

Michel Fontaine/MSSS/SSSS

Envoyé par : Mélissa  
Breton-Drouin/MSSS/SSSS

2016-09-14 14:03

A Jacques Boissonneault/CISSS AT/Reg08/SSSS@SSSS

cc Yves Desjardins/CISSS AT/Reg08/SSSS@SSSS

ccc Sabrina Therriault/MSSS/SSSS@SSSS

Objet Financement des Centres de répartition des demandes de  
services (CRDS) - 16-MS-04728-14

Santé  
et Services sociaux

Québec 

Bonjour,

Vous trouverez ci-dessous le fichier PDF d'une lettre sous ma signature concernant le dossier mentionné en objet.



2016-09-12 - JBoissonneault - 16-MS-04728-14.pdf

Veuillez prendre note qu'aucune copie papier ne suivra.

Au plaisir et bonne journée!

*François Dion pour*

*Michel Fontaine*

Sous-ministre

Ministère de la Santé et des Services sociaux  
1075, chemin Sainte-Foy - 14e étage  
Québec (Québec) G1S 2M1  
Tél. : 418 266-8989  
[www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)

**Au MSSS, on agit ensemble  
pour la qualité de vie!**

#### AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles.  
Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel.

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 12 septembre 2016

Monsieur Jacques Boissonneault  
Président-directeur général  
Centre intégré de santé et de services sociaux  
de l'Abitibi-Témiscamingue  
1, 9<sup>e</sup> rue  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9

Monsieur le Président-Directeur général,

Le 19 juillet dernier, une correspondance vous informait que les centres de répartition des demandes de services (CRDS) devront démarrer le 30 septembre 2016 et qu'ils devront être pleinement opérationnels le 31 octobre 2016.

Afin de réaliser ce projet ministériel prioritaire, le Ministère de la Santé et des Services sociaux vous octroie une aide financière non récurrente de 97 600 \$ en 2016-2017 pour couvrir, en partie, les ressources humaines nécessaires au fonctionnement du CRDS, la solution informatique temporaire et la réalisation de l'épuration des listes d'attente. Comme vous le savez, l'octroi de financement doit avoir pour corolaire des résultats probants. Le versement de cette subvention est conditionnel à la reddition de comptes. Le tableau 1 présente la ventilation des montants octroyés ainsi que les indicateurs utilisés pour la reddition de comptes.

**Tableau 1 - Financement octroyé et indicateurs de reddition de comptes**

	<b>Ressources humaines</b>	<b>Épuration des listes d'attentes</b>	<b>Solution informatique</b>	<b>Total</b>
Montant	50 000 \$	16 700 \$	30 900 \$	97 600 \$
Indicateurs	Embauche du personnel/ nombre d'ETP	Réalisation de l'épuration des listes d'attente selon les orientations données	Factures et/ou preuve de la réalisation du projet	

Un bilan de la réalisation des indicateurs et les pièces justificatives ou informations pertinentes sont attendus d'ici le 15 décembre 2016. Vous pouvez transmettre ces informations à madame Lise Caron, directrice à la Direction du soutien à l'organisation clinique, qui assurera l'analyse et le suivi de votre reddition de comptes.

... 2

Nous vous remercions de votre collaboration à la mise en place du centre de répartition des demandes de services.

Veuillez agréer, Monsieur le Président-Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre,



Michel Fontaine

c. c. Monsieur Yves Desjardins, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

N/Réf. : 16-MS-04728-14



Mélissa  
Breton-Drouin/MSSS/SSSS

2016-09-14 14:36

A Patricia Gauthier/CIUSSSE-CHUS/Reg05/SSSS@SSSS

cc Johanne Turgeon/CIUSSSE-CHUS/Reg05/SSSS@SSSS

ccc

Objet Tr : Financement des Centres de répartition des demandes  
de services (CRDS) - 16-MS-04728-14

Santé  
et Services sociaux

Québec 

Bonjour,

Voici le fichier PDF qui aurait dû être envoyé dans le courriel ci-dessous.

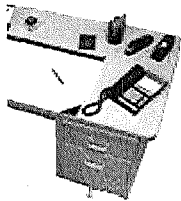


2016-09-12 - PGauthier - 16-MS-04728-14.pdf

Nous sommes désolés de l'inconvénient.

Mélissa Breton-Drouin  
Bureau du sous-ministre  
1075, chemin Ste-Foy - 14e étage  
Québec, (Québec)  
Tél. : 418 266-8985  
Télec. : 418 266-8990

----- Réacheminé par Mélissa Breton-Drouin/MSSS/SSSS le 2016-09-14 14:24 -----



Michel  
Fontaine/  
MSSS/S  
SSS

Envoyé  
par :  
Mélissa  
Breton-Dr  
ouin/MSS  
S/SSSS

2016-09-  
14 14:04

A Patricia Gauthier/CIUSSSE-CHUS/Reg05/SSSS@SSSS

cc Johanne Turgeon/CIUSSSE-CHUS/Reg05/SSSS@SSSS

Objet Financement des Centres de répartition des demandes de services (CRDS) -  
16-MS-04728-14

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 12 septembre 2016

Madame Patricia Gauthier  
Présidente-directrice générale  
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux  
de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke  
375, rue Argyll  
Sherbrooke (Québec) J1J 3H

Madame la Présidente-Directrice générale,

Le 19 juillet dernier, une correspondance vous informait que les centres de répartition des demandes de services (CRDS) devront démarrer le 30 septembre 2016 et qu'ils devront être pleinement opérationnels le 31 octobre 2016.

Afin de réaliser ce projet ministériel prioritaire, le Ministère de la Santé et des Services sociaux vous octroie une aide financière non récurrente de 271 100 \$ en 2016-2017 pour couvrir, en partie, les ressources humaines nécessaires au fonctionnement du CRDS, la solution informatique temporaire et la réalisation de l'épuration des listes d'attente. Comme vous le savez, l'octroi de financement doit avoir pour corolaire des résultats probants. Le versement de cette subvention est conditionnel à la reddition de comptes. Le tableau 1 présente la ventilation des montants octroyés ainsi que les indicateurs utilisés pour la reddition de comptes.

**Tableau 1 - Financement octroyé et indicateurs de reddition de comptes**

	<b>Ressources humaines</b>	<b>Épuration des listes d'attentes</b>	<b>Solution informatique</b>	<b>Total</b>
Montant	100 000 \$	46 500 \$	124 600 \$	271 100 \$
Indicateurs	Embauche du personnel/ nombre d'ETP	Réalisation de l'épuration des listes d'attente selon les orientations données	Factures et/ou preuve de la réalisation du projet	

Un bilan de la réalisation des indicateurs et les pièces justificatives ou informations pertinentes sont attendus d'ici le 15 décembre 2016. Vous pouvez transmettre ces informations à madame Lise Caron, directrice à la Direction du soutien à l'organisation clinique, qui assurera l'analyse et le suivi de votre reddition de comptes.

... 2

Nous vous remercions de votre collaboration à la mise en place du centre de répartition des demandes de services.

Veuillez agréer, Madame la Présidente-Directrice générale, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre,



Michel Fontaine

c. c. Madame Johanne Turgeon, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie—Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

N/Réf. : 16-MS-04728-14