

Recherche d'un lieu
Liste des lieux trouvés (2)
Interventions (lieu : 06-04-037767)
Intervention réelle (249518)

Intervention réelle

Consultation d'une intervention réelle

Résidence pour aînés

06-04-037767
MANOIR LOUISIANE (0511)
3600, RUE SHERBROOKE EST, Montréal

Exploitants

Nom	Adresse
9121-1490 QUÉBEC INC.	89, RUE LES CHENES, LAVAL

Informations générales

Date : 2023-07-07 **Heure de début :** 08:25 **Heure de fin :** 12:32
Type d'intervention : A- VISITE **Sous-lieu de l'intervention :** RÉSIDENCE POUR AÎNÉS
Origine Intervention : PLAINTE **Détails :**
Suivi : Non **Catégorie :** 0 - RPA

Information sur l'intervention prévue

Date prévue
2023-03-09

Plaintes

Détail

VOIR LES DOSSIERS RH DU PERSONNEL DE SOINS ET LE SEUIL (D'AUTRES POINTS)

Inspecteurs Houle, Stéphanie (En charge)
: Mathieu, Marie-Paule

Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

Type :	Document délivré par une municipalité, un ministère ou un organisme gouvernemental non répertorié
Nom du document	CERTIFICAT DE CONFORMITÉ
Numéro d'identification	9121-1490 QUEBEC INC.
Identification (personne physique ou morale)	511
Date (Début)	2019-09-02
Date (Fin)	2023-09-01
Type :	Facture d'électricité
Fournisseur	HYDRO-QUEBEC
Numéro de compte	299 000 134 666
Client	9121-1490 QUEBEC INC.
Date de facturation	2023-03-14

Type :	Permis du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)		
Numéro d'identification	2135040-0001-01		
Nature	RESTAURATEUR		
Exploitant	9121-1490 QUEBEC INC.		
Période (Début)	2022-06-18		
Période (Fin)	2023-06-17		

Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre

Chapîtres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CHAPITRE S-4.2, R. 5.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS			
13 - Remise de documents avant la signature du bail	Non vérifié		CERTAINS DOSSIERS DE RÉSIDENTS LE DOCUMENT EST AU DOSSIER ET SIGNÉ
13.1 - Outils pouvant être utilisés pour le repérage et l'évaluation	Non vérifié		
13.2 - Utilisation du document accueil pour le choix des services	Conforme		
13.3 - Aucune facturation pour l'utilisation du système d'appel à l'aide	Conforme		
13.4 - Formulaire de bail obligatoire	Conforme		
13.5 - Maintien des services pendant la durée du bail	Conforme		
13.6 - Consentement requis pour l'évaluation du résident	Conforme		AUCUNE ÉVALUATION EFFECTUÉE DANS LES 3 DOSSIERS VÉRIFIÉS
14 - Assurance responsabilité	Conforme		LE DOCUMENT EST LIBELLÉ AU NOM 9188-6515 QUEBEC INC., CEPENDANT IL CONTIENT LA MENTION DANS L'UNE DES PAGES DU DOCUMENT: ASSURÉS DÉSIGNÉS: 9121-1490 QUEBEC INC.
14.1 - Entente de collaboration - trajectoires	Non conforme	Avis de non-respect	MESURE TRANSITOIRE

Non-conformités

- Autre: LA RÉSIDENCE NE POSSÈDE ACTUELLEMENT PAS D'ENTENTE DE COLLABORATION. [REDACTED] NOUS MENTIONNE QU'UNE SIGNATURE EST PRÉVUE POUR AOÛT.

14.2 - Entente de collaboration - médicaments prescrits	Non conforme	Avis de non-respect	MESURE TRANSITOIRE
---	--------------	---------------------	--------------------

Non-conformités

- Autre: LA RÉSIDENCE NE POSSÈDE ACTUELLEMENT PAS D'ENTENTE DE COLLABORATION. [REDACTED] NOUS MENTIONNE QU'UNE SIGNATURE EST PRÉVUE POUR AOÛT.

14.3 - Entente de collaboration - soins invasifs	Non conforme	Avis de non-respect	MESURE TRANSITOIRE
--	--------------	---------------------	--------------------

Non-conformités

- Autre: LA RÉSIDENCE NE POSSÈDE ACTUELLEMENT PAS D'ENTENTE DE COLLABORATION. [REDACTED] NOUS MENTIONNE QU'UNE SIGNATURE EST PRÉVUE POUR AOÛT.

14.4 - Entente de collaboration – mesures contention et remplacement	Non conforme	Avis de non-respect	MESURE TRANSITOIRE
--	--------------	---------------------	--------------------

Non-conformités

- Autre: LA RÉSIDENCE NE POSSÈDE ACTUELLEMENT PAS D'ENTENTE DE COLLABORATION. [REDACTED] NOUS MENTIONNE QU'UNE SIGNATURE EST PRÉVUE POUR AOÛT.

15 - Système d'appel à l'aide	Non conforme	Rapport d'infraction général	[...] LA RÉCEPTION, OÙ LES PANNEAUX SONT SITUÉS. LA RÉCEPTIONSITE NOUS CONFIRME EN DIRECT QUE LA LUMIÈRE AU 5 TOIL. SS S'ALLUME. ULTÉRIEUREMENT, [REDACTED] NOUS MENTIONNE NE PAS SAVOIR OÙ EST LE LOCAL 005.
-------------------------------	--------------	------------------------------	---

Non-conformités

- Autre: PLUSIEURS ACTIVATION DES DEUX TIRETTES D'APPEL SITUÉES DANS LA TOILETTE DE LA BIBLIOTHÈQUE/CHAPELLE. EN PRÉSENCE DE [REDACTED] 11 MINUTES D'ATTENTE, AUCUN EMPLOYÉ NE S'EST PRÉSENTÉ. NOUS DEMANDONS À UNE PAB DE VENIR NOUS VOIR ET DE NOUS MONTRER SA PAGETTE. ON TIRE UNE NOUVELLE FOIS SUR LA TIRETTE ET SA PAGETTE SONNE AVEC LA MENTION 005. JE LUI DEMANDE SI C'EST ICI, ELLE ME RÉPOND NON ET REÇOIT UN MESSAGE QUE LA DIRECTRICE VEUT LA VOIR ET ELLE QUITTE. APRÈS VÉRIFICATION DE [REDACTED] AVEC [...]

19 - seuil minimal - catégorie 3	Non conforme	Avis de non-respect	JOUR: 1 INF.-AUX ET 3 PAB. SOIR: 1 INF.-AUX ET 2 PAB OU 3 PAB. NUIT: 2 PAB.
----------------------------------	--------------	---------------------	---

Non-conformités

- Autre: SUR LE QUART DE LA NUIT DERNIÈRE, L'UNE DES PAB AVAIT UNE ATTESTATION RCR ÉCHUE, TANDIS QUE LA SECONDE PAB N'AVAIT PAS UNE FORMATION RCR SUFFISANTE (VOIR ART.28). SUR LE QUART D'HIER SOIR, L'UNE DES TROIS PAB AVAIENT UNE FORMATION NON SUFFISANTE (ART. 29) ET LA 3E PAB AVAIT UNE ATTESTATION ÉCHUE.

21 - Plan de sécurité incendie (PSI)	Non conforme	Avis de non-respect	LISTE MISE À JOUR LE 3 JUILLET 2023. ELLE SERAIT MISE À JOUR CHAQUE LUNDI.
--------------------------------------	--------------	---------------------	--

Non-conformités

- Autre: ENTENTE D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE DATÉE DU 2014.

21.1 - Formation du personnel	Conforme	[REDACTED] EST EN CHARGE DE FORMER LE PERSONNEL UNE FOIS PAR ANNÉE
-------------------------------	----------	--

21.2 - Fausse alarme	Preuve insuffisante	
----------------------	---------------------	--

22 - Procédures en cas d'urgence	Conforme	ACCESSIBLES DANS LE LOCAL DES SOINS
----------------------------------	----------	-------------------------------------

24 - Risque d'errance	Non conforme	Avis de non-respect	2 RÉSIDENTS FERAIENT DE L'ERRANCE. [REDACTED] LES DEUX PORTENT UN BRACELET ANTI-FUGUE. SELON [REDACTED] LEUR BRACELET, VERROUILLE LA PORTE PRINCIPALE LORSQU'ILS S'EN APPROCHENT. LORSQU'ILS S'APPROCHENT DES PORTES SECONDAIRES DE LA RÉSIDENCE, CELA ACTIVE UNE ALARME SONORE À MÊME LA PORTE.
-----------------------	--------------	---------------------	--

Non-conformités

- Autre: AUCUNE DESCRIPTION PHYSIQUE, NI PRÉSENCE D'UNE PHOTO AU DOSSIER DE [REDACTED] ARRIVÉ EN DÉBUT DE SEMAINE. LA RÉSIDENCE NE DISPOSE PAS DE DISPOSITIF DE SÉCURITÉ PERMETTANT D'ALERTER LE PERSONNEL.

27.1 - Processus d'accueil et d'intégration	Conforme	
---	----------	--

28 - Formation RCR, secourisme général et PDSB des préposés	Non conforme	Avis de non-respect
---	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: ATTESTATION RCR + SG ÉCHUE AU DOSSIER DE [REDACTED] LE RCR DE [REDACTED] EST UNE FORMATION DE CARDIO-SECOURS DE LA FONDATION DES MALADIES DU COEUR ET DE L'AVC ET EST D'UNE VALIDITÉ DE 2 ANS. SELON LE SITE DU LA FONDATION, LA FORMATION SERAIT D'UNE DURÉE DE 1H45 ET NON 16H TEL QU'EXIGÉE AU RÈGLEMENT.

29 - Formation et attestation des compétences des préposés	Non conforme	Avis de non-respect	FORMATION PROVENANT DU CENTRE BELVÉDÈRE AU DOSSIER DE [REDACTED] EMBAUCHÉE EN MARS 2023; [REDACTED] EMBAUCHÉE EN NOV. 2022; [REDACTED] EMBAUCHÉE EN SEPT. 2022 ET [REDACTED] LOT EMBAUCHÉE EN OCT. 2022
--	--------------	---------------------	---

Non-conformités

- Autre: FORMATION PROVENANT DU CENTRE DE FORMATION BELVÉDÈRE AU DOSSIER DE [REDACTED] ET DE L'ACADÉMIE HORIZON AU DOSIER DE [REDACTED] CES ÉCOLES NE SONT PAS RECONNUES PAR UNE COMMISSION SCOLAIRE. PRÉSENCE D'UNE DEMANDE DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS DATÉE DE NOV. 2022 DANS CES DOSSIERS.

30 - Aucune accusation, acte criminel ou déclaration de culpabilité	Preuve insuffisante
---	---------------------

31 - Déclaration d'accusation ou déclaration de culpabilité	Non conforme	Avis de non-respect
---	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: VÉRIFICATION D'ANTÉCÉDENT JUDICIAIRE ABSENTE AU DOSSIER DE [REDACTED]

34 - Garantie de vérification antécédents judiciaires et attestations de compétences sous-traitants/tiers	Non vérifié
---	-------------

36 - Code d'éthique	Conforme
---------------------	----------

37 - Document d'accueil	Non conforme	Avis de non-respect
-------------------------	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: LISTE DE PRIX DES DOUZE DERNIERS MOIS ABSENTE. PAR. 5, AJOUT DU CHOIX DU PROFESSIONNEL PAR 8 AJOUT DU CHOIX DE REFUS DE LA RÉANIMATION CARDIAQUE

38 - Accès aux visiteurs et espaces aménagés pour les recevoir	Conforme
--	----------

39 - Loisirs (activités de divertissement et d'animation)	Conforme
---	----------

43 - Activités professionnelles	Non conforme	Avis de non-respect
---------------------------------	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: CARTE DE L'ORDRE DES INF.-AUX. DE [REDACTED] ÉCHUE. - CORRECTIF APPORTÉ EN NOTRE PRÉSENCE. LOI 90 (SUPERVISION) ET COMPÉTENCE MANQUANTES AU DOSSIER DE [REDACTED] COMPÉTENCE 7 MANQUANTE AU DOSSIER DE [REDACTED]

44 - Procédure de plaintes	Conforme
----------------------------	----------

45 - Respect des autres lois	Non conforme	Avis de non-respect
------------------------------	--------------	---------------------

Non-conformités

- Autre: PERMIS MAPAQ ÉCHU.

45.1 - Entretien RPA et terrain

Non
conforme

Avis de non-respect

4 TRAITEMENTS CONTRE LES PUNAISES DE LIT ONT EU LIEU, LE 2 MAI 2023, 17 MAI 2023, 6 JUIN 2023 ET LE 23 JUIN 2023. VOIR EN PIÈCES JOINTES LES FEUILLES DE TRAVAIL, LES 3 FACTURES #23668, 23782, 23982 ET LE RELEVÉ DE COMPTE DATÉ DU 5 JUILLET 2023. SELON LA DIRECTRICE, LE TRAITEMENT SERAIT GARANTI 3 MOIS. ELLE INSPECTERAIT CHAQUE SEMAINE LES CHAMBRES OÙ DES PUNAISES ONT ÉTÉ VU DANS LES PRÉCÉDENTES SEMAINES.

Non-conformités

- Autre: ODEUR D'URINE PRÉSENTE TOUT AU LONG DE L'INSPECTION À LA RÉCEPTION ET AU PREMIER ÉTAGE PRÈS DE LA CHAMBRE ■■■ LE RÉSIDENT EST EN ATTENTE D'UN TS POUR UNE ÉVALUATION DES BESOINS PARTICULIER. L'UN DES DEUX ASCENSEURS NE FONCTIONNE PLUS. UNE SOUMISSION AURAIT ÉTÉ REÇUE AFIN D'EFFECTUER LA RÉPARATION DU CYLINDRE QUI PERD DE L'HUILE. LE COÛT POUR UN ASCENSEUR EST DE 30 000\$ OU DE 50 000\$ POUR LES DEUX CAR LE PROBLÈME RISQUE DE SE PRODUIRE AVEC L'AUTRE ASCENSEUR,

46 - Produits dangereux

Non
conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: PRÉSENCE D'UN CHARIOT DE MÉNAGE CONTENANT DES PRODUITS MÉNAGERS DANS LE LOCAL SITUÉ FACE À LA BUANDERIE.

47 - Trousse de premiers soins

Conforme

TROUSSE DE LA RÉCEPTION
VÉRIFIÉE

48 - Autoadministration des médicaments

Conforme

ENVIRON 8 RÉSIDENTS GÈRENT
EUX-MÊMES LEUR MÉDICATION.

49 - Interdiction d'offrir, vendre ou mettre à la disposition des médicaments

Conforme

50 - Registre et déclaration des incidents et accidents

Non
conforme

Avis de non-respect

LES ENTRÉES AU REGISTRE SONT
FAITES UNE FOIS PAR MOIS. LES
ENTRÉES DE JUILLET SONT DONC
NON PRÉSENTES.

Non-conformités

- Autre: IL MANQUE LES MESURES DE CORRECTION , PRÉVENTIONS, MISE EN PLACE. AINSI QUE LA DATE D'AVIS À L'EXPLOITANT AU REGISTRE DU MOIS DE JUIN 2023.

53 - Repas conforme au Guide alimentaire canadien

Conforme

54 - Interdiction d'utiliser des mesures de contrôle

Non vérifié

████████████████████ SUGGÉRÉ
DE RENOUELER LE
CONSENTEMENT À LA
COMMUNICATION DES
RENSEIGNEMENTS PERSO. SIGNÉ
EN 2019, CEPENDANT INCRIT QUE
C'EST VALIDE POUR 1 AN.

57 - Contenu du dossier du résident Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: ██████████ ALLERGIE, MODE DE DISTRIBUTION DE MÉDICAMENT, COORDONNÉES DE SON MÉDECIN ET PHARMACIEN MANQUANTS; ██████████: CONSENTEMENT À LA COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSO., MODE DE DISTRIBUTION DE MÉDICAMENT, COORDONNÉES MÉDECIN ET PHARMACIEN MANQUANTS; ██████████ COORDONNÉES PHARMACIEN MANQUANTES.

58 - Contenu du dossier du personnel Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: DESCRIPTION DE TÂCHES MANQUANTE AU DOSSIER DE ██████████ AINSI QUE LES ÉLÉMENTS INSCRITS AUX ARTICLES 28-29 ET 30.

59 - Accessibilité des dossiers des résidents et du personnel Conforme

60 - Confidentialité des renseignements Conforme

8 - Respect de l'ensemble du règlement / Courtoisie
CHAPITRE S-4.2. - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité
VISITES VIGIE PCI - VISITES VIGIE PCI

2 - Formation de base sur la prévention des infections avec une preuve Non vérifié

3 - Formation en hygiène et salubrité avec une preuve Non vérifié

4 - Équipements de protection individuelle pour 24 heures Non vérifié

5 - Procédures pour la prévention et le contrôle des infections Non vérifié

Pièces jointes

Nom du fichier	Type
06-04-037767 Autres photos prises par MPM 2023-07-07.docx	.docx
06-04-037767 Avis RPA 2023-07-07.pdf	.pdf
06-04-037767 Certificat.jpg	.jpg
06-04-037767 Horaire page 1.jpg	.jpg

Nom du fichier	Type
06-04-037767 Horaire page 2.jpg	.jpg
06-04-037767 MAPAQ échu.jpg	.jpg
06-04-037767 Notes lors de la visite des lieux SH21 2023-07-07.docx	.docx
06-04-037767 Notes MPM.jpg	.jpg
06-04-037767 Notes SH21 2023-07-07.doc	.doc
06-04-037767 Quelques photographies prises 2023-07-07.docx	.docx

Changer page: Page 1 de 2, item 1 à 10 de 18.

Commentaires

LA RÉSIDENCE ACCUEILLE PRÉSENTEMENT 100 RÉSIDENTS. SELON [REDACTÉ] ENVIRON 10 SERAIENT ÂGÉS DE MOINS DE 65 ANS. LÉGÈRE ODEUR D'URINE EN ENTRANT À LA RÉCEPTION ET PLUS PERCEPTIBLE EN MONTANT LES MARCHES VERS LE BUREAU DE LA DIRECTION. RENCONTRE À LA RÉCEPTION, MME [REDACTÉ] AUX. FAM. DU CLSC. ME DIT PORTER UNE COMBINAISON À LA DEMANDE DE SON EMPLOYEUR, ET CE DÙ AUX PUNAISES DE LIT.

Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 42

Conformités

Nombre de conformités : 21

Nombre de recommandations : 0

Non vérifiés

Nombre de non vérifiés : 8

Non-conformités

Nombre de non-conformités : 19

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 18

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 1

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

Preuves insuffisantes

Nombre de preuves insuffisantes : 2

Nombre de recommandations : 0

Constats d'infraction

Aucun constat d'infraction trouvé.

Historique

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2023-07-13 20:44:37	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-13 20:28:23	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-12 16:56:06	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-12 15:48:59	Leclerc	Éric A.	K20-Pilote	Mise à jour
2023-07-11 23:03:31	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour

2023-07-11 22:59:27	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 22:55:50	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 22:50:23	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 22:36:58	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 22:31:36	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 22:26:58	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 22:20:58	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 22:19:00	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 18:35:15	Mathieu	Marie-Paule	K20-Inspecteur	Mise à jour
2023-07-11 07:54:04	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 07:51:50	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-11 07:50:06	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-09 20:09:33	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-07 17:06:58	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-07 17:04:13	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-07 16:41:19	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2023-07-07 16:28:29	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2022-12-11 21:14:58	Piché	Véronique	K20-Inspecteur	Création