

SOMMAIRE

Consultation thématique - Interopérabilité

Par vidéoconférence - le 10 juillet 2020 de 9 h 30 à 11 h 30

Participants :

- **Association des centres d'urgence du Québec (ACUQ) :** Carole Raîche
- **Association des chefs en sécurité incendie du Québec (ACSIQ) :**
Richard Liebmann et Stéphane Simoneau
- **Association des Propriétaires d'Ambulances Régionaux (APAR) :**
Claude Lachance et Alain Busque
- **Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James :** Bruno Hamel
- **Centre Hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) :**
Marie-Ève Desrosiers, Josée Rondeau et Emmanuelle Jourdenais
- **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal :** Pierre Paul Milette et Liette Bernier
- **Coalition des entreprises de services paramédicaux du Québec (CESPQ) :**
Pierre Séguin
- **Corporation des paramédics du Québec (CPQ) :**
Joey Ouellet et Sylvie Beaudoin
- **Corporation des services ambulanciers du Québec (CSAQ) :**
Jocelyn Beaulieu Sébastien Toussaint
- **Corporation d'Urgences-santé :** Vincent Brouillard et Patrick Taillefer
- **Fédération des coopératives des paramédics du Québec (FCPQ) :**
Paul Lévesque et Dominic Chaput

... 2

- **Fédération des employés du préhospitalier du Québec (FPHQ) :**
Daniel Chouinard et Michel Fradette
 - **Fédération de la santé et des services sociaux (FSSS-CSN) :**
Jean Gagnon et Samuel Trépanier
 - **Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec (FTPQ-592) :** Benoît Cowell et David Gagnon
 - **Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) :** Luc Jolicoeur
 - **Ministère de la Sécurité publique :**
Mylène Grenon, Alexandra Paré et Carole Bernard.
 - **Ministère des Transports :** Denis Germain
 - **Sûreté du Québec :** Jean-Sébastien Monette
 - **Syndicat des pompiers et pompières du Québec :** Jean-Sébastien Turcotte
 - **Travailleurs Ambulanciers syndiqués de Beauce inc. (TASBI) :**
Christian Duperron
 - **Comité national de la transformation du système préhospitalier d'urgence (CNTSPU) :** Michel C. Doré et Pierre Guerrette.
-

Dans le cadre des rencontres de consultations thématiques, les membres du CNTSPU souhaitent entendre la voix des différentes parties prenantes sur **l'interopérabilité**. L'objectif de la rencontre consiste à permettre aux organisations d'exprimer leurs principales orientations afin de concevoir un système préhospitalier à la hauteur de leurs ambitions par :

- L'identification des grands éléments d'architecture de la transformation ;
- Le ralliement et l'engagement des acteurs de la société civile dans l'amélioration du système préhospitalier d'urgence ;
- La recherche des consensus permettant d'amorcer la transformation.

La thématique « Interopérabilité » fait référence à l'établissement des arrimages entre les différents services d'urgence, dans le but d'optimiser le service offert à la clientèle. La réponse aux catastrophes est une composante de la réponse du système préhospitalier d'urgence. Il s'agit d'assurer que les services de soins d'urgence dans le cadre d'événements organisés ou imprévisibles, soient coordonnés et puissent s'insérer dans un continuum de soins pour le patient traité.

Les participants ont apporté leurs contributions en répondant à trois questions en lien avec la thématique :

- Quelle est votre vision du système pour les 20 prochaines années ?
- Quelles contributions peut apporter votre organisation ?
- Comment pouvons-nous vous soutenir pour réaliser ces contributions ?

VISION DES PARTIES PRENANTES

D'ordre général, les participants s'entendent sur :

- Une collaboration essentielle entre les acteurs du milieu.
- La difficulté d'avoir des technologies de télécommunication compatibles entre services d'urgence.
- Les lacunes au niveau des activités événementielles.
- La nécessité d'interopérabilité dans les situations de sinistres et de catastrophes.

À l'issue de la rencontre, plusieurs propositions des participants sont convergentes :

- Collaboration interservices :
 - Une meilleure intégration dans la préparation, la coordination et la prise en charge lors d'incidents complexes ou majeurs.
 - Les services préhospitaliers d'urgence (SPU) doivent collaborer avec les autres partenaires municipaux et régionaux à la planification, l'organisation et la coordination des services liés aux soins et aux secours à offrir aux citoyens.
 - Participer à la planification de la réponse d'urgence et aux exercices.
 - Interopérabilité au quotidien qui devrait se solidifier dans les événements d'envergure, doit être basée sur des relations solides entre les services.
- Coordination avec les établissements :
 - Transfert interétablissement coordonné.
 - Dossier médical informatisé (informatisation formulaires manuscrits).
 - Méthode de triage compatible entre préhospitalier et hospitalier.
 - Transfert de l'information amélioré et performant.
 - Accès aux données des patients en temps réel pour tous.
- Réseau de communication :
 - Harmonisation des technologies (e.g. système de communication intégré)
 - Importance majeure de la communication et de l'arrimage des systèmes.
- Activités événementielles :
 - Encadrement législatif.
 - Validation obligatoire par les SPU de la planification et des activités de soins inhérents à l'évènement.
 - Les équipes de premiers soins devraient être en lien avec les centres de communication santé (CCS).
 - Développement d'une matrice de gestion de risques.

- Mise en place de commandement, d'encadrement médical et d'intégration dans les opérations.

POSSIBILITÉS DE CONTRIBUTIONS ET ATTENTES

Les discussions mettent en lumière l'importance de la contribution collective et complémentaire dans l'interopérabilité, notamment en ce qui concerne :

- Une meilleure intégration dans la préparation, la coordination et la prise en charge lors d'incidents complexes ou majeurs.
- Un meilleur outillage des TAP afin d'améliorer les liens avec les centres hospitaliers (CH). Organiser des rencontres et des réunions multidisciplinaires et favoriser les formations entre le personnel des établissements et les TAP.

Les parties prenantes souhaitent que le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) soutienne les contributions par :

- Du financement.
- Une modification de l'encadrement légal et réglementaire.
- Une orientation nationale pour harmoniser les technologies.
- Le soutien dans les ententes avec les autres ministères et organismes.
- L'arrimage et l'intégration au réseau de la santé et de la sécurité publique.
- Le renforcement de la capacité d'intervention des SPU lors d'incidents complexes ou majeurs.