

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
01-101-Rimouski	2018-2019	261,00	10,19	1 740,00	7,72	166,00	48,52	1 917,00	8,30	279,00	8,88	154,00	70,31	315,00	49,51	673,00	10,60	151,00	45,73
	2019-2020	314,00	7,71	1 786,00	7,70	156,00	35,94	2 147,00	8,45	300,00	11,42	158,00	86,11	283,00	60,57	729,00	10,88	105,00	62,41
	2020-2021	225,00	7,72	1 563,00	8,50	157,00	40,58	1 929,00	9,27	273,00	13,37	175,00	58,27	267,00	73,86	711,00	13,00	134,00	80,48
	2021-2022	235,50	8,17	1 755,00	8,51	165,00	40,55	2 095,00	8,96	282,00	11,97	158,00	51,84	356,50	56,23	703,00	12,82	162,00	63,51
01-102-Mont-Joli	2018-2019	73,00	11,24	635,00	12,11	27,00	31,37	675,00	12,07	120,00	17,23	287,00	23,65	71,00	41,43	213,00	18,52	3,00	64,33
	2019-2020	106,00	9,98	701,00	10,93	35,00	13,14	792,00	10,85	120,00	16,10	311,00	34,20	67,00	49,59	214,00	19,24	10,00	133,70
	2020-2021	74,00	10,75	603,00	11,04	28,00	22,10	730,00	10,64	98,00	19,63	258,00	39,19	54,00	59,96	245,00	19,04	11,00	70,82
	2021-2022	87,00	9,93	649,00	10,65	36,00	24,89	767,00	10,91	130,00	18,52	241,00	39,32	48,00	49,80	247,00	22,10	18,00	68,78
01-103-Matane	2018-2019	87,00	9,52	688,00	10,51	129,00	25,18	865,00	11,00	153,00	12,46	191,00	51,44	56,00	43,18	342,00	15,75	31,00	36,13
	2019-2020	109,00	11,71	809,00	13,00	125,00	29,52	854,00	11,06	134,00	14,81	176,00	47,90	51,00	49,98	367,00	22,10	32,00	47,13
	2020-2021	80,00	11,70	774,00	10,79	105,00	35,55	823,00	10,89	139,00	16,43	211,00	56,34	70,00	66,32	327,00	17,62	34,00	45,18
	2021-2022	95,00	10,60	800,00	11,97	135,00	24,64	857,00	10,96	133,00	16,41	204,00	41,85	119,00	56,59	317,00	16,61	36,00	31,34
01-115-Amqui	2018-2019	50,00	11,41	501,00	12,36	69,00	36,92	556,00	12,24	73,00	12,56	202,00	43,84	34,00	39,09	222,00	19,31	13,00	46,46
	2019-2020	93,00	11,58	412,00	10,72	82,00	30,83	497,00	10,96	72,00	12,08	205,00	45,54	27,00	42,89	224,00	17,93	9,00	32,56
	2020-2021	77,50	10,84	347,50	11,10	59,00	28,05	438,00	11,28	73,00	15,46	156,00	50,09	29,00	83,48	183,00	14,90	8,00	22,25
	2021-2022	85,00	11,28	487,00	10,17	91,00	38,93	527,00	10,19	71,00	13,88	173,00	49,92	42,00	37,00	203,00	16,28	23,00	42,57
01-119-Sayabec	2018-2019	28,00	16,05	196,00	13,78	0,00	0	231,00	14,24	34,00	19,60	0,00	0	2,00	20,00	93,00	20,89	0,00	0
	2019-2020	40,00	12,96	175,00	14,26	0,00	0	156,00	14,30	27,00	17,48	0,00	0	2,00	26,33	73,00	15,50	0,00	0
	2020-2021	24,00	12,30	134,00	12,00	0,00	0	153,00	10,86	21,00	12,52	0,00	0	3,00	24,33	57,00	15,36	0,00	0
	2021-2022	29,00	11,24	153,00	12,50	0,00	0	126,00	12,32	33,00	14,70	0,00	0	2,00	58,00	55,00	14,22	0,00	0
01-313-Trois-Pistoles	2018-2019	73,00	17,78	274,00	16,26	109,00	39,55	307,00	14,52	43,00	23,82	253,00	55,37	35,00	58,11	118,00	27,44	17,00	40,41
	2019-2020	52,00	15,26	275,00	14,97	137,00	19,19	290,00	15,50	53,00	19,77	269,00	36,22	13,00	43,23	94,00	27,64	33,00	34,21
	2020-2021	53,00	14,52	231,00	15,55	136,00	18,58	284,00	16,32	42,00	23,27	275,00	34,59	23,00	61,43	111,00	26,86	23,00	46,39
	2021-2022	50,50	16,43	276,50	16,29	105,00	12,81	269,00	18,63	50,00	24,55	346,00	40,38	31,00	55,68	123,00	30,63	21,00	71,19
01-314-Lac-des-Aigles	2018-2019	31,00	17,29	96,00	17,58	0,00	0	129,00	20,86	23,00	21,60	0,00	0	5,00	36,20	41,00	17,50	0,00	0
	2019-2020	20,00	17,00	104,00	21,57	9,00	20,00	126,00	18,46	25,00	19,60	0,00	0	1,00	234,00	34,00	16,69	0,00	0
	2020-2021	17,00	15,59	106,00	19,13	0,00	0	94,00	22,40	12,00	28,23	0,00	0	2,00	14,00	56,00	28,20	0,00	0
	2021-2022	16,00	16,29	108,00	21,31	0,00	0	118,00	20,13	17,00	25,72	0,00	0	4,00	117,40	41,00	25,81	4,00	46,75
01-315-Cabano	2018-2019	19,00	16,57	185,00	15,58	0,00	0	200,00	15,09	24,00	20,12	0,00	0	9,00	56,00	93,00	19,05	0,00	0
	2019-2020	27,00	14,39	186,00	16,62	0,00	0	250,00	15,97	26,00	18,55	0,00	0	5,00	74,20	84,00	22,29	1,00	12,00
	2020-2021	17,00	14,42	159,00	16,82	0,00	0	206,00	16,60	38,00	23,45	3,00	60,00	6,00	56,33	86,00	23,54	1,00	97,00
	2021-2022	30,00	10,31	178,00	12,51	0,00	0	234,00	12,05	33,00	17,32	1,00	274,00	6,00	40,67	92,00	22,59	2,00	43,00
01-316-Rivière-du-Loup	2018-2019	104,00	7,96	901,50	8,63	135,00	33,36	1 288,00	8,94	190,00	11,53	157,00	39,89	141,00	41,75	478,00	16,37	87,00	47,30
	2019-2020	139,50	7,15	932,50	7,88	120,00	37,96	1 243,00	8,79	205,00	11,56	136,00	192,50	129,00	237,98	482,00	12,95	135,00	99,93
	2020-2021	95,00	8,60	788,50	9,12	108,50	38,04	1 010,00	8,80	150,00	12,47	163,00	203,40	214,00	178,37	342,00	23,45	139,00	69,71
	2021-2022	125,00	8,04	903,00	8,79	130,00	35,51	1 147,00	9,37	151,00	15,17	176,00	77,58	188,00	130,01	399,00	16,76	125,00	112,44
01-317-Saint-Pascal	2018-2019	39,00	13,68	250,00	15,51	0,00	0	287,00	15,11	49,00	16,74	0,00	0	11,00	51,09	118,00	18,52	3,00	36,67

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
01-317-Saint-Pascal	2019-2020	42,00	13,38	246,00	14,92	0,00	0	339,00	15,22	44,00	17,38	2,00	50,00	6,00	38,17	110,00	21,49	2,00	26,00
	2020-2021	40,00	12,96	256,00	18,57	0,00	0	277,00	14,52	35,00	16,78	0,00	0	2,00	65,50	115,00	20,36	0,00	0
	2021-2022	26,00	11,60	252,00	14,20	0,00	0	341,00	15,22	37,00	17,24	3,00	97,67	4,00	53,50	125,00	21,96	0,00	0
01-318-Rivière-Bleue	2018-2019	13,00	21,90	117,00	20,12	39,00	27,25	107,00	21,50	24,00	21,17	74,00	39,72	26,00	46,56	52,00	28,45	1,00	42,00
	2019-2020	18,00	15,35	90,00	19,81	36,00	31,19	122,00	20,05	18,00	21,28	67,00	39,16	14,00	47,71	42,00	21,11	1,00	35,00
	2020-2021	15,00	17,83	104,00	19,81	29,00	28,21	109,00	21,74	13,00	22,62	60,00	43,40	16,00	46,31	47,00	22,66	0,00	0
	2021-2022	22,00	19,04	132,00	18,73	30,00	25,73	128,00	22,70	20,00	19,05	69,00	43,84	16,00	60,31	50,00	20,71	1,00	39,00
01-319-Saint-Cyprien	2018-2019	18,00	23,54	122,00	14,88	0,00	0	115,00	18,91	17,00	19,17	1,00	21,00	3,00	68,33	54,00	22,27	0,00	0
	2019-2020	36,00	16,26	105,00	16,76	0,00	0	162,00	16,62	17,00	16,72	0,00	0	4,00	44,00	69,00	23,78	0,00	0
	2020-2021	29,00	15,52	103,00	19,61	1,00	17,00	112,00	19,10	24,00	21,46	0,00	0	2,00	34,00	62,00	28,21	0,00	0
	2021-2022	22,00	16,53	131,00	18,67	0,00	0	139,00	19,61	20,00	14,57	0,00	0	3,00	31,67	47,00	19,84	0,00	0
01-321-La Pocatière	2018-2019	52,00	11,99	309,00	12,67	46,00	23,25	315,00	13,53	60,00	18,65	102,00	32,03	67,00	49,25	142,00	18,55	4,00	64,20
	2019-2020	51,00	12,28	317,00	13,41	67,00	19,75	335,00	14,05	50,00	18,35	93,00	44,49	58,00	42,53	136,00	25,46	13,00	42,46
	2020-2021	41,00	13,32	251,00	14,01	40,00	21,25	293,00	15,14	47,00	18,82	120,00	35,68	59,00	59,31	122,00	23,48	10,00	71,30
	2021-2022	39,00	12,59	284,00	13,23	52,00	18,68	296,00	14,98	30,00	17,61	115,00	30,43	51,00	46,06	123,00	21,65	9,00	48,22
01-341-Notre-Dame du Lac	2018-2019	32,50	20,05	195,50	17,61	53,00	22,87	243,00	17,98	33,00	24,58	84,00	27,62	32,00	43,25	87,00	19,41	10,00	76,10
	2019-2020	26,00	13,61	228,00	19,23	58,00	23,40	219,00	18,44	25,00	21,46	95,00	28,83	24,00	125,17	64,00	23,05	10,00	42,50
	2020-2021	17,00	16,84	177,00	19,30	64,00	36,45	201,00	19,02	28,00	21,21	73,00	51,81	30,00	99,47	61,00	24,59	19,00	75,74
	2021-2022	27,00	13,08	238,00	17,94	68,00	20,62	243,00	18,24	34,00	22,15	102,00	40,35	15,00	68,20	94,00	22,42	16,00	118,50
01-344-Saint-Alexandre	2018-2019	10,00	10,25	121,50	12,76	1,00	9,00	115,00	13,77	9,00	15,67	0,00	0	2,00	63,50	34,00	14,30	0,00	0
	2019-2020	13,00	13,63	64,00	14,17	0,00	0	121,00	12,59	21,00	14,37	84,00	14,35	1,00	35,00	38,00	16,60	0,00	0
	2020-2021	8,00	11,60	86,00	27,92	0,00	0	95,00	26,86	16,00	20,31	0,00	0	3,00	36,00	49,00	47,31	0,00	0
	2021-2022	18,00	12,07	99,00	13,25	0,00	0	119,00	13,16	24,00	14,83	0,00	0	3,00	114,00	41,00	29,76	0,00	0
02-201-Dolbeau	2018-2019	120,00	270,09	628,00	12,42	92,00	29,77	530,00	34,15	113,00	31,50	77,00	43,97	33,00	100,42	192,00	48,83	92,00	90,64
	2019-2020	64,00	13,95	524,00	11,15	71,00	16,07	558,00	11,86	82,00	18,22	41,00	47,66	54,00	89,98	200,00	28,08	90,00	73,89
	2020-2021	44,00	12,63	489,00	13,40	82,00	17,97	538,00	11,57	102,00	16,34	53,00	38,72	51,00	96,45	253,00	24,45	114,00	75,83
	2021-2022	58,00	15,53	578,00	13,54	75,00	19,81	550,00	12,42	92,00	17,96	63,00	39,73	36,00	107,75	225,00	29,89	137,00	71,14
02-202-Roberval	2018-2019	45,00	10,07	937,50	9,88	104,00	19,07	917,50	10,45	167,00	16,13	74,00	55,54	37,00	85,65	292,00	26,87	95,00	74,49
	2019-2020	52,00	7,82	882,50	8,96	113,00	14,83	1 025,50	10,02	158,00	16,83	63,00	40,83	48,00	88,88	306,00	29,24	98,00	70,20
	2020-2021	50,00	10,48	765,50	9,34	109,00	20,36	1 061,50	10,85	159,00	19,13	43,00	44,21	46,00	119,93	369,00	29,04	97,00	94,59
	2021-2022	49,00	11,70	943,50	9,91	111,00	25,46	1 199,00	10,91	194,00	18,38	48,00	38,00	45,00	123,71	404,00	34,69	130,00	99,31
02-203-Hébertville	2018-2019	27,00	12,50	294,00	14,10	0,00	0	293,00	15,00	65,00	18,88	0,00	0	0,00	0	89,00	34,07	0,00	0
	2019-2020	37,00	14,71	236,00	12,61	0,00	0	341,00	15,44	46,00	22,30	0,00	0	0,00	0	120,00	30,86	0,00	0
	2020-2021	19,00	13,34	252,00	15,69	0,00	0	279,00	14,88	43,00	20,55	0,00	0	0,00	0	113,00	29,51	0,00	0
	2021-2022	27,00	16,66	303,00	13,66	0,00	0	314,00	15,32	42,00	17,09	0,00	0	0,00	0	101,00	28,53	0,00	0
02-204-Alma	2018-2019	117,00	10,45	1 043,00	10,56	159,00	18,48	1 064,00	12,23	222,00	18,14	102,00	51,52	133,00	96,16	346,00	34,46	76,00	50,36
	2019-2020	99,00	17,80	1 031,00	9,86	162,00	17,38	1 180,00	12,15	217,00	17,57	123,00	44,53	141,00	101,43	393,00	32,41	101,00	55,05

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
02-204-Alma	2020-2021	111,00	12,39	869,00	10,37	139,00	19,55	1 050,00	12,28	169,00	17,38	144,00	44,60	188,00	84,90	411,00	32,31	103,00	61,72
	2021-2022	111,00	9,77	1 040,50	11,02	136,00	34,14	1 222,00	12,50	207,00	19,58	125,00	52,13	179,00	118,97	428,00	33,91	138,00	86,42
02-205-206-208-216-Saguenay	2021-2022	317,00	13,18	4 935,00	11,87	358,00	30,62	5 743,00	12,66	977,00	25,39	684,00	39,40	413,00	108,28	2 251,00	41,15	550,00	89,50
02-205-206-216-Chicoutimi métro	2018-2019	331,00	8,95	4 785,50	9,98	250,00	22,00	4 724,50	12,11	1 012,00	17,17	435,00	45,32	211,00	101,02	1 558,00	33,14	395,00	74,24
	2019-2020	326,00	9,22	4 183,00	10,06	261,00	16,54	5 106,00	11,93	921,00	17,06	396,00	36,93	294,00	99,10	1 833,00	33,41	425,00	70,13
	2020-2021	281,00	10,52	3 795,50	11,25	192,00	19,96	4 489,50	12,58	712,00	17,10	385,00	40,42	314,00	95,85	1 804,00	34,28	364,00	78,63
02-208-Ville de la Baie	2018-2019	7,00	6,47	560,00	8,45	129,00	29,47	574,00	9,47	129,00	10,72	227,00	28,89	52,67	84,44	211,00	15,24	13,33	25,35
	2019-2020	17,00	10,75	596,17	8,55	145,00	25,14	634,83	8,84	100,00	13,70	204,00	28,13	70,00	78,89	257,00	20,09	17,00	17,94
	2020-2021	6,00	12,44	490,00	9,78	97,00	44,09	563,00	9,42	104,00	13,21	255,00	31,93	84,00	99,15	262,00	24,44	26,00	50,58
02-211-Normandin	2018-2019	24,00	63,75	188,00	12,91	0,00	0	171,00	12,55	35,00	16,24	0,00	0	0,00	0	58,00	24,71	0,00	0
	2019-2020	14,00	14,54	156,33	13,16	0,00	0	200,67	12,05	39,00	17,14	0,00	0	0,00	0	56,00	10,16	0,00	0
	2020-2021	12,00	35,14	179,00	20,29	0,00	0	180,00	11,90	28,00	17,49	0,00	0	0,00	0	67,00	19,55	0,00	0
	2021-2022	21,00	17,68	166,00	15,36	0,00	0	163,00	12,29	22,00	22,19	0,00	0	0,00	0	73,00	18,76	0,00	0
02-212-Lac-Bouchette	2018-2019	6,00	41,13	136,00	15,86	0,00	0	117,00	16,06	20,00	16,55	0,00	0	0,00	0	47,00	18,41	0,00	0
	2019-2020	9,00	18,00	114,00	16,28	0,00	0	136,00	15,29	21,00	26,17	0,00	0	0,00	0	51,00	24,83	0,00	0
	2020-2021	13,00	16,00	98,00	18,38	0,00	0	131,00	14,45	23,00	22,28	0,00	0	0,00	0	71,00	28,99	0,00	0
	2021-2022	7,00	16,17	143,00	15,46	0,00	0	126,00	18,11	17,00	21,33	0,00	0	0,00	0	50,00	39,08	0,00	0
02-218-Rivière-Éternité	2018-2019	3,00	13,00	67,00	16,31	0,00	0	79,00	19,11	19,00	18,79	0,00	0	0,00	0	25,00	21,70	0,00	0
	2019-2020	1,00	22,50	57,00	15,30	0,00	0	67,00	18,66	10,00	18,25	0,00	0	0,00	0	19,00	19,14	0,00	0
	2020-2021	1,00	10,50	58,00	16,61	0,00	0	81,00	20,08	14,00	20,79	0,00	0	0,00	0	33,00	17,86	0,00	0
	2021-2022	1,00	24,50	78,00	16,69	0,00	0	77,00	18,29	4,00	19,50	0,00	0	0,00	0	27,00	26,94	0,00	0
03-301-Saint-Siméon	2018-2019	5,00	20,00	87,00	21,26	0,00	0	93,00	28,52	16,00	25,06	0,00	0	0,00	0	41,00	29,23	0,00	0
	2019-2020	17,00	19,65	98,00	22,76	0,00	0	94,00	22,79	11,00	14,77	0,00	0	0,00	0	21,00	33,86	0,00	0
	2020-2021	4,00	16,60	71,00	23,16	0,00	0	76,00	40,56	17,00	105,50	0,00	0	0,00	0	40,00	27,50	0,00	0
	2021-2022	5,00	19,00	76,00	22,01	0,00	0	91,00	21,41	24,00	19,24	0,00	0	0,00	0	33,00	25,51	0,00	0
03-302-La Malbaie	2018-2019	41,00	13,92	398,00	13,88	153,00	23,44	427,00	15,45	104,00	19,53	159,00	59,42	127,00	105,03	145,00	36,52	144,00	61,66
	2019-2020	39,00	12,66	402,00	13,18	146,00	28,33	493,00	13,94	93,00	18,09	179,00	61,35	164,00	99,92	188,00	26,15	111,00	60,79
	2020-2021	39,00	11,38	408,00	22,66	134,00	32,40	521,00	16,86	89,00	20,61	211,00	83,78	199,00	99,55	242,00	42,80	147,00	65,33
	2021-2022	50,00	10,36	419,00	15,01	187,00	19,79	608,00	14,51	114,00	21,75	309,00	48,70	225,00	70,46	243,00	30,94	200,00	60,20
03-303-Baie Saint-Paul	2018-2019	33,00	15,25	421,50	15,02	137,00	23,23	421,00	17,71	106,00	22,96	168,00	49,24	132,00	66,38	187,00	42,35	120,00	60,90
	2019-2020	48,00	14,42	359,00	14,86	156,00	21,60	449,00	15,35	78,00	22,95	211,00	37,83	155,00	59,89	160,00	32,44	85,00	59,92
	2020-2021	33,00	14,04	285,00	19,01	119,00	22,73	409,00	19,42	70,00	23,01	248,00	40,25	184,00	64,55	184,00	40,62	119,00	65,71
	2021-2022	39,00	15,02	296,00	21,89	138,00	16,55	475,00	23,77	93,00	26,61	312,00	40,04	209,00	66,09	186,00	28,23	121,00	67,00
03-304-Ste-Anne-de-Beaupré	2018-2019	31,00	9,35	511,17	11,85	108,00	6,49	602,00	16,10	134,00	16,25	514,00	18,20	49,00	25,94	215,00	23,35	10,83	11,91
	2019-2020	43,00	10,11	503,00	17,07	99,00	16,04	681,00	15,31	121,00	29,04	432,00	32,08	55,00	29,49	236,00	30,47	16,00	20,06
	2020-2021	146,00	32,48	401,00	15,37	121,00	23,06	560,00	19,75	92,00	31,09	348,00	31,75	49,00	49,02	200,00	32,35	10,00	53,60

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
03-304-Ste-Anne-de-Beaupré	2021-2022	181,00	11,79	472,00	12,04	113,00	8,77	539,00	12,87	94,00	25,36	374,00	29,89	43,00	59,91	223,00	30,80	11,00	51,00
03-305 à 309-Québec Métro	2018-2019	2 290,00	10,88	19 985,00	10,49	3 081,00	95,08	22 601,00	15,14	5 018,00	24,40	1 381,00	63,78	749,00	98,37	7 013,00	60,13	886,00	130,50
	2019-2020	2 769,00	10,75	17 535,00	10,38	3 156,00	96,58	24 439,00	14,31	4 337,00	21,37	1 349,00	56,33	1 011,00	100,11	8 487,00	45,55	860,00	131,33
	2020-2021	2 336,00	15,95	14 704,25	12,32	3 128,00	105,36	21 201,00	16,07	3 748,00	24,03	1 069,00	53,75	1 068,00	113,82	7 271,00	51,39	893,00	133,99
	2021-2022	2 400,00	10,21	16 057,00	10,75	3 164,00	101,37	22 633,00	14,80	3 786,00	23,65	1 144,00	53,45	1 033,00	114,40	7 145,00	52,29	909,00	140,21
03-310-Saint-Raymond	2018-2019	96,00	13,02	340,00	13,62	161,00	12,26	337,00	16,13	92,00	17,66	775,00	25,62	11,00	209,27	129,00	36,85	11,00	65,29
	2019-2020	117,00	14,52	299,00	13,75	183,00	10,18	388,00	14,70	74,00	20,07	840,00	25,34	10,00	77,50	147,00	29,40	11,00	40,09
	2020-2021	123,00	18,20	345,00	13,96	158,00	11,34	387,00	13,79	68,00	18,65	695,00	27,95	3,00	94,33	126,00	29,56	8,00	31,25
	2021-2022	97,00	12,97	318,00	15,01	150,00	11,36	349,00	14,47	52,00	20,28	631,00	26,39	14,00	172,86	151,00	33,21	8,00	46,88
03-311-Saint-Marc-des-Carières	2018-2019	18,00	10,19	323,00	11,23	145,00	6,09	316,00	25,70	57,00	16,07	509,00	33,09	4,00	29,25	104,00	25,32	15,00	86,19
	2019-2020	26,00	9,73	232,00	12,45	139,00	9,60	317,00	12,78	68,00	19,63	525,00	22,46	12,00	80,17	123,00	29,02	12,00	79,58
	2020-2021	25,00	13,24	207,00	27,69	125,00	7,45	274,00	12,49	61,00	15,30	503,00	27,67	15,00	81,87	108,00	26,00	13,00	36,31
	2021-2022	28,00	10,23	266,00	15,27	130,00	18,87	307,00	12,62	61,00	16,53	537,00	24,00	5,00	101,00	127,00	39,15	20,00	31,00
03-312-Donnacona	2018-2019	115,00	12,62	757,00	24,66	2,00	12,00	873,00	26,70	204,00	23,33	0,00	0	0,00	0	297,00	37,05	0,00	80,73
	2019-2020	124,00	11,88	778,00	11,20	0,00	0	1 008,00	14,11	201,00	18,78	1,00	19,00	0,00	0	352,00	30,71	0,00	0
	2020-2021	119,00	16,11	753,00	11,10	0,00	0	951,00	13,07	185,00	17,07	0,00	0	0,00	0	322,00	30,73	0,00	0
	2021-2022	123,00	11,87	816,00	11,98	0,00	0	1 003,00	14,87	155,00	20,07	0,00	0	0,00	0	335,00	31,91	0,00	0
03-342-L'Étape	2018-2019	3,00	23,40	98,00	31,42	0,00	0	21,00	22,25	4,00	10,00	0,00	0	0,00	0	7,00	16,30	0,00	0
	2019-2020	8,00	18,31	92,00	29,82	0,00	0	16,00	17,52	0,00	14,50	0,00	0	0,00	0	5,00	18,30	0,00	0
	2020-2021	1,00	21,50	62,00	36,49	0,00	0	16,00	28,30	3,00	12,60	0,00	0	0,00	0	1,00	12,50	0,00	0
	2021-2022	6,00	32,00	46,00	30,08	0,00	0	15,00	27,81	2,00	17,00	0,00	0	0,00	0	2,00	9,50	0,00	0
03-343-Saint-Bernard-de-lle-aux-Coudres	2018-2019	3,00	29,28	57,00	15,63	0,00	0	67,00	18,15	16,00	22,59	0,00	0	0,00	0	32,00	32,68	0,00	0
	2019-2020	2,00	9,67	50,00	15,25	0,00	0	76,00	14,97	16,00	15,53	0,00	0	0,00	0	30,00	16,13	0,00	0
	2020-2021	4,00	14,60	42,00	15,05	0,00	0	76,00	33,25	14,00	17,20	0,00	0	0,00	0	39,00	21,09	0,00	0
	2021-2022	6,00	12,14	37,00	15,44	0,00	0	80,00	15,96	24,00	16,42	0,00	0	0,00	0	18,00	21,50	0,00	0
03-346-Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier	2018-2019	83,00	15,69	328,00	14,72	0,00	0	380,00	19,48	70,00	26,78	0,00	0	0,00	0	84,00	40,62	0,00	20,00
	2019-2020	91,00	15,43	285,00	15,09	0,00	0	331,00	22,24	76,00	23,60	0,00	0	0,00	0	82,00	33,49	0,00	5,00
	2020-2021	88,00	18,51	240,00	15,66	0,00	0	269,00	18,04	55,00	26,06	0,00	0	0,00	0	71,00	35,02	0,00	0
	2021-2022	101,00	15,57	300,00	14,81	0,00	0	314,00	18,37	51,00	25,54	0,00	0	0,00	0	63,00	36,95	0,00	0
04-401-La Tuque	2018-2019	67,00	38,14	360,00	39,74	80,00	16,23	434,00	27,85	98,00	45,86	137,00	18,37	67,00	17,37	194,00	37,83	22,00	23,55
	2019-2020	53,00	25,20	401,00	42,94	87,00	21,77	500,00	29,57	97,00	44,26	73,00	23,27	90,00	17,22	176,00	34,80	81,00	25,95
	2020-2021	50,00	39,25	400,00	36,96	86,00	16,71	556,00	28,84	84,00	50,01	78,00	37,04	88,00	19,14	202,00	43,01	88,00	37,19
	2021-2022	27,00	77,59	206,00	41,35	30,00	19,33	232,00	29,50	33,00	52,40	44,00	31,59	47,00	41,37	80,00	56,56	27,00	61,44
04-402-Saint-Tite	2018-2019	61,00	12,30	493,00	15,61	0,00	0	522,00	16,89	103,00	27,29	0,00	0	0,00	0	174,00	44,70	0,00	0
	2019-2020	51,00	13,60	406,00	14,17	0,00	0	581,00	18,24	95,00	26,45	0,00	0	0,00	0	175,00	49,05	0,00	0
	2020-2021	51,00	17,90	364,00	17,95	0,00	0	536,00	20,37	73,00	29,98	0,00	0	0,00	0	154,00	39,94	0,00	0
	2021-2022	67,00	24,72	477,00	16,47	0,00	0	615,00	20,10	90,00	30,75	0,00	0	0,00	0	178,00	53,62	0,00	0

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
04-403-Grand-Mère	2018-2019	102,00	10,54	806,00	11,41	15,00	7,13	1 161,00	14,05	249,00	25,74	9,00	41,00	0,00	0	412,00	32,38	0,00	0
	2019-2020	96,00	8,46	838,00	10,99	9,00	17,78	1 228,00	14,48	221,00	25,21	14,00	16,00	1,00	22,00	424,00	39,16	0,00	0
	2020-2021	85,00	10,49	758,00	12,00	1,00	8,00	1 102,00	14,42	170,00	27,88	2,00	8,00	1,00	60,00	397,00	36,08	0,00	0
	2021-2022	97,00	10,61	943,00	12,20	2,00	11,50	1 270,00	16,16	159,00	39,98	0,00	0	1,00	540,00	384,00	79,11	0,00	0
04-404-Shawinigan	2018-2019	209,00	9,51	1 516,00	11,36	248,00	17,45	2 157,00	13,88	316,00	20,55	198,00	24,81	235,00	27,22	662,00	31,41	119,00	38,92
	2019-2020	190,00	10,04	1 446,00	11,81	252,00	13,46	2 177,00	14,55	320,00	23,75	246,00	32,31	207,00	38,60	671,00	34,35	147,00	44,41
	2020-2021	186,00	10,96	1 302,00	11,61	199,00	18,42	2 072,00	15,00	245,00	25,77	203,00	24,75	191,00	39,79	625,00	28,36	176,00	38,63
	2021-2022	200,00	9,84	1 493,00	11,60	230,00	17,12	2 325,00	15,81	237,00	35,36	172,00	44,04	116,00	58,29	650,00	49,79	177,00	85,80
04-405-Saint-Paulin	2018-2019	40,00	21,68	273,50	17,97	1,00	6,00	359,00	21,26	74,00	38,55	0,00	0	0,00	0	96,00	38,44	0,00	0
	2019-2020	30,00	12,94	236,00	16,04	1,00	21,00	370,00	19,67	49,00	31,08	0,00	0	0,00	0	128,00	45,83	0,00	0
	2020-2021	32,00	17,47	238,00	17,40	0,00	0	301,00	20,59	33,00	40,00	0,00	0	0,00	0	124,00	60,08	0,00	0
	2021-2022	35,00	13,70	284,00	17,19	0,00	0	350,00	19,93	53,00	33,03	0,00	0	0,00	0	110,00	44,53	0,00	0
04-406-Louiseville	2018-2019	78,00	11,01	519,00	11,41	128,00	10,58	638,00	14,69	129,00	26,33	563,00	34,07	11,00	81,91	234,00	42,88	18,00	41,83
	2019-2020	96,00	9,17	716,00	11,08	160,00	8,89	947,00	14,19	157,00	26,89	571,00	29,54	208,00	42,32	343,00	35,06	18,00	68,72
	2020-2021	65,00	9,45	574,00	10,69	156,00	8,81	830,00	14,03	123,00	29,88	337,00	30,82	335,00	44,63	315,00	48,63	15,00	46,80
	2021-2022	105,00	10,90	601,00	11,10	174,00	16,46	821,00	14,88	114,00	24,42	319,00	29,75	289,00	30,65	311,00	40,18	17,00	57,94
04-409-Batiscan	2018-2019	16,00	14,47	277,00	16,50	0,00	0	317,00	20,92	54,00	37,54	0,00	0	0,00	0	78,00	46,54	0,00	7,80
	2019-2020	30,00	13,32	258,00	16,35	0,00	0	298,00	20,23	46,00	30,88	0,00	0	0,00	0	90,00	55,41	0,00	0
	2020-2021	19,00	17,62	200,00	17,80	0,00	0	258,00	20,25	47,00	31,32	0,00	0	0,00	0	76,00	47,30	0,00	0
	2021-2022	32,00	17,19	236,00	17,15	0,00	0	325,00	20,75	35,00	40,28	0,00	0	0,00	0	99,00	45,86	0,00	0
04-410-Pierreville	2018-2019	16,00	18,72	153,00	21,61	0,00	0	173,00	22,40	30,00	26,44	0,00	0	0,00	0	57,00	25,38	0,00	0
	2019-2020	26,00	19,65	162,00	20,33	0,00	0	223,00	24,27	38,00	24,80	0,00	0	0,00	0	67,00	30,21	0,00	0
	2020-2021	28,00	18,90	152,00	20,14	0,00	0	190,00	25,06	29,00	33,74	0,00	0	0,00	0	73,00	33,56	0,00	0
	2021-2022	23,00	21,73	142,00	19,43	0,00	0	254,00	25,05	40,00	34,19	0,00	0	0,00	0	88,00	31,15	0,00	0
04-411-412-Nicolet-Bécancour	2018-2019	109,00	14,68	841,00	17,48	92,00	19,12	918,00	20,89	134,00	37,29	387,00	44,40	27,00	53,43	253,00	65,26	22,00	53,82
	2019-2020	83,00	14,31	834,00	16,24	109,00	17,88	1 027,00	22,24	135,00	35,72	332,00	45,49	52,00	51,88	304,00	51,74	16,00	67,75
	2020-2021	98,00	14,45	642,00	18,09	104,00	24,60	895,00	21,29	123,00	32,94	336,00	39,77	30,00	51,33	250,00	47,28	30,00	48,53
	2021-2022	96,00	16,86	708,00	18,37	148,00	21,19	1 016,00	21,20	126,00	45,81	343,00	59,04	15,00	50,31	278,00	89,92	34,00	78,88
04-413-Manseau	2018-2019	22,00	17,00	168,00	20,50	136,00	16,57	182,00	23,08	27,00	23,66	105,00	39,75	3,00	56,67	54,00	41,83	5,00	7,00
	2019-2020	25,00	16,11	187,00	19,92	151,00	19,85	213,00	22,57	28,00	31,10	75,00	56,80	2,00	15,00	66,00	36,76	5,00	68,60
	2020-2021	19,00	14,43	173,00	18,48	76,00	16,14	175,00	21,45	17,00	36,15	73,00	41,37	1,00	189,00	62,00	45,42	3,00	16,00
	2021-2022	30,00	16,52	155,00	18,69	108,00	20,29	173,00	22,06	26,00	43,63	75,00	50,55	0,00	0	61,00	49,47	1,00	1,00
04-414-Drummondville	2018-2019	265,00	11,01	2 143,00	12,75	269,00	19,38	2 573,00	17,40	346,00	34,71	106,00	41,92	72,00	30,31	650,00	48,51	46,00	55,37
	2019-2020	362,00	11,12	2 666,00	12,47	293,00	17,59	3 520,00	17,07	475,00	34,11	151,00	33,47	90,00	38,35	950,00	52,90	72,00	56,34
	2020-2021	288,00	10,14	2 328,00	12,50	262,00	17,72	3 207,00	17,22	371,00	32,67	154,00	30,63	82,00	38,67	924,00	51,73	138,00	61,84
	2021-2022	384,00	11,39	2 599,00	13,00	327,00	20,67	3 562,00	18,72	410,00	43,44	205,00	42,51	79,00	92,14	894,00	76,82	94,00	127,56
04-415-Victoriaville	2018-2019	300,00	10,37	2 081,00	12,75	255,00	19,07	2 354,00	16,54	354,00	39,11	196,00	45,99	27,00	57,63	535,00	61,32	21,00	64,95



Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
04-415-Victoriaville	2019-2020	285,00	10,75	2 018,00	12,28	270,00	15,52	2 526,00	15,84	291,00	38,98	206,00	41,43	39,00	42,41	565,00	67,55	23,00	79,17
	2020-2021	235,00	10,92	1 609,00	12,98	255,00	24,20	2 123,00	16,28	185,00	42,13	242,00	41,64	45,00	77,73	493,00	58,05	31,00	76,45
	2021-2022	245,00	16,51	1 821,00	12,97	319,00	17,42	2 233,00	17,70	217,00	43,16	237,00	57,63	26,00	53,81	587,00	71,51	16,00	114,12
04-416-Plessisville	2018-2019	82,00	11,53	540,00	12,32	0,00	0	667,00	14,41	122,00	19,69	0,00	0	0,00	0	204,00	24,55	0,00	0
	2019-2020	81,00	11,21	590,00	14,51	1,00	6,00	801,00	15,27	124,00	19,57	0,00	0	0,00	0	221,00	28,48	0,00	0
	2020-2021	73,00	11,71	453,00	13,16	0,00	0	696,00	14,73	79,00	22,09	0,00	0	0,00	0	207,00	33,41	0,00	0
	2021-2022	75,00	10,90	546,00	13,93	0,00	0	753,00	16,31	86,00	38,63	0,00	0	0,00	0	212,00	62,30	0,00	0
04-478-Trois-Rivières	2018-2019	751,00	8,10	5 123,00	9,89	218,00	15,67	6 295,00	14,58	1 015,00	31,25	378,00	38,77	219,00	42,41	1 952,00	43,67	347,00	60,58
	2019-2020	642,00	8,61	4 997,00	10,06	185,00	17,47	6 984,00	14,40	1 044,00	33,87	217,00	44,77	141,00	58,13	2 200,00	53,99	319,00	68,07
	2020-2021	588,00	8,94	4 104,00	10,92	190,00	22,55	5 954,00	14,63	724,00	30,59	135,00	41,23	132,00	39,45	1 929,00	47,45	384,00	60,52
	2021-2022	627,00	8,98	4 870,00	10,82	181,00	17,42	6 655,00	14,89	844,00	34,42	147,00	38,52	182,00	70,68	2 146,00	55,01	338,00	89,51
05-501-Sherbrooke	2018-2019	681,00	8,06	5 407,00	9,43	489,00	14,20	6 090,00	13,77	1 194,00	37,64	876,00	71,70	94,00	85,36	994,00	95,56	226,00	132,82
	2019-2020	678,00	8,77	5 469,00	9,23	508,00	14,07	6 507,00	13,44	998,00	33,51	931,00	69,50	97,00	72,73	1 133,00	82,62	215,00	110,77
	2020-2021	620,00	11,29	4 976,00	10,39	451,00	14,81	5 566,00	14,20	817,00	35,63	857,00	70,21	94,00	85,62	945,00	86,23	291,00	111,25
	2021-2022	720,00	10,39	5 690,00	10,42	563,00	13,96	5 824,00	14,69	788,00	37,31	917,00	75,94	68,00	61,41	889,00	90,14	182,00	136,08
05-502-Windsor	2018-2019	42,00	12,52	322,00	13,80	21,00	18,76	360,00	15,12	79,00	36,64	55,00	48,45	0,00	0	89,00	47,22	0,00	0
	2019-2020	45,00	11,36	374,00	12,79	15,00	11,27	373,00	15,41	70,00	34,07	46,00	35,39	0,00	0	85,00	49,33	0,00	0
	2020-2021	40,00	13,11	289,00	13,74	12,00	16,75	329,00	16,98	54,00	28,97	21,00	28,33	0,00	0	70,00	57,19	0,00	0
	2021-2022	52,00	13,68	312,00	15,38	9,00	14,67	370,00	17,56	48,00	45,69	12,00	26,42	0,00	0	73,00	41,59	0,00	0
05-503-Asbestos	2018-2019	63,00	13,12	380,00	15,58	129,00	13,10	399,00	18,12	78,00	33,39	210,00	35,17	29,00	27,72	105,00	45,32	28,00	54,93
	2019-2020	57,00	13,61	379,00	16,09	99,00	14,12	392,00	20,04	74,00	40,05	259,00	38,75	25,00	27,72	128,00	50,05	30,00	40,03
05-503-Val-des-sources	2020-2021	57,00	13,86	403,00	15,71	117,00	16,08	401,00	17,42	74,00	35,45	227,00	42,81	33,00	43,18	110,00	53,55	50,00	49,22
	2021-2022	56,00	12,57	417,00	15,12	128,00	17,04	384,00	17,57	68,00	37,87	284,00	41,99	25,00	32,24	79,00	44,89	44,00	45,48
05-504-East-Angus	2018-2019	60,00	14,78	349,00	16,30	6,00	14,67	303,00	18,12	59,00	43,56	10,00	22,40	0,00	0	63,00	50,28	0,00	0
	2019-2020	54,00	14,52	291,00	17,49	1,00	15,00	340,00	18,85	45,00	37,71	18,00	19,83	0,00	0	71,00	37,14	0,00	0
	2020-2021	39,00	16,55	280,00	17,79	7,00	38,57	281,00	19,45	51,00	30,55	10,00	21,60	2,00	26,00	49,00	38,12	3,00	20,67
	2021-2022	48,00	17,18	343,00	18,05	3,00	43,00	319,00	20,95	42,00	37,73	14,00	22,14	0,00	0	50,00	50,93	0,00	0
05-505-513-Magog-Eastman	2018-2019	161,00	11,28	1 223,00	13,44	293,00	14,04	1 491,00	17,85	244,00	56,14	561,00	60,52	10,00	42,20	221,00	139,32	6,00	197,67
	2019-2020	177,00	12,29	1 371,00	13,91	344,00	13,29	1 629,00	17,18	213,00	49,65	438,00	63,27	26,00	65,56	249,00	99,86	13,00	234,93
	2020-2021	144,00	12,45	1 278,00	14,89	326,00	15,35	1 376,00	18,83	208,00	57,48	470,00	60,73	16,00	55,53	219,00	119,48	20,00	214,95
	2021-2022	221,00	12,89	1 502,00	14,92	410,00	15,28	1 705,00	19,34	228,00	61,05	569,00	81,24	5,00	29,40	206,00	106,00	14,00	238,80
05-506-Stanstead	2018-2019	34,00	18,11	177,00	19,84	0,00	0	228,00	17,78	36,00	34,14	0,00	0	0,00	0	57,00	51,85	0,00	0
	2019-2020	33,00	16,54	149,00	16,70	0,00	0	175,00	20,57	26,00	33,00	0,00	0	0,00	0	49,00	34,58	0,00	0
	2020-2021	25,00	16,72	161,00	18,53	0,00	0	187,00	19,13	25,00	29,75	0,00	0	0,00	0	50,00	33,97	0,00	0
	2021-2022	29,00	18,37	220,00	20,28	0,00	0	191,00	20,40	40,00	37,32	0,00	0	0,00	0	44,00	42,09	0,00	0
05-507-Coaticook	2018-2019	52,00	17,16	390,00	16,98	227,00	13,94	402,00	18,60	79,00	34,38	287,00	44,96	2,00	5,00	97,00	57,15	8,00	78,56
	2019-2020	69,00	13,77	367,00	16,05	223,00	15,29	455,00	18,28	73,00	37,98	287,00	47,55	3,00	37,67	101,00	62,22	6,00	51,17

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
05-507-Coaticook	2020-2021	66,00	17,03	350,00	17,01	152,00	15,64	346,00	17,11	50,00	38,05	136,00	41,53	1,00	11,00	78,00	54,31	0,00	0
	2021-2022	62,00	12,22	447,00	17,07	126,00	18,10	399,00	16,54	61,00	44,36	165,00	57,92	0,00	0	82,00	68,20	2,00	8,50
05-508-La Patrie	2018-2019	15,00	22,12	91,00	23,47	0,00	0	92,00	21,80	14,00	24,69	0,00	0	0,00	0	15,00	31,59	0,00	0
	2019-2020	8,00	15,00	103,00	23,18	0,00	0	96,00	22,78	6,00	48,00	0,00	0	0,00	0	20,00	44,14	0,00	0
	2020-2021	11,00	18,73	109,00	22,43	0,00	0	77,00	22,91	17,00	25,71	0,00	0	0,00	0	19,00	33,35	0,00	0
	2021-2022	16,00	27,05	112,00	22,68	0,00	0	100,00	26,28	8,00	39,67	0,00	0	0,00	0	16,00	25,82	0,00	0
05-509-Richmond	2018-2019	36,00	9,66	283,00	12,23	0,00	0	237,00	14,79	42,00	38,14	0,00	0	0,00	0	62,00	41,28	0,00	0
	2019-2020	39,00	11,39	283,00	13,24	0,00	0	223,00	14,46	61,00	35,25	0,00	0	0,00	0	82,00	39,78	0,00	0
	2020-2021	31,00	10,26	216,00	14,28	0,00	0	210,00	15,18	45,00	32,19	0,00	0	0,00	0	58,00	39,84	0,00	0
	2021-2022	34,00	11,95	232,00	14,11	0,00	0	220,00	14,73	40,00	38,02	1,00	14,00	0,00	0	36,00	45,24	0,00	0
05-510-Weedon	2018-2019	17,50	17,81	191,00	33,81	0,00	0	179,50	28,21	34,00	29,50	0,00	0	0,00	0	43,00	53,85	0,00	0
	2019-2020	17,00	20,28	176,00	20,60	0,00	0	203,00	24,42	38,00	41,10	0,00	0	0,00	0	42,00	47,86	0,00	0
	2020-2021	27,00	19,37	166,00	21,99	0,00	0	186,00	23,25	38,00	37,19	0,00	0	0,00	0	34,00	40,56	0,00	0
	2021-2022	27,00	18,89	235,00	20,96	0,00	0	199,00	25,02	23,00	31,15	0,00	0	0,00	0	40,00	70,73	0,00	0
05-511-Lac-Mégantic	2018-2019	52,00	16,01	329,00	16,80	123,00	17,59	330,00	19,54	73,00	37,75	126,00	37,55	9,00	51,89	93,00	44,41	8,00	19,38
	2019-2020	53,00	13,63	341,00	16,55	162,00	18,14	365,00	19,92	48,00	32,42	100,00	39,82	10,00	53,18	98,00	52,02	10,00	35,00
	2020-2021	50,00	14,77	339,00	16,64	148,00	21,89	331,00	19,81	45,00	42,51	127,00	52,22	3,00	13,67	87,00	51,39	31,00	64,85
	2021-2022	54,00	17,73	368,00	17,54	185,00	19,65	353,00	18,91	69,00	37,48	176,00	40,41	7,00	74,75	97,00	50,90	24,00	65,40
05-512-Valcourt	2018-2019	21,00	16,50	187,00	17,99	0,00	0	182,00	19,48	29,00	33,54	0,00	0	0,00	0	44,00	38,62	0,00	0
	2019-2020	24,00	14,26	191,00	18,62	0,00	0	199,00	19,48	21,00	34,82	0,00	0	0,00	0	45,00	41,34	0,00	0
	2020-2021	16,00	18,45	194,00	20,32	0,00	0	174,00	21,49	27,00	43,21	0,00	0	2,00	21,50	43,00	40,40	4,00	26,00
	2021-2022	24,00	19,63	198,00	19,43	0,00	0	172,00	22,01	30,00	28,03	3,00	40,67	0,00	0	26,00	35,83	0,00	0
05-514-Lambton	2018-2019	22,00	18,22	110,00	18,08	0,00	0	134,00	19,51	22,00	31,00	0,00	0	0,00	0	35,00	57,81	0,00	0
	2019-2020	26,00	17,38	126,00	16,24	0,00	0	158,00	19,71	19,00	28,10	2,00	14,00	0,00	0	33,00	32,70	0,00	0
	2020-2021	19,00	16,65	135,00	18,90	1,00	24,00	126,00	23,41	22,00	31,00	1,00	17,00	1,00	29,00	32,00	34,33	1,00	8,00
	2021-2022	31,00	18,06	135,00	20,45	0,00	0	145,00	21,47	28,00	28,06	0,00	0	0,00	0	50,00	46,78	0,00	0
06-600-604-Montréal-Laval	2018-2019	11 498,00	9,47	74 846,00	10,53	4 512,00	15,35	80 264,00	22,53	12 394,00	61,35	10 015,00	430,67	6 401,00	1 612,17	20 770,00	83,64	10 185,00	328,03
	2019-2020	11 208,00	9,54	72 810,00	10,66	4 414,00	15,85	82 376,00	23,35	12 004,00	55,41	10 756,00	453,90	6 666,00	1 559,68	21 350,00	73,33	8 708,00	379,92
	2020-2021	8 547,00	8,99	58 290,00	10,01	3 583,00	15,66	72 035,00	19,07	8 894,00	47,97	9 537,00	367,55	5 727,00	950,70	16 356,00	68,56	9 440,00	281,30
	2021-2022	39 063,00	12,40	223 895,01	13,72	10 476,00	13,32	207 433,50	25,02	19 693,50	78,53	30 078,00	18,84	15 087,00	22,11	38 112,00	102,41	24 579,00	19,38
07-701-Fort-Coulonge	2018-2019	60,00	25,28	310,00	22,94	63,00	14,22	202,00	28,02	49,00	41,64	156,00	32,72	15,00	44,00	83,00	44,76	40,00	57,13
	2019-2020	50,00	25,26	275,00	20,42	40,00	13,68	210,00	25,51	33,00	32,36	159,00	31,32	13,00	31,46	79,00	37,65	25,00	56,40
	2020-2021	50,00	21,72	270,00	24,15	49,00	13,57	188,00	24,78	41,00	36,64	109,00	29,11	9,00	35,00	91,00	36,93	17,00	45,35
	2021-2022	32,00	22,30	268,00	24,26	47,00	13,60	153,00	27,84	40,00	31,31	126,00	30,68	16,00	30,88	91,00	38,29	20,00	38,00
07-702-Shawville	2018-2019	32,00	15,43	148,00	18,63	58,00	17,36	124,00	22,59	20,00	27,35	58,00	47,03	140,00	18,05	68,00	32,27	30,00	67,20
	2019-2020	31,00	17,06	133,00	18,01	58,00	17,16	132,00	18,53	16,00	27,95	58,00	28,60	124,00	16,77	47,00	31,50	37,00	52,63
	2020-2021	17,00	17,60	107,50	19,30	70,00	16,00	80,00	22,43	25,00	26,70	36,00	37,00	105,00	21,53	44,00	30,95	46,00	46,65

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
07-702-Shawville	2021-2022	22,00	17,00	157,00	18,59	72,00	17,23	96,00	23,24	23,00	43,20	72,00	33,56	92,00	27,56	73,00	40,68	51,00	52,32
07-703-705-706-707-Gatineau Métro	2018-2019	1 238,00	9,36	8 664,00	10,84	578,00	10,05	7 463,00	15,21	1 314,00	27,06	842,00	37,02	643,00	44,22	2 801,00	36,79	747,00	52,71
	2019-2020	1 160,00	9,52	8 526,00	10,52	598,00	9,19	8 274,00	15,60	1 331,00	29,93	871,00	35,48	598,00	43,12	2 804,00	39,30	758,00	50,77
	2020-2021	1 030,00	9,92	7 800,00	11,14	521,00	9,04	6 781,00	15,54	1 421,00	30,55	931,00	42,42	550,00	45,05	3 034,00	38,16	844,00	50,06
	2021-2022	951,00	9,89	8 170,00	11,30	672,00	11,15	7 167,00	16,65	1 369,00	35,68	889,00	48,87	458,00	45,35	2 906,00	49,91	769,00	98,29
07-704-Masham	2018-2019	42,00	20,98	210,00	21,47	103,00	16,18	194,00	24,98	30,00	41,87	134,00	41,17	67,00	36,46	86,00	37,73	19,00	74,42
	2019-2020	25,00	20,59	232,00	22,43	117,00	16,32	219,00	26,49	36,00	40,71	124,00	41,69	65,00	39,82	77,00	44,40	15,00	78,73
	2020-2021	50,00	22,67	233,00	23,48	114,00	17,93	198,00	28,69	39,00	43,04	113,00	46,18	92,00	35,01	80,00	42,96	28,00	73,48
	2021-2022	31,00	22,34	241,00	22,74	96,00	18,88	179,00	28,22	38,00	31,91	75,00	49,11	63,00	40,25	59,00	44,04	24,00	60,48
07-708-Papineauville	2018-2019	73,00	16,27	400,00	16,33	0,00	0	343,00	18,96	58,00	27,96	0,00	0	8,00	56,25	153,00	32,72	4,00	56,00
	2019-2020	46,00	14,06	403,00	16,44	1,00	14,00	337,00	19,36	79,00	26,86	0,00	0	12,00	46,58	145,00	32,99	0,00	0
	2020-2021	31,00	14,83	281,00	16,49	0,00	0	273,00	18,76	55,00	26,90	0,00	0	10,00	52,30	115,00	26,70	0,00	0
	2021-2022	32,00	16,33	339,00	16,67	1,00	21,00	292,00	20,03	60,00	30,09	0,00	0	12,00	61,17	150,00	34,30	2,00	93,00
07-709-Saint-André-Avellin	2018-2019	53,00	14,00	521,00	16,54	86,00	8,32	458,00	20,42	88,00	26,33	448,00	35,98	10,00	68,50	186,00	41,43	21,00	43,14
	2019-2020	60,00	17,49	513,00	16,89	68,00	8,49	514,00	18,91	103,00	31,57	419,00	32,77	16,00	49,94	221,00	42,53	28,00	54,07
	2020-2021	45,00	16,98	413,00	18,20	38,00	12,76	354,00	19,46	111,00	31,05	276,00	31,07	23,00	71,48	193,00	39,04	7,00	23,43
	2021-2022	42,00	16,63	485,00	18,91	36,00	12,14	456,00	21,48	89,00	33,49	233,00	29,78	22,00	75,52	224,00	43,07	11,00	29,91
07-710-Gracefield	2018-2019	42,00	46,60	208,00	21,19	0,00	0	144,00	24,17	31,00	38,19	0,00	0	3,00	37,00	65,00	41,93	0,00	0
	2019-2020	30,00	20,48	192,00	20,04	1,00	11,00	197,00	23,94	40,00	36,12	0,00	0	3,00	75,67	58,00	49,91	0,00	0
	2020-2021	25,00	19,37	214,00	19,92	0,00	0	132,00	22,84	25,00	49,00	1,00	23,00	2,00	78,33	72,00	44,77	0,00	0
	2021-2022	21,00	23,81	209,00	22,15	0,00	0	164,00	28,16	46,00	49,67	0,00	0	5,00	76,20	76,00	66,61	0,00	0
07-711-Notre-Dame-du-Laus	2018-2019	13,00	38,00	153,00	26,72	0,00	0	111,00	31,31	27,00	45,56	0,00	0	0,00	0	37,00	38,03	0,00	0
	2019-2020	14,00	32,14	135,00	28,48	0,00	0	92,00	30,57	23,00	42,40	0,00	0	2,00	49,00	46,00	41,20	0,00	0
	2020-2021	17,00	23,26	142,00	28,98	0,00	0	98,00	32,63	27,00	38,69	0,00	0	1,00	55,00	46,00	45,92	0,00	0
	2021-2022	19,00	31,96	161,00	30,75	0,00	0	107,00	31,19	24,00	48,00	0,00	0	3,00	48,00	36,00	52,10	0,00	0
07-712-Maniwaki	2018-2019	90,00	16,62	633,00	14,27	135,00	10,03	510,00	17,10	91,00	22,33	71,00	51,21	118,00	20,25	240,00	29,08	38,00	48,77
	2019-2020	95,00	14,44	589,00	14,15	113,00	11,28	498,00	16,66	103,00	31,96	56,00	36,93	110,00	19,30	215,00	32,50	25,00	50,56
	2020-2021	80,00	14,25	595,00	14,67	95,00	9,11	455,00	17,45	81,00	31,67	69,00	41,13	87,00	51,90	216,00	33,66	32,00	44,33
	2021-2022	62,00	15,09	622,00	15,73	118,00	14,17	482,00	17,93	105,00	33,90	62,00	47,13	66,00	20,79	280,00	39,93	24,00	122,16
07-713-Parc de La Vérendrye (Sud)	2018-2019	3,00	28,75	60,00	27,72	0,00	0	37,00	40,73	4,00	61,75	0,00	0	0,00	0	11,00	49,75	0,00	0
	2019-2020	6,00	53,17	72,00	37,73	0,00	0	35,00	39,70	7,00	41,00	0,00	0	0,00	0	3,00	58,00	0,00	0
	2020-2021	2,00	39,50	41,00	36,35	0,00	0	38,00	36,88	5,00	33,00	0,00	0	0,00	0	8,00	42,75	0,00	0
	2021-2022	9,00	28,78	54,00	30,95	0,00	0	33,00	43,15	4,00	50,75	0,00	0	0,00	0	5,00	40,80	0,00	0
08-801-Témiscaming	2018-2019	23,00	14,50	63,00	18,04	19,00	23,60	32,00	15,88	17,00	20,28	71,00	20,51	18,00	24,17	24,00	20,70	5,00	4,00
	2019-2020	23,00	20,04	72,00	19,96	22,00	18,64	66,00	15,67	18,00	22,93	92,00	22,71	18,00	23,17	25,00	25,10	3,00	11,00
	2020-2021	21,00	18,43	61,00	21,57	28,00	20,43	59,00	18,97	19,00	19,74	95,00	24,61	10,00	23,10	31,00	18,73	10,00	19,70
	2021-2022	18,00	26,89	90,00	19,60	32,00	18,16	80,00	20,71	16,00	20,71	91,00	20,56	29,00	23,55	38,00	17,74	9,00	21,67



Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
08-802-Ville-Marie	2018-2019	37,00	16,81	207,00	17,22	38,00	23,39	204,00	18,33	35,00	21,39	211,00	23,78	48,00	26,98	67,00	24,32	41,00	18,32
	2019-2020	44,00	17,16	182,00	17,36	43,00	23,49	201,00	17,93	38,00	22,61	200,00	24,25	42,00	25,18	80,00	30,23	38,00	16,62
	2020-2021	38,00	16,02	191,00	18,88	29,00	23,38	194,00	19,64	32,00	19,86	190,00	23,30	30,00	25,90	96,00	24,85	32,00	20,97
	2021-2022	43,00	17,56	201,00	19,17	33,00	23,42	215,00	19,78	37,00	20,42	193,00	24,73	32,00	22,64	104,00	28,23	52,00	14,30
08-803-Rouyn-Noranda	2018-2019	271,00	7,43	1 197,00	9,47	38,00	17,52	1 092,00	9,21	186,00	16,76	272,00	10,26	245,00	12,31	387,00	20,74	357,00	14,29
	2019-2020	271,00	6,72	1 163,00	8,91	42,00	10,65	1 117,00	9,64	184,00	13,93	334,00	11,40	289,00	11,85	406,00	18,42	447,00	13,01
	2020-2021	210,00	8,77	1 006,00	10,22	41,00	14,22	918,00	11,17	182,00	14,32	256,00	11,88	278,00	11,89	493,00	15,80	458,00	12,76
	2021-2022	215,00	8,83	1 278,50	10,62	47,00	18,30	1 147,00	10,78	163,00	18,20	331,00	12,47	286,00	12,59	440,00	20,99	416,00	14,00
08-804-La Sarre	2018-2019	101,00	16,11	612,00	18,02	53,00	24,76	504,00	18,26	102,00	26,40	180,00	30,57	55,00	30,03	146,00	33,28	26,00	20,23
	2019-2020	109,00	14,12	571,00	17,57	84,00	24,10	556,00	18,10	77,00	22,66	164,00	27,11	36,00	24,61	199,00	33,30	39,00	19,97
	2020-2021	78,00	15,99	471,00	18,84	69,00	23,84	432,00	19,44	77,00	24,73	187,00	30,10	32,00	28,59	189,00	34,26	74,00	16,70
	2021-2022	100,00	15,31	567,00	16,98	53,00	22,57	450,00	17,66	71,00	24,56	167,00	25,96	27,00	24,96	176,00	29,02	29,00	12,26
08-805-Amos	2018-2019	121,00	13,25	526,00	16,75	21,00	25,38	472,00	17,13	85,00	19,17	176,00	26,46	74,00	27,27	147,00	21,89	124,00	22,01
	2019-2020	122,00	13,15	523,00	16,82	15,00	22,00	427,00	18,13	65,00	19,89	159,00	24,89	86,00	26,51	194,00	23,32	115,00	20,68
	2020-2021	95,00	15,06	472,00	18,95	21,00	24,76	371,00	19,48	55,00	22,98	140,00	26,80	92,00	24,16	196,00	25,14	149,00	23,23
	2021-2022	101,00	15,78	541,00	18,24	32,00	25,24	424,00	18,75	75,00	26,29	119,00	25,84	35,00	28,81	192,00	25,11	138,00	21,85
08-806-Val-d'Or	2018-2019	411,00	8,95	1 155,00	9,21	59,00	11,18	1 053,00	10,86	165,00	12,66	572,00	11,55	290,00	10,02	340,00	15,94	266,00	10,01
	2019-2020	467,00	8,94	1 227,00	9,74	42,00	9,97	1 148,00	11,15	191,00	12,44	569,00	11,22	315,00	9,86	404,00	14,90	302,00	9,24
	2020-2021	383,00	9,51	1 178,00	9,92	37,00	11,11	1 075,00	11,69	188,00	16,12	652,00	12,34	362,00	10,19	445,00	16,93	282,00	9,62
	2021-2022	301,00	9,66	1 292,00	10,95	39,00	11,03	1 152,00	12,71	208,00	17,88	599,50	12,75	342,50	10,29	385,00	17,78	281,00	11,84
08-807-Senneterre	2018-2019	34,00	20,08	112,00	21,75	94,00	17,31	98,00	19,47	17,00	22,00	69,50	20,00	38,00	27,03	28,00	22,63	22,50	23,87
	2019-2020	34,00	20,86	103,00	22,66	71,00	16,66	89,00	19,27	24,00	21,15	98,00	19,71	29,00	26,83	36,00	26,93	11,00	23,36
	2020-2021	20,00	20,54	111,50	21,94	94,00	17,83	100,00	20,03	12,50	20,24	154,00	22,10	54,00	26,39	44,00	23,67	5,00	22,40
	2021-2022	29,00	17,30	135,00	19,76	79,00	16,98	118,00	16,46	29,00	21,70	152,00	20,62	30,00	26,50	38,00	23,13	10,00	16,10
08-810-Malartic	2018-2019	42,00	15,41	189,00	15,43	3,00	11,33	179,00	19,84	33,00	21,55	14,00	20,57	1,00	27,00	53,00	27,55	1,00	23,00
	2019-2020	39,00	16,55	214,00	18,92	6,00	22,33	184,00	22,43	29,00	19,15	15,00	21,69	8,00	23,75	57,00	27,43	1,00	1,00
	2020-2021	32,00	17,03	175,50	20,48	3,00	19,75	135,00	21,65	26,00	23,10	24,00	22,50	2,00	31,00	53,00	21,68	0,00	0
	2021-2022	39,00	19,50	200,00	19,38	3,00	33,33	153,00	19,65	22,00	18,15	15,00	25,87	4,00	26,75	48,00	20,98	2,00	19,50
08-811-Notre-Dame du Nord	2018-2019	28,00	16,64	135,00	21,54	0,00	0	99,00	20,08	12,00	20,31	0,00	0	0,00	0	35,00	21,10	0,00	0
	2019-2020	20,00	15,21	126,00	18,08	0,00	0	79,00	19,21	16,00	26,56	0,00	0	0,00	0	29,00	21,94	0,00	0
	2020-2021	16,00	18,79	112,00	20,68	0,00	0	96,00	19,30	14,00	21,50	0,00	0	0,00	0	43,00	23,33	0,00	0
	2021-2022	22,00	15,96	148,00	22,75	0,00	0	100,00	19,68	22,00	22,48	0,00	0	0,00	0	61,00	22,48	0,00	0
08-812-Parc de La Vérendrye (Nord)	2018-2019	8,00	23,56	48,50	29,92	0,00	0	44,00	27,82	7,00	21,50	0,00	0	0,00	0	10,00	19,87	0,50	29,00
	2019-2020	18,00	12,90	41,00	25,81	0,00	0	31,00	29,83	7,00	20,14	0,00	0	0,00	0	6,00	19,00	0,00	0
	2020-2021	8,00	43,00	35,00	25,89	0,00	0	35,00	29,03	5,00	17,67	0,00	0	0,00	0	13,00	29,50	0,00	0
	2021-2022	8,00	34,45	53,00	27,95	0,00	0	44,00	28,91	11,00	25,50	0,00	0	0,00	0	15,00	31,81	0,00	0
08-813-Cadillac	2018-2019	9,00	21,50	78,00	23,16	0,00	0	70,00	17,73	9,00	20,11	0,00	0	0,00	0	9,00	21,22	0,00	0

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
08-813-Cadillac	2019-2020	14,00	17,62	66,00	22,10	0,00	0	60,00	19,12	7,00	18,87	0,00	0	0,00	0	16,00	26,28	0,00	0
	2020-2021	11,00	23,45	49,50	21,88	0,00	0	68,00	21,18	5,00	17,20	0,00	0	0,00	0	22,00	23,96	0,00	0
	2021-2022	15,00	29,71	55,50	26,62	0,00	0	66,00	23,39	15,00	24,00	0,00	0	0,00	0	16,00	30,12	0,00	0
08-814-Barraute	2018-2019	28,00	15,03	100,00	17,44	0,00	0	79,00	18,67	22,00	21,79	0,00	0	0,00	0	34,00	20,82	0,00	0
	2019-2020	20,00	17,23	99,00	20,85	0,00	0	90,00	19,74	15,00	20,31	0,00	0	0,00	0	44,00	21,42	0,00	0
	2020-2021	18,00	19,78	80,00	21,56	0,00	0	71,00	21,30	15,00	21,16	0,00	0	0,00	0	37,00	23,83	0,00	0
	2021-2022	15,00	21,41	90,00	19,71	0,00	0	87,00	19,60	17,00	17,94	0,00	0	0,00	0	30,00	26,61	1,00	28,00
08-820-Belleterre	2018-2019	6,00	38,67	57,00	28,20	0,00	0	37,00	31,80	4,00	32,00	0,00	0	0,00	0	10,00	34,00	0,00	0
	2019-2020	7,00	23,43	54,00	41,06	0,00	0	26,00	42,79	7,00	32,11	0,00	0	0,00	0	22,00	34,43	0,00	0
	2020-2021	14,00	35,21	49,00	30,79	0,00	0	47,00	34,27	11,00	33,36	0,00	0	0,00	0	14,00	30,64	0,00	0
	2021-2022	7,00	27,38	60,00	33,58	0,00	0	63,00	31,75	8,00	37,12	0,00	0	0,00	0	22,00	35,48	0,00	0
09-900-Sacré-Coeur	2018-2019	13,00	14,41	93,00	18,76	0,00	0	112,00	25,85	25,00	19,96	0,00	0	2,00	49,50	35,00	18,16	0,00	0
	2019-2020	16,00	22,50	94,00	29,59	0,00	0	98,00	17,94	22,00	19,97	0,00	0	2,00	89,00	36,00	18,56	0,00	0
	2020-2021	10,00	13,92	99,00	17,03	0,00	0	91,00	19,64	15,00	16,40	0,00	0	0,00	0	44,00	49,57	0,00	0
	2021-2022	12,00	16,05	91,00	19,25	0,00	0	105,00	19,25	22,00	21,64	0,00	0	0,00	0	38,00	19,17	1,00	131,00
09-901-Les Escoumins	2018-2019	15,00	19,34	125,00	18,54	58,00	29,53	100,00	19,40	21,00	27,04	237,00	76,38	18,00	227,28	53,00	29,35	5,00	34,60
	2019-2020	12,00	23,84	104,00	24,58	51,00	28,02	107,00	21,05	20,00	28,15	249,00	86,78	12,00	43,08	52,00	30,36	8,00	21,00
	2020-2021	15,00	13,94	126,00	18,50	47,00	27,89	128,00	20,09	15,00	28,94	189,00	54,41	28,00	94,96	56,00	28,49	17,00	49,47
	2021-2022	22,00	18,41	113,00	19,24	40,00	21,60	127,00	21,55	13,00	26,93	242,00	58,28	17,00	61,35	57,00	33,98	11,00	119,82
09-902-Forestville	2018-2019	32,00	16,62	151,00	14,83	62,00	19,90	122,00	14,14	18,00	22,95	229,00	60,10	3,00	87,00	37,00	23,92	4,00	382,25
	2019-2020	20,00	13,86	155,00	16,13	62,00	24,00	153,00	15,60	16,00	21,30	243,00	46,44	4,00	103,00	48,00	20,38	9,00	25,33
	2020-2021	17,00	17,00	159,00	18,99	59,00	23,42	145,00	17,20	19,00	23,46	243,00	49,93	7,00	62,71	46,00	31,93	16,00	43,19
	2021-2022	21,00	20,52	183,00	17,10	56,00	22,95	155,00	17,67	35,00	26,85	238,00	51,69	9,00	79,60	74,00	33,78	25,00	38,04
09-903-Baie-Comeau	2018-2019	117,00	18,67	858,50	11,07	24,00	44,32	1 041,00	12,08	154,00	12,60	314,00	239,03	175,00	186,59	407,00	17,64	83,00	92,18
	2019-2020	133,00	11,12	819,00	12,31	49,00	32,94	1 067,00	11,64	159,00	14,26	272,00	82,31	211,00	113,35	460,00	21,13	196,00	51,52
	2020-2021	113,00	11,31	812,00	11,26	41,00	21,34	1 049,00	15,55	167,00	16,65	261,00	65,48	276,00	74,46	438,00	19,83	229,00	46,80
	2021-2022	120,00	16,33	1 015,00	11,98	34,00	30,62	1 212,00	12,89	167,00	14,93	275,50	67,45	300,50	76,88	482,00	20,82	327,00	58,64
09-904-Manic V	2018-2019	3,00	38,40	13,00	26,92	0,00	0	1,00	87,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	1,00	6,20	6,00	34,17
	2019-2020	2,00	63,67	16,00	33,53	0,00	0	5,00	7,89	0,00	0	0,00	0	0,00	0	3,00	5,34	0,00	0
	2020-2021	1,00	87,00	3,00	28,38	0,00	0	3,00	16,20	0,00	10,33	0,00	0	0,00	0	1,00	36,20	0,00	0
	2021-2022	1,00	133,00	8,00	64,27	0,00	0	4,00	36,89	1,00	2,67	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
09-905-Baie-Trinité	2018-2019	6,00	17,85	46,50	23,44	0,00	0	34,00	17,16	8,00	20,64	0,00	0	2,00	51,00	11,00	18,66	0,00	0
	2019-2020	2,00	11,50	42,00	19,49	0,00	22,00	39,00	20,91	10,00	32,55	0,00	0	2,00	85,00	22,00	22,88	2,00	29,00
	2020-2021	4,00	26,20	47,00	19,94	0,00	0	54,00	20,74	4,00	32,80	0,00	0	1,00	40,00	20,00	25,39	0,00	0
	2021-2022	5,00	23,10	37,00	18,30	0,00	0	46,00	43,28	9,00	22,30	0,00	0	2,00	77,00	26,00	27,53	0,00	0
09-906-Port-Cartier	2018-2019	34,00	9,80	237,00	15,14	96,00	19,26	252,00	14,55	35,00	14,47	170,00	55,42	14,00	54,17	73,00	24,02	13,00	62,05
	2019-2020	30,00	11,54	170,00	13,17	82,00	15,91	186,00	12,69	15,00	17,06	153,00	38,10	22,00	46,95	64,00	27,87	18,00	41,12

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
09-906-Port-Cartier	2020-2021	41,00	12,50	177,00	13,33	85,00	17,41	190,00	14,58	23,00	24,47	172,00	39,35	21,00	42,71	63,00	19,68	26,00	38,07
	2021-2022	48,00	12,66	163,00	14,34	68,00	11,28	178,00	12,97	20,00	20,91	198,50	34,31	23,50	50,47	64,00	23,27	12,00	54,75
09-907-Sept-Îles	2018-2019	137,00	7,76	873,00	9,06	3,00	25,67	1 031,00	9,10	147,00	11,82	325,00	61,97	558,00	68,65	342,00	15,94	71,00	41,90
	2019-2020	138,00	8,00	939,50	8,76	5,00	47,20	1 112,50	10,70	136,00	13,57	335,50	63,67	618,50	59,26	390,00	14,88	115,00	40,26
	2020-2021	127,00	8,22	828,00	11,64	13,00	67,60	984,00	11,03	151,00	17,62	482,00	55,83	562,00	62,48	429,00	18,34	100,00	40,75
	2021-2022	248,00	9,65	931,00	8,64	20,00	60,70	1 119,00	10,00	159,00	15,09	523,50	54,78	494,00	58,65	388,00	19,96	93,00	47,40
09-909-Havre Saint-Pierre	2018-2019	34,00	17,48	185,00	26,23	63,00	38,54	180,00	21,24	25,00	27,46	200,00	54,20	25,00	50,24	69,00	30,25	3,00	91,33
	2019-2020	32,00	20,93	194,00	33,24	45,00	34,35	240,00	28,70	40,00	49,61	228,00	57,24	24,00	76,42	78,00	36,93	14,00	63,87
	2020-2021	25,00	25,94	233,00	34,83	38,00	31,39	246,00	30,38	49,00	48,20	203,00	57,84	36,00	56,00	74,00	35,08	12,00	73,50
	2021-2022	34,00	22,83	248,33	33,02	50,00	37,14	254,67	34,43	43,00	37,09	184,00	73,13	37,00	68,87	93,00	45,04	3,00	29,33
09-912-Blanc-Sablon	2018-2019	0,00	0	2,00	34,50	0,00	0	1,00	41,00	0,00	0	2,00	23,00	5,00	53,43	270,50	79,54	73,50	66,90
	2019-2020	0,00	0	0,00	0	0,00	0	1,00	61,00	0,00	0	0,00	598,00	5,00	75,40	339,00	363,48	0,00	0
	2020-2021	0,00	0	4,00	46,00	0,00	0	2,50	37,60	0,00	0	0,00	0	5,00	74,50	349,50	127,92	1,00	26,00
	2021-2022	0,00	0	2,00	70,50	1,00	58,00	3,00	69,00	32,00	35,00	5,00	61,40	7,00	58,29	298,00	19,83	1,00	4,71
09-914-Fermont	2018-2019	8,00	24,33	22,33	25,86	3,00	22,33	63,00	23,37	9,00	21,67	26,00	45,35	168,50	43,48	12,00	24,00	14,16	51,12
	2019-2020	5,50	23,54	33,50	21,98	2,00	102,00	41,00	76,87	6,00	12,17	46,50	102,85	199,50	54,26	8,00	156,40	4,00	91,25
	2020-2021	12,00	39,58	21,00	26,36	3,00	130,33	37,00	25,83	5,00	35,00	19,00	62,42	160,50	48,27	6,00	15,17	9,00	99,89
	2021-2022	16,00	36,63	39,00	30,90	3,00	57,67	47,00	25,82	1,00	12,00	28,00	52,43	255,00	42,69	12,00	31,67	8,00	139,00
09-915-Schefferville	2018-2019	0,00	0	1,00	8,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	96,00	58,90	0,00	0	127,00	22,89	0,00	0
	2019-2020	0,00	0	1,00	13,50	1,00	32,00	3,00	14,00	0,00	0	106,00	53,18	2,00	19,00	97,00	15,41	0,00	0
	2020-2021	0,00	0	4,00	7,50	0,00	0	4,00	8,17	1,00	17,00	110,00	75,73	0,00	0	79,00	19,69	0,00	0
	2021-2022	1,00	8,00	0,00	0	0,00	0	3,00	18,50	0,00	0	130,00	88,76	0,00	0	108,00	20,45	0,00	0
10-213-Chibougamau-Chapais	2018-2019	7,00	19,90	288,50	25,60	58,00	58,53	279,50	19,38	47,00	34,44	107,00	47,45	146,00	110,40	97,00	43,27	46,00	162,37
	2019-2020	8,00	18,29	222,50	24,59	62,50	37,34	279,00	20,77	59,00	36,43	100,50	32,04	157,50	118,30	103,00	32,69	52,00	72,94
	2020-2021	7,00	31,58	263,00	26,18	43,50	106,78	296,00	19,73	49,00	23,15	83,00	37,31	186,50	107,36	117,00	28,32	65,00	107,35
	2021-2022	6,00	21,67	308,00	25,33	56,00	47,48	273,50	21,01	56,00	30,69	62,00	49,31	197,00	113,67	130,00	44,24	63,00	114,68
10-219-Parc de Chibougamau	2018-2019	1,00	143,00	40,00	93,61	0,00	0	19,00	113,05	8,00	153,00	0,00	0	0,00	0	10,00	153,30	0,00	0
	2019-2020	0,00	0	27,50	111,41	0,00	0	23,50	137,06	10,00	153,40	0,00	0	0,00	0	19,00	178,95	0,00	0
	2020-2021	2,00	168,00	19,00	73,04	0,00	0	23,00	106,15	6,00	115,57	0,00	0	0,00	0	23,00	156,13	0,00	0
	2021-2022	0,00	0	23,50	104,97	0,00	0	12,00	98,43	10,00	114,64	0,00	0	0,00	0	7,00	138,50	0,00	0
10-808-Lebel sur Quévillon	2018-2019	20,00	26,12	59,00	22,74	17,00	27,71	36,00	25,05	3,00	13,00	41,00	21,07	22,00	29,04	15,00	26,19	1,00	24,00
	2019-2020	15,00	16,50	53,00	24,52	36,00	17,31	50,00	18,51	6,00	32,78	46,00	22,41	20,00	26,25	30,00	17,87	3,00	21,67
	2020-2021	13,00	26,72	38,00	19,74	27,00	21,19	46,00	26,17	8,00	37,09	30,00	27,77	12,00	20,42	19,00	23,82	3,00	16,00
	2021-2022	11,00	20,42	43,00	22,65	32,00	19,38	52,00	23,95	3,00	23,50	30,00	28,00	6,00	28,67	11,00	25,29	1,00	22,00
10-809-Matagami	2018-2019	7,00	24,40	26,00	44,00	18,00	20,17	21,00	40,91	2,00	24,00	34,00	24,24	1,00	30,00	5,00	44,20	0,00	0
	2019-2020	7,00	18,71	22,00	31,50	11,00	15,82	27,00	25,41	1,00	10,00	39,00	19,75	2,00	27,50	7,00	44,29	0,00	0
	2020-2021	11,00	14,55	18,00	38,92	15,00	24,13	25,00	30,87	3,00	14,67	32,00	20,31	2,00	27,00	9,00	16,90	0,00	0

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
10-809-Matagami	2021-2022	8,00	20,44	28,00	41,31	12,00	16,23	22,00	37,65	4,00	45,40	48,00	21,65	1,00	26,00	2,00	76,00	3,00	29,00
11-104-Sainte-Anne-des-Monts	2018-2019	65,00	12,34	377,00	15,31	53,00	33,62	395,00	13,60	77,00	18,02	88,00	115,32	76,00	347,65	184,00	17,94	57,00	54,42
	2019-2020	93,00	12,81	378,00	15,03	43,00	34,37	399,00	13,62	75,00	18,50	98,00	78,65	96,50	80,94	222,00	20,30	79,50	39,79
	2020-2021	83,00	14,74	391,00	15,21	58,00	31,97	451,00	13,42	74,00	18,62	98,00	75,17	92,00	88,05	240,00	21,61	104,00	48,37
	2021-2022	100,00	13,02	426,00	15,44	53,00	31,91	510,00	15,98	93,00	19,20	102,00	59,42	111,00	74,15	247,00	18,59	105,00	46,28
11-105-Grande-Vallée	2018-2019	11,00	18,14	80,00	19,18	34,00	39,55	82,00	16,42	12,00	27,77	193,00	43,48	6,00	131,50	38,00	27,49	20,00	70,85
	2019-2020	13,00	16,00	74,00	17,61	40,00	18,28	70,00	17,95	10,00	166,50	208,00	39,52	2,00	49,50	33,00	24,91	21,00	37,05
	2020-2021	18,00	19,27	57,00	20,45	34,00	18,44	67,00	18,41	8,00	23,00	138,00	45,20	1,00	42,00	39,00	29,07	23,00	33,74
	2021-2022	10,00	20,55	78,00	18,82	36,00	14,33	80,00	18,25	19,00	25,75	131,00	44,88	1,00	19,00	40,00	29,47	15,00	29,60
11-106-Mont-Louis	2018-2019	9,00	16,50	83,00	17,92	0,00	0	93,00	16,43	9,00	15,11	0,00	0	2,00	84,00	27,00	28,00	0,00	0
	2019-2020	19,00	14,95	77,00	16,16	0,00	0	72,00	16,89	17,00	14,82	0,00	0	1,00	1 479,00	27,00	19,32	0,00	0
	2020-2021	10,00	16,53	63,00	18,84	0,00	0	79,00	18,85	10,00	19,25	0,00	0	2,00	62,00	35,00	23,79	0,00	0
	2021-2022	21,00	18,78	67,00	17,42	0,00	0	65,00	16,64	17,00	19,35	0,00	0	0,00	0	28,00	15,31	0,00	0
11-107-Percé	2018-2019	15,00	28,67	174,00	28,29	2,00	60,00	138,00	21,62	24,00	20,50	1,00	122,00	0,00	0	35,00	66,55	0,00	0
	2019-2020	2,00	26,75	165,00	30,97	0,00	0	172,00	29,15	19,00	24,85	0,00	0	0,00	0	66,00	25,30	0,00	0
	2020-2021	8,00	22,75	139,00	26,06	0,00	0	129,00	34,57	20,00	18,60	0,00	0	0,00	0	54,00	48,39	0,00	0
	2021-2022	3,00	18,12	168,00	23,91	0,00	0	161,50	21,84	18,00	23,60	0,00	0	0,00	0	67,50	30,96	0,00	20,00
11-108-109-Gaspé	2018-2019	77,00	10,47	589,00	12,13	38,00	70,74	612,00	12,00	112,00	18,88	176,00	80,13	76,00	154,87	284,00	19,40	64,00	71,40
	2019-2020	120,00	12,28	509,00	12,49	38,00	66,37	645,00	14,05	103,00	20,83	198,00	88,42	50,00	58,96	274,00	21,09	76,00	69,42
	2020-2021	133,00	11,60	482,00	12,29	53,00	71,59	519,00	12,53	83,00	22,75	212,00	91,54	87,00	79,09	236,00	23,22	100,00	61,83
	2021-2022	82,00	12,12	604,00	13,45	39,00	78,85	637,00	13,48	95,00	16,84	204,00	109,05	99,00	101,18	248,00	21,89	106,00	89,00
11-110-Grande-Rivière	2018-2019	88,00	10,68	629,00	12,18	54,00	47,76	703,00	12,25	82,00	15,77	151,00	60,06	90,00	77,22	331,00	20,56	51,00	90,87
	2019-2020	121,00	10,37	605,50	14,48	51,00	48,76	635,50	11,94	98,00	21,65	194,00	69,31	91,00	63,58	274,00	18,88	52,00	67,79
	2020-2021	104,00	10,91	569,00	11,10	44,00	40,50	608,00	12,60	107,00	17,95	188,00	63,63	103,00	115,80	330,00	18,83	60,00	95,65
	2021-2022	138,00	11,10	638,00	10,38	52,00	56,44	633,00	11,11	105,00	15,49	190,00	84,97	87,00	50,46	312,00	18,73	88,00	45,45
11-111-Paspébiac	2018-2019	49,00	13,98	292,00	12,68	88,00	36,33	354,00	11,23	55,00	38,71	534,00	48,30	86,00	95,71	148,00	24,26	60,00	45,72
	2019-2020	116,00	10,61	235,00	11,04	85,00	17,54	327,00	10,97	50,00	13,37	579,00	47,51	86,00	94,55	148,00	16,13	61,00	58,72
	2020-2021	68,00	10,70	269,00	11,40	82,00	18,91	339,00	11,40	61,00	14,76	434,00	51,30	88,00	95,26	155,00	18,75	60,00	50,86
	2021-2022	99,00	9,20	339,00	9,92	80,00	14,21	362,00	11,81	64,00	14,45	504,00	40,22	81,00	88,59	149,00	18,93	93,00	48,75
11-112-New Richmond	2018-2019	35,67	10,45	135,00	14,55	0,00	0	192,00	10,52	28,00	17,43	0,00	0	4,33	32,44	80,00	17,24	1,00	46,00
	2019-2020	47,00	9,29	242,00	9,39	0,00	0	380,00	9,65	51,00	16,23	0,00	0	8,00	68,00	143,00	23,85	0,00	0
	2020-2021	30,00	11,24	263,00	10,57	0,00	0	345,00	10,12	55,00	16,47	1,00	28,00	11,00	166,18	148,00	17,69	1,00	47,00
	2021-2022	49,00	9,86	308,00	10,73	0,00	0	338,00	9,93	58,00	15,92	0,00	0	11,00	743,73	128,00	17,28	0,00	0
11-113-Carleton	2018-2019	53,00	14,06	332,00	12,08	62,00	28,30	345,00	9,93	66,00	12,00	153,00	46,06	159,00	63,00	173,00	17,05	88,00	56,57
	2019-2020	45,00	7,72	330,00	11,14	62,00	31,61	420,00	9,28	61,00	16,04	173,00	57,79	187,00	49,61	156,00	14,96	127,00	59,73
	2020-2021	56,00	8,59	274,00	8,99	59,00	35,15	374,00	10,35	52,00	14,25	245,50	61,70	201,50	70,37	136,00	17,19	169,00	61,26
	2021-2022	33,00	11,76	353,00	9,62	67,00	24,06	385,00	9,23	73,00	16,56	182,50	59,67	219,50	75,27	128,00	15,42	147,00	56,56

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
11-114-Saint-Alexis	2018-2019	12,00	20,26	90,00	18,10	2,00	25,50	95,00	20,92	11,00	21,73	0,00	0	10,00	45,70	40,00	26,17	1,00	36,00
	2019-2020	12,00	19,04	94,00	19,83	1,00	19,00	86,00	18,89	15,00	24,40	0,00	0	10,00	43,00	42,00	20,68	0,00	0
	2020-2021	19,00	16,92	70,00	18,68	0,00	0	70,00	19,67	9,00	19,45	0,00	0	6,00	44,50	39,00	23,35	0,00	0
	2021-2022	16,00	13,26	70,00	15,78	0,00	0	62,00	18,58	12,00	21,50	1,00	43,00	2,00	50,00	30,00	18,80	1,00	8,00
11-116-Murdochville	2018-2019	0,00	0	36,00	14,62	8,00	13,50	17,00	9,20	3,00	6,33	46,00	25,93	1,00	334,00	8,00	16,23	1,00	17,00
	2019-2020	5,00	12,50	18,00	20,29	15,00	18,87	18,00	16,27	3,00	18,00	39,00	23,08	1,00	44,00	5,00	19,17	4,00	28,00
	2020-2021	11,00	14,09	18,00	15,95	9,00	22,22	20,00	12,23	4,00	10,50	54,00	29,00	7,00	30,29	14,00	16,66	3,00	16,00
	2021-2022	8,00	9,22	29,00	17,40	9,00	11,67	32,00	11,67	3,00	11,67	43,50	19,82	0,00	0	8,00	15,64	3,50	26,14
11-117-Pointe-à-la-Croix	2018-2019	30,00	14,46	170,00	14,33	6,00	53,62	194,00	14,45	29,00	15,67	32,00	103,34	33,00	376,91	53,00	21,09	17,00	46,24
	2019-2020	36,00	13,39	172,00	14,03	9,00	56,11	221,00	14,61	29,00	25,06	29,00	60,31	31,00	96,00	49,00	14,19	19,00	90,05
	2020-2021	41,00	14,59	203,50	14,82	7,00	26,71	258,00	20,26	33,00	16,32	27,00	91,70	33,00	70,15	52,50	19,10	44,00	45,57
	2021-2022	61,00	45,88	219,00	14,60	5,00	20,20	251,00	14,34	30,00	20,22	24,00	87,83	30,00	65,10	66,00	19,78	48,00	54,98
11-118-Cap-aux-Meules	2018-2019	19,00	10,46	284,00	25,27	28,00	61,68	329,00	20,90	53,00	14,44	116,00	97,85	128,00	100,47	172,00	18,97	28,00	40,46
	2019-2020	40,00	9,73	237,00	11,58	19,00	58,10	399,00	19,43	53,00	13,29	136,00	75,21	117,00	76,96	172,00	20,30	35,00	37,86
	2020-2021	33,00	11,00	283,00	21,08	18,00	74,06	286,00	19,84	53,00	18,00	154,00	92,58	69,00	114,07	179,00	19,95	19,00	29,47
	2021-2022	31,00	60,31	282,00	31,25	30,00	112,66	338,00	54,11	63,00	60,13	136,00	100,91	103,00	114,74	198,00	50,40	41,00	146,12
12-320-Saint-Pamphile	2018-2019	56,00	17,44	212,00	17,77	0,00	0	214,00	19,21	19,00	38,74	0,00	0	0,00	0	65,00	31,30	0,00	0
	2019-2020	15,00	17,73	229,00	15,66	0,00	0	234,00	18,93	36,00	31,97	0,00	0	0,00	0	70,00	46,93	0,00	0
	2020-2021	16,00	17,05	175,00	18,76	0,00	0	159,00	20,08	30,00	27,69	0,00	0	0,00	0	76,00	31,04	0,00	0
	2021-2022	17,00	24,43	210,00	18,36	1,00	6,00	199,00	20,52	30,00	28,47	0,00	0	0,00	0	74,00	46,62	0,00	0
12-322-Saint-Fabien	2018-2019	49,00	25,43	153,00	20,77	2,00	34,50	169,00	23,61	23,00	38,74	0,00	0	0,00	0	43,00	43,18	0,00	20,00
	2019-2020	23,00	20,65	171,00	20,44	0,00	0	172,00	22,17	39,00	35,77	0,00	0	0,00	0	65,00	40,96	0,00	0
	2020-2021	18,00	20,77	160,00	19,32	1,00	5,00	149,00	20,35	29,00	31,69	0,00	0	0,00	0	67,00	50,24	0,00	0
	2021-2022	14,00	20,16	158,00	19,74	0,00	0	165,00	24,12	33,00	34,67	0,00	0	0,00	0	78,00	52,74	0,00	0
12-323-Saint-Jean-Port-Joli	2018-2019	32,00	16,18	321,50	15,10	1,00	6,00	349,00	17,67	66,00	28,24	0,00	0	0,00	0	100,00	38,37	0,00	0
	2019-2020	28,00	13,79	363,00	15,50	0,00	0	377,00	17,76	56,00	39,28	0,00	0	0,00	0	106,00	45,61	0,00	0
	2020-2021	20,00	15,53	305,00	15,77	0,00	0	298,00	18,49	38,00	30,62	0,00	0	0,00	0	127,00	34,65	0,00	0
	2021-2022	27,00	15,85	283,50	16,63	0,00	0	299,50	18,35	68,00	30,85	0,00	0	0,00	0	127,00	30,20	0,00	0
12-324-Montmagny	2018-2019	74,00	11,11	596,50	11,91	146,00	18,75	658,00	15,38	88,00	34,60	122,00	71,15	18,00	729,61	200,00	47,83	25,00	70,04
	2019-2020	71,00	10,30	511,00	11,66	135,00	20,38	636,50	14,06	96,00	33,75	115,00	50,73	13,00	54,85	180,50	41,51	20,00	97,35
	2020-2021	62,00	9,32	466,00	12,15	114,00	21,73	521,00	12,91	107,00	24,47	159,00	48,50	9,00	65,11	241,00	36,41	38,00	121,18
	2021-2022	56,00	9,31	547,00	11,96	127,00	24,34	682,00	13,18	112,00	20,34	141,00	50,39	14,00	67,57	270,00	40,43	45,00	99,18
12-325-Saint-Charles	2018-2019	205,00	29,96	299,17	17,06	0,00	0	301,00	19,74	17,00	53,29	0,00	0	0,00	0	18,00	137,16	0,00	0
	2019-2020	164,00	22,74	288,00	16,74	0,00	0	259,00	20,72	14,00	65,71	0,00	0	0,00	0	33,00	76,09	0,00	0
	2020-2021	84,00	14,77	239,00	15,81	0,00	0	267,00	20,31	40,00	38,10	0,00	0	0,00	0	73,00	45,73	0,00	0
	2021-2022	88,00	14,05	327,50	15,62	0,00	0	317,00	18,71	56,00	28,10	0,00	0	0,00	0	91,00	47,89	0,00	0
12-326-Lévis	2018-2019	2 576,00	24,77	3 197,83	11,71	373,00	17,35	3 382,50	15,22	155,00	44,59	576,00	82,52	157,00	473,84	198,00	45,97	55,00	87,35



Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
12-326-Lévis	2019-2020	2 384,00	13,49	3 269,00	11,55	368,00	19,07	3 854,00	15,72	184,00	43,93	586,00	37,76	80,00	96,98	416,00	55,55	56,00	84,95
	2020-2021	1 751,00	11,33	2 932,25	10,09	305,00	23,44	3 431,00	13,70	253,00	30,26	300,00	161,98	92,00	214,51	793,00	42,72	63,00	88,67
	2021-2022	1 286,00	11,22	3 753,00	10,16	309,00	17,89	4 118,00	13,88	469,00	26,42	456,00	40,92	90,00	54,93	1 195,50	33,92	71,00	98,37
12-327-Sainte-Marie	2018-2019	292,00	31,42	767,50	14,97	1,00	3,00	831,00	15,92	94,00	38,53	0,00	0	0,00	0	124,00	75,72	0,00	0
	2019-2020	248,00	17,86	791,00	12,33	0,00	0	735,00	16,95	97,00	46,82	0,00	0	0,00	0	142,00	75,00	0,00	0
	2020-2021	363,00	11,62	647,00	12,52	0,00	0	734,50	15,06	75,00	42,52	0,00	0	0,00	0	185,00	88,60	0,00	0
	2021-2022	204,00	13,37	752,00	12,74	0,00	0	805,00	14,53	104,00	34,95	0,00	0	0,00	0	207,00	63,23	0,00	0
12-328-Lac-Étchemin	2018-2019	38,00	47,81	439,00	13,85	2,00	11,00	474,50	16,84	88,00	37,56	1,00	1 732,00	0,00	0	148,00	135,09	1,00	65,00
	2019-2020	105,00	14,87	494,00	13,68	0,00	0	464,00	15,90	75,00	34,64	0,00	0	0,00	0	139,00	52,07	0,00	0
	2020-2021	219,00	12,39	400,00	14,17	0,00	0	441,00	15,30	44,00	50,89	0,00	0	0,00	0	97,00	68,99	0,00	0
	2021-2022	109,00	12,08	487,50	14,77	0,00	0	513,50	17,04	87,00	36,72	0,00	0	0,00	0	179,00	64,15	0,00	0
12-329-Sainte-Claire	2018-2019	63,00	25,04	413,00	16,42	1,00	29,00	457,00	18,15	68,00	35,41	0,00	0	0,00	0	144,00	106,53	1,00	19,00
	2019-2020	114,00	19,27	392,00	14,32	0,00	0	425,00	17,52	69,00	41,61	0,00	0	0,00	0	115,00	57,30	0,00	0
	2020-2021	171,00	14,50	330,50	15,11	0,00	0	398,00	16,85	36,00	45,70	0,00	0	0,00	0	88,00	68,41	0,00	0
	2021-2022	112,00	15,81	456,00	16,95	0,00	0	450,00	18,64	90,00	33,31	0,00	0	0,00	0	172,00	58,99	0,00	0
12-330-Lotbinière	2018-2019	19,00	19,59	185,00	13,10	0,00	0	148,00	17,14	37,00	23,90	0,00	0	0,00	0	53,00	46,33	0,00	0
	2019-2020	22,00	14,63	138,00	13,82	0,00	0	178,00	16,75	39,00	33,90	0,00	0	0,00	0	42,00	55,45	0,00	0
	2020-2021	9,00	13,81	159,50	15,32	0,00	0	164,50	18,47	35,00	36,51	0,00	0	0,00	0	61,00	46,79	0,00	0
	2021-2022	16,00	15,22	220,50	18,32	0,00	0	211,00	20,41	30,00	44,57	0,00	0	0,00	0	85,00	58,20	0,00	0
12-331-Saint-Sylvestre	2018-2019	72,00	28,13	119,00	19,71	0,00	0	87,00	22,42	6,00	36,72	0,00	0	0,00	0	4,00	33,00	0,00	0
	2019-2020	66,00	24,21	85,00	19,33	0,00	0	83,00	22,79	8,00	54,63	0,00	0	0,00	0	17,00	54,47	0,00	0
	2020-2021	46,00	18,02	85,00	17,56	0,00	0	84,00	22,20	6,00	26,67	0,00	0	0,00	0	24,00	31,74	0,00	0
	2021-2022	22,00	15,76	123,00	18,74	0,00	0	104,00	22,01	14,00	30,00	0,00	0	0,00	0	30,00	33,64	0,00	0
12-332-Thetford Mines	2018-2019	120,00	12,26	1 166,00	8,74	126,00	20,18	1 172,00	11,92	204,00	25,30	127,00	83,48	29,00	603,48	396,00	44,97	21,00	172,45
	2019-2020	282,00	10,26	1 200,50	8,86	114,00	19,54	1 210,00	11,40	169,00	30,60	131,00	52,28	16,00	87,17	366,00	39,22	34,00	53,68
	2020-2021	577,00	9,67	932,00	9,67	117,00	20,90	1 044,00	11,41	78,00	36,20	169,00	76,01	23,00	158,78	274,00	44,44	36,00	64,47
	2021-2022	498,00	10,28	1 207,00	9,74	145,00	20,52	1 247,00	11,72	130,00	28,00	232,00	48,12	38,00	65,63	390,00	46,78	41,00	95,66
12-333-Disraeli	2018-2019	17,00	16,96	160,00	15,16	0,00	0	146,00	15,40	28,00	24,07	0,00	0	0,00	0	42,00	51,82	0,00	0
	2019-2020	50,00	16,26	172,00	13,83	0,00	0	156,00	14,29	28,00	27,80	0,00	0	0,00	0	35,00	65,00	0,00	0
	2020-2021	55,00	13,96	151,00	15,21	0,00	0	132,00	16,40	21,00	32,57	0,00	0	0,00	0	32,00	37,24	0,00	0
	2021-2022	62,00	13,93	185,00	16,10	0,00	0	161,00	17,98	16,00	32,76	0,00	0	0,00	0	48,00	48,50	0,00	0
12-334-La Guadeloupe	2018-2019	18,00	20,61	239,00	14,74	0,00	0	204,00	16,73	25,00	34,66	0,00	0	0,00	0	77,00	33,18	0,00	0
	2019-2020	44,00	43,04	209,00	14,98	0,00	0	206,00	17,13	24,00	28,77	0,00	0	0,00	0	56,00	35,47	0,00	0
	2020-2021	115,00	12,86	205,00	14,59	0,00	0	173,00	16,89	12,00	27,23	1,00	10,00	0,00	0	38,00	102,81	0,00	0
	2021-2022	69,00	12,13	204,00	14,61	0,00	0	205,00	16,25	26,00	24,33	0,00	0	0,00	0	54,00	35,14	0,00	0
12-335-Saint-Gédéon	2018-2019	22,00	14,25	191,00	17,31	0,00	0	164,00	17,51	22,00	31,87	0,00	0	0,00	0	59,00	38,93	0,00	0
	2019-2020	18,00	17,92	185,00	15,77	0,00	0	179,00	17,11	24,00	21,48	0,00	0	0,00	0	45,00	29,16	0,00	0

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
12-335-Saint-Gédéon	2020-2021	26,00	15,97	139,00	15,92	0,00	0	133,00	16,64	34,00	21,42	1,00	18,00	0,00	0	77,00	26,48	0,00	0
	2021-2022	18,00	12,75	176,50	17,37	0,00	0	147,00	20,74	23,00	21,72	0,00	0	0,00	0	71,50	35,38	0,00	0
12-336-Saint-Georges	2018-2019	132,00	22,97	1 457,00	11,08	268,00	22,09	1 605,00	13,27	221,00	33,14	156,00	96,66	69,00	521,88	443,00	47,69	118,00	171,19
	2019-2020	337,33	11,72	1 456,67	10,37	292,00	16,04	1 635,00	14,32	227,00	35,19	157,00	45,71	69,00	90,35	425,00	44,40	104,00	73,54
	2020-2021	810,00	10,65	1 097,00	10,88	267,00	14,30	1 272,00	13,13	110,00	41,80	198,00	49,15	98,00	188,62	291,00	51,72	67,00	169,81
	2021-2022	471,00	10,80	1 617,00	11,51	252,00	16,31	1 567,00	14,76	226,00	32,40	159,00	45,81	93,00	71,98	499,00	47,46	64,00	112,08
12-337-Beauceville	2018-2019	78,00	65,65	753,00	12,61	1,00	100,00	790,00	14,00	119,00	23,93	0,00	0	0,00	0	283,00	72,71	0,00	0
	2019-2020	174,00	14,34	746,50	12,35	0,00	0	777,00	15,27	115,00	29,89	0,00	0	0,00	0	256,00	40,70	1,00	59,00
	2020-2021	429,00	13,19	605,00	13,43	0,00	0	641,50	14,44	40,00	32,87	0,00	33,00	0,00	0	165,00	42,90	0,00	0
	2021-2022	264,00	12,69	835,00	13,88	1,00	21,00	782,00	15,44	105,00	24,86	0,00	0	1,00	10,00	279,00	41,89	1,00	61,00
12-339-Saint-Flavien	2018-2019	58,00	17,83	633,00	15,74	1,00	8,00	594,00	18,15	97,00	33,99	0,00	0	0,00	0	129,00	63,24	1,00	0,00
	2019-2020	58,00	14,11	622,67	13,66	0,00	0	608,33	16,93	93,00	43,42	0,00	0	0,00	0	152,00	59,36	0,00	0,00
	2020-2021	34,00	11,74	525,00	13,05	0,00	0	568,00	15,55	88,00	25,33	0,00	0	0,00	0	191,00	42,14	0,00	0
	2021-2022	47,00	11,48	691,50	13,19	0,00	0	636,00	16,43	102,00	30,81	0,00	0	0,00	0	250,00	43,21	1,00	38,00
12-340-Armagh	2018-2019	138,00	32,56	178,00	18,36	0,00	0	153,00	20,47	8,00	36,25	0,00	0	0,00	0	12,00	67,20	0,00	0
	2019-2020	115,00	24,01	208,00	19,30	0,00	0	207,00	21,91	11,00	65,17	0,00	0	0,00	0	22,00	131,68	0,00	0
	2020-2021	79,00	17,20	168,00	17,31	0,00	0	156,00	19,64	23,00	38,91	0,00	0	0,00	0	38,00	89,35	0,00	0
	2021-2022	49,00	15,55	206,00	18,45	0,00	0	187,00	20,92	25,00	43,68	0,00	0	0,00	0	69,00	56,24	0,00	0
14-625-Terrebonne	2018-2019	451,00	14,59	3 549,00	14,33	452,00	15,92	3 620,00	22,20	429,00	54,72	137,00	61,59	218,00	38,40	711,00	106,94	127,00	186,91
	2019-2020	487,00	10,75	3 562,00	12,75	513,00	15,16	3 689,00	19,95	413,00	47,86	132,00	45,17	244,00	43,35	768,00	86,07	128,00	99,34
	2020-2021	433,00	11,03	3 172,50	11,86	531,00	15,75	3 179,00	17,13	451,00	34,04	211,00	36,70	142,00	35,48	882,00	45,56	194,00	48,74
	2021-2022	446,00	11,35	3 830,50	11,97	625,00	16,74	3 859,00	18,09	491,00	40,48	206,00	35,23	209,00	24,61	978,00	63,88	228,00	70,45
14-631-Saint-Donat	2018-2019	29,00	16,00	227,00	23,08	73,00	18,23	241,00	24,26	31,00	27,70	0,00	0	0,00	0	52,00	34,70	0,00	0
	2019-2020	29,00	19,61	233,00	21,18	58,00	16,45	234,00	24,24	33,00	30,92	4,00	14,40	1,00	18,00	40,00	33,44	0,00	0
	2020-2021	29,00	19,97	220,00	20,79	39,00	15,33	260,00	23,40	41,00	34,17	5,00	14,40	1,00	12,00	51,00	39,78	0,00	0
	2021-2022	31,00	20,23	254,00	22,51	35,00	19,71	216,00	23,54	20,00	42,32	2,00	20,00	1,00	10,00	35,00	57,35	0,00	0
14-633-Ville-des-Laurentides	2018-2019	145,00	16,86	1 090,00	18,17	0,00	0	978,00	25,77	115,00	57,17	0,00	0	0,00	0	178,00	108,66	0,00	0
	2019-2020	124,00	16,95	1 063,00	17,45	0,00	0	921,00	24,77	109,00	58,30	0,00	0	0,00	0	153,00	98,56	0,00	0
	2020-2021	114,00	16,34	927,00	17,11	0,00	0	864,00	24,98	109,00	62,61	0,00	0	0,00	0	179,00	112,77	0,00	0
	2021-2022	84,00	16,99	951,50	18,02	0,00	0	764,00	25,12	80,00	64,10	0,00	0	0,00	0	164,00	121,10	0,00	0
14-634-Repentigny	2018-2019	445,00	11,67	3 471,50	13,74	0,00	0	3 764,00	19,62	488,00	47,58	0,00	0	0,00	0	836,00	78,30	0,00	0
	2019-2020	466,00	11,71	3 482,00	12,92	0,00	0	3 667,00	18,58	476,00	39,37	0,00	0	0,00	0	944,00	62,15	0,00	0
	2020-2021	404,00	11,21	3 092,50	11,83	0,00	0	3 323,00	16,52	468,00	30,76	0,00	0	0,00	0	1 042,00	43,80	1,00	132,00
	2021-2022	459,00	10,95	3 740,00	12,55	1,00	29,00	3 642,00	17,31	480,00	38,63	0,00	0	0,00	0	1 019,00	50,77	1,00	18,00
14-635-Berthierville	2018-2019	74,00	12,36	716,50	16,10	0,00	0	698,00	20,72	105,00	46,09	0,00	0	0,00	0	180,00	65,97	0,00	0
	2019-2020	78,00	13,79	732,00	15,05	0,00	0	689,00	20,74	100,00	36,74	0,00	0	0,00	0	163,00	76,79	0,00	0
	2020-2021	64,00	13,12	608,00	16,17	0,00	0	573,00	19,18	90,00	37,35	0,00	0	0,00	0	149,00	63,53	0,00	0

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
14-635-Berthierville	2021-2022	67,00	14,05	697,00	14,38	0,00	0	622,00	19,14	73,00	55,14	0,00	0	0,00	0	166,00	98,15	0,00	0
14-636-Joliette	2018-2019	328,00	10,51	2 918,17	12,49	451,00	12,37	3 027,33	17,24	407,00	47,14	76,00	88,71	445,00	50,26	755,00	84,11	90,00	122,25
	2019-2020	336,00	10,46	3 153,00	12,22	487,00	11,68	3 434,50	16,45	410,50	43,22	68,00	43,20	490,00	97,83	812,00	87,74	128,00	116,14
	2020-2021	287,00	11,28	2 747,00	12,15	420,00	14,03	2 876,00	16,17	421,00	43,39	185,00	52,98	483,00	56,76	726,00	82,72	121,00	124,28
	2021-2022	385,00	10,57	3 331,00	11,70	461,00	13,18	3 276,00	15,78	325,00	49,16	77,00	45,35	325,00	47,73	727,00	86,46	144,00	93,71
14-637-Rawdon	2018-2019	152,00	18,02	1 341,00	19,07	0,00	0	1 362,00	23,49	147,00	50,20	0,00	0	0,00	0	267,00	97,57	0,00	0
	2019-2020	145,00	17,41	1 366,00	17,91	0,00	18,00	1 409,00	23,86	181,00	53,96	0,00	0	0,00	0	286,00	96,10	0,00	0
	2020-2021	125,00	15,67	1 190,00	17,26	0,00	0	1 184,00	22,70	162,00	49,24	0,00	0	0,00	0	303,00	93,33	0,00	0
	2021-2022	146,00	15,94	1 252,00	17,93	0,00	0	1 276,00	23,94	110,00	54,51	0,00	0	0,00	0	215,00	106,35	0,00	0
14-638-Saint-Gabriel de Brandon	2018-2019	53,00	17,74	436,00	17,76	0,00	0	455,00	22,68	68,00	44,02	0,00	0	0,00	0	110,00	71,69	0,00	0
	2019-2020	48,00	14,73	449,00	17,91	0,00	0	467,00	23,80	66,00	50,05	0,00	0	0,00	0	133,00	79,64	0,00	0
	2020-2021	43,00	19,55	380,00	17,72	0,00	0	406,00	22,75	70,00	45,74	0,00	0	0,00	0	109,00	70,68	0,00	0
	2021-2022	41,00	16,02	462,00	17,67	0,00	0	416,00	22,21	49,00	43,70	0,00	0	0,00	0	98,00	95,48	0,00	0
14-639-Saint-Jean-de-Matha	2018-2019	70,00	18,04	654,00	19,05	0,00	0	645,00	25,93	95,00	54,65	0,00	0	0,00	0	122,00	68,96	0,00	0
	2019-2020	81,00	18,76	738,00	18,59	0,00	0	719,00	23,35	88,00	52,34	0,00	0	0,00	0	149,50	81,26	0,00	0
	2020-2021	58,00	18,41	612,00	18,74	0,00	0	610,00	24,31	95,00	45,43	0,00	0	0,00	0	134,00	77,09	0,00	0
	2021-2022	62,00	17,77	684,00	18,32	0,00	0	652,00	25,49	59,00	55,49	0,00	0	0,00	0	128,00	92,50	0,00	0
14-640-Saint-Michel-des-Saints	2018-2019	45,00	32,77	395,00	41,77	91,00	19,57	317,00	35,36	50,00	56,36	7,00	30,29	1,00	3,00	72,00	83,17	1,00	33,00
	2019-2020	25,00	21,16	336,00	21,01	79,00	13,77	282,00	20,24	38,00	28,95	3,00	50,00	0,00	0	321,50	25,98	0,00	0
	2020-2021	43,00	21,71	292,00	25,26	56,00	17,77	286,00	25,31	69,00	29,57	7,00	15,71	0,00	0	375,00	26,20	1,00	1,00
	2021-2022	39,00	29,42	351,50	25,23	61,00	15,80	306,00	27,04	65,00	26,00	3,00	28,67	0,00	0	411,50	32,92	0,00	0
15-620-Saint-Eustache	2018-2019	334,00	9,75	2 159,00	11,12	421,00	12,22	2 291,00	16,29	302,00	47,50	212,00	44,15	388,00	33,56	515,00	103,65	108,00	131,44
	2019-2020	315,00	8,78	2 099,00	10,18	446,00	10,05	2 265,00	14,87	264,00	42,80	235,00	43,46	288,00	20,65	572,00	79,00	136,00	94,72
	2020-2021	276,00	10,41	1 917,50	11,20	418,00	12,32	1 954,50	16,33	196,00	53,35	296,00	40,95	312,00	22,11	418,00	88,26	183,00	131,35
	2021-2022	349,00	9,97	2 432,50	11,03	375,00	12,42	2 517,00	16,31	208,00	52,92	296,00	45,89	309,00	26,54	480,00	102,28	162,00	111,93
15-621-1-Kanesatake	2018-2019	19,00	14,48	134,00	14,97	0,00	0	121,00	17,13	5,00	16,17	0,00	0	0,00	0	4,00	15,72	0,00	0
	2019-2020	17,00	14,61	138,00	16,70	0,00	0	101,00	18,11	10,00	27,18	0,00	0	0,00	0	11,00	27,25	0,00	0
	2020-2021	16,00	13,78	100,00	14,76	0,00	0	83,00	20,07	7,00	28,14	0,00	0	0,00	0	9,00	49,69	0,00	0
	2021-2022	16,00	13,61	102,00	16,21	0,00	0	89,00	21,11	4,00	26,00	0,00	0	0,00	0	14,00	52,19	0,00	0
15-621-2-Oka	2018-2019	67,00	13,75	364,00	13,51	0,00	0	405,00	21,50	62,00	49,52	0,00	0	0,00	0	96,00	59,02	0,00	0
	2019-2020	80,00	11,66	367,00	13,28	0,00	0	397,00	17,16	53,00	32,93	0,00	0	0,00	0	86,00	61,27	0,00	0
	2020-2021	53,00	12,08	369,00	14,35	0,00	0	362,00	17,76	35,00	52,35	0,00	0	0,00	0	66,00	85,63	0,00	0
	2021-2022	46,00	12,93	324,00	14,09	0,00	0	328,00	19,04	44,00	54,62	0,00	0	0,00	0	50,00	64,03	0,00	0
15-622-Lachute	2018-2019	166,00	13,41	955,00	14,09	203,00	12,50	997,00	17,84	142,00	37,40	218,00	38,84	157,00	26,47	273,00	82,76	31,00	159,84
	2019-2020	138,00	13,00	987,00	13,97	187,00	13,91	1 059,00	17,85	123,00	38,86	131,00	42,55	187,00	29,71	267,00	75,87	28,00	125,36
	2020-2021	128,00	13,59	853,00	15,22	178,00	14,19	839,00	18,39	93,00	52,13	108,00	43,25	166,00	29,85	175,00	92,02	18,00	120,67
	2021-2022	141,00	12,48	903,00	14,53	173,00	14,10	907,50	18,58	71,00	55,17	145,00	44,92	116,00	28,36	191,00	109,48	22,00	104,32

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
15-623-Grenville	2018-2019	17,00	15,25	163,00	17,41	77,00	20,57	168,00	21,65	24,00	35,47	113,00	45,50	135,00	29,76	52,00	44,35	42,00	70,00
	2019-2020	32,00	14,29	179,00	15,28	79,00	20,92	159,00	20,54	12,00	37,25	99,00	38,47	99,00	31,60	46,00	56,71	34,00	80,59
	2020-2021	35,00	16,16	130,00	18,65	58,00	25,98	142,00	20,34	15,00	55,23	74,00	37,77	58,00	25,83	30,00	60,61	21,00	80,71
	2021-2022	34,00	16,29	173,00	16,02	69,00	17,83	136,00	21,32	17,00	52,35	82,00	49,86	54,00	33,91	31,00	80,74	32,00	93,72
15-624-Sainte-Thérèse	2018-2019	532,00	10,20	3 531,00	12,07	1,00	29,50	3 772,00	18,48	492,00	53,13	0,00	0	1,00	14,00	742,00	89,27	0,00	92,00
	2019-2020	540,00	10,35	3 367,33	11,24	0,00	0	3 838,00	17,68	499,00	46,03	0,00	0	0,00	0	815,00	78,68	0,00	0
	2020-2021	413,00	12,56	2 890,00	12,49	44,00	18,38	3 207,00	18,60	339,00	56,43	8,00	32,13	0,00	0	662,00	95,65	0,00	0
	2021-2022	419,00	11,41	3 011,00	12,32	2,00	12,00	3 022,00	19,10	264,00	55,49	0,00	0	0,00	0	555,00	116,16	0,00	0
15-626-Saint-Jérôme	2018-2019	663,00	11,94	4 075,00	13,72	483,00	11,88	4 256,00	20,12	512,00	49,07	183,00	42,92	125,00	31,69	834,00	81,52	251,00	90,85
	2019-2020	638,00	10,93	4 183,50	12,01	420,00	10,72	4 181,00	16,97	495,00	40,09	139,00	38,03	149,00	22,97	920,00	61,15	207,00	66,02
	2020-2021	505,00	12,45	3 545,00	12,64	394,00	12,49	3 535,00	17,83	425,00	49,86	206,00	30,25	134,00	17,78	771,00	70,14	239,00	64,40
	2021-2022	629,00	11,61	4 098,00	12,76	390,00	14,10	3 869,00	18,89	369,00	49,31	206,00	36,54	164,00	17,80	790,00	85,51	246,00	75,14
15-627-Mirabel	2018-2019	243,00	13,46	1 455,00	14,56	5,00	17,80	1 437,00	21,47	151,00	54,46	1,00	6,00	0,00	18,00	174,00	107,41	0,00	0
	2019-2020	213,00	13,22	1 474,17	13,90	4,00	18,75	1 434,00	20,05	148,00	41,41	0,00	0	0,00	0	238,00	67,03	0,00	0
	2020-2021	189,00	14,60	1 329,00	14,26	0,00	0	1 229,00	19,62	139,00	49,80	0,00	0	2,00	38,50	206,00	65,30	0,00	0
	2021-2022	162,00	13,82	1 428,00	14,35	0,00	0	1 109,00	21,35	102,00	52,57	0,00	0	0,00	0	190,00	85,58	0,00	26,00
15-628-Sainte-Adèle	2018-2019	182,00	12,29	1 161,00	14,13	0,00	0	1 337,00	19,79	171,00	48,73	0,00	0	0,00	0	250,00	101,16	0,00	348,00
	2019-2020	164,00	14,26	1 157,00	15,22	0,00	0	1 410,00	19,78	187,00	43,85	0,00	0	0,00	0	259,00	85,84	0,00	0
	2020-2021	152,00	13,03	1 025,00	14,58	0,00	0	1 247,00	19,97	139,00	52,75	0,00	0	0,00	0	243,00	78,90	0,00	0
	2021-2022	120,00	13,30	1 158,00	14,25	0,00	0	1 340,00	18,54	107,00	50,51	1,00	82,00	1,00	60,00	255,00	84,66	0,00	0
15-629-Sainte-Agathe-des-Monts	2018-2019	126,00	12,16	939,00	13,07	240,00	14,20	962,00	17,36	164,00	40,10	318,00	32,33	186,00	33,37	256,00	59,85	58,00	74,62
	2019-2020	152,00	12,97	924,00	12,83	240,00	11,75	1 047,00	16,08	127,00	37,56	253,00	32,44	205,00	20,67	230,00	58,34	92,00	58,68
	2020-2021	128,00	12,80	763,00	13,58	278,00	13,41	925,00	16,61	96,00	49,75	287,00	36,24	202,00	20,96	182,00	69,89	87,00	70,30
	2021-2022	143,00	12,50	995,00	13,78	339,00	14,90	963,00	17,81	72,00	49,07	353,00	39,78	218,00	20,06	210,00	80,15	110,00	87,61
15-630-Saint-Jovite	2018-2019	141,00	15,51	940,00	14,59	2,00	30,00	1 225,00	19,03	134,00	36,43	0,00	2,50	0,00	0	205,00	63,71	1,00	5,00
	2019-2020	125,00	16,03	879,00	16,12	5,00	19,60	1 174,00	19,71	135,00	34,76	0,00	0	0,00	0	192,00	61,10	0,00	0
	2020-2021	119,00	15,16	739,00	16,82	0,00	17,00	853,00	19,74	88,00	46,06	0,00	0	0,00	0	150,00	75,00	0,00	0
	2021-2022	128,00	14,98	994,00	16,17	0,00	0	1 043,00	20,17	85,00	49,82	1,00	14,00	0,00	0	142,00	76,43	0,00	0
15-632-Labelle	2018-2019	41,00	16,25	184,00	17,58	0,00	0	166,00	22,80	30,00	41,55	0,00	0	0,00	0	48,00	53,83	0,00	0
	2019-2020	33,00	12,73	167,00	17,68	0,00	0	181,00	23,02	21,00	28,67	0,00	0	0,00	0	39,00	46,93	0,00	0
	2020-2021	24,00	18,75	157,00	18,36	1,00	51,00	175,00	22,56	18,00	39,50	0,00	0	0,00	0	47,00	56,04	0,00	0
	2021-2022	33,00	18,97	173,00	20,38	1,00	17,00	173,00	24,30	11,00	43,54	0,00	0	0,00	0	41,00	53,76	0,00	0
15-641-L'Annonciation	2018-2019	66,00	17,10	339,00	15,80	76,00	11,98	299,00	18,52	59,00	24,82	101,00	27,03	146,00	18,68	80,00	43,64	32,00	31,66
	2019-2020	35,00	14,37	371,00	13,97	85,00	14,01	346,00	16,32	38,00	24,66	80,00	28,38	108,00	17,21	83,00	37,55	40,00	42,70
	2020-2021	60,00	20,23	293,00	15,37	114,00	16,69	319,00	18,98	33,00	40,97	94,00	24,68	129,00	19,58	86,00	46,59	33,00	40,52
	2021-2022	69,00	17,49	364,00	16,68	131,00	17,71	347,00	18,33	45,00	42,94	141,00	22,93	131,00	52,65	98,00	58,71	43,00	36,79
15-642-Ferme-Neuve	2018-2019	28,00	20,39	187,00	18,82	0,00	0	206,00	20,70	29,00	34,52	0,00	0	0,00	0	65,00	40,78	0,00	0

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
15-642-Ferme-Neuve	2019-2020	40,00	23,73	219,00	23,62	0,00	0	203,00	20,15	26,00	33,59	0,00	0	0,00	0	60,00	37,42	0,00	0
	2020-2021	25,00	25,64	172,00	18,20	0,00	0	172,00	21,02	23,00	51,62	0,00	0	0,00	0	51,00	56,37	0,00	0
	2021-2022	43,00	29,09	214,00	20,94	0,00	0	179,00	19,83	27,00	40,28	0,00	0	0,00	0	57,00	64,37	0,00	0
15-643-Mont-Laurier	2018-2019	101,00	12,76	757,00	12,54	74,00	18,08	703,00	13,07	87,00	24,17	95,00	26,35	131,00	25,10	217,00	35,56	55,00	35,09
	2019-2020	99,00	11,78	788,00	12,07	124,00	20,19	686,00	13,33	86,00	20,62	68,00	31,33	124,00	25,02	224,00	28,82	61,00	44,03
	2020-2021	100,00	12,19	672,00	12,22	82,00	18,28	654,00	14,20	68,00	33,03	118,00	31,74	172,00	23,63	204,00	40,89	80,00	39,90
	2021-2022	116,00	11,78	779,00	12,56	138,00	19,73	757,00	14,14	54,00	38,02	137,00	35,12	182,00	32,82	164,00	50,04	97,00	56,22
16-660-661-Rigaud-Dorion	2018-2019	458,00	13,22	2 835,00	14,61	0,00	0	2 914,50	21,52	350,00	43,72	0,00	0	63,00	64,00	617,00	57,34	5,00	29,70
	2019-2020	464,50	12,69	2 880,50	15,74	0,00	0	2 962,00	23,97	338,00	62,10	0,00	0	88,00	88,50	522,00	76,51	5,00	174,08
	2020-2021	391,00	14,94	2 434,00	15,78	0,00	0	2 660,00	24,29	276,00	68,74	0,00	0	69,00	65,56	549,00	81,23	8,00	101,57
	2021-2022	304,83	13,50	2 787,67	15,41	0,00	0	2 936,50	23,17	257,00	70,01	0,00	0	75,00	85,35	488,00	89,24	15,00	111,96
16-662-Valleyfield	2018-2019	469,33	9,49	2 811,17	11,52	404,00	14,15	3 010,00	15,45	373,00	39,54	315,00	91,63	305,00	61,11	710,00	46,67	149,00	77,19
	2019-2020	416,00	9,50	2 983,00	12,07	356,00	23,79	3 125,00	17,68	335,00	48,31	307,00	138,25	325,00	94,14	738,00	61,81	216,00	131,43
	2020-2021	357,00	9,81	2 365,00	12,10	368,00	14,60	2 696,00	17,93	307,00	51,06	366,00	83,79	322,00	79,85	626,00	67,09	212,00	141,71
	2021-2022	315,00	9,95	2 846,00	12,27	511,00	17,65	2 994,00	18,58	264,00	53,76	520,00	71,17	221,00	145,09	550,00	76,60	187,00	120,65
16-663-Huntingdon	2018-2019	44,00	15,28	357,00	17,44	0,00	0	340,00	19,66	42,00	22,91	0,00	0	4,00	36,75	100,00	36,64	1,00	28,00
	2019-2020	55,00	14,94	421,00	18,42	0,00	0	381,00	21,72	53,00	38,20	0,00	0	3,00	22,00	113,00	38,58	0,00	0
	2020-2021	49,00	16,69	336,00	20,00	0,00	0	351,00	22,56	33,00	29,21	0,00	0	7,00	15,14	120,00	41,54	0,00	24,00
	2021-2022	52,00	18,03	444,00	18,06	0,00	0	384,00	22,35	47,00	39,09	0,00	0	4,00	39,50	107,00	44,12	0,00	23,00
16-664-Ormstown	2018-2019	107,00	14,92	563,00	19,44	229,00	18,31	482,00	21,80	60,00	42,38	155,00	63,26	129,00	69,32	127,00	70,13	29,00	123,80
	2019-2020	87,00	14,65	539,00	17,81	270,00	17,60	488,00	23,25	61,00	51,07	140,00	69,32	107,00	95,69	110,00	69,68	38,00	123,07
	2020-2021	76,00	16,54	443,00	18,90	180,00	16,00	393,00	23,32	35,00	51,20	115,00	53,65	72,00	78,36	109,00	69,75	26,00	101,14
	2021-2022	69,00	15,62	539,00	17,87	204,00	17,46	480,00	24,71	42,00	50,52	141,00	51,65	71,00	73,27	84,00	74,81	37,00	127,03
16-665-1-Kahnawake	2018-2019	0,00	0	25,00	9,36	0,00	0	131,00	6,85	0,00	0	40,00	7,29	12,00	6,58	439,00	7,50	246,00	12,98
	2019-2020	0,00	10,00	20,00	6,70	0,00	4,00	73,00	7,86	78,00	26,49	15,00	7,33	6,00	6,33	623,00	15,91	39,00	8,54
	2020-2021	0,00	0	5,00	6,00	0,00	0	71,00	19,77	68,00	7,78	8,00	6,88	0,00	0	549,00	10,23	6,00	20,00
	2021-2022	0,00	0	38,00	15,97	0,00	0	32,00	8,92	53,50	9,68	3,00	6,67	3,00	5,33	782,00	13,67	3,00	6,67
16-665-2-Châteauguay	2018-2019	440,00	10,29	2 432,00	12,12	401,00	13,40	2 640,00	17,10	351,00	39,91	332,00	66,69	134,00	51,78	663,00	49,51	94,00	61,39
	2019-2020	432,00	10,06	2 483,00	12,81	371,00	22,20	2 637,00	19,07	324,00	45,87	287,00	88,27	135,00	79,11	649,00	60,00	112,00	107,90
	2020-2021	336,00	10,75	2 180,00	12,99	360,00	12,61	2 238,00	19,92	242,00	50,50	255,00	67,76	150,00	85,01	582,00	68,12	145,00	121,93
	2021-2022	253,50	11,62	2 303,83	12,46	408,00	14,14	2 395,00	18,56	241,00	58,02	259,00	74,41	135,00	71,03	444,00	66,82	163,00	119,86
16-666-La Prairie	2018-2019	386,00	12,71	2 691,00	13,76	0,00	0	2 819,00	20,28	269,00	50,71	0,00	0	23,00	70,57	554,00	67,59	4,00	78,17
	2019-2020	373,00	11,48	2 652,50	14,18	0,00	0	2 918,00	21,90	297,00	63,90	0,00	0	26,00	73,04	531,00	89,24	6,00	51,33
	2020-2021	328,00	12,33	2 332,00	13,80	0,00	0	2 522,00	20,75	256,00	61,66	0,00	0	31,00	115,06	518,00	79,46	3,00	89,63
	2021-2022	291,00	11,78	2 549,67	13,89	0,00	0	2 687,00	21,75	223,00	74,61	0,00	0	36,00	103,68	458,00	100,69	6,00	155,45
16-667-Lacolle	2018-2019	113,00	15,25	685,00	16,33	0,00	0	686,00	20,25	89,00	33,67	0,00	0	14,00	50,71	200,00	49,34	0,00	36,00
	2019-2020	101,00	14,04	665,00	16,87	0,00	0	635,00	23,21	70,00	42,87	0,00	0	6,00	60,33	161,00	54,90	2,00	109,50



Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
16-667-Lacolle	2020-2021	82,00	14,75	563,00	17,97	0,00	0	605,00	23,42	66,00	48,16	0,00	0	5,00	45,20	146,00	59,40	1,00	99,50
	2021-2022	106,00	16,31	660,00	17,07	0,00	0	597,00	22,59	60,00	59,69	0,00	0	13,00	58,92	152,00	56,92	0,00	85,00
16-668-677-Saint-Jean-sur-le-Richelieu-Chambly	2018-2019	714,00	10,01	5 137,50	11,33	413,00	13,01	5 913,50	16,66	800,00	28,99	207,00	34,81	334,00	28,08	1 659,00	33,53	138,00	51,67
	2019-2020	719,00	10,19	5 005,00	11,69	401,00	16,05	5 804,00	17,32	765,00	35,53	162,00	42,14	292,00	40,14	1 607,00	45,14	145,00	56,35
	2020-2021	624,00	10,30	4 631,00	11,88	386,00	12,44	5 222,00	17,66	588,00	35,40	202,00	41,19	345,00	63,41	1 375,00	45,60	214,00	76,82
	2021-2022	704,00	10,36	5 138,00	11,84	468,00	16,75	5 692,00	18,60	530,00	45,67	174,00	49,13	248,00	62,75	1 202,00	60,63	200,00	92,14
16-669 à 672-Longueuil métro	2018-2019	1 701,00	9,21	10 978,50	10,42	411,00	13,63	12 711,00	16,78	1 715,00	30,85	1 202,00	38,85	552,00	75,39	3 378,50	37,31	732,00	94,23
	2019-2020	1 426,00	9,07	11 080,75	10,73	477,00	14,75	12 965,00	17,67	1 545,00	34,98	875,00	43,39	554,00	75,68	3 226,00	42,87	844,00	132,07
	2020-2021	1 174,00	9,31	9 230,00	11,07	413,00	14,06	11 639,00	17,22	1 311,00	32,91	591,00	41,37	754,00	76,42	2 879,00	40,45	997,00	112,88
	2021-2022	1 265,50	9,75	10 494,00	11,50	463,00	16,35	12 447,00	19,47	1 025,00	42,95	665,00	57,80	536,00	92,72	2 317,00	57,48	697,00	144,49
16-673-674-Varenn es-Beloeil	2018-2019	544,00	10,87	4 120,00	12,36	0,00	0	4 556,00	18,09	648,00	34,74	0,00	0	104,00	62,05	1 093,00	39,70	13,00	60,59
	2019-2020	584,00	11,45	4 132,00	13,06	0,00	0	4 731,00	20,01	628,00	43,91	0,00	0	118,00	53,55	1 083,00	58,43	9,00	64,00
	2020-2021	510,50	12,29	3 481,50	13,78	0,00	0	4 050,00	20,68	495,00	48,52	0,00	0	125,00	75,69	1 069,00	60,01	19,00	64,54
	2021-2022	503,00	12,68	4 086,50	14,07	0,00	0	4 669,00	21,47	460,00	53,67	0,00	0	96,00	52,01	985,00	74,32	15,00	149,96
16-675-Sorel	2018-2019	334,00	12,49	2 024,00	14,98	187,00	14,12	2 408,00	19,70	283,00	38,43	83,00	50,84	172,00	65,41	679,00	52,69	63,00	76,86
	2019-2020	347,00	12,99	2 020,00	15,11	225,00	20,36	2 380,00	22,44	274,00	53,29	108,00	80,34	163,00	74,40	624,00	72,76	59,00	136,04
	2020-2021	274,00	12,21	1 816,00	14,89	180,00	20,70	2 034,00	21,31	246,00	57,18	79,00	69,28	129,00	74,44	572,00	80,20	66,00	147,33
	2021-2022	297,00	13,93	2 058,00	16,28	211,00	16,54	2 348,00	23,18	190,00	82,97	113,00	79,30	90,00	115,00	587,00	95,38	49,00	125,63
16-676-Saint-Hyacinthe	2018-2019	440,00	9,37	2 718,00	11,55	267,00	20,83	2 888,00	16,27	320,00	40,36	141,00	69,03	165,00	60,95	658,00	45,74	145,00	75,24
	2019-2020	451,00	9,24	2 743,75	12,77	356,00	21,11	2 942,00	18,86	338,00	51,21	111,00	97,72	140,00	86,12	632,00	67,30	153,00	118,87
	2020-2021	362,00	10,97	2 439,00	12,99	279,00	19,75	2 489,00	18,64	263,00	47,00	99,00	93,81	181,00	112,19	606,00	66,63	177,00	124,75
	2021-2022	342,00	10,95	2 867,00	13,01	323,00	18,95	2 780,00	19,92	255,00	64,16	100,00	108,22	111,00	125,93	616,00	87,94	116,00	118,84
16-678-Acton Vale	2018-2019	71,00	14,61	532,00	16,98	0,00	0	499,00	20,21	80,00	25,00	0,00	0	11,00	31,82	125,00	38,75	1,00	24,00
	2019-2020	77,00	15,07	540,00	15,99	0,00	0	523,00	21,37	61,00	35,04	0,00	0	5,00	120,80	115,00	53,84	0,00	0
	2020-2021	60,00	12,91	449,00	13,55	0,00	0	472,00	18,10	59,00	46,29	0,00	0	4,00	47,60	110,00	60,78	0,00	8,00
	2021-2022	64,00	13,62	495,00	14,61	0,00	0	451,00	19,14	54,00	52,30	0,00	0	9,00	55,78	107,00	65,76	1,00	156,00
16-679-Granby	2018-2019	401,00	9,32	2 513,50	11,61	441,00	20,40	2 573,67	15,27	304,00	38,80	211,00	106,31	142,00	56,16	598,00	50,43	51,00	102,39
	2019-2020	373,00	8,65	2 499,00	11,40	399,00	21,62	2 659,00	15,80	264,00	45,65	175,00	172,70	103,00	79,35	570,00	68,74	46,00	91,39
	2020-2021	337,00	9,16	2 294,00	11,27	351,00	20,24	2 366,00	16,30	251,00	45,27	199,00	79,10	157,00	122,92	587,00	60,72	75,00	121,99
	2021-2022	332,00	9,18	2 722,00	11,52	360,00	20,81	2 613,00	17,43	210,00	55,81	220,00	89,56	60,00	69,20	509,00	74,57	62,00	93,04
16-681-Waterloo	2018-2019	94,00	13,18	558,00	15,32	0,00	0	579,33	20,39	81,00	42,81	0,00	0	9,00	105,40	105,00	49,44	0,00	22,00
	2019-2020	85,00	13,65	564,00	14,93	0,00	0	490,00	19,10	74,00	55,79	0,00	0	7,00	52,00	116,00	72,50	0,00	61,33
	2020-2021	59,00	15,17	543,00	16,42	0,00	0	472,00	24,07	61,00	50,42	0,00	0	6,00	112,14	103,00	60,05	0,00	0
	2021-2022	83,00	12,98	615,00	14,74	0,00	0	558,00	21,89	44,00	63,46	0,00	0	6,00	66,33	130,00	67,28	2,00	94,50
16-683-Cowansville	2018-2019	177,00	11,63	1 054,50	12,83	303,00	18,88	1 229,00	18,25	148,00	43,57	204,00	54,57	212,00	67,35	248,00	41,45	56,00	72,88
	2019-2020	165,00	9,98	1 085,00	12,67	366,00	16,61	1 274,00	19,08	164,00	54,75	219,00	81,95	169,00	69,07	240,00	69,30	44,00	124,11
	2020-2021	131,00	12,49	1 033,00	14,40	339,00	18,79	1 148,00	20,54	127,00	52,12	230,00	75,41	116,00	76,79	213,00	76,27	51,00	125,76

Moyenne de temps réponse pour les zones de charge de travail selon les codes de priorité

RSS / Zones de charge de travail		P0		P1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8	
		Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*	Nombre affectations avec transport	Moyenne temps de réponse H1-H8 (MM,CC)*
16-683-Cowansville	2021-2022	169,00	12,28	1 184,00	14,07	379,00	21,10	1 340,00	21,42	127,00	54,35	263,00	96,05	73,00	69,08	229,00	73,03	41,00	101,74
16-684-Farnham	2018-2019	76,00	12,78	420,00	14,02	0,00	0	470,00	16,91	58,00	23,65	0,00	0	5,00	28,17	115,00	40,48	0,00	14,20
	2019-2020	67,00	12,23	477,00	13,60	0,00	0	499,00	18,32	59,00	41,62	0,00	0	4,00	44,25	110,00	44,48	1,00	248,00
	2020-2021	36,00	11,92	417,00	12,40	1,00	20,00	444,00	16,10	60,00	31,35	0,00	0	6,00	56,00	80,00	55,02	1,00	20,00
	2021-2022	71,00	11,99	472,00	13,40	0,00	0	463,00	18,10	40,00	57,18	0,00	0	3,00	69,50	90,00	62,88	2,00	98,50
16-685-Bedford	2018-2019	46,00	15,32	348,00	16,87	0,00	0	331,00	20,90	58,00	26,71	0,00	0	3,00	14,67	90,00	35,69	0,00	23,00
	2019-2020	37,00	15,74	370,00	16,49	0,00	0	351,00	22,08	48,00	26,90	0,00	0	2,00	58,50	82,00	48,43	2,00	190,50
	2020-2021	50,00	15,31	353,00	17,34	0,00	0	354,00	22,74	37,00	39,48	0,00	0	4,00	73,60	100,00	60,50	0,00	14,00
	2021-2022	47,00	17,62	414,00	18,29	0,00	0	373,00	23,07	52,00	34,29	0,00	0	5,00	64,40	91,00	52,22	0,00	28,00