

**Avis de non-respect du Règlement sur la certification des résidences privées pour aînés  
(c. S-4.2, a. 346.0.1, 346.0.3, 346.0.6, 346.0.7, 346.0.20 et 346.20.1)**

Nom de l'exploitant : 9060-8803 QUÉBEC INC.  
 Adresse : 71 rue Grignon  
Saint-Eustache (Québec) J7P4X1

Par la présente, je vous avise que le 17 jour du mois de MARS 2022 à 10 h 00,  
 lors de la visite du lieu suivant : Nom : MANOIR ROYAL SAINT-EUSTACHE  
 Adresse : 71 rue Grignon  Même qu'exploitant  
Saint-Eustache (Québec) J7P4X1

j'ai constaté qu'à titre d'exploitant de ce lieu vous avez contrevenu aux articles suivants :

**Critères sociosanitaires**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Article 8             | <input type="checkbox"/> Article 22            |   |
| <input type="checkbox"/> Article 9             | <input type="checkbox"/> Article 23            |   |
| <input type="checkbox"/> Article 11            | <input type="checkbox"/> Article 24            |   |
| <input type="checkbox"/> Article 12            | <input type="checkbox"/> Article 25            |   |
| <input type="checkbox"/> Article 13            | <input type="checkbox"/> Article 26            |   |
| <input type="checkbox"/> Article 14            | <input checked="" type="checkbox"/> Article 28 | RCR ÉCHU OU ABSENT DANS LE DOSSIER DE PAB   |
| <input type="checkbox"/> Article 15            | <input checked="" type="checkbox"/> Article 29 | FORMATION REQUISE POUR ETRE PAB ABSENT      |
| <input type="checkbox"/> Article 16            | <input type="checkbox"/> Article 30            |   |
| <input type="checkbox"/> Article 17            | <input checked="" type="checkbox"/> Article 31 | LES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES SONT INCOMPLETS |
| <input type="checkbox"/> Article 18            | <input type="checkbox"/> Article 32            |   |
| <input type="checkbox"/> Article 19            | <input type="checkbox"/> Article 33            |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Article 20 | <input type="checkbox"/> Article 34            |   |
| <input type="checkbox"/> Article 21            |  | LE SEUIL MINIMAL N'EST PAS ATTEINT          |

**Normes d'exploitation**

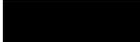
- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Article 36 | CODE D'ÉTHIQUE N'EST PAS AFFICHÉ.                         | <input checked="" type="checkbox"/> Article 49 | MÉDICAMENTS SANS PRESCRIPTION CONSERVÉS HORS DE L'UNITÉ LOCATIVE |
| <input type="checkbox"/> Article 37            |   | <input checked="" type="checkbox"/> Article 50 | LE REGISTRE DES INCIDENTS ET ACCIDENTS N'EST PAS À JOUR.         |
| <input type="checkbox"/> Article 38            |   | <input type="checkbox"/> Article 51            |  |
| <input type="checkbox"/> Article 39            |   | <input type="checkbox"/> Article 52            |  |
| <input type="checkbox"/> Article 40            |   | <input type="checkbox"/> Article 53            |  |
| <input type="checkbox"/> Article 41            |   | <input type="checkbox"/> Article 54            |  |
| <input type="checkbox"/> Article 42            |   | <input type="checkbox"/> Article 55            |  |
| <input type="checkbox"/> Article 43            |   | <input type="checkbox"/> Article 56            |  |
| <input type="checkbox"/> Article 44            |   | <input checked="" type="checkbox"/> Article 57 | LES DOSSIERS DES RÉSIDENTS SONT INCOMPLETS. C                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Article 45 | AFFICHAGE INTERDICTION DE FUMER TABAC ET CANNABIS ABSENT. | <input type="checkbox"/> Article 58            | LES DOSSIERS DES EMPLOYÉS SONT INCOMPLETS                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Article 46 | PRODUITS INFLAMMABLE/EXPLOSIF/MENAGER ACCESSIBLE          | <input type="checkbox"/> Article 59            |  |
| <input type="checkbox"/> Article 47            |   | <input type="checkbox"/> Article 60            |  |
| <input type="checkbox"/> Article 48            |   |  |  |

Le présent document n'est qu'un avertissement. Toutefois, veuillez prendre note que toute infraction au règlement peut entraîner une amende de 300 \$ à 1 200 \$ pour une personne physique et de 600 \$ à 2 400 \$ pour une personne morale. En cas de récidive, ces montants sont portés au double.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Maranatha Jovin-Mathieu au 514 415-8402 ou sans frais au 1 877 416-8222.

  
 Inspecteur(trice) et enquêteur(teuse)

2022-03-22  
 Date

  
 Personne rencontrée

2022-03-17  
 Date

## **Résumé des articles du Règlement sur la certification des résidences privées pour aînés (c. S-4.2, a.346.0.1, 346.0.3, 346.0.6, 346.0.7, 346.0.20 et 346.20.1)**

### **Critères sociosanitaires**

- Article 8 Respect de l'ensemble du règlement/courtoisie/ entretien des lieux et utilisation sécuritaire des équipements.
- Article 9 Appellation réservée.
- Article 11 Attestation temporaire de conformité.
- Article 12 Respect des dispositions du Règlement
- Article 13 Bail et maintien des services pendant la durée du bail.
- Article 14 Assurance responsabilité.
- Article 15 Système d'appel à l'aide.
- Article 16 Surveillance
- Article 17 Seuil minimal d'une résidence de catégorie 1.
- Article 18 Seuil minimal d'une résidence de catégorie 2.
- Article 19 Seuil minimal d'une résidence de catégorie 3.
- Article 20 Seuil minimal d'une résidence de catégorie 4.
- Article 21 Plan de sécurité incendie.
- Article 22 Procédures.
- Article 23 Troubles cognitifs.
- Article 24 Risque d'errance.
- Article 25 Administration de médicaments, soins invasifs.
- Article 26 Procédure relative aux médicaments.
- Article 28 Formation obligatoire de réussite.
- Article 29 Formation préposé.
- Article 30 Antécédents judiciaires-aucune accusation en lien avec les aptitudes requises.
- Article 31 Antécédents judiciaires-déclaration.
- Article 32 Antécédents judiciaires-processus de vérification.
- Article 33 Antécédents judiciaires-informer le CI(U)SSS.
- Article 34 Antécédents judiciaires-vérification des antécédents judiciaires pour les sous-traitants.

### **Normes d'exploitation**

- Article 36 Code d'éthique.
- Article 37 Document d'accueil.
- Article 38 Visiteurs.
- Article 39 Loisirs.
- Article 40 Programme d'intégration à la tâche (PAIT).
- Article 41 Entente de collaboration.
- Article 42 Accès des professionnels du réseau de la santé.
- Article 43 Activités professionnelles.
- Article 44 Droit de formuler une plainte.
- Article 45 Respect des autres dispositions.
- Article 46 Entreposage des produits.
- Article 47 Trousse de premiers soins.
- Article 48 Auto administration des médicaments
- Article 49 Médicaments en vente libre.
- Article 50 Déclaration incident/accident.
- Article 51 Avis à transmettre au CI(U)SSS.
- Article 52 Évaluation de l'autonomie (PRISMA-7 et SMAF).
- Article 53 Repas.
- Article 54 Mesures de remplacement et de contrôle.
- Article 55 Utilisation d'une mesure de contrôle.
- Article 56 Utilisation de mesures de remplacement.
- Article 57 Dossier du résident.
- Article 58 Dossiers des membres du personnel et des bénévoles.
- Article 59 Disponibilité des dossiers.
- Article 60 Protection des renseignements personnels.