

Nombre de dossiers de plaintes conclus par les commissariats aux plaintes et à la qualité des services des établissements du RSSS au sein des résidences privées pour aînés (RPA) au cours de 5 derniers exercices

Région	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	Total
Bas-Saint-Laurent	13	9	17	24	14	77
Saguenay–Lac-Saint-Jean	24	36	27	18	28	133
Capitale-Nationale	47	60	119	66	93	385
Mauricie-Centre-du-Québec	29	15	30	31	24	129
Estrie	31	35	53	44	35	198
Montréal	52	29	37	27	21	166
Outaouais	22	27	10	32	16	107
Abtibi-Témiscamingue	2	4	8	6	10	30
Côte-Nord	-	-	-	2	5	7
Baie-James	-	-	-	-	-	0
Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine	8	3	17	31	21	80
Chaudière-Appalaches	23	27	38	32	31	151
Laval	-	15	28	15	17	75
Lanaudière	30	38	67	51	44	230
Laurentides	21	39	41	31	39	171
Montérégie	45	51	57	35	34	222
TOTAL	347	388	549	445	432	2 161