

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 11 juillet 2022

Monsieur David Simonetta
Directeur général
Vigi Santé ltée
197, rue Thornhill
Dollard-des-Ormeaux (Québec) H9B 3H8

Monsieur le Directeur général,

Le 3 mars dernier, le ministre de la Santé, M. Christian Dubé, et la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, M^{me} Marguerite Blais, vous transmettaient une lettre vous informant de la tenue d'une enquête administrative au Centre d'hébergement et de soins de longue durée Vigi Reine-Élisabeth (CHSLD). Cette enquête visait particulièrement les pratiques de gestion clinique et administrative, la dispensation des services aux résidents de même que les interventions effectuées par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS) dans le CHSLD. Les constats et recommandations de l'enquête vous ont été présentés par l'enquêteur le 6 juin dernier. Le rapport est joint à cette lettre.

Afin de donner suite aux enjeux soulevés et aux recommandations émises dans le cadre de cette enquête, nous vous demandons de produire un plan d'action dans un délai maximal de 45 jours à compter d'aujourd'hui. Le plan d'action devra par la suite être transmis au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) à l'adresse courriel suivante : dqmv@msss.gouv.qc.ca. Ce plan d'action fera l'objet d'une validation par le MSSS selon les critères d'évaluation suivants :

- Pour chaque élément de recommandations, il y a au moins un moyen permettant de corriger la situation;
- Les moyens proposés sont réalistes, concrets, pertinents, mesurables et permettent d'assurer la pérennité des actions prévues au plan d'action;
- Les échéanciers sont réalistes et précis (mois et année).

... 2

À cet effet, nous vous informons qu'une personne sera désignée afin de vous soutenir pour la réflexion sur les changements à mettre en place, pour la planification de la gestion du changement auprès des employés, des résidents et des proches de même que pour le suivi des mesures de suivi à mettre en place pour chacun des éléments du plan d'action. À cet effet, une correspondance vous sera acheminée prochainement.

De plus, nous vous informons que la mise en œuvre des mesures d'amélioration prévues au plan d'action fera l'objet d'un mécanisme de suivi pour une durée minimale d'une année à partir de l'acceptation par le MSSS du plan d'action produit. Ce mécanisme de suivi comprendra notamment la création d'un comité de suivi dont la composition, la durée et la fréquence seront déterminées par le MSSS. Ce comité comprendra des personnes désignées de Vigi Santé, du MSSS et du CIUSSS. En complément, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal est désigné par le MSSS pour faire un suivi dans le CHSLD de l'évolution des actions prévues au plan d'action.

Finalement, dans un esprit de prévention et de transmission des bonnes pratiques dans les autres CHSLD du Groupe Vigi Santé, nous vous demandons d'identifier les actions du plan d'action qui pourraient être transposées dans d'autres Vigi, notamment dans les installations qui font appel à un grand volume de main-d'œuvre indépendante sur une base régulière pour la dispensation des soins et services dans leur CHSLD.

Nous vous remercions de votre collaboration afin d'améliorer l'organisation et la dispensation des soins et services aux aînés.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Natalie Rosebush

p. j. 1

- c. c. M^{me} Joanne Côté, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- M^{me} Francine Dupuis, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- M. Lawrence Rosenberg, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- M^{me} Dominique Savoie, MSSS
- M. Gary Stoopler, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

N/Réf. : 22-PA-00163