

## FICHER DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

(Article 76 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels et Article 4, paragraphe 5 du Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels).

### 1. IDENTIFICATION DU FICHER

DÉSIGNATION : Système d'information sur la clientèle et les services des CSSS - mission CLSC (I-CLSC)

DESCRIPTION SOMMAIRE : Banque de données du Ministre qui contient des renseignements personnels et qui fournit des données sur les demandes de services, les usagers et les interventions concernant les services dispensés en CSSS (mission CLSC). La banque de données sert à décrire les services dispensés en première ligne afin d'assurer la qualité et l'efficacité des services de santé et sociaux offerts.

### 2. CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONTENUS AU FICHER

TYPE DE RENSEIGNEMENTS :

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> a. Renseignements d'identité | <input type="checkbox"/> e. Vie économique         | <input type="checkbox"/> i. Logement             |
| <input checked="" type="checkbox"/> b. Santé/services sociaux    | <input type="checkbox"/> f. Justice                | <input type="checkbox"/> j. Loisirs              |
| <input type="checkbox"/> c. Éducation                            | <input type="checkbox"/> g. Services aux individus | <input type="checkbox"/> k. Organisations        |
| <input type="checkbox"/> d. Emploi                               | <input type="checkbox"/> h. Permis                 | <input type="checkbox"/> l. Démographie          |
|  |  | <input type="checkbox"/> m. Autres (spécifier) : |

### 3. FINALITÉ (S) DU FICHER

a. En vue de l'application de la loi : Loi sur les services de santé et les services sociaux

b. En vue de l'application du règlement : Règlement sur les renseignements devant être transmis par les établissements au ministre de la Santé et des Services sociaux

c. En vue de l'application du programme : Soutien à l'autonomie des personnes âgées, services généraux – activités cliniques, santé publique, santé physique, Déficience physique, Déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement, Jeunes en difficulté, Dépendances, Santé mentale

d. Pour la gestion interne de l'organisme : Continuum de services, évaluation de la performance, reddition de compte, allocation des ressources, planification et organisation des services

e. À des fins statistiques (cocher) :

f. Autre (s) fin (s) (spécifier) :

### 4. MODE DE GESTION DU FICHER

SUPPORTS PHYSIQUES UTILISÉS

- a. Manuel (papier, carton, etc.)
- b. Mécanique (microfiche, microfilm, etc.)
- c. Informatique (disque, bande, etc.)

MOBILITÉ DU FICHER

- a. Fichier centralisé
- b. Fichier transportable (clé USB, portable)
- c. Application (accès via une application)

### 5. DURÉE GÉNÉRALE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS

Actif	Semi-actif	Inactif
888	0	C

## 6. PROVENANCE DES RENSEIGNEMENTS VERSÉS AU FICHIER

- a. La personne concernée .....
- b. Un membre du personnel .....
- c. Une autre personne physique.....
- d. Un autre organisme public .....
- e. Une personne ou un organisme privé.....

## 7. CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES PAR LES RENSEIGNEMENTS VERSÉS AU FICHIER

- a. Les client (e) s de l'organisme
- b. Le personnel de l'organisme
- c. Une autre catégorie de personnes

## 8. CATÉGORIES DE PERSONNES AYANT ACCÈS AU FICHIER DANS L'EXERCICE DE LEUR FONCTION

- Le personnel autorisé de la Direction du soutien à domicile;
- Le personnel autorisé de la Direction de la gestion intégrée de l'information et de la performance;
- Le personnel autorisé du Service de l'allocation des ressources;
- Le personnel autorisé de la Direction de la surveillance de l'état de santé;
- Le personnel autorisé du Service du développement et de l'entretien des systèmes d'information;
- Le personnel autorisé de l'équipe du pilotage opérationnel à la Régie de l'assurance maladie du Québec.
- Le personnel autorisé du MSSS ayant reçu l'autorisation d'accès en vertu du formulaire «Demande d'accès à un fichier de renseignements personnels».

## 9. MESURES DE SÉCURITÉ PRISES POUR ASSURER LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> a. Infrastructure technologique sécurisée de stockage          | <input checked="" type="checkbox"/> e. Règles et pratiques de destructions |
| <input checked="" type="checkbox"/> b. Contrôle des entrées/sorties des personnes dans l'organisme | <input type="checkbox"/> f. Contrôle des mesures                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> c. Contrôle physique des locaux                                | <input checked="" type="checkbox"/> g. Contrôle de l'accès au fichier      |
| <input checked="" type="checkbox"/> d. Contrôle physique des installations                         | <input type="checkbox"/> h. Autres (spécifier) : _____                     |
- Spécifiques à un fichier mobile*
- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> i. Mécanismes de sécurité adéquats pour la mobilité | <input type="checkbox"/> j. Autres (spécifier) : _____ |
|---|--|
- Spécifiques à un fichier manuel ou mécanique*
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> k. Contrôle à l'utilisation du fichier | <input type="checkbox"/> l. Autres (spécifier) : _____ |
|---|--|
- Spécifiques à un fichier informatique*
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> m. Journalisation de l'accès au fichier             | <input type="checkbox"/> p. Mesures en matière de matériels et de programmes |
| <input type="checkbox"/> n. Chiffrement du fichier                           | <input type="checkbox"/> q. Autres (spécifier) : _____                       |
| <input type="checkbox"/> o. Règles et pratiques de vérification de programme |  |