

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Présences

Dominique Savoie, SM  
Daniel Desharnais, SMA – DGCRMAI  
Horacio Arruda, SMA – DGSP  
Marie-Eve Bédard, SMA – DGSP  
Reno Bernier, SMA – DGTI  
Dominique Breton, SMA – DGPPFC  
Pierre-Albert Coubat, SMA – DGFARB  
Luc Desbiens, SMA – DGILEA  
Josée Doyon, SMA – DGGMO  
Mélanie Drainville, BSM  
Yovan Fillion, BSM

Julie Harvey, BSM  
Marc-Nicolas Kobrynsky, SMA - DGSPSP  
Sylvie Lehoux, BSM  
Catherine Lemay, SMA – DGDBEPJ  
Lucie Opatrny, SMA - DGAUMIP  
Daniel Paré, SMA - DGRHR  
Johanne Pelletier, DCOM  
Diane Poirier, DGCRMAI  
Natalie Rosebush, SMA – DGAPA  
Julien Sirois, DGCRMAI  
Émilie Plante, DGCRMAI

Absence

Luc Boileau, SMA – DGSP  
Anne Deblois, BSM  
Patricia Lavoie, DAJ  
Catherine Maranda, BSM

Invité(e)s

Anne Gignac, CHU de Québec  
Pierre-André Tremblay, CHU de Québec

Établissements

Présences

01 - Isabelle Malo, CISSS du Bas-Saint-Laurent  
02 - Julie Lavoie, CIUSSS du Saguenay – Lac-Saint-Jean  
03 - Guy Thibodeau, CIUSSS de la Capitale-Nationale  
03 - Isabelle-Roussin Collins, IUCPQ – Université Laval  
03 - Martin Beaumont, CHU de Québec – Université Laval  
04 - Natalie Petitclerc, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec  
05 - Stéphane Tremblay, CIUSSS de l'Estrie-CHUS  
06 - Caroline Barbir, CHU Ste-Justine  
06 - Fabrice Brunet, CHUM  
06 - Vincent Lehouillier, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
06 - Mélanie La Couture, ICM  
06 - Manon Boily, INPL Philippe-Pinel  
06 - Jean-François Fortin-Verreault, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
06 - Najia Hachimi-Idrissi, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
06 - Frédéric Abergel, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal  
06 - Martine Alfonso, CUSM  
06 - Lucie Tremblay, CIUSSS du Centre-O-de-l'Île-de-Mtl

07 - Josée Filion, CISSS de l'Outaouais  
08 - Caroline Roy, CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue  
09 - Manon Asselin, CISSS de la Côte-Nord  
09 - Denis Tremblay, CLSC de Naskapi  
10 - Nathalie Boisvert, CRSSS de la Baie-James  
11 - Martin Pelletier, CISSS de la Gaspésie  
11 - Sophie Doucet, CISSS des Îles  
12 - Patrick Simard, CISSS de Chaudière-Appalaches  
13 - Jean-Philippe Cotton, CISSS de Laval  
14 - Maryse Poupert, CISSS de Lanaudière  
15 - Sylvain Pmerleau, CISSS des Laurentides  
16 - Richard Deschamps, CISSS de la Montérégie-Centre  
16 - Bruno Petrucci, CISSS de la Montérégie-Est  
16 - Philippe Gribreauval, CISSS de la Montérégie-Ouest  
17 - Jennifer Munick-Watkins, RRSSS du Nunavik

Absences

03 - Denis Bouchard, IUCPQ – Université Laval  
06 - Pierre Gfeller, CUSM  
06 - Lawrence Rosenberg, CIUSSS du Centre-O.-de-l'Île-de-Montréal  
15 - Rosemonde Landry, CISSS des Laurentides  
18 - Daniel St-Amour, CCSSS de la Baie-James

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
1.	<b>Mot de bienvenue et adoption de l'ordre du jour</b>	<b>Daniel Desharnais, DGCRMAI</b>	✓	<b>9 h</b>	
	<p>Monsieur Daniel Desharnais souhaite la bienvenue aux membres. Il propose l'adoption de l'ordre du jour.</p> <p>L'ordre du jour est adopté avec l'ajout de trois sujets au varia : suite SIFARH, rapport de gestion des risques et main d'œuvre indépendante.</p>				
2.	<b>Compte rendu</b>				
2.1	<b>Approbation des comptes rendus des rencontres du 14 et 26 septembre 2022</b>	<b>Daniel Desharnais, DGCRMAI</b>	✓	<b>9 h</b>	
	Les comptes rendus seront transmis par courriel. Les participants sont invités à soumettre leurs commentaires au MSSS s'il y a des modifications à faire à ceux-ci.				
3.	<b>Suivi des grands dossiers</b>				
3.1	<b>Suivis de la sous-ministre</b>	<b>Dominique Savoie, SM</b>		<b>9 h 05</b>	
	<p>Madame Dominique Savoie débute ses suivis en remerciant les équipes chez Dominique Breton pour les efforts mis lors de la soirée de décompte d'itinérants le 11 octobre dernier.</p> <p>Elle rappelle les différentes étapes protocolaires pour le début des travaux de l'Assemblée nationale. L'assermentation des ministres aura lieu bientôt et c'est seulement à ce moment que nous allons connaître les ministres responsables.</p> <p>Elle rappelle certaines priorités pour les premiers 100 jours du mandat des ministres :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminer la mise en œuvre du GAP.</li> <li>• Mise en place de l'annonce "Votre santé" comment rejoindre plus facilement certaines clientèles.</li> <li>• Améliorer la situation dans les urgences. Le projet pilote présentement déployé dans deux urgences du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal sera présenté au CGR.</li> <li>• Prochaine négociation nationale.</li> <li>• Réaliser les objectifs du Plan santé.</li> <li>• Identifier attentes comment répondre aux besoins des GMF et RPA.</li> <li>• Comme annoncé durant la campagne électorale, il sera important de clarifier le mandat des hôpitaux privés.</li> </ul>				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
	Madame Savoie revient sur les principaux projets de loi qui seront repris ou qui débiteront lors de la reprise des travaux à l'Assemblée nationale tel que le projet de loi préhospitalier, celui sur l'aide médicale à mourir, celui concernant l'accès aux données, le projet loi sur la refonte de la LSSSS et le projet de loi sur l'Agence de la Santé. Elle informe brièvement les PDG sur la vision du ministre concernant l'Agence et sous quel format celle-ci pourrait prendre.				
<b>3.2</b>	<b>Vaccination et dépistage</b>	<b>Daniel Desharnais, DGCRMAI</b>		<b>9 h 20</b>	
	Monsieur Daniel Desharnais effectue un suivi de la campagne de vaccination au Québec. Il rappelle que le vaccin bivalent de Pfizer est disponible et qu'il est aussi efficace que celui du Moderna. Il termine en effectuant un bref suivi de la prévention et le contrôle des infections.				
<b>3.3</b>	<b>Planification de la main-d'œuvre</b>	<b>Josée Doyon, DGGMO</b>		<b>9 h 30</b>	
	Madame Josée Doyon revient sur l'appel de projets en matière d'innovation. Après une analyse du MSSS des projets reçus, il reste 61 projets. Ils seront partagés par un document SharePoint. Le MSSS demandera une légère reddition de compte là-dessus. Madame Doyon présente un document de travail sur les besoins de la main d'œuvre. Malgré l'enjeu afin d'éliminer la main d'œuvre indépendant (MOI) et de réduire de 80 % du temps supplémentaire reste présent. Le RSSS a de plus en plus de personnel, mais les services offerts ont également augmenté. Ce que nous devons retenir de cet élément; l'importance de revoir l'organisation du travail.				
<b>3.4</b>	<b>Suivi des négociations</b>	<b>Daniel Paré, DGHRH</b>		<b>9 h 50</b>	
	Monsieur Daniel Paré informe que les conventions collectives arrivent à terme en mars 2023. Les démarches afin de les renouveler/négocier sont en cours. À la fin du mois de novembre, le suivi des grands chantiers sera déposé. Monsieur Paré conclut en informant que l'entente avec l'Association des pharmaciens propriétaires est entérinée par leur membre.				
<b>3.5</b>	<b>Plan de modernisation des TI et informatisation du RSSS</b>	<b>Reno Bernier, DGTI</b>		<b>10 h 10</b>	
	Monsieur Reno Bernier effectue un suivi sur le plan de modernisation des TI. Il demande aux PDG de porter une attention particulière sur le budget décentralisé. Au 30 septembre 2022, certaines régions ont déjà dépensé plus de la moitié du budget. Monsieur Bernier présente un document détaillant la vision, la mission et les valeurs de sa Direction générale autant pour le MSSS que pour le RSSS.				
<b>4.</b>	<b>Points d'information, de discussion, d'orientation et de décision</b>				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
4.1	Résultat du sondage concernant la main d'œuvre dans les directions des services techniques	Luc Desbiens, DGILEA		10 h 45	Information
	<p>Monsieur Pierre-André Tremblay et madame Anne Gignac, du CHU de Québec, se joignent à la rencontre afin de présenter le résultat du sondage concernant la main d'œuvre dans les directions des services techniques. Le sondage a été réalisé durant la période du 31 mai au 14 juin 2022. Ces services comprennent l'hygiène et salubrité, le service alimentaire, l'opération des bâtiments, le génie biomédical et les réalisations immobilières.</p> <p>Le portrait global de la situation, comme plusieurs autres secteurs, il y a davantage de départs à la retraite que d'embauches qui demeurent sensiblement pareilles d'année en année. La présentation se termine avec plusieurs recommandations.</p>				
4.2	Nouveautés en recrutement international pour la santé et les services sociaux	Josée Doyon, DGGMO	✓	11 h 30	Information
	<p>L'évolution du marché du travail au Québec a apporté un intérêt accru sur le recrutement à l'international. Madame Josée Doyon explique que le MSSS et le MIFI ont travaillé en collaboration afin de mettre en place un plan d'action sur le recrutement à l'international. Elle présente les différentes étapes à venir de ce Plan d'action ainsi que les rôles et responsabilités partagés du cadre de gouvernance.</p> <p>Madame Doyon termine en présentant le bureau virtuel de recrutement international. Celui-ci sera déployé au courant du mois de novembre 2022.</p>				
4.3	Augmentation de la capacité d'accueil de stagiaires	Josée Doyon, DGGMO	✓	11 h 50	Information
	<p>Madame Josée Doyon précise qu'afin de donner suite au déploiement de l'Opération main d'œuvre, annoncé en novembre 2021, le RSSS recevra un financement pour augmenter de la capacité d'accueil de stagiaires. Une correspondance a été transmise, le 27 septembre dernier, afin de préciser le financement réparti par établissement et les modalités inhérentes à celui-ci. Une reddition de compte sera envoyée. Un indicateur de performance permettra d'évaluer les retombées réelles sur la capacité d'accueil de stagiaires. Cet indicateur sera défini en collaboration entre le MSSS et les directions de l'enseignement du RSSS. Un cadre de référence sera envoyé au courant du mois d'octobre.</p> <p>Le Plan d'action des stages en soins infirmiers (PASSI) comprend 13 mesures. Un chantier d'analyse avec la région de Montréal est en cours. Le MSSS est satisfait des premiers résultats.</p>				
5	Suivi des dossiers cliniques				
5.1	Urgences : taux d'occupation, durée moyenne de séjour (DMS) graphique et le nombre de lits fermés	Lucie Opatrny, DGAUMIP	✓	13 h 00	Discussion

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
	<p>Docteure Lucie Opatrny présente l'évolution des données de l'urgence et de l'hospitalisation. Le nombre de visites a augmenté et est de retour à un volume pré-pandémie, la durée moyenne de séjour sur civière est la plus élevée depuis les 5 dernières années et le taux d'occupation sur civière a augmenté.</p> <p>Docteure Opatrny invite les PDG à discuter sur la situation de leur établissement.</p>				
5.2	Chirurgies : délai de plus d'un an et la stratégie à adopter	Lucie Opatrny, DGAUMIP	✓	13 h 20	Discussion
	<p>Docteure Lucie Opatrny présente au PDG l'évolution de la situation des chirurgies au Québec. Une correspondance a été transmise au responsable des blocs opératoires afin de les informer du rappel de la priorisation des patients, du rappel de la planification des chirurgies et des stratégies à adopter. En septembre 2022, le projet RAAC/ERAS a été lancé.</p>				
5.3	Évolution de la liste d'attente en santé mentale, délais d'autorisation de soins, travaux mère-enfant, NSA.	Dominique Breton, DGPPFC	✓	13 h 35	Discussion
	<p>Madame Dominique Breton effectue un suivi concernant certains dossiers prioritaires de sa Direction générale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évolution des listes d'attente en santé mentale : Des actions se trouvent au Plan d'action interministériel de santé mentale, au Plan Santé et à la cellule de gestion de capacité du RSSS afin d'améliorer l'accès aux services de santé mentale et plusieurs stratégies visent la diminution des listes d'attente. En novembre 2022, le lancement d'un cadre de référence sur les mécanismes d'accès en santé mentale est prévu. Des travaux sont en cours afin de réviser les trajectoires en santé mentale.</li> <li>Autorisations judiciaires de soins : Il y a de longs délais qui dépassent 8 semaines. Une rencontre a eu lieu avec le ministère de la Justice du Québec.</li> <li>NSA : Les projets reçus, faisant suite, à l'appel fait par la DGAPA sont en cours. Un nouvel appel de projets a été fait le 20 septembre dernier. Le 23 septembre dernier, des projets de réadaptation ont été autorisés à la suite du premier appel à projets.</li> <li>Info social : Des travaux sont en cours afin de réduire les délais.</li> <li>Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) : Des consultations des directions cliniques a eu lieu en septembre 2022. La présentation de la révision de la norme PSOC se fera en 2023.</li> <li>Adoption internationale et recherche des origines internationales : Plan d'action 2019-2024 en adoption internationale Bâtir le futur ensemble a pour objectif d'améliorer les services offerts aux personnes adoptées et à leur famille. Présentation des mesures réalisées et des en cours d'ici la fin de 2024.</li> <li>Agir tôt : Déploiement de l'ABCdaire 18 mois + le 18 novembre 2022</li> </ul>				
5.4	Présentation de l'avancement des travaux NSA	Diane Poirier, DGCRMAI	✓	13 h 50	Discussion

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
	<p>Au 11 août 2022, pour l'ensemble des établissements du 514, les deux plus gros enjeux pour les NSA sont au niveau de l'hébergement et de la réadaptation, d'où les projets prioritaires : chantier déclaration hébergement à domicile et l'accès réadaptation. Docteure Diane Poirier présente aux PDG le constat de la situation, des chantiers prioritaires, des enjeux et bons coups, des résultats généraux et des étapes à venir. La capacité hospitalière est très limitée : 30 % des lits de soins aigus ne sont pas disponibles. La phase 3 des travaux inclura la Montérégie.</p>				
<b>4.</b>	<b>Points d'information, de discussion, d'orientation et de décision</b>				
<b>4.4</b>	<b>Pratiques non conformes</b>	<b>Daniel Paré, DGHRH</b>	✓	<b>14 h 20</b>	<b>Information</b>
	<p>Monsieur Daniel Paré rappelle que le 23 juin 2022 une lettre a été transmise aux PDG et DG du RSSS afin de cesser l'ensemble des pratiques non conformes le 13 août 2022. En date du 12 octobre 2022, le MSSS reçoit des informations comme quoi il y aurait toujours des pratiques non conformes.</p> <p>Après discussion, il a été convenu, par l'ensemble des membres du CGR, que tous les établissements sont en accord afin de mettre fin aux pratiques non conformes. Il a également été convenu que le MSSS négociera certaines pratiques pouvant aider tous les établissements.</p>				
<b>4.5</b>	<b>Plan québécois des infrastructures (PQI)</b>	<b>Luc Desbiens, DGILEA</b>	✓	<b>14 h 30</b>	<b>Discussion</b>
	Le sujet est reporté à une prochaine rencontre.				
<b>4.6</b>	<b>Déploiement du Programme québécois de dépistage de la surdité chez le nouveau-né</b>	<b>Dominique Breton, DGPPFC</b>	✓	<b>14 h 35</b>	<b>Information</b>
	Le sujet est reporté à une prochaine rencontre.				
<b>4.7</b>	<b>Pertinence et optimisation des services</b>	<b>Daniel Desharnais, DGCRMAI Caroline Roy, CISSS Abitibi-Témiscamingue</b>		<b>15 h 15</b>	<b>Discussion</b>
	<p>Madame Caroline Roy énonce la situation difficile dans le RSSS. Dans un objectif de planification des services, il est proposé de constituer un Comité de travail, formé de PDG de différentes régions, sur la pertinence et l'optimisation des services. Les réflexions et les pistes de solution du Comité de travail seront déposées dans une rencontre CGR future. Monsieur Daniel Desharnais, invite les PDG intéressés à y participer à transmettre un courriel.</p>				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
	Monsieur Guy Thibodeau rappelle qu'un livre blanc, sur les services de proximité, a été préparé en 2019 par l'équipe de madame Chantal Maltais. Ce livre blanc sera consulté dans le cadre du Comité.				
6.	Varia	Daniel Desharnais, DGCRMAI		15 h 35	
	Il est demandé de revenir sur les suites du projet SIFARH. Il a été convenu que monsieur Daniel Paré abordera les suites du projet SIFARH et des appels d'offres lors d'un prochain CGR.				
	Le rapport de gestion des risques sera publié le 20 octobre prochain. Ce rapport met en lumière les décès et les causes liés à des événements.				
	Monsieur Daniel Paré rappelle que le PL28 se terminera le 31 décembre 2022. Il ajoute que le Comité patronal de négociation du secteur de la santé et des services sociaux (CPNSSS) travaille actuellement sur une circulaire ou un projet de loi pouvant encadrer la main d'œuvre indépendante.				
7.	Fin de la rencontre	Daniel Desharnais, DGCRMAI		16 h 00	
	Monsieur Desharnais remercie les membres et met fin à la rencontre.				