

## Demandes accès 2021-2022.780 Questions/réponses

### Gouvernance des données Alerte COVID - rôle des provinces.

Par conséquent, je cherche à obtenir tous les documents (rapport d'évaluation, rapport d'expertises, notes, mémoires, politiques, mémorandum ou autres) pertinents et permettant de décrire, d'expliquer et de justifier les modes de gouvernances de données et des renseignements personnels collectés, utilisés, divulgués ou conservés en lien avec le volet provincial de l'application Alerte COVID. Plus précisément, il s'agit d'obtenir, si ces documents existent :

- La politique de gestion et de gouvernance des données et renseignements personnels liés au volet provincial de l'application Alerte COVID ;

Aucune donnée ou renseignement personnel n'est conservé dans le cadre de l'octroi d'une clé pour l'application Alerte COVID.

- Les mécanismes de génération et d'attribution des clés d'identification unique et la manière dont ils sont ou non appariés aux diagnostics positifs à la COVID au sein des provinces ;

Voici le processus :

- 1) de façon volontaire, le citoyen qui désire une clé appelle à la centrale téléphonique.
  - 2) s'il souhaite obtenir une clé, le répondant à la centrale doit valider :
    - son identité, en lui posant certaines questions;
    - qu'il a effectivement obtenu un diagnostic positif à la COVID-19;
  - 3) après ces validations, le répondant de la centrale québécoise génère une clé à usage unique qu'il transmet au citoyen durant l'appel, mais il n'est pas nécessaire d'entrer de données sur le citoyen pour générer la clé;
  - 4) le citoyen saisit le code de la clé à usage unique afin d'activer l'application.
- Les données personnelles du citoyen ne sont pas conservées par les répondants.  
Les seules informations saisies sont de comptabiliser le nombre d'appels répondus et le nombre, parmi ceux-ci, qui ont donné lieu à l'octroi d'une clé à usage unique.

- Les politiques liées à la gestion des accès à ces renseignements et les mesures de sécurité (techniques, organisationnelles et physiques) des renseignements ;

Il n'y a pas de politique écrite, considérant que la règle est de ne conserver aucune donnée personnelle des appelants.

- Les protocoles d'entente conclus avec le Gouvernement du Canada en lien avec la protection des clés à usage uniques ;

Aucun protocole, les clés ne permettent pas d'identifier les personnes et ont une durée de vie de 24h.

- La nature des renseignements personnels ou des données collectés, les finalités identifiées et relatives à leur collecte et leur utilisation et les politiques liées à la communication de ces renseignements ;

Aucune donnée n'est conservée.

Durant l'appel, le citoyen doit divulguer les informations permettant de valider son identité.

- Tous les rapports experts et toutes les opinions, juridiques, techniques ou autres, liés à l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée en lien à l'administration, la mise en place et la gestion du volet provincial de l'application Alerte COVID ;

Aucun à notre connaissance.

- Tous les documents relatifs à la conservation (formats, durées, et finalités) aux données et renseignements personnels sous le contrôle de la province et relatifs à l'application Alerte COVID ;

Aucune information personnelle n'est conservée.

- La liste des acteurs, entreprises et organismes, publics ou privés, impliqués dans la gestion des données et renseignements liés au volet principal de l'application Alerte COVID.

Aucune information personnelle n'est conservée.