

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Présences

Daniel Desharnais, SMA – DGCRMAI
Dominique Savoie, SM
Horacio Arruda, SMA – DGSP
Marie-Ève Bédard, SMA – DGSP
Reno Bernier, SMA – DGTI
Luc Boileau, SMA – DGSP
Dominique Breton, SMA – DGAIO
Pierre-Albert Coubat, SMA – DGFARB
Josée Doyon, SMA – DGGMO
Mélanie Drainville, BSM
Yovan Fillion, BSM
Julie Harvey, BSM

Marc-Nicolas Kobrynsky, SMA - DGPSP
Patricia Lavoie, DAJ
Catherine Lemay, SMA – DGSS
Lucie Opatrny, SMA - DGAUMIP
Daniel Paré, SMA - DGRHR
Johanne Pelletier, DCOM
Caroline De Pokomandy-Morin, DGPPFC
Natalie Rosebush, SMA – DGAPA
Julien Sirois, DGCRMAI
Émilie Plante, DGCRMAI
Mélanie Brassard, DGCRMAI

Absences

Anne Deblois, BSM
Luc Desbiens, SMA – DGILEA
Sylvie Lehoux, BSM
Catherine Maranda, BSM

Invité(e)s

Christian Dubé
Lionel Carmant
Sonia Bélanger
Michel Delamarre
Marylaine Chaussé, DGPPFC
Sylvie Cayer, DGAPA
Mélicha Giroux, DGCRMAI
Boris Gueissaz-Teufel, DGTI
Mélanie Kavanagh, DGAPA
Denis Ouellet, DGAUMIP
Lucie Poitras, DGAUMIP

Établissements

Présences

01 - Isabelle Malo, CISSS du Bas-Saint-Laurent
02 - Julie Labbé, CIUSSS du Saguenay – Lac-Saint-Jean
03 - Guy Thibodeau, CIUSSS de la Capitale-Nationale
03 - Denis Bouchard, IUCPQ – Université Laval
03 - Martin Beaumont, CHU de Québec – Université Laval
04 - Nathalie Boisvert, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
04 - Gilles Hudon, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
05 - Stéphane Tremblay, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
06 - Caroline Barbir, CHU Ste-Justine
06 - Fabrice Brunet, CHUM
06 - Vincent Lehouillier, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
06 - Mélanie La Couture, ICM
06 - Manon Boily, INPL Philippe-Pinel
06 - Jean-François Fortin-Verreault, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
06 - Najia Hachimi-Idrissi, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
06 - Frédéric Abergel, CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
06 - Pierre Gfeller, CUSM
06 - Lawrence Rosenberg, CIUSSS du Centre-O.-de-l'Île-de-Montréal

07 - Josée Filion, CISSS de l'Outaouais
08 - Caroline Roy, CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
09 - Manon Asselin, CISSS de la Côte-Nord
09 - François Bérubé, CLSC de Naskapi
10 - Nathalie Boisvert, CRSSS de la Baie-James
11 - Martin Pelletier, CISSS de la Gaspésie
11 - Sophie Doucet, CISSS des Îles
12 - Patrick Simard, CISSS de Chaudière-Appalaches
13 - Jean-Philippe Cotton, CISSS de Laval
14 - Maryse Poupart, CISSS de Lanaudière
15 - Rosemonde Landry, CISSS des Laurentides
16 - Bruno Petrucci, CISSS de la Montérégie-Est
16 - Richard Deschamps, CISSS de la Montérégie-Centre
16 - Philippe Gribauval, CISSS de la Montérégie-Ouest
18 - Daniel St-Amour, CCSSS de la Baie-James

Absences

04 - Natalie Petitclerc, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
17 - Jennifer Munick-Watkins, RRSSS du Nunavik

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
1.	Mot de bienvenue et adoption de l'ordre du jour	Daniel Desharnais, DGCRMAI	✓	8 h	
	Monsieur Daniel Paré, en remplacement de monsieur Desharnais, souhaite la bienvenue aux membres. Il propose l'adoption de l'ordre du jour. L'ordre du jour est adopté avec un ajout au varia et des modifications à l'horaire.				
2.	Présence du ministre de la Santé, du ministre responsable aux Services sociaux et de la ministre déléguée à la Santé et aux aînés				
	Les trois ministres présentent leurs priorités pour l'année à venir, notamment l'amélioration de la situation dans les urgences, le rattrapage des chirurgies, les soins à domicile et le dossier du vieillissement, le déploiement d'Agir tôt ainsi que l'amélioration des services en santé mentale, en itinérance et en protection de la jeunesse.				
3.	Compte rendu				
3.1	Approbation des comptes rendus des rencontres des 16 et 30 novembre 2022	Daniel Desharnais, DGCRMAI	✓	9 h	
	Les comptes rendus des 16 et 30 novembre sont adoptés sans modification.				
4.	Suivi des grands dossiers				
4.1	Suivis de la sous-ministre	Dominique Savoie, SM		9 h 05	
	Madame Savoie présente ses priorités actuelles, notamment la situation dans les urgences, la situation relative à la COVID, la cellule de crise, la situation du 811 et l'enjeu du télétravail, la plateforme Jecontribue, la MOI, les travaux sur l'agence. Elle mentionne que des gains sont possibles malgré les enjeux actuels et donne l'exemple du déploiement des GAP. Madame Savoie mentionne qu'en janvier le départ des PDG et SMA sortants sera souligné lors d'un souper.				
4.2	Suivi de la cellule de crise des urgences	Daniel Desharnais, DGCRMAI	✓	9 h 25	
	Monsieur Desharnais présente l'état des travaux de la cellule de crise et les mesures travaillées à court terme. Il mentionne que les travaux avancent bien, mais que pour la mise en place de certaines mesures la mobilisation est plus difficile dans certains établissements. Il ajoute qu'un suivi plus serré sera fait ainsi que des interventions ciblées. Dre Opatrny présente les actions à mettre en place activement en termes de fluidité hospitalière.				
4.3	Vaccination et dépistage	Dominique Breton, DGAIO	✓	9 h 40	
	Madame Breton fait le point sur la vaccination et sur le dépistage. Des PDG font état de leur désir d'avoir des orientations plus claires sur les travaux. Madame Breton ajoute qu'au prochain CGR, une structure claire sera présentée.				
4.4	Planification de la main-d'œuvre	Josée Doyon, DGGMO		9 h 40	
	Madame Doyon fait le point sur le recrutement international, la situation sur le 811, la capacité d'intégration de la nouvelle main-d'œuvre, les enjeux de télétravail, le suivi des techniciens en pharmacie, la cellule capacité, les absences influenza et COVID et les actions en cours (projet agentes administratives, autogestion des horaires, identification des actions structurantes liées à la main-d'œuvre et plan d'action pour planifier l'été 2023).				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
4.5	Suivi des négociations	Daniel Paré, DGRHR		10 h 20	
	Monsieur Paré fait le point sur les négociations gouvernementales qui débiteront sous peu. Il mentionne qu'à propos de la télémédecine, des règlements et ententes auront lieu prochainement.				
4.6	Plan de modernisation des TI et informatisation du RSSS	Reno Bernier, DGTI		10 h 35	
	<p>Monsieur Bernier et son équipe font le suivi sur le dossier santé numérique.</p> <p>Le portail SIL est déployé au CISSS de Laval. Plusieurs corrections ont été faites et un plan de contingence a été déployé pour avoir une version lourde. De plus, la version Web sera améliorée. Le calendrier de déploiement a été partagé avec tous les établissements le temps de stabiliser les problèmes.</p> <p>À propos de l'accès au statut du patient en termes de médecin de famille, Monsieur Bernier informe les membres qu'il a validé le besoin et que des discussions sont en cours avec la RAMQ qui détient ces données et avec le fournisseur du système pour regarder comment ça pourrait se faire, il ajoute qu'une proposition sera élaborée. En attendant, un commis peut avoir accès via le DSQ à l'urgence. Les membres s'entendent sur la décision de procéder.</p> <p>Pour Clic santé, en 2023 ce sera le même fonctionnement que 2022 et le MSSS prend en charge le développement, le maintien et l'hébergement des données. Les établissements signeront des contrats locaux qui seront transmis prochainement. Il est demandé de signer rapidement ces contrats.</p>				
5.	Points d'information, de discussion, d'orientation et de décision				
5.1	Projets structurants IPAM sur urgences apprenantes et alternatives hospitalières	Lucie Opatrny, DGAUMIP	✓	10 h 50	
	Dre Opatrny et Dre Poitras présentent les projets de l'IPAM et le projet en co-construction entre la FMSQ et le MSSS.				
5.2	Présentation constats rapport enquête concernant les Florales	Michel Delamarre		11 h	
	Monsieur Delamarre présente le contexte et ses principaux constats du rapport d'enquête concernant les Florales.				
5.3	Présentation du processus de révision des ententes de gestion et d'imputabilité (EGI) <i>Point reporté</i>	Marc-Nicolas Kobrynsky, DGPSP			
5.4	Portrait national des démarches de développement durable des établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux – 2022	Marc-Nicolas Kobrynsky, DGPSP	✓	11 h 20	
	<p>Monsieur Kobrynsky dresse le portrait du développement durable dans le réseau de la santé et des services sociaux. Le commissaire au développement durable a demandé un portrait national des établissements publics. Un plan de développement durable devra donc être fait pour 2023-2028. Des orientations claires du MSSS seront données prochainement aux établissements.</p> <p>Il est attendu des PDG de prendre connaissance du Portrait national des démarches de développement durable des établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux.</p>				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
5.6	Suivi des dossiers cliniques				
5.6.1	Planification des travaux en action communautaire	Catherine Lemay, DGSS	✓	13 h	
	Madame Lemay mentionne qu'à la demande du Conseil du trésor (CT), une révision de la norme du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) est en cours et que sa mise en application est prévue pour le 1 ^{er} avril 2023. Madame Lemay présente les étapes franchies et à venir d'ici l'été 2023.				
5.6.2	Groupe d'intervention tactique en centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation	Catherine Lemay, DGSS	✓	13 h 10	
	<p>Madame Lemay mentionne que depuis plus d'un an, on constate un débordement et un manque de places sans précédent dans les centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation notamment pour la clientèle DI-DP-TSA. On constate du même coup un manque de familles d'accueil qui se répercute sur la demande en CRJDA. Un groupe d'intervention tactique a été déployé face à l'urgence de répondre aux besoins des jeunes et des familles dans le contexte cité précédemment. Il visait à explorer à très court terme l'ensemble des solutions potentielles, que celles-ci soient organisationnelles, cliniques ou structurelles. De plus, plusieurs établissements formulent des demandes de permis et/ou de financement pour développer des places et pallier à l'engorgement.</p> <p>Il est attendu des PDG de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Déterminer les actions à poser dans chaque établissement en lien avec la phase 1 pour impacter l'engorgement à court terme; Désigner des participants pour la phase 2; Identifier 2 ou 3 régions pour tester en projet pilote l'outil de support à l'analyse de la décision sur le placement. 				
5.6.3	Priorisation des patients en attente d'une chirurgie hors délai	Lucie Opatrny, DGAUMIP	✓	13 h 25	
	Dre Opatrny présente un PPT sur la Priorisation des patients en attente de plus 1 an. Elle ajoute qu'une fiche devra être remplie par les établissements comprenant les enjeux, actions et cibles et le MSSS organisera des rencontres d'accompagnement et un suivi périodique.				
5.6.4	Travaux en cours pour le prochain cycle d'évaluation de la qualité des milieux de vie en CHSLD	Natalie Rosebush, DGAPA	✓	13 h 45	
	Madame Rosebush mentionne qu'en octobre 2003, le ministère de la Santé et des Services sociaux a diffusé les orientations ministérielles <i>Un milieu de vie de qualité pour les personnes hébergées en centres d'hébergement et de soins de longue durée</i> (CHSLD). Afin de vérifier l'implantation de ces orientations et ainsi s'assurer que les personnes hébergées bénéficient d'un véritable milieu de vie de qualité, les visites d'appréciation de la qualité des soins et services en CHSLD ont débuté en 2004. Les visites d'évaluation réalisées par le MSSS visent à s'assurer que les soins et les services dispensés aux personnes hébergées favorisent leur bien-être physique, mental ainsi qu'émotionnel et qu'ils répondent aux besoins et aux attentes des résidents et de leurs proches.				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
	<p>Le troisième cycle d'évaluation de la qualité des milieux de vie est présentement en cours.</p> <p>Il est attendu des PDG de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Soutenir la participation des membres du comité consultatif RSSS-MSSS dans les travaux de révision des visites d'évaluation de la qualité des milieux de vie. S'assurer que les diverses équipes concernées par la qualité travaillent en collaboration pour la mise en œuvre des orientations et des meilleures pratiques dans les CHSLD, en assurent le suivi et la pérennité et apportent les correctifs requis au besoin. 				
5.6.5	Soutien à domicile	Natalie Rosebush, DGAPA	✓	13 h 45	
	Madame Rosebush présente un PPT à propos des rappels, enjeux, données et initiatives du soutien à domicile.				
5.7	Fièvre hémorragique virale	Daniel Desharnais, DGCRMAI		13 h 55	
	<p>Monsieur Desharnais mentionne que l'Agence de Santé Canada a questionné les provinces afin de connaître leur état de préparation à recevoir un cas suspecté et confirmé de fièvre hémorragique virale (FHV) suite avec la situation mondiale. Madame Giroux ajoute qu'un plan d'action ministériel est en cours d'approbation auprès des directions générales concernées. Les enjeux anticipés sont les suivants : 1) Disponibilité de certains ÉPI. 2) Difficulté de libérer les travailleurs pour la formation (USI et urgence). 3) Le fédéral a mentionné hier qu'ils n'ont pas la juridiction pour demander aux voyageurs à risque de rester à Montréal. Des pourparlers sont en cours à la santé publique du MSSS pour voir ce qui peut être fait afin d'éviter d'avoir des risques élevés à travers de la province.</p> <p>Il est attendu des PDG de s'assurer d'actualiser le plan d'action et de le pérenniser.</p>				
5.8	Discussion concernant l'Agence de Santé	Dominique Savoie, BSM		14 h 30	
	<p>Madame Savoie mène la discussion à propos de l'Agence, les sujets suivants ont été discutés :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestion de proximité Explication du rôle de l'agence et du modèle proposé Coordination des régions Santé vs services sociaux Situation montréalaise Uniformiser la porte d'entrée pour les citoyens Sondages de satisfaction et rétroaction auprès des usagers Rôle des conseils d'administration Réseau de formation. 				

#	Sujets	Responsable(s) du dossier	Doc.	Heure	Objectif (Décision, orientation, information, discussion)
5.9	Partage des travaux réalisés en matière d'Équité, de Diversité et d'Inclusion au CIUSSS de l'Estrie-CHUS <i>Point reporté</i>	Stéphane Tremblay, CIUSSS de l'Estrie-CHUS			
5.10	Nomination sur le CA des CIUSSS/CIUSSS des membres représentatifs de la communauté d'expression anglaise	Daniel Desharnais, DGCRMAI		15 h 50	
	Monsieur Desharnais mentionne que certains PDG ont soulevé des questions concernant la nomination de membres indépendants langue anglaise sur les CA de CIUSSS/CIUSSS. Le processus de nomination est prévu à l'article 15 de la LMRSSS, qui mentionne que pour le conseil d'administration d'un centre intégré de santé et de services sociaux, un des membres indépendants correspondant à l'un des profils visés aux paragraphes 1° à 4° du premier alinéa doit être nommé à partir d'une liste de noms fournie par le comité régional formé conformément à l'article 510 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (chapitre S-4.2). Nous sommes légalement dans l'obligation de nommer une personne à partir des listes fournies par les comités régionaux. Les comités régionaux avaient jusqu'au 28 octobre 2022 pour acheminer les listes de noms. Tant que les comités d'experts en gouvernance ne sont pas encore amorcés, il serait toujours possible de recevoir d'autres listes de noms. Les établissements qui le souhaitent peuvent donc techniquement soumettre des noms à leur comité régional pour appréciation et ajout à la liste de noms fournie (à nous retourner ensuite par le comité régional) ou à venir. Les nominations sont prévues au printemps 2023 (possiblement mai ou juin), le temps de tenir les comités d'experts et de faire cheminer les recommandations au ministre pour approbation.				
5.11	Nouvelles obligations commissaire aux plaintes <i>Point reporté</i>	Daniel Desharnais, DGCRMAI			
6.	Varia	Daniel Desharnais, DGCRMAI			
	Taux horaire des médecins examinateurs Étant donné que le tarif horaire pour les médecins examinateurs n'a pas été modifié depuis très longtemps, il est mentionné qu'il est impossible de recruter au tarif actuel (118 \$/heure). Le point sera en suivi au prochain CGR suite à des vérifications.				
7.	Fin de la rencontre	Daniel Desharnais, DGCRMAI		16 h	
	Monsieur Paré remercie les membres et met fin à la rencontre.				