

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 25 juillet 2019

Monsieur Carol Fillion
Président-directeur général
Centre intégré universitaire de santé
et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
858, terrasse Turcotte
Trois-Rivières (Québec) G9A 5C5

Monsieur le Président-Directeur général,

Nous avons pris connaissance de votre projet de réorganisation de l'urgence mineure du Centre Fortierville. Selon votre proposition, nous comprenons que vous souhaitez une confirmation du statut d'urgence de type 2B pour ce centre comme décrit dans le présent Guide de gestion de l'urgence. Comme le travail à cette urgence comporte actuellement une alternance d'activités nocturnes et diurnes, une confirmation de modifier l'offre de service de nuit est également souhaitée par un projet pilote de soins courants avec un service de consultation médicale en télésanté si la condition de l'utilisateur s'y prête, et ce, à compter du 2 septembre prochain.

En suivi de notre rencontre du 16 mai dernier et de la documentation que vous nous avez fournie, nous tenons à vous informer que nous sommes favorables avec votre proposition. L'urgence mineure du Centre Fortierville répond bien aux critères tels qu'ils sont mentionnés dans le Guide de gestion de l'urgence ce qui en fait une urgence de type 2B nécessitant une ouverture minimale de 12 à 16 heures par jour.

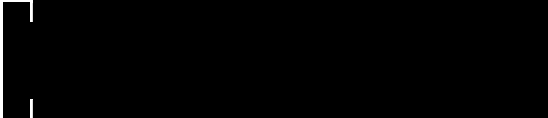
Le choix de poursuivre le service de nuit sous une forme différente (projet pilote de soins de santé courants) est un choix judicieux qui répond également au souhait de la ministre. La transition sous forme de projet, devra se faire de façon concertée par l'ensemble des acteurs par la sensibilisation et l'information de votre population. Il est primordial de démontrer que ce changement répondra aux besoins de la population et qu'il s'inscrit dans un processus d'amélioration continu des services offerts. Ce projet pilote, à durée déterminée de 12 semaines, se terminera le 25 novembre 2019.

... 2

En terminant, nous souhaitons que la Direction des services d'urgence soit mise à contribution pour l'analyse de ce projet pilote afin d'en déterminer la pertinence et l'efficience.

En espérant le tout conforme à vos attentes, veuillez agréer, Monsieur le Président-Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Lucie Opatrny

c. c. Mme Nathalie Boisvert, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
M. Gendron, MSSS
Dre Anne-Marie Grenier, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Dr Olivier Roy, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

N/Réf. : 19-AU-00237