

SOMMAIRE

Consultation thématique — Desserte hors route

Par vidéoconférence — le 07 juillet 2020 de 13 h 30 à 15 h 30

Participants :

- **Association des centres d'urgence du Québec (ACUQ) :** Carole Raîche
- **Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ) :**
Richard Liebmann et Stéphane Simoneau
- **Association des directeurs de police du Québec (ADPQ) :** Patrick Lalonde
- **Association des propriétaires d'ambulances régionaux (APAR) :**
Claude Lachance et Patrice Desmeules
- **Association québécoise du transport aérien (AQTa) :** Jean-Marc Dufour
- **Aventure Écotourisme Québec :** Pierre Gaudreault
- **Centre de communication santé (CCS) de l'Abitibi-Témiscamingue :** Robert Fortin
- **Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord :**
Claude Lévesque, Anne-Marie Larkin et Jacinthe Caron
- **Coalition des entreprises de services paramédicaux du Québec (CESPQ) :**
Denis Perrault
- **Conseil québécois du loisir :** Olivier Gaboury
- **Corporation des services ambulanciers du Québec (CSAQ) :** Sylvain Bernier
- **Corporation Urgences-santé :** Jonathan Bilodeau et Patrick Taillefer
- **Fédération de la santé et des services sociaux (FSSS-CSN) :**
Jean Gagnon et Samuel Trépanier
- **Fédération des coopératives des paramédics du Québec (FCPQ) :**
Philippe Morissette et Francis Moores
- **Fédération des employés du préhospitalier du Québec (FPHQ) :**
Daniel Chouinard et Michel Fradette
- **Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec (FTPQ-592) :** Benoît Cowell et David Gagnon

... 2

- **Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) :** Louis-Philippe Pelletier
 - **Ministère de la Sécurité publique du Québec (MSP) :**
Mylène Grenon, Élisabeth Martineau-Montminy
 - **Ministère des Affaires municipales et de l'habitation (MAMH) :** Jessy Baron
 - **Ministère des Transports du Québec (MTQ) :** Denis Germain
 - **Ministère des Transports du Québec (MTQ) :** Jean-François Lépine
 - **Sûreté du Québec (SQ) :** Jean-Sébastien Monette
 - **Travailleurs Ambulanciers syndiqués de Beauce inc. (TASBI) :**
Louis-Olivier Gendron
 - **Université du Québec à Chicoutimi :** David Mephram
 - **Comité national de la transformation du système préhospitalier d'urgence (CNTSPU) :** Serge Tremblay et Caroline Barbir.
-

Dans le cadre des rencontres de consultations thématiques, les membres du CNTSPU souhaitaient entendre la voix des différentes parties prenantes concernant **la desserte hors route**.

L'objectif de la rencontre consiste à permettre aux organisations d'exprimer leurs principales orientations afin de concevoir un système préhospitalier à la hauteur de leurs ambitions par :

- L'identification des grands éléments d'architecture de la transformation ;
- Le ralliement et l'engagement des acteurs de la société civile dans l'amélioration du système préhospitalier d'urgence ;
- La recherche des consensus permettant d'amorcer la transformation.

La thématique « Desserte hors route » fait référence au fait d'assurer une réponse appropriée aux personnes en situation de détresse dans des endroits inaccessibles par les voies carrossables ou situées à des distances importantes (>300 km). Déterminer la distribution optimale des ressources en fonction des besoins et des spécificités régionales.

Les participants ont apporté leurs contributions en répondant à trois questions en lien avec la thématique :

- Quelle est votre vision du système pour les 20 prochaines années ?
- Quelles contributions peut apporter votre organisation ?
- Comment pouvons-nous vous soutenir pour réaliser ces contributions ?

VISION DES PARTIES PRENANTES

D'ordre général, les participants s'entendent sur :

- L'importance d'offrir les services préhospitaliers sur tout le territoire.
- L'importance que les techniciens ambulanciers paramédics (TAP) soient amenés auprès du patient.
- L'importance de mettre en application les recommandations du Protecteur du citoyen (2013).

À l'issue de la rencontre, plusieurs propositions des participants sont convergentes :

- Générateurs de risques :
 - Considérer les citoyens et usagers comme des générateurs de risques qui doivent connaître les sources de danger, comment activer les secours et les moyens de communication (considérant que le 9-1-1 ne peut couvrir l'intégralité du territoire).
 - Mieux soutenir les générateurs de risques institutionnels afin de faciliter les arrimages de leurs activités et leurs initiatives avec la sécurité civile.
- Concertation :
 - Accroître la connaissance des communautés notamment en ce qui a trait au développement croissant du tourisme d'aventure, des pourvoiries et des infrastructures municipales.
 - Créer des tables de coordination régionales multidisciplinaires pour structurer une approche en milieu isolé et permettre un meilleur déploiement et/ou un meilleur accès aux soins.
 - Inclure l'interface entre les CCS et les autres centres d'urgence, car ce sont les CCS qui mobilisent les ressources.
- Formation : doit être adaptée tant du côté technique que des soins (e.g. une fracture en milieu isolé est différente d'une fracture en milieu urbain en raison du potentiel d'hypothermie)
- Équipes multidisciplinaires : inclure des TAP en soins avancés dans les équipes de secours, de recherches et de sauvetage ou de transport aérien lors d'intervention en milieu isolé ou éloigné.
- Transport hélicoptéré :
 - Développer et étendre le recours systématique au transport hélicoptéré lorsque la distance ne permet pas de respecter les délais optimaux.
 - Développer l'offre de services dans le domaine hélicoptéré.
 - Développer les hélipads ou héliports.
- Services d'urgence en milieu isolé (SUMI) :
 - Uniformiser les arrimages au sein de municipalités et des municipalités régionales de comté (MRC) pour permettre une prise en charge adéquate selon les risques identifiés sur le territoire donné.
 - Inclure une formation pour les interventions hors route pour les TAP.
- Chaîne de commandement :
 - créer des arrimages entre les autorités et l'expertise locale qui connaît le territoire, l'environnement et ses enjeux.
- Plan de risque : prévoir un plan de risques basé sur les besoins réels de la desserte hors route et incluant la présence de TAP sur les lieux d'intervention.
- Plan de mesures d'urgence (PMU) : raffiner les protocoles de mesures d'urgence et arrimer les protocoles avec les groupes d'écotourisme.
- Technologies de communication :
 - Favoriser un système qui permet l'interopérabilité communicationnelle avec une large couverture.

- Développer la télémédecine et la télésanté voire les drones avec équipement afin de permettre aux TAP d'administrer des soins sur place sans tarder.

D'autres pistes de réflexion plus spécifiques sont également discutées :

- Développer la mise en commun des capacités d'intervention avec la Sûreté du Québec (SQ).

POSSIBILITÉS DE CONTRIBUTIONS ET ATTENTES

Les discussions mettent en lumière l'importance de la contribution collective et complémentaire dans la formation et l'encadrement, notamment en ce qui concerne :

- La formation : développement d'un portfolio spécifique en lien avec l'autonomie et l'optimisation de la sécurité en milieu isolé.
- Mise en place d'équipes de TAP spécialisés pour intervenir en situation hors route.
- Mise à disposition de spécialiste en PMU en milieu isolé (notamment PMU de grands parcs).
- Campagne de sensibilisation du ministère de la Sécurité publique du Québec (MSP) « ma sécurité c'est ma responsabilité »

Les parties prenantes souhaitent que le MSSS soutienne les contributions par :

- Du financement.
- Une modification de l'encadrement légal et réglementaire.
- Le soutien dans les ententes de partenariat avec le MSP, la SQ, la Société de protection des forêts contre le feu (SOPFEU), Rangers, Forces, Garde côtière etc.
- Des simulations qui impliquent l'ensemble des intervenants.
- La mise en place de matériel de balisage des sentiers.
- Du soutien aux campagnes de sensibilisation.