

Ministre/MSSS/SSSS/Gouv.Q
c

2017-01-19 10:24

A MSSS - Secrétariat administratif/MSSS/SSSS@SSSS

cc

ccc

Objet Lettre - État de situation APSS-CRDS

----- Réacheminé par Ministre/MSSS/SSSS/Gouv.Qc le 2017-01-19 10:24 -----



Présidente
<presidente@fmsq.org>@fms
q.org

Envoyé par : [REDACTED]

2017-01-19 09:58

A "ministre@msss.gouv.qc.ca" <ministre@msss.gouv.qc.ca>

cc Présidente <presidente@fmsq.org>

Objet Lettre - État de situation APSS-CRDS

Monsieur le Ministre,

Par la présente, nous vous invitons à prendre connaissance de la correspondance signée par [REDACTED]

Notez qu'une copie papier suivra par courrier.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, nos salutations distinguées.



[REDACTED]
Adjointe administrative
Bureau de la présidente

☎ 514 350-5032 ou 1 800 561-0703, poste 265

📠 514 350-5010

🌐 fmsq.org

Avis relatif à la confidentialité

Le présent courriel et tout fichier qui y serait joint sont à l'usage exclusif du destinataire visé par ce courriel ou du mandataire chargé de le lui transmettre. Leur contenu est confidentiel et peut comporter des renseignements protégés. Toute utilisation, diffusion ou copie non autorisée du contenu est strictement interdite. Si vous n'êtes pas le destinataire désigné de ce courriel ou si vous l'avez reçu par erreur, veuillez en informer immédiatement l'expéditeur de ce message et supprimer de façon permanente le présent courriel et tout fichier qui y est joint en vous abstenant d'en faire une copie, d'en divulguer le contenu ou d'y donner suite.



20170119 - Ministre - État situation APSS-CRDS.pdf



FÉDÉRATION
DES MÉDECINS
SPÉCIALISTES
DU QUÉBEC

PAR COURRIEL ET COURRIER

Le 19 janvier 2017

Monsieur Gaétan Barrette
Ministre de la Santé et des Services sociaux
Édifice Catherine-de-Longpré
1075, chemin Sainte-Foy, 15^e étage
Québec (Québec) G1S 2M1

**OBJET : Etat de situation APSS-CRDS justifiant le décalage nécessaire
des deuxième et troisième phases du déploiement des CRDS**

Monsieur le Ministre,

En novembre 2015, la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) s'est engagée, par entente, à collaborer à l'amélioration de l'accessibilité aux services spécialisés. Parmi les quatre mesures convenues, l'amélioration de l'accès aux consultations spécialisées, avec des échéances qui tiennent compte de la priorité clinique (APSS) et la création des centres de répartition des demandes de services (CRDS) ont fait l'objet d'efforts soutenus de la part de la FMSQ, de ses associations médicales affiliées et des médecins spécialistes.

Depuis mars 2016, nos associations ont travaillé à l'élaboration des formulaires propres à chacune des spécialités. L'équipe de la Fédération a participé à l'élaboration des différents mandats et diverses règles de fonctionnement, et a développé un important plan de communications pour informer les médecins spécialistes et les inciter à y participer.

Les CRDS ont commencé leurs activités le 31 octobre dernier avec le déploiement des formulaires de neuf premières spécialités avec un haut volume de consultations. En date du 24 octobre, les statistiques révélaient que le taux d'inscription des médecins était très élevé, certaines régions atteignant 100 %; ces données, fournies par le MSSS, étaient cependant incomplètes puisque, par exemple, aucune donnée ne portait sur la grande région de Québec.

La Fédération était consciente qu'il s'agissait d'un vaste chantier qui venait modifier de façon importante la pratique, et que des ajustements et une période d'adaptation s'avéreraient nécessaires. Or, nous constatons que les difficultés auxquelles nous avons dû faire face relèvent plus du dysfonctionnement de plusieurs CRDS ayant comme conséquence une diminution de l'offre de service en consultations.

...2

50
ans
1965-2015

Nous célébrons avec fierté
cette étape importante.

Notre engagement :
continuer à défendre et
à promouvoir les intérêts
des médecins spécialistes,
membres de
nos associations affiliées,
sur le plan économique,
professionnel,
scientifique et social.

Les dernières statistiques publiées par le MSSS le 19 novembre dernier sont extrêmement préoccupantes et révèlent que le taux des rendez-vous fixés se trouve sous la barre des 20 % dans plusieurs régions; le CRDS de Laval-Laurentides-Lanaudière, par exemple, a reçu 10 358 demandes de consultation et fixé 798 rendez-vous (taux de 8 %).

Depuis, nous n'avons obtenu aucune nouvelle donnée, mais les informations que nous avons recueillies « sur le terrain » révèlent d'importants ratés dans plusieurs CRDS. Nos membres nous signalent des problèmes majeurs en matière de fonctionnement, notamment dans la région de Québec. Cette situation est d'autant plus inquiétante que nous n'avons pas de statistiques sur cette région depuis l'entrée en fonction du CRDS.

Tous les jours, des médecins spécialistes nous font part de priorités non respectées ou d'initiatives locales de certains CRDS, mais surtout d'un nombre très important de plages de rendez-vous non remplies, contribuant ainsi à augmenter de façon générale le nombre de patients en attente.

Après notre visite des principaux CRDS et compte tenu de toutes les informations que nous avons reçues de nos membres et de nos associations, il est clair que l'ouverture des CRDS et le déploiement des neuf premières spécialités se sont faits de façon précipitée et qu'il y a eu sous-estimation dans plusieurs milieux de la tâche, du nombre de ressources et de l'encadrement clinique nécessaire au bon fonctionnement de ce nouveau guichet.

Nous vous demandons de vous assurer que des correctifs soient apportés, dans les meilleurs délais, et que le fonctionnement des différents CRDS soit optimisé avant de procéder au déploiement des deuxième et troisième vagues de spécialités médicales et chirurgicales. Il est impératif que votre ministère fasse en sorte que des ressources nécessaires et compétentes soient mises en place pour assurer le bon fonctionnement des CRDS. Nous demandons que des données complètes et fiables nous soient fournies aux semaines tel que convenu, afin que tant la FMSQ que le MSSS puissent suivre adéquatement la situation et apporter les ajustements et correctifs qui s'imposent. Le flou du fonctionnement actuel est inacceptable, d'autant plus que cette mesure est liée à des objectifs découlant de la « Loi 20 ».

De plus, nous croyons qu'il faut rapidement désigner les médecins répondants pour les différentes spécialités de chacun des CRDS afin de soutenir le personnel administratif et clinique en place. Dans cette optique, nous avons demandé à nos associations de désigner tous les spécialistes répondants indispensables.

La Fédération s'est résolument engagée à favoriser une meilleure accessibilité aux services spécialisés et croit que la mesure APSS-CRDS, si elle est bien menée à terme, reste prometteuse et structurante quant à l'organisation des soins et services. Toutefois, la situation actuelle met en péril la survie même de cette mesure. Dans ce contexte, il est impératif de décaler le déploiement des spécialités de deuxième et troisième vague et nous avons demandé aux représentants des spécialités de la troisième vague de sursoir, pour l'instant, aux travaux des comités responsables des formulaires.

Je vous rappelle que ce dossier ne vous appartient pas exclusivement. Il s'agit d'une responsabilité partagée découlant d'une entente formelle que nous avons paraphée où les rôles et obligations ont été clairement définis conjointement avec votre sous-ministre Michel Bureau. Il vous appartient donc de prendre les dispositions nécessaires pour nous permettre d'atteindre les objectifs fixés; à défaut de quoi, il ne saurait nous être reproché de ne pas avoir livré la marchandise. D'ailleurs, je rappelle que la participation de nos associations et de nos membres dans ce dossier a été, jusqu'à présent, exemplaire.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, nos salutations distinguées.

A large black rectangular redaction box covering the signature and name of the sender.