

**Réponse à la demande d'accès à l'information  
LAI-2023-2024-228**

**Question 1 : Pour chaque année du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2023 dans chacune des régions sociosanitaires du Québec, vous désirez connaître le nombre de ressources reconnues comme :**

- **Familles d'accueil (DPJ);**
- **Ressources de type familial pour la clientèle adulte;**
- **Ressources intermédiaires pour la clientèle adulte.**

**Réponse en date du 15 septembre 2023**

Réponse 1 : \*\*\*Les données sont en lien avec le nombre de ressources et non pas le nombre de places disponibles au total.

1.1 Le nombre de familles d'accueil (DPJ);

<b>Région</b>	<b>Centre jeunesse</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024*</b>
1	CJ du Bas-St-Laurent	118	120	124	135	154	163
2	CJ du Saguenay–Lac-Saint-Jean	331	344	342	393	423	426
3	CJ de Québec	385	406	424	449	460	467
4	CJ de la Mauricie et du Centre-du-Québec	590	599	618	625	603	620
5	CJ de l'Estrie	454	460	476	520	593	618
6	CJ et de la famille Batshaw	293	296	300	321	330	328
6	CJ de Montréal	805	800	822	815	820	810
7	CJ de l'Outaouais	343	350	381	385	420	410
8	CJ de l'Abitibi-Témiscamingue	339	347	272	271	282	286
9	CPR de la Côte-Nord	109	116	128	146	137	137
11	CJ Gaspésie–Les Îles	141	142	130	135	145	143
12	CJ Chaudière-Appalaches	245	250	260	262	282	296
13	CJ de Laval	126	131	123	123	130	146

14	CJ de Lanaudière	285	294	333	374	411	416
15	CJ des Laurentides	392	440	483	503	580	615
16	CJ de la Montérégie	595	617	664	776	876	878
<b>Total</b>		<b>5551</b>	<b>5712</b>	<b>5880</b>	<b>6233</b>	<b>6646</b>	<b>6759</b>

Données mises à jour le 31 août 2023

Source de données : SIRTF

\* Incluant les familles d'accueil avec ou sans limitations d'exercice (PFAP, FAP, RTF)<sup>1</sup>

## 1.2 Ressources de type familial pour la clientèle adulte

Région	Nom de l'établissement	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024*
1	CISSS du Bas-Saint-Laurent	103	98	92	91	84	83
2	CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean	113	106	104	92	84	79
3	CIUSSS de la Capitale-Nationale	156	144	141	131	127	120
4	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	217	207	194	183	175	173
5	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	147	143	134	122	172	160
6	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	46	39	35	28	20	19
6	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	84	83	81	75	73	72
6	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	21	19	46	42	37	38
6	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	89	84	82	77	72	69
6	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	2	1	0	0	0	0
7	CISSS de l'Outaouais	116	113	105	99	92	92
8	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	131	121	116	112	104	103
9	CISSS de la Côte-Nord	43	38	35	30	27	27

<sup>1</sup> PFAP : Postulant famille d'accueil de proximité

FAP : Famille d'accueil de proximité

RTF : Ressource de types familiale

10	CRSSS de la Baie-James	0	1	0	1	0	
11	CISSS de la Gaspésie	79	71	70	66	66	0
11	CISSS des Îles	11	12	9	8	6	6
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	178	164	153	141	131	127
13	CISSS de Laval	38	39	38	34	30	29
14	CISSS de Lanaudière	137	134	127	124	124	126
15	CISSS des Laurentides	91	91	84	87	84	81
16	CISSS de la Montérégie-Centre	31	30	28	26	28	27
16	CISSS de la Montérégie-Est	30	29	27	25	20	19
16	CISSS de la Montérégie-Ouest	317	315	304	293	223	214
<b>Total</b>		<b>2180</b>	<b>2082</b>	<b>2005</b>	<b>1887</b>	<b>1779</b>	<b>1664</b>

Données mises à jour le 31 août 2023

Source de données : SIRTF

\* Incluant les familles d'accueil avec ou sans limitations d'exercice (PFAP, FAP, RTF)

### 1.3 Ressources intermédiaires pour la clientèle adulte

Région	Nom de l'établissement	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024*
1	CISSS du Bas-Saint-Laurent	56	52	53	53	49	47
2	CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	48	46	45	46	46	46
3	CIUSSS de la Capitale-Nationale	164	159	151	147	139	136
4	CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec	123	118	111	110	106	103
5	CIUSSS de l'Estrie - CHUS	46	53	54	51	64	65
6	CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	61	63	62	59	60	63
6	CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	122	123	123	130	130	128
6	CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	54	55	25	25	26	28
6	CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	262	259	261	255	248	246

6	CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	14	15	15	16	17	17
7	CISSS de l'Outaouais	57	57	59	55	52	51
8	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	22	22	22	22	20	20
9	CISSS de la Côte-Nord	29	29	30	30	30	31
10	CRSSS de la Baie-James	4	3	3	2	2	2
11	CISSS de la Gaspésie	28	28	28	29	29	29
11	CISSS des Îles	8	8	8	6	6	5
12	CISSS de Chaudière-Appalaches	68	69	70	66	69	71
13	CISSS de Laval	86	84	83	81	82	80
14	CISSS de Lanaudière	118	114	100	92	90	86
15	CISSS des Laurentides	134	129	141	130	134	135
16	CISSS de la Montérégie-Centre	23	25	27	31	33	30
16	CISSS de la Montérégie-Est	36	40	43	36	37	37
16	CISSS de la Montérégie-Ouest	123	124	123	115	89	88
<b>Total</b>		<b>1686</b>	<b>1675</b>	<b>1637</b>	<b>1587</b>	<b>1558</b>	<b>1544</b>

Données mises à jour le 31 août 2023

Source de données : SIRTf

\* Sous la LRR et la LSSSS

**Question 2 : Pour chaque année du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2023 dans chacune des régions sociosanitaires du Québec, vous désirez connaître le nombre de plaintes ainsi que le motif des plaintes déposées contre :**

- **Des familles d'accueil (DPJ);**
- **Des ressources de type familial pour la clientèle adulte;**
- **Des ressources intermédiaires pour la clientèle adulte.**

**Concernant les plaintes mentionnées à la question précédente, vous désirez obtenir copie des rapports des enquêtes réalisées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018 à la suite des plaintes.**

Réponse 2 : Le Ministère ne possède pas et ne compile pas les données en lien avec le nombre de plaintes. Lorsqu'un usager ou son représentant souhaite formuler une plainte, il doit s'adresser au Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services (CLPQS) de son établissement. Chaque établissement a un CLPQS et les plaintes sont traitées à ce niveau. Il faut se référer aux établissements pour obtenir cette donnée. Concernant les plaintes qui pourraient avoir été faites à une autre instance, comme le Protecteur du citoyen ou la Commission des droits de la personne et de la jeunesse, il faut vous adresser directement à eux pour obtenir ces informations (voir décision).

**Question 3 : Pour chaque année du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2023 dans chacune des régions sociosanitaires du Québec, vous désirez connaître le nombre de ressources qui ont fermé leurs portes, leur nom, et pour quelles raisons ils ont fermé leurs portes :**

- **Des familles d'accueil (DPJ);**
- **Des ressources de type familial pour la clientèle adulte;**
- **Des ressources intermédiaires pour la clientèle adulte.**

Nous sommes en mesure de vous informer du nombre de ressources R-I-RTF qui ont fermé leurs portes depuis 2018. Elles sont présentées dans le tableau ci-dessous. Toutefois, il est impossible de fournir les coordonnées des ressources ainsi que les motifs de fermeture, ces informations étant de nature confidentielle.

Par ailleurs, il faut apporter une nuance importante sur le nombre de ressources de type familial (RTF) qui ont fermé dans le secteur jeunesse. En effet, le nombre de fermetures des RTF du secteur jeunesse comprend les ressources PFAP et FAP, soit des ressources, mais avec une limitation d'exercice. En effet, ce type de ressources (FAP/PFAP) est mis en place spécifiquement pour un enfant. Ainsi, lorsque la situation de cet enfant ne requiert plus de service d'hébergement et que l'enfant quitte la ressource, celle-ci est automatiquement fermée. Cela explique en partie le nombre élevé de fermetures dans ce secteur.

	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>	<b>2021-2022</b>
Ressources de type familial pour la clientèle adulte	176	186	208	202	204
Ressources intermédiaires pour la clientèle adulte*	125	122	122	125	125
Famille d'accueil (DPJ)**	861	891	989	1037	1057

\*Inclus les 2 régimes: LRR et LSSSS

\*\*Incluant les RTF avec ou sans limitations d'exercice