

# Note de service

**Destinataire :** Monsieur Luc Desbiens  
Sous-ministre adjoint  
Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements  
et de l'approvisionnement

**Date :** Le 10 avril 2019

**Objet :** Avis de reconnaissance du besoin  
Projet d'agrandissement et de réaménagement de l'urgence de  
l'Hôpital général du Lakeshore du Centre intégré universitaire de  
l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
Projet : M-11931

---

Le 10 octobre 2018, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS) a déposé au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) une demande pour le projet d'agrandissement et de réaménagement de l'urgence de l'Hôpital général du Lakeshore. Le 24 octobre 2018, vous nous écriviez, souhaitant obtenir un avis de reconnaissance de notre part.

Notre analyse a été réalisée à partir des documents transmis par l'établissement.

## Urgence :

L'urgence de l'Hôpital général du Lakeshore compte actuellement 31 civières et deux civières à l'aire de choc. Cinq cubicules fonctionnels avec fauteuils de type ZER sont disponibles pour desservir la clientèle. Le nombre annuel de visites à l'urgence pour l'année 2017-2018 en ambulatoire est de 26 227 et sur civière de 18 227. La projection d'augmentation est d'environ 10 % ce qui porterait le nombre à environ 28 850 pour la clientèle ambulatoire et à 20 050 sur civière.

Actuellement, l'urgence est située dans un agrandissement temporaire construit en 1988. L'aménagement physique de l'urgence ne correspond pas aux normes actuelles et se résume par un manque d'espace généralisé, des problèmes de fonctionnalité de l'environnement de travail qui nuisent à la qualité des soins et de la sécurité de la clientèle.

## Problématiques actuelles:

- Manque d'espace entre les civières ce qui occasionne plusieurs bris de confidentialité et des problèmes pour la prévention et le contrôle des infections;
- Plusieurs civières d'observation ne sont pas sous supervision directe du personnel soignant;

... 2

- Salle d'isolement pour la santé mentale non sécuritaire, beaucoup de circulation à proximité, aucun contrôle de l'éclairage;
- Zone de décontamination sous-optimale;
- Espace restreint au triage;
- Manque d'espace au poste pour le personnel et les consultants;
- Absence de débarcadère avec marquise et de stationnement à court terme pour la clientèle arrivant en véhicule privé.

#### Proposition de l'établissement :

L'établissement nous propose d'augmenter les espaces civières à 38 excluant les civières de choc. Un ajout de deux civières à l'aire de choc, dont une en isolement respiratoire, ce qui porterait le nombre à quatre au total. Une salle d'attente pouvant contenir 45 personnes assises divisée en trois zones distinctes. L'établissement nous propose aussi un module de triage central contenant trois salles fermées pouvant servir au prétrriage, au triage et à la réévaluation. L'aire ambulatoire devrait contenir, selon l'établissement, neuf salles d'examen, une salle de traitement de dix fauteuils ainsi qu'une zone de réévaluation de dix fauteuils. L'établissement propose de ne pas intégrer de zone d'évaluation rapide (ZER) dans le nouveau projet.

À la suite de l'analyse des documents soumis, nous reconnaissons donc le besoin pour cette unité :

- Une salle de choc pouvant contenir quatre civières, dont une en isolement respiratoire;
- Un total de 38 espaces civières fermés :
  - Un espace civière d'isolement respiratoire avec SAS et adapté à la clientèle bariatrique et salle de toilette fermée;
  - Une civière adaptée à la clientèle psychiatrique avec salle de toilette fermée;
  - Vingt-sept civières polyvalentes sans toilette;
  - Neuf civières polyvalentes avec salle de toilette fermée.
- Toutes les civières seront monitorisées à l'exception de celle adaptée pour la clientèle psychiatrique;
- Le ou les postes d'infirmiers auront une vue directe sur les espaces civières;
- Trois espaces de triage accessibles pour la clientèle qui arrive par ambulances et pour la clientèle ambulatoire de la salle d'attente;
- Une aire ambulatoire comprenant huit salles d'examen :
  - Une salle de gynécologie avec toilette attenante;
  - Une salle pour l'ORL et l'ophtalmologie;
  - Une salle de plâtre avec lavabo adapté pour les résidus de plâtre;
  - Cinq salles polyvalentes.
- Une salle de traitement contenant un fauteuil ou une civière;
- Une salle de chirurgie mineure;

- Un garage d'ambulance double;
- Une zone de décontamination répondant aux normes à l'intérieur du garage;
- Un poste de la sécurité pour une personne;
- Une aire d'inscription pour deux personnes;
- Une salle d'attente de 45 personnes incluant une zone d'étiquette respiratoire;
- Une salle de graphie simple qui pourra être située dans le service d'urgence.

Commentaire :

Les demande d'une salle de traitement pouvant contenir dix personnes ainsi que d'une salle de réévaluation de dix fauteuils ne peuvent être considérée par le MSSS.

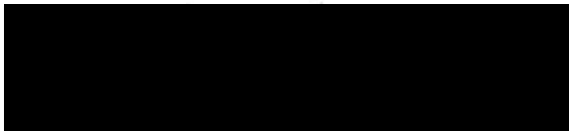
La salle de tomodensitométrie (CT SCAN) utilisée spécifiquement à la clientèle de l'urgence ne peut être considérée en raison du faible potentiel d'utilisation. Nous recommandons plutôt qu'un lien de proximité fort soit établi entre la nouvelle urgence et le département de radiologie afin de rendre plus fluide le transport entre les deux unités.

Revoir la nécessité d'inclure le poste de sécurité centralisé dans l'urgence. Il serait peut-être plus pertinent de le mettre en lien de proximité.

Le plan clinique devra être ajusté pour tenir compte du présent avis. Nous souhaitons être impliqués dans les étapes subséquentes du projet. Celles-ci permettront, d'un point de vue clinique, de finaliser l'analyse des besoins, d'optimiser les modes de fonctionnement et le nombre de locaux en lien ou non avec les équipements requis et d'évaluer la fonctionnalité clinique de chacune des unités.

Si des éléments supplémentaires étaient soumis par l'établissement, nous demeurons disponibles pour en discuter, le cas échéant.

La sous-ministre adjointe,



Lucie Opatrny, M.D., M.Sc., MHCM

N/Réf. : 18-IL-00080