

Avis de pertinence

Référence : 23-IL-00463-01

Date : 2023-09-19

Direction(s) générale(s) : des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques

Direction(s) : des services d'urgence (DSU)

Sujet : Avis de pertinence révisé du projet Hôpital du Suroît, urgence – Salaberry-de-Valleyfield – Maintien et bonification

Contexte de la demande

Le 3 août dernier, monsieur Philippe Gribauval, président-directeur général du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSS de la Montérégie-Ouest), transmettait au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) une seconde demande de révision de l'avis de pertinence du projet de modernisation de l'urgence de l'Hôpital du Suroît. Cette dernière fait suite à une rencontre entre le MSSS et le CISSS de la Montérégie-Ouest le 6 juillet dernier dans laquelle le MSSS a mentionné son désir de maintenir sa position en regard du nombre de civières accordées.

Les deux points abordés dans cette seconde demande de révision restent les mêmes, soit l'augmentation du nombre de civières fonctionnelles et de fauteuils dans la zone d'évaluation rapide (ZER).

L'urgence actuelle compte 32 civières fonctionnelles. Bien que la demande pour la rénovation de l'urgence du Suroît se situe à 32 civières, ce qui permettrait de pallier les demandes des autres services d'urgence, l'analyse effectuée par l'établissement au plan clinique mentionne que « les résultats indiquent que pour combler les besoins de la population du RLS du Suroît en 2035, 24 civières seraient nécessaires ».

Dans l'avis de reconnaissance des besoins de janvier 2023 ainsi que lors de la révision en juin dernier, un total de 28 civières fonctionnelles et 5 fauteuils de ZER ont été octroyés malgré une demande de 32 civières et 8 fauteuils de ZER.

L'établissement mentionnait par ailleurs qu'il y aurait, selon leurs calculs, un manque à gagner de plus de 40 civières en Montérégie-Ouest au cours des prochaines années. Toutefois, le nouveau document transmis par le CISSS de la Montérégie-Ouest indique que ce manque serait de 25 civières pour 2036, incluant les 41 civières de Vaudreuil-Soulanges.

Résultat d'analyse

Différentes analyses ont été effectuées afin de calculer le nombre de civières fonctionnelles requises dans les différentes urgences de la Montérégie-Ouest. Il est important de mentionner que l'outil de calcul utilisé par la DSU se base notamment sur la volumétrie quotidienne d'usagers installés sur civière, une durée moyenne de séjour (DMS) cible pour les usagers admis et non admis, le nombre d'admissions, la croissance populationnelle et les pics d'achalandage. Ainsi, lorsque les DMS cibles ne sont pas atteintes, il en résulte un manque de fluidité au sein du service d'urgence qui impacte grandement les taux d'occupation.

Bien que les DMS cibles utilisées dans nos calculs pour les usagers admis et non admis soient ambitieuses et difficiles à atteindre pour plusieurs installations, le fait de s'en éloigner grandement amène une congestion importante dans les services d'urgence. Néanmoins, le manque de fluidité dans l'installation ne justifie pas l'ajout de civières à l'urgence.

Voici un tableau comprenant le nombre de civières requises par installation pour l'année 2019-2020 ainsi qu'une projection pour 2036 sans la construction de Vaudreuil-Soulanges :

Installations	Nombre de civières actuelles	Requis 2019-2020	Requis 2022-2023	Projection 2036
Anna Laberge	32	29	23	36
Barrie Memorial	5	8	7	9
Suroît	32	27	22	35
Total	69	64	52	80

À ces chiffres, 41 civières doivent être ajoutées pour la construction de Vaudreuil-Soulanges. De plus, les 35 civières requises au Suroît ne prennent pas en compte qu'un bon nombre d'usagers modifieront leurs habitudes de consommation de soins et se dirigeront vers l'urgence de Vaudreuil-Soulanges. Il est à noter que les patients du RLS de Vaudreuil-Soulanges représentent plus de 40 % des visites à l'urgence du Suroît.

Il y a actuellement 69 civières fonctionnelles en Montérégie-Ouest. Selon l'outil de calcul du MSSS, lorsque les DMS cibles sont respectées, le nombre requis en 2019-2020 était à 64 alors qu'il se situait à 52 en 2022-2023. Cette diminution est expliquée par la baisse du nombre d'usagers ayant besoin d'être installés sur une civière.

Pour effectuer le calcul du nombre de civières requis à Vaudreuil-Soulanges, nous nous sommes basés sur une projection pour 2036 de 65 000 visites annuelles, chiffre qui a été fourni par l'établissement en 2017. Malgré tous les calculs de rapatriement et de consommation de soins des usagers de ce RLS dans les différents services d'urgence de la province, nous considérons ce chiffre comme étant surestimé. Actuellement, 37 000 visites sont effectuées partout dans la province par des usagers provenant du RLS de Vaudreuil-Soulanges. Cela suppose donc que tous les usagers de ce RLS consommeront leurs soins à la nouvelle urgence de Vaudreuil-Soulanges et que plus de 28 000 visites annuelles supplémentaires viendront d'autres RLS.

Malgré cela, en utilisant le nombre de 65 000 visites annuelles, le nombre requis pour 2036 est de 41 civières.

Comme démontré dans le tableau ci-dessous, il pourrait y avoir un manque à gagner de 4 civières pour cette région en 2036. Toutefois, cela suppose que la construction de Vaudreuil-Soulanges apportera un nombre élevé de nouveaux usagers dans la région, à tel point que 30 civières supplémentaires seront nécessaires.

Toutefois, le manque ne se situe pas au Suroît, puisque 4 civières supplémentaires ont déjà été ajoutées aux besoins requis pour 2036. De plus, environ 3 % des usagers habitant le RLS de Jardin-Roussillon (Anna-Laberge) et 5 % du Haut-St-Laurent (Barrie Memorial) consultent actuellement à l'urgence du Suroît. Le fait d'ajouter des civières à l'urgence du Suroît ne viendra donc pas pallier le manque à Anna-Laberge et au Barrie Memorial.

Installations	Nombre de civières prévues 2036	Requis - projection 2036
Anna Laberge	32	36
Barrie Memorial	5	9
Suroît	28	24
Vaudreuil-Soulanges	41	41
Total	106	110

Les calculs utilisés pour la prise de décision du nombre de fauteuils ZER sont établis depuis quelques années et correspondent à environ 15 % du nombre total de civières fonctionnelles. Ainsi, dans ce projet, autant à 28 qu'à 32 civières fonctionnelles, le nombre de fauteuils ZER octroyés serait de 5.

Recommandations

Deux options pourraient être mises de l'avant par la DSU.

Une augmentation à 32 civières fonctionnelles pour la rénovation du service d'urgence du Suroît :

- L'urgence du Suroît reçoit l'une des plus fortes proportions d'arrivée par ambulances de la province, ce qui correspond environ au 1/3 de leurs visites totales. En ce sens, il est possible que le besoin de mise sur civières augmente au cours des prochaines années, puisque globalement, les usagers arrivés en ambulances requièrent dans une plus forte proportion une mise sur civières;
- Le fait d'octroyer 32 civières au Suroît viendrait combler le manque potentiel de civières prévues pour la région de la Montérégie-Ouest en 2036.

Le maintien de l'octroi de 28 civières fonctionnelles :

- Le réel besoin est à 24 civières fonctionnelles;
- Le surplus des 4 civières supplémentaires octroyées devrait permettre de pallier la possible augmentation de mise sur civières découlant de l'arrivée importante d'usagers par ambulances;
- Dans les calculs effectués, nous avons considéré que 30 % des usagers habitant dans le RLS de Vaudreuil-Soulanges iraient consulter dans leur nouvelle urgence alors que 40 % des visites au Suroît proviennent de ce secteur;
- Les taux d'occupation étant très élevés au Suroît actuellement, cela impacte à la hausse la DMS sur civière. Toutefois, les civières sont octroyées sur des DMS cibles. Le manque de fluidité dans l'installation ne justifie pas l'ajout de civières à l'urgence;
- Très peu d'usagers habitant dans la RLS Jardin-Roussillon (Anna-Laberge) (3 %) et du Haut-St-Laurent (Barrie Memorial) (5 %) consultent actuellement à l'urgence du Suroît. Il est donc peu probable que l'augmentation de civières au Suroît compense le manque de civières anticipé à Anna-Laberge et au Barrie Memorial.

Toutefois, la DSU se positionne de nouveau en défaveur d'augmenter à 32 le nombre de civières fonctionnelles et souhaite le maintenir à 28 lors de la rénovation de l'urgence de l'Hôpital du Suroît. De plus, en cohérence et en équité avec d'autres projets, nous maintenons le nombre de fauteuils de ZER à 5.

Stéphane Bergeron, sous-ministre adjoint

2023-10-02
Date