



Ministère de la Santé et des Services sociaux

DGCRMAI - Direction des affaires autochtones

Présentation du ministère de la Santé et des Services sociaux

Audiences dans le cadre de l'enquête publique relativement au décès de
Mme Joyce Echaquan

Version 2021-05-07

31 mai 2021



Plan de présentation

- ❖ Mise en contexte
 - Principaux rôles et responsabilités en santé et services sociaux
 - Structuration des affaires autochtones
- ❖ Étapes charnières
 - Commissions d'enquête
 - Plan d'action gouvernemental pour le développement social et culturel des Premières Nations et des Inuits 2017-2022
- ❖ Plan global d'implantation de la sécurisation culturelle dans le réseau de la santé et des services sociaux 2020-2025
 - Guide sur les meilleures pratiques en sécurisation culturelle
 - Actions structurantes
- ❖ Perspectives de mise en œuvre de la sécurisation culturelle et suivi



Mise en contexte



Principaux rôles et responsabilités du MSSS

- Définir les priorités et les orientations nationales ainsi qu'établir les politiques.
- Planifier et coordonner les services nationaux qui doivent être offerts dans l'ensemble du Québec.
- Allouer l'enveloppe budgétaire aux CISSS, aux CIUSSS et aux établissements non fusionnés sur la base des programmes-services.
- Veiller à l'organisation et à la prestation des fonctions de santé publique (promotion, prévention, surveillance et protection) et assumer la coordination des services en cette matière avec les directeurs régionaux de santé publique.
- Veiller à la prestation des services médicaux surspécialisés avec les établissements ayant sous leur gouverne un centre hospitalier désigné CHU.

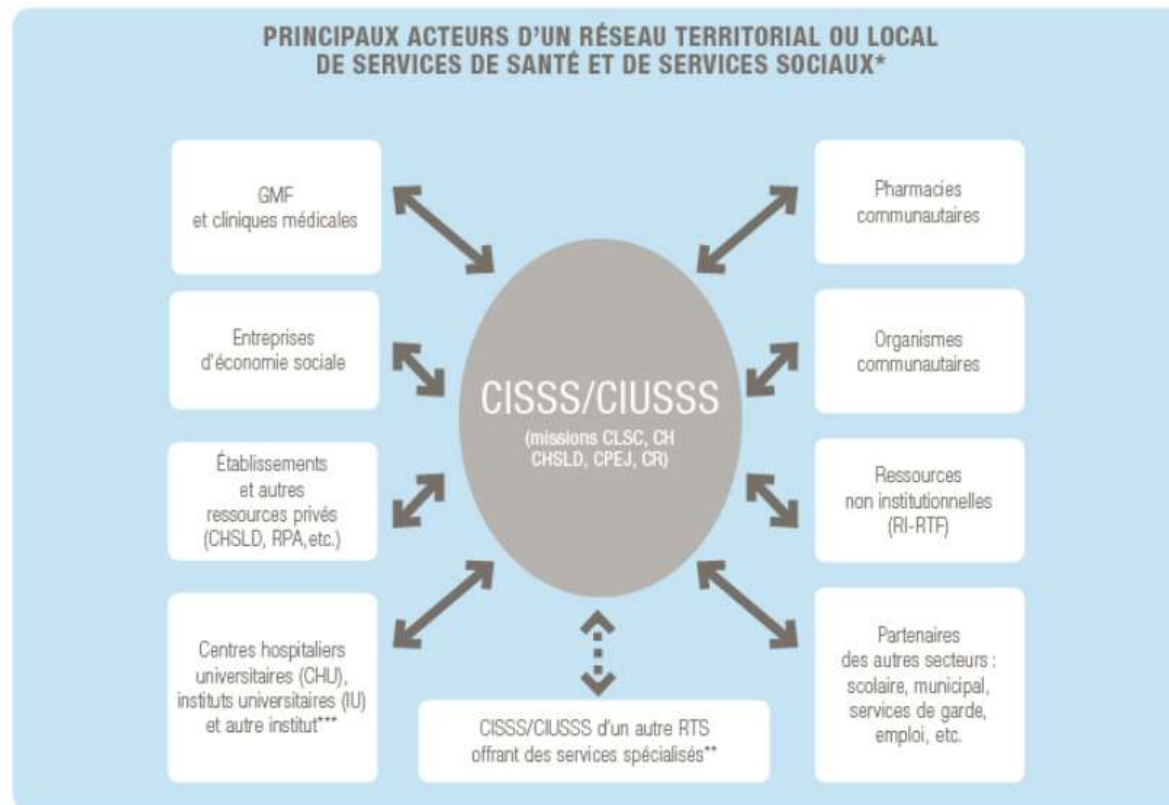


Principaux rôles et responsabilités des CISSS et CIUSSS

- Planifier, coordonner, organiser et offrir à la population de son territoire l'ensemble des services sociaux et de santé, selon les orientations et les directives du MSSS, et déterminer les mécanismes de coordination de ces derniers.
- Garantir une planification régionale des ressources humaines.
- Réaliser le suivi et la reddition de comptes auprès du MSSS en fonction de ses attentes.
- Assurer la prise en charge de l'ensemble de la population de son territoire, notamment les clientèles les plus vulnérables.
- Assurer une gestion de l'accès simplifié aux services.
- Établir des ententes et des modalités en précisant les responsabilités réciproques et complémentaires avec les partenaires de son RTS.

Principaux rôles et responsabilités des CISSS et CIUSSS

Pour assurer une véritable intégration des services offerts à la population, chaque centre intégré est au cœur d'un réseau territorial de services (RTS).





Structuration des affaires autochtones en santé et services sociaux

- Au MSSS, la Direction des affaires autochtones :
 - Soutient la prise de décision pour la définition des orientations et des interventions afin qu'elles reflètent les réalités et les besoins des Premières Nations et des Inuit
 - Assure les relations avec les partenaires autochtones au niveau provincial
 - Coordonne les dossiers en affaires autochtones (MSSS - établissements)
- Chaque établissement identifie un responsable des dossiers autochtones :
 - Soutenir les directions dans la mise en œuvre des orientations ministérielles tenant compte des réalités et des besoins des populations autochtones présentes sur le territoire
 - Assurer les relations avec les partenaires autochtones au niveau régional
 - Fonction en développement : agent de liaison
- Mécanismes de coordination et de concertation :
 - Tables et groupes de travail avec les partenaires autochtones
 - Réseau des responsables des dossiers autochtones
 - Comité de gestion du réseau (CGR)



Étapes charnières



Étapes charnières

- Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées (ENFFADA) et Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics (CERP)
- Plan d'action gouvernemental pour le développement social et culturel des Premières Nations et des Inuits 2017-2022 :
 - Plusieurs mesures sous la responsabilité du MSSS, dont l'une sur la sécurisation culturelle.



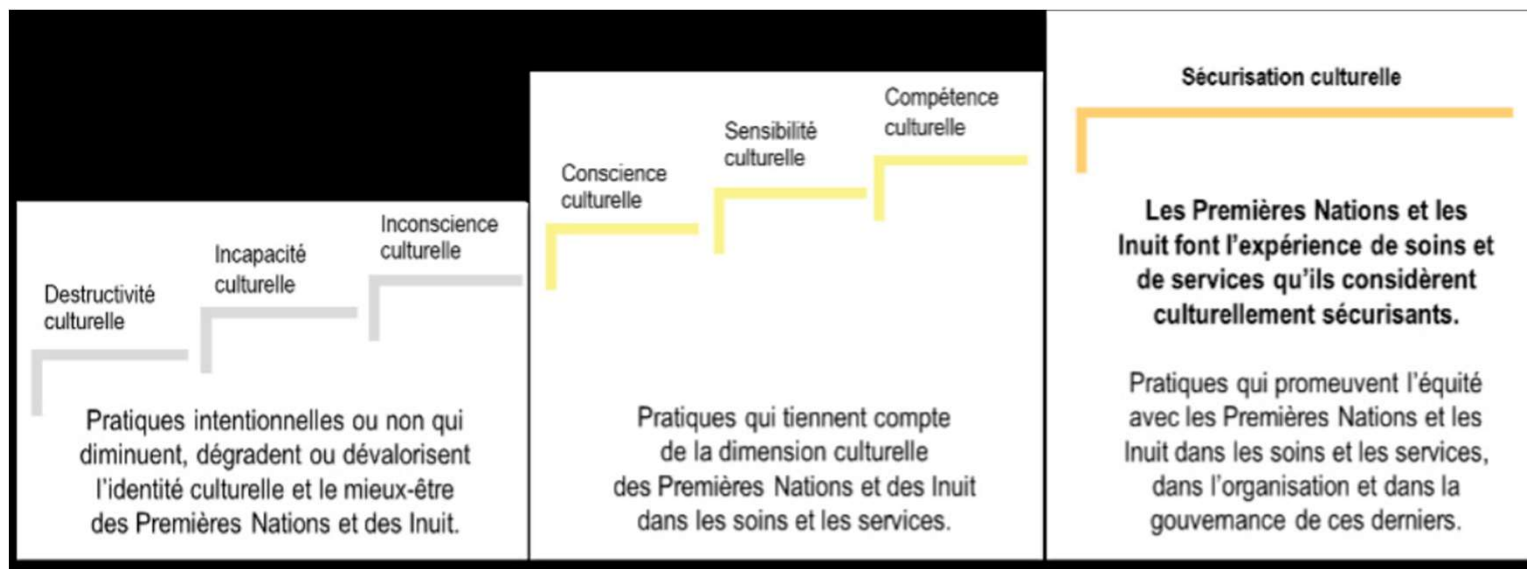
Sécurisation culturelle : plan global d'implantation dans le réseau de la santé et des services sociaux 2020-2025



Sécurisation culturelle : Plan global d'implantation dans le RSSS 2020-2025

Guide sur les meilleures pratiques en sécurisation culturelle (2021)

Les stades de sécurisation culturelle :



4 Principes directeurs

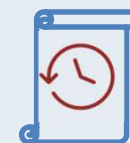
Réfléchir en continu
à nos croyances et
nos pratiques à
l'égard des
Premières Nations et
des Inuit



Respecter les
cultures des
Premières Nations et
des Inuit



Reconnaître les
traumas passés et
actuels et leurs
impacts sur la santé
et le mieux-être des
Premières Nations et
des Inuit



Agir avec et pour les
Premières Nations et
les Inuit comme
partenaires à leur
santé et
leur mieux-être



3 niveaux d'action

Environnement

Travailler de manière concertée avec les organismes concernés par les soins et services aux Premières Nations et aux Inuit (ex. organisations des Premières Nations et des Inuit en communauté et en milieu urbain, organismes du RLS/RTS, MSSS)

Organisation

Mettre en place les conditions organisationnelles favorisant des soins et des services culturellement sécurisants pour les Premières Nations et les Inuit.

Soins et services

Favoriser des rencontres culturellement sécurisantes pour les Premières Nations et les Inuit avec les acteurs de santé et de services sociaux



Sécurisation culturelle : Plan global d'implantation dans le RSSS 2020-2025

Financement de 15 M\$ pour implanter la sécurisation culturelle dans le RSSS, d'ici 2025

Cinq actions structurantes annoncées en novembre 2020

- Formation
- Accompagnement des établissements
- Agents de liaison
- Navigateurs de services
- Régime d'examen des plaintes du RSSS



1. Formation des gestionnaires, des professionnels et des intervenants :

- Prendre conscience et acquérir des connaissances sur les besoins et les réalités autochtones
- Améliorer les services et les interventions par l'intégration des bonnes pratiques en matière de sécurisation culturelle en tenant compte des contextes organisationnels et cliniques

2. Accompagnement des établissements dans l'implantation :

Ateliers d'appropriation :

- Travailler en collaboration avec les Premières Nations et les Inuit
- Identifier les priorités d'action et en effectuer le suivi
- Concrétiser la sécurisation culturelle dans l'organisation

Soutien aux initiatives novatrices :

- Accompagner les projets et en évaluer les résultats
- Identifier les meilleures pratiques et les faire connaître



3. Déployer des agents de liaison

- Personnes-ressources pour les gestionnaires, les communautés et organisations autochtones présentes sur le territoire
- Son rôle de soutien et d'accompagnement contribue à :
 - Accroître et maintenir des liens de collaboration
 - Favoriser le transfert de connaissance et d'expertise
 - Renforcer l'offre de services culturellement sécurisants
 - Améliorer l'arrimage et la continuité des services
 - Promouvoir le milieu autochtone; ses réalités historique, culturelle, linguistique et politique



4. Déployer des navigateurs de services dans le RSSS

- Guide à travers le système; offre un soutien culturel et émotionnel au patient
- Rôle de soutien et d'accompagnement des patients dans le système de soins contribue à :
 - Faire tomber les barrières avec le réseau et réduire la distance culturelle :
 - Améliorer l'expérience de soins et la satisfaction
 - Accroître l'adhésion aux conseils sur la prévention et aux traitements
 - Diminuer les réadmissions en centre hospitalier
 - Faire le pont entre le système de soins et de services sociaux, les communautés et les organisations autochtones au bénéfice du patient :
 - Améliorer l'accès et la continuité des services d'un point de vue clinique



5. Informer, assister et accompagner la clientèle autochtone dans le cadre du régime d'examen des plaintes du RSSS :

- Adapter les outils de traitement des plaintes en tenant compte des attentes de la clientèle autochtone en matière de qualité des services
- Sensibiliser les commissaires aux plaintes aux réalités et attentes des autochtones
- Accompagner la clientèle autochtone souhaitant porter plainte
- Développer un outil de mesure de la satisfaction de la clientèle au regard de la qualité de services



Perspectives de mise en œuvre et suivi



Des perspectives d'implantation propices au changement :

- Sécurisation culturelle : priorité gouvernementale et sectorielle
 - Réseau des responsables des dossiers autochtones à impliquer
- Démarche partenariale réunissant partenaires des Premières Nations et Inuit, établissements de santé et de services sociaux, MSSS et SAA
- Culture d'évaluation et d'amélioration de la qualité
 - Reddition de comptes annuelle
 - Évaluation en soutien à l'implantation
 - Suivi des résultats