



**Ministère de la Santé
et des Services sociaux**

**Problèmes courants d'accès à SIED
et leur résolution**

Juin 2023

ÉDITION :

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document s'adresse spécifiquement aux intervenants du réseau québécois de la santé et des services sociaux et n'est accessible qu'en version électronique à l'adresse :

www.msss.gouv.qc.ca, section **Professionnels/Système d'information des événements démographiques**

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2023

Problèmes courants d'accès à SIED¹ et leur résolution

Juin 2023

À titre de rappel, deux environnements sont disponibles dans le Système d'information des événements démographiques (SIED) :

- Environnement de **production** : <https://sied.msss.gouv.qc.ca/>.
- Environnement de **formation** : <https://sied.for.msss.gouv.qc.ca/>;

Pour accéder à l'un ou à l'autre des environnements, le pilote de votre organisme doit vous avoir donné des droits d'accès en fonction de votre rôle.

Situation 1 – L'accès au site est bloqué

Lorsque vous tentez d'accéder à l'un ou l'autre des environnements en utilisant les adresses ci-haut, vous obtenez le message suivant :

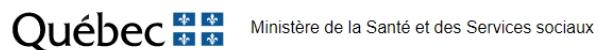


Ces adresses sont probablement bloquées par les pare-feu (proxys) de votre organisme. Nous avons envoyé un message aux principaux responsables informatiques du réseau les invitant à s'assurer que ces deux adresses sont permises à l'intérieur de vos proxys. Si ce problème persiste, nous vous invitons à communiquer avec le service informatique de votre organisme.

¹ Système d'information des événements démographiques

Situation 2 – Aucune installation n’est associée au compte

Vous vous êtes authentifié, mais le message suivant indique que vous n’avez pas d’installation associée à votre compte :



SIED Événement démographique

Aucune installation n'est associée à votre compte. Veuillez contacter le soutien technique.



[Nous joindre](#) [Politique de confidentialité](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 2019

Il y a plusieurs causes possibles à cette situation :

1. Vous n’avez effectivement pas de droits d’accès dans cet environnement. Il faut alors demander au(x) pilote(s) de votre organisme de vous en donner.
2. Vous vous êtes trompé d’environnement et vous avez des droits seulement en formation et pas en production ou inversement. Il faut utiliser l’adresse de l’environnement dans lequel vous avez des droits.
3. Plus rarement, dans l’environnement de formation seulement, il peut y avoir un délai avant que les droits d’accès ne soient pris en compte. Cliquez sur « Évènement démographique » et vos droits vont être activés.

Situation 3 – Le code à usage unique est invalide

Bien que vous ayez procédé à l’activation de votre compte, un message indique que le code est invalide lorsque vous entrez le code à usage unique fourni par Microsoft Authenticator.

Le code d'authentification est invalide.

Code à usage unique

Connexion

Pour diverses raisons, l'activation du compte n'a pas été réalisée correctement. Il faut alors supprimer le compte dans Microsoft Authenticator et joindre votre pilote ou, si vous êtes un pilote, le Centre de services de la DGTI du MSSS afin de vous permettre de refaire la procédure d'authentification.

Au moment de vous authentifier, il faut saisir votre code d'utilisateur et votre mot de passe, puis un nouveau code QR s'affichera. Créez un nouveau compte dans Microsoft Authenticator et scannez le code QR affiché. Le problème devrait être résolu une fois la procédure terminée.

Situation 4 – La période pour activer le compte est échu

Vous avez reçu un identifiant pour votre compte, mais n'avez pas eu le temps de l'activer. Lorsque 36 heures se sont écoulées à la suite de la réception du courriel, le compte est verrouillé. Deux options s'offrent à vous.

La première est de contacter votre pilote. Il pourra vous renvoyer un courriel contenant le lien permettant d'activer votre compte.

La seconde est de cliquer sur « Définir un nouveau mot de passe » au moment de vous connecter, puis d'entrer votre identifiant et de cliquer sur « Soumettre ». De cette façon, vous recevrez un courriel d'activation de votre compte.

Identifiant

Mot de passe

Définir un nouveau mot de passe

Connexion

Québec

© Gouvernement du Québec, 2023

Veillez entrer votre identifiant. Un courriel vous permettant de créer un nouveau mot de passe vous sera envoyé.
Si vous ne recevez pas le courriel en quelques minutes, veuillez vérifier votre dossier de courriel indésirable.

Pour tout problème ou toute question, vous pouvez contacter le support en utilisant le [Centre de services de la DGT](#).

Identifiant

[Retour à la connexion](#)

Soumettre

Québec

© Gouvernement du Québec, 2023

Situation 5 – Pas de confirmation de création du compte

Vous avez demandé des droits d'accès à l'application, mais vous n'avez pas reçu de confirmation à ce sujet. Tous les utilisateurs du SIED doivent recevoir un courriel de confirmation à la suite de la création d'un compte. En voici un exemple :

SIED - Un nouveau compte a été créé pour vous (pro)



Compte Service SIED

À

Madame,
Monsieur,

Ce message vous est transmis via le système informatique SIED.

Un compte vous a été créé afin de pouvoir saisir des bulletins de décès dans les lieux de travail suivants.

- Ministère de la santé et des services Sociaux

Les informations pour vous connecter au système sont les suivantes.

- Nom d'utilisateur : msss.gouv.qc.ca
- Mot de passe : **Utilisez votre mot de passe associé à votre compte 'Office 365'**
- Bouton de connexion : **Connexion avec un compte Outlook du SSSS**

Connectez-vous à SIED

Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à l'application SIED, veuillez contacter le pilote local de votre installation.

Pour plus d'information concernant l'utilisation du système, veuillez vous référer à notre [site web](#).

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Ce courriel vous a été envoyé à partir d'une adresse électronique qui ne peut pas recevoir de courriels. Veuillez ne pas répondre à ce courriel.

L'équipe SIED

Veuillez vous adresser à vos pilotes si vous n'avez pas reçu la confirmation de création du compte dans votre boîte de courriel, ils peuvent confirmer si les accès ont bien été créés.

