

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Présences

Daniel Desharnais, SMA-DGCRMAI
Dominique Savoie, SM
Horacio Arruda, SMA-DGSP
Marie-Eve Bédard, SMA-DGSP
Reno Bernier, SMA-DGTI
Dominique Breton, SMA-DGAIO
Luc Boileau, SMA-DGSP
Pierre-Albert Coubat, SMA-DGFARB
Anne Deblois, BSM
Caroline De Pokomandy-Morin, SMA-DGPPFC
Luc Desbiens, SMA-DGILEA
Mélanie Drainville, BSM
Yovan Fillion, BSM

Julie Harvey, BSM
Marc-Nicolas Kobrynsky, SMA-DGPSP
Patricia Lavoie, DAJ
Catherine Lemay, SMA-DGSS
Sylvie Lehoux, BSM
Daniel Paré, SMA-DGRHR
Johanne Pelletier, DCOM
Natalie Rosebush, SMA-DGAPA
Julien Sirois, DGCRMAI
Florence Thériault-Tanguay, DGCRMAI
Mélanie Brassard, DGCRMAI
Émilie Plante, DGCRMAI

Absence

Catherine Maranda, BSM
Lucie Opatrny, SMA-DGAUMIP
Véronique Wilson, DGCRMAI

Invité(e)s

Christian Dubé, MSSS
Julie Lussier, MSSS
Sonia Bélanger, MSSS
Sara-Maude Boyer-Gendron, MSSS

Établissements

Présences

01 - Jean-Christophe Carvalho, CISSS du Bas-Saint-Laurent
02 - Julie Labbé, CIUSSS du Saguenay – Lac-Saint-Jean
03 - Denis Bouchard, IUCPQ – Université Laval
03 - Guy Thibodeau, CIUSSS de la Capitale-Nationale
03 - Martin Beaumont, CHU de Québec – Université Laval
04 - Natalie Petitclerc, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-QC
05 - Stéphane Tremblay, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
06 - Mélanie La Couture, ICM
06 - Caroline Barbir, CHU Ste-Justine
06 - Lawrence Rosenberg, CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Mtl
06 - Vincent Lehouillier, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Mtl
06 - Martine Alfonso, CUSM
06 - Danielle Fleury, CHUM
06 - Jonathan Brière, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Mtl
06 - Frédéric Abergel, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
06 - Najia Hachimi-Idrissi, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
06 - Manon Boily, INPL Philippe-Pinel

07 - Josée Fillion, CISSS de l'Outaouais
08 - Caroline Roy, CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
09 - Manon Asselin, CISSS de la Côte-Nord
09 - François Bérubé, CLSC de Naskapi
10 - Nathalie Boisvert, CRSSS de la Baie-James
11 - Martin Pelletier, CISSS de la Gaspésie
11 - Sophie Doucet, CISSS des Îles
12 - Patrick Simard, CISSS de Chaudière- Appalaches
13 - Jean-Philippe Cotton, CISSS de Laval
14 - Maryse Poupert, CISSS de Lanaudière
15 - Rosemonde Landry, CISSS des Laurentides
16 - Richard Deschamps, CISSS de la Montérégie-Centre
16 - Philippe Gribreauval, CISSS de la Montérégie- Ouest
16 - Bruno Petrucci, CISSS de la Montérégie-Est
17 - Jennifer Munick-Watkins, RRSSS du Nunavik
18 - Daniel St-Amour, CCSSS de la Baie-James

Absences

06 - Jean-François F-Verreault, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Mtl

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
1.	Mot de bienvenue et adoption de l'ordre du jour	Daniel Desharnais, DGCRMAI	✓	8 h	
	Monsieur Daniel Desharnais souhaite la bienvenue aux membres. Il propose l'adoption de l'ordre du jour. L'ordre du jour est adopté. Il remercie madame Martine Alfonso d'accueillir les membres du CGR dans son établissement.				
2.	Présence du ministre de la Santé, du ministre responsable aux Services sociaux et de la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés			8 h	
	<p>Les ministres se joignent à la rencontre afin de discuter de leurs priorités.</p> <p>Monsieur Christian Dubé, ministre de la Santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Performance et période des fêtes : Monsieur Dubé est très fier de ce qu'on a réussi à faire, particulièrement dans le contexte particulier des trois virus. Il demande de se concentrer sur les mesures qui peuvent faire bouger les indicateurs qu'on suit. L'objectif pour 2025 est de poursuivre l'amélioration de la performance du RSSS, notamment avec le rattrapage chirurgies. - Deux projets de loi seront déposés de façon imminente : <ul style="list-style-type: none"> o Santé Québec - HMR : Le PDG souligne la bonne gestion malgré un contexte difficile. Les ministres sont là pour appuyer, mais le travail de terrain doit être fait par les PDG. - Le ministre souligne également l'exemplarité de la gestion locale des horaires dans certains établissements. <p>Madame Sonia Bélanger, ministre déléguée à la Santé et aux Aînés :</p> <p>La ministre aborde les enjeux reliés aux RPA, fais le point sur le développement des maisons des aînés et sur l'application de la loi sur la maltraitance. Sur ce point elle souligne l'importance de soutenir les commissaires locaux aux plaintes.</p>				
3.	Compte rendu				
3.1	Approbation du compte rendu de la rencontre du 14 décembre 2022	Daniel Desharnais, DGCRMAI		9 h	
	Le compte rendu n'a pas été approuvé par les membres puisqu'il n'avait pas été déposé avant la rencontre.				
3.2	Dépôt de la FICHE CGR - Reddition de compte Table ministérielle sur la qualité et la sécurité des soins et des services	Daniel Desharnais, DGCRMAI	✓	9 h	
4.	Suivi des grands dossiers				
4.1	Suivis de la sous-ministre	Dominique Savoie, SM		9 h 05	
	Madame Savoie présente ses priorités :				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
	<ul style="list-style-type: none"> - Projets de Loi en cours : AMM, MOI et Agence. - Finances : Il faudra minimiser les développements et les ajouts de ressources dans le contexte de la pénurie de main d'œuvre. - Crise dans les urgences : Remerciement pour la complémentarité des établissements voisins à Montréal, lorsqu'on réduit l'afflux d'ambulances vers certaines installations. - COVID et virus respiratoires : Les trois virus respiratoires sont en déclin. La décision n'est pas encore prise concernant un avis du CIQ qui veut changer l'approche vaccinale pour la période hivernale et printanière. Une réflexion est à faire entourant le message public qui sera transmis. - Changements des membres du CGR : très contente des récentes nominations et d'autres changements sont à venir. 				
4.2	Suivi de la cellule de crise des urgences	Daniel Desharnais, DGRMAI		9 h 20	
	<p>Monsieur Desharnais fait un suivi sur les mesures à court terme qui sont toujours en cours d'implantation dans les sous-comités. Il présente ensuite les mesures à moyen terme. Un retour sera fait au CGR pour les informer de la suite et il y aura des indicateurs de performance et des indicateurs d'implantation.</p>				
4.3	Vaccination et dépistage	Dominique Breton, DGAIO		9 h 35	
	<p>Madame Breton présente le bilan de la vaccination automnale, la pérennisation des centres de vaccination et des CDD et rappelle l'importance de la sécurité civile dans les mécanismes de transmission de renseignements importants.</p>				
4.4	Finances	Pierre-Albert Coubat, DGFARB		9 h 40	
	<p>Monsieur Coubat mentionne qu'il y a présentement des travaux afin de préparer le budget 2023-2024. Il propose des stratégies, soit d'avoir un financement réaliste en fonction de la disponibilité des ressources humaines et de limiter à 50 % des ajouts d'ETC aux nouveaux développements. Il propose également de maximiser les investissements disponibles à l'IPAM, qui sont en majeure partie non récurrents. Monsieur Coubat mentionne également qu'il n'y a plus de budget COVID-19 pour l'année financière à venir.</p>				
4.5	Plan de modernisation des TI et informatisation du RSSS	Reno Bernier, DGTI		9 h 45	
	<p>Monsieur Bernier présente le plan de modernisation technologique 2022-2025.</p>				
5.	Points d'information, de discussion, d'orientation et de décision				
5.1	Sondage RH technologies de l'information	Reno Bernier, DGTI Julie Verret-Chalifour, DGTI	✓	10 h 30	Information
	<p>Monsieur Bernier et madame Verret-Chalifour présentent les résultats du sondage sur la main-d'œuvre dans les directions des ressources informationnelles du réseau de la santé et des services sociaux.</p>				
5.2	Rapport d'évaluation Premiers secours psychologique	Marc-Nicolas Kobrynsky, DGPSP	✓	10 h 45	Information

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
		Annie Réhel, DGGMO			
	<p>Monsieur Kobrynsky présente l'évaluation de la Stratégie de soutien psychosocial : déploiement des Premiers secours psychologiques dans le réseau de la santé et des services sociaux.</p> <p>Il est attendu des PDG de diffuser les résultats auprès des équipes responsables de la mise en place des stratégies de soutien psychosocial par les pairs dans les établissements du RSSS.</p>				
5.3	Nouvelles obligations commissaire aux plaintes	Daniel Desharnais, DGCMAI	✓	10 h 55	Information
	<p>Monsieur Desharnais mentionne que seuls les Commissaires aux plaintes ont la responsabilité de déterminer quelles plaintes doivent être portées à la connaissance du PDG et du ministre. Si la commissaire juge que la situation compromet la sécurité d'un individu ou d'un groupe d'individu doit en aviser notamment le ministre.</p>				
5.4	Publication des Approches en gestion intégrée des risques et en prévention et contrôle des infections, applicables au concept des maisons des aînés et des maisons alternatives	Daniel Desharnais, DGCMAI Natalie Rosebush, DGAPA			Information
	<p>Madame Rosebush mentionne qu'il y a un changement de paradigme de gestion de risque qui aura lieu dans les MDAMA et invite les PDG à lire le rapport publié.</p> <p>Il est attendu des PDG de diffuser les approches aux équipes.</p>				
5.5	Services intégrés pour les victimes de violence conjugale et sexuelle	Caroline de Pokomandy-Morin, DGPPFC	✓	11 h 20	Information
	<p>Madame de Pokomandy-Morin présente le suivi de l'implantation nationale de l'intégration des services aux victimes de violence sexuelle et conjugale.</p> <p>Il est attendu des PDG de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer le déploiement des services intégrés, autant pour les victimes que les auteurs de violence, selon les districts judiciaires ciblés; - Procéder à des embauches à la coordination régionale pour les dix projets pilotes et embaucher de nouvelles ressources suivant les prochaines annonces. À terme, les services intégrés seront implantés dans les 36 districts judiciaires; - Faire un état des lieux des trajectoires déjà en place pour les victimes et les auteurs de violence. Mise en place de services pour resserrer le tissu de sécurité, le cas échéant, dans la perspective de l'intégration des services. 				
5.6	PowerBi – DIAG : Une fonctionnalité MOBILE au service des cliniciens et gestionnaires	Jean-Philippe Cotton, CISSS de Laval		13 h	Présentation
	<p>Monsieur Cotton et des membres de son équipe présentent leur projet PowerBI – DIAG aux membres.</p>				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
5.7	Partage des travaux réalisés en matière d'Équité, de Diversité et d'Inclusion au CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Stéphane Tremblay, CIUSSS de l'Estrie-CHUS	✓	13 h 30	Information
	Docteur Tremblay et son équipe partagent les travaux réalisés dans le contexte où au Québec comme en Estrie, les communautés de la diversité se mobilisent et les diverses institutions, dont celles du réseau de la santé et des services sociaux, souhaitent s'adapter et devenir plus équitables et plus inclusives.				
5.8	Suivi des dossiers cliniques			13 h 50	
5.8.1	Dossiers prioritaires de la DGSS	Catherine Lemay, DGSS		13 h 50	Information
	Madame Lemay présente les dossiers prioritaires de sa direction générale : <ol style="list-style-type: none"> 1. Entente de collaboration avec le ministère de la famille pour favoriser une plus grande équité d'accès 2. Entente de collaboration MSSS-MEQ 3. Pédiatrie sociale 4. Supervision des droits d'accès 5. Réduction des listes d'attente 6. Groupe d'intervention tactique 7. PL15 : formation à venir entre mars et le 26 avril 8. PL2 : changement de structure ministérielle concernant l'adoption internationale 9. Intervention sociojudiciaire en contexte de séparation 10. Procédure d'intervention préventive périnatale 11. Standards de pratique. 				
5.9	Projection été 2023 : Améliorer la prévisibilité et la stabilité pour améliorer l'expérience usager et l'expérience employé	Daniel Paré, DGRHR		14 h 45	Discussion
	Monsieur Paré présente le fruit des travaux d'un groupe de travail du CGR "Groupe de travail - Anticipation des périodes de vacances" qui est un outil adapté du CIUSSS de Estrie-CHUS visant à organiser la charge de travail et les horaires du personnel selon les périodes de l'année. Il a ainsi été proposé et discuté d'une approche pour améliorer la prévisibilité et la stabilité pour améliorer l'expérience usager et l'expérience employé en modulant le volume des services offerts pendant les périodes estivales de manière répartir les services sur une plus longue période. Il a été suggéré aux PDG d'adopter ou de s'inspirer de cette approche. Les membres du CGR ont échangé sur les avantages et les inconvénients de cette approche et ont signifié un désir de poursuivre les discussions.				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
6.	Varia	Daniel Desharnais, DGCRMAI		15 h 05	Discussion
	Protection des renseignements personnels Monsieur Kobrynsky mentionne que la Loi 64 qui concerne la PRP a été mise en œuvre. Présentement, il y a une problématique au niveau de la recherche, car certains projets de recherche doivent maintenant passer à la CAI. Monsieur Kobrynsky rappelle la faible capacité d'action du MSSS, car chaque organisation est responsable de sa PRP. Nonobstant, le MSSS travaille à porter la voix des établissements à la CAI.				
	Formation en ligne obligatoire en cybersécurité Il est demandé si la formation obligatoire en cybersécurité devait être appliquée à tout le personnel du RSSS, même pour le personnel des cuisines et de l'entretien ménager. Monsieur Bernier répond que c'est une mesure obligatoire gouvernementale. Il propose de se concentrer dans un premier temps sur les employés qui sont vraiment en contact avec les systèmes d'exploitation et de reporter à la fin du processus les personnes qui ne sont pas en contact avec les ordinateurs. Il est suggéré de former les personnes dès leur embauche.				
7.	Fin de la rencontre	Daniel Desharnais, DGCRMAI		15 h 30	
	Monsieur Desharnais remercie les membres et met fin à la rencontre.				