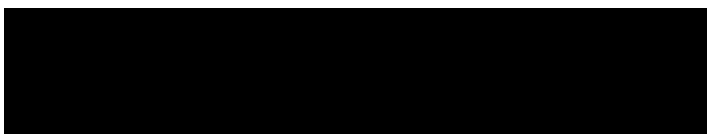


PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 7 août 2023



Objet : Demande d'accès aux documents
N/Réf. : 1847 00/2023-2024.177



Nous donnons suite à votre demande d'accès, reçue le 30 juillet dernier, par laquelle vous visez à obtenir les renseignements suivants :

« [...] Obtenir tout document permettant de dresser le portrait le plus récent (depuis mars 2017) des usagers NSA (niveau de soins alternatifs). Les données recherchées sont notamment:

- l'âge moyen des usagers NSA et l'âge médian;
- les motifs principaux d'admission des usagers NSA (ex: en 2017, il s'agissait de la perte d'autonomie, maladie d'Alzheimer/maladies connexes, chutes, fracture de hanche et délirium);
- le nombre d'usagers NSA en attente d'une réorientation en ressource d'hébergement en santé mentale;
- le nombre d'usagers en attente d'une réorientation en RI-RTF;
- le nombre d'usagers en attente d'un retour ou d'une réorientation dans un CHSLD; » (*sic*)

... 2

Sur les deux premiers points de votre demande, nous vous informons que ces données ne sont pas disponibles au Relevé quotidien de la situation à l'urgence et en centre hospitalier (RQSUCH), puisque celles-ci sont agrégées et non unitaires. À noter qu'il est prévu, d'ici 2025, de transférer le système de données NSA dans la banque de données Maintenance et exploitation des données pour l'étude de la clientèle hospitalière (MED-ÉCHO), ce qui permettra de les rendre disponibles.

Sur le troisième point de votre demande, en date du 2 août 2023, 187 usagers, dont 134 à Montréal, sont dans la variable NSA 14, dont voici la description :

14. Nombre d'usagers en attente d'hébergement en santé mentale : nombre d'usagers NSA occupant des lits de courte durée en attente d'une place d'hébergement spécifique, en lien avec le diagnostic de trouble mental : hébergement de longue durée en santé mentale, RI-RITF, logement supervisé, ressource de réadaptation ou unité spécifique.

Sur le quatrième point de votre demande, en date du 2 août 2023, 207 usagers, dont 61 à Montréal, sont dans la variable NSA 12a, tel que définie ci-dessous. Ceci exclut toutefois les RI-RTF santé mentale qui eux sont dans la variable 14. On parle donc dans cette variable de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme ou déficience physique (DI-TSA-DP).

12a. Nombre d'usagers en attente d'une place en ressource intermédiaire (RI) ou en ressource de type familial (RTF) : nombre d'usagers NSA occupant des lits de courte durée en attente d'une place en RI-RTF.

Sur le cinquième point de votre demande, 667 usagers, dont 232 à Montréal, sont dans la variable NSA 12b qui répond à la description suivante :

12b. Nombre d'usagers en attente d'une place en centre d'hébergement et soins de longue durée (CHSLD) : nombre d'usagers NSA occupant des lits de courte durée en attente d'une place d'hébergement en CHSLD public ou privé-conventionné.

Vous trouverez ci-joint l'avis de recours prescrit par l'article 51 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1).

Veuillez agréer, [REDACTED] l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le directeur,

[REDACTED]

Robin Aubut-Fréchette