

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 13 mai 2022

Monsieur Stéphane Tremblay
Président-directeur général
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
375, rue Argyll
Sherbrooke (Québec) J1J 3H5

Monsieur le Président-Directeur général,

En vertu des pouvoirs qui nous sont conférés par l'article 414 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (RLRQ, chapitre S-4.2), nous vous informons avoir désigné monsieur Jean-François Foisy pour analyser les facteurs contributifs à la dégradation des soins et services telle que constatée par le Protecteur du citoyen ainsi que les mesures mises en place par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS) afin de corriger la situation.

Plus particulièrement, son mandat comporte les éléments suivants :

- Analyser les mécanismes d'assurance qualité des soins et services dans les centres hospitaliers de soins de longue durée de l'établissement au moment de la constatation des faits par le protecteur;
- Porter un jugement sur le plan d'action du CIUSSS pour corriger la situation;
- Identifier les actions concrètes qui ont été posées afin de corriger la situation dans l'immédiat et en mesurer l'efficacité;
- Analyser les mécanismes de communication entre les gestionnaires de milieux, les directions concernées et la haute direction de l'établissement;
- Vérifier que les soins et services essentiels sont adéquats dans ces milieux actuellement.

Pour l'exercice de ce mandat, monsieur Foisy est investi des pouvoirs et de l'immunité des commissaires nommés en vertu de la Loi sur les commissions d'enquête (RLRQ, chapitre C-37), sauf le pouvoir d'emprisonnement.

... 2

Son mandat débutera le 16 mai prochain et se terminera le 16 juillet 2022, par le dépôt d'un rapport à notre attention. Nous allons par ailleurs recevoir un court rapport portant sur les premières constatations de monsieur Foisy à l'issue du premier mois de son mandat. Advenant qu'il estime que des recommandations doivent être mises en application avant ce terme, il nous en informera immédiatement.

Nous comptons sur votre collaboration afin de faciliter le travail de monsieur Foisy dans le contexte de ce mandat.

Veuillez agréer, Monsieur le Président-Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le ministre,



Christian Dubé

La ministre responsable des Aînés
et des Proches aidants,



Marguerite Blais

c. c. M^{me} Robin-Marie Coleman, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

N/Réf. : 22-MS-03630-01