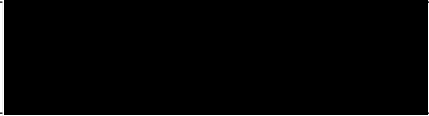


ORIENTATION : Cesser le recours à la main-d’œuvre indépendante (MOI) au sein du RSSS _volet équipe de soins infirmiers (infirmières, infirmières auxiliaires, préposé aux bénéficiaires)

Table nationale de soins et services infirmiers (TNCSSI)
Direction nationale des soins et services infirmiers (DNSSI)
Ministère de la Santé et des Services sociaux

DESCRIPTION :	<p>Contexte :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les évènements suivants ont conduit à la mise en place d’un chantier ministériel dont l’objectif principal est de diminuer voire éliminer le recours à la main-d’œuvre indépendante (MOI) au sein du RSSS, dont la DNSSI est membre du comité aviseur : ▪ Les établissements du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) sont aux prises avec différentes problématiques engendrées par la présence de la main-d’œuvre indépendante (MOI) et des agences privées de placement (Agences). ▪ L’état d’urgence sanitaire déclarée en raison de la pandémie COVID-19 a exacerbé la situation, d’abord par les besoins accrus de soins à la population mais aussi par la pénurie de main-d’œuvre aggravée par le personnel en absence. ▪ L’utilisation de la MOI et des Agences occasionnent plusieurs problématiques, notamment : <ul style="list-style-type: none"> – l’augmentation des coûts ; – la compétition pour les ressources et la surenchère dans les régions où plusieurs établissements se partagent le territoire, par exemple Montréal ; – le manque voire l’absence d’encadrement de la pratique et des compétences des professionnels en soins ; – la difficulté pour les établissements à assurer la qualité des soins prodigués par la MOI ; – le non-respect des dispositions législatives et réglementaires applicables, dont les arrêtés ministériels 2020-007 (modalités gestion RH), 2020-038 (tarification maximale pour certains titres d'emploi) et 2020-104 (formation PCI).
ATTENDU QUE	Les dispositions prévues à l’article 207 de la LSSSS confie aux Directrices des soins infirmiers (DSI), sous l’autorité du directeur général, entre autres de surveiller et contrôler la qualité des soins infirmiers dispensés dans le centre ;
ATTENDU QUE	Les dispositions prévues à l’article 208 de la LSSSS confie aux DSI la responsabilité de s’assurer de la distribution appropriée des soins infirmiers dans l’établissement ainsi que de planifier, coordonner et évaluer les soins infirmiers en fonction des besoins de la clientèle ;
ATTENDU QUE	Les DSI sont responsables de déterminer le profil de compétences recherchées pour les effectifs infirmiers, d’en assurer le suivi, ainsi que de coordonner le programme d’accueil et d’intégration des nouvelles embauches ;
ATTENDU QUE	<p>L’embauche de la MOI au sein du réseau comporte de nombreux enjeux concernant la capacité des directions de soins infirmiers d’adresser leur responsabilité eu égard à la qualité et à la sécurité des soins :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ processus systématique de sélection de la MOI complexe et souvent centralisé au niveau des DRHCAJ ; ✓ manque et bris de continuité dans l’encadrement clinique ; instabilité dans les équipes de soins ; ✓ bris dans la continuité des soins et services prodigués à la clientèle ; ✓ difficultés pour le suivi d’évaluation des compétences des effectifs ; ✓ difficultés de soutenir un développement optimal de la pratique ; ✓ enjeux de gestion des risques.

ATTENDU QUE	La cartographie de l'utilisation de la MOI au sein du RSSS est complexe et comporte de nombreuses distinctions selon les territoires et l'organisation des soins et services. Certaines régions et certains secteurs d'activités ont des taux d'utilisation de la MOI en progression fulgurante et entraîne une rareté de la main-d'œuvre ;
ATTENDU QUE	Des problématiques engendrées par le recours élevé à la MOI mettent en évidence des enjeux de disparités et d'iniquité au niveau des conditions d'exercices entre les infirmières d'Agence et celles du RSSS ;
ATTENDU QUE	Des enjeux d'attraction et de rétention des effectifs infirmiers selon des paramètres communs et parfois distincts entre les différentes régions sont présents dans le RSSS, ce qui entraîne le départ des effectifs du RSSS vers les entreprises privées et Agences, ce qui en retour force le recours à la MOI pour combler les besoins engendrés par les départs ;
DÉCISION : IL EST CONVENU :	<p>Qu'afin de briser le cercle vicieux et d'éliminer le recours à la MOI en soins infirmiers dans les établissements au sein du RSSS, la TNCSSI soutient le positionnement suivant.</p> <p>Le recours à la MOI et aux Agences doivent être interdits pour le personnel en soins infirmiers (Inf., inf. auxiliaires, PAB, IPS) au sein des établissements du RSSS et ce, pour toutes les régions socio-sanitaires. Afin de pallier les impacts à court, moyen et long termes, des actions devraient être entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Faire un état de situation sur les enjeux et conséquences anticipés à retirer entièrement la MOI en soins infirmiers ; ✓ Appliquer les recommandations qui émaneront des travaux en cours au sein du <i>Groupe de travail national sur les effectifs infirmiers</i> ; ✓ Identifier et mettre en place des mesures de transition claires, équitables et adaptées à la réalité de chacune des régions, ainsi qu'aux besoins spécifiques des effectifs infirmiers de certains secteurs de soins spécialisés ; ✓ Appliquer un plan de communication et des directives claires pour tous les acteurs concernés ; ✓ Identifier des indicateurs et en assurer un suivi (RH, processus, accessibilité, qualité des soins et services).

		2021-04-07
Elizabeth Arpin Directrice		Date

Note : Cette orientation a été réalisée de concert avec les DSI d'établissements du RSSS, membres de la Table nationale de coordination des soins et services infirmiers.

2021-04-07