

Nombre de dossiers de plaintes conclus par période, par établissement;

Nombre de dossier de plaintes conclus déposé au Protecteur du citoyen et proportion par rapport au nombre de dossier de plaintes total conclus, par établissement;

Nombre de mesure correctives à la suite de plaintes, par établissement.

Établissement	Dossier de plaintes conclus par les commissariats aux plaintes et à la qualité des services du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) 2022-2023														Dossier déposé au PduC	% dossiers PduC / # plaintes conclues	# de mesure correctives à la suite de plaintes
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Total			
CISSS Bas-Saint-Laurent	29	38	31	23	27	26	31	31	50	46	23	46	45	446	29	6,5	262
CIUSSS Saguenay–Lac-Saint-Jean	26	33	35	33	28	40	49	45	59	53	59	79	65	604	35	5,8	254
CIUSSS Capitale-Nationale	57	104	148	140	89	123	157	130	151	144	118	106	157	1624	54	3,3	528
CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec	46	74	58	50	56	45	54	68	74	96	51	71	101	844	41	4,9	418
CIUSSS Estrie–CHUS	55	88	77	71	95	51	107	70	94	86	106	92	119	1111	65	5,9	768
CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal	28	40	26	31	32	21	30	39	34	26	22	26	51	406	29	7,1	756
CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal	23	27	39	57	88	42	67	50	48	44	33	41	74	633	17	2,7	722
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	10	27	31	25	30	21	31	52	34	21	28	44	39	393	25	6,4	612
CIUSSS Nord-de-l'Île-de-Montréal	14	17	22	18	21	18	22	24	32	18	20	24	35	285	16	5,6	361
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	24	50	34	40	38	41	42	43	52	36	55	47	52	554	49	8,8	588
CISSS Outaouais	25	37	31	23	34	27	34	33	44	47	47	54	43	479	34	7,1	828
CISSS Abitibi-Témiscamingue	17	26	16	27	23	18	28	28	23	24	22	22	31	305	11	3,6	327
CISSS Côte-Nord	18	21	38	44	31	29	25	22	41	44	24	41	46	424	14	3,3	117
CRSSS Baie-James	2	1	3	4	6	2	3	3	3	1	4	4	5	41	4	9,8	44
CISSS Gaspésie	18	19	22	17	21	12	19	18	25	22	23	13	32	261	18	6,9	190
CISSS Îles-de-la-Madeleine	-	-	1	2	-	3	5	2	-	2	2	2	-	19	1	5,3	14
CISSS Chaudière-Appalaches	31	39	46	39	29	36	51	60	67	47	52	59	84	640	56	8,8	502
CISSS Laval	35	58	58	47	40	40	47	30	38	23	21	26	35	498	23	4,6	312
CISSS Lanaudière	32	79	69	64	66	71	61	92	94	63	62	74	101	928	47	5,1	459
CISSS Laurentides	60	89	88	70	86	86	78	86	95	84	95	99	133	1149	62	5,4	443
CISSS Montérégie-Centre	22	33	38	39	35	35	48	49	41	38	41	48	41	508	24	4,7	365
CISSS Montérégie-Ouest	8	14	19	20	25	26	35	28	34	25	24	28	51	337	14	4,2	277
CISSS Montérégie-Est	25	34	41	37	44	29	42	34	36	21	28	40	46	457	35	7,7	407
<b>TOTAL</b>	<b>605</b>	<b>948</b>	<b>971</b>	<b>921</b>	<b>944</b>	<b>842</b>	<b>1 066</b>	<b>1 037</b>	<b>1 169</b>	<b>1 011</b>	<b>960</b>	<b>1 086</b>	<b>1 386</b>	<b>12 946</b>	<b>703</b>	<b>5,4</b>	<b>9 554</b>