

Instance :	Comité de direction du MSSS (CODIR)	Date de la rencontre :	2022-02-23
But :	Décision	Durée de la présentation :	15 minutes
Pièce(s) jointe(s) à la fiche :	▪		

Direction générale ou établissement :	Direction générale de la planification stratégique et de la performance (DGPSP)
Porteur du dossier :	Marc-Nicolas Kobrynsky, sous-ministre adjoint

Sujet
Orientation du développement de tableaux de bord Power BI d’ici à la pleine prise en charge de l’équipe de la DGPSP.

Résumé du dossier (sommaire exécutif)
<p>Depuis décembre 2020, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et le réseau ont pris un virage important en implantant l’outil de visualisation et de diffusion Power BI. Depuis, la DGPSP se constitue une équipe et elle met en place des processus et des gabarits de réalisation des tableaux de bord (TB) en fonction des besoins des ministres. Cette équipe a le mandat de développer et maintenir les tableaux de bord de gestion pour les besoins des ministres et de la sous-ministre en priorité. Au départ, surtout reliés aux besoins de la gestion de la pandémie, les besoins sont aujourd’hui beaucoup plus larges et diversifiés.</p> <p>Dans les derniers mois, plusieurs directions générales ont énoncé des besoins d’obtenir de l’information plus opérationnelle ou propre à leurs besoins de gestion. Évidemment, l’équipe en phase d’implantation de la DGPSP n’est pas complète et est beaucoup interpellée par les besoins de la gestion de la pandémie encore aujourd’hui, ce qui laisse peu de capacité pour le développement des autres priorités des ministres et des directions générales, et peu de temps pour une implantation efficace de ce nouvel outil. Devant l’impasse de la capacité de la DGPSP de répondre aux différents besoins dans les temps impartis et par souci d’autonomie, plusieurs directions générales ont fait l’embauche de ressources pouvant développer avec Power BI.</p>

Enjeux et impacts importants (ressources humaines, financières, matérielles, législatifs, etc.)
<p>Cette situation, bien que permettant de réaliser plus de tableaux de bord, génère son lot d’enjeux. Tout d’abord, la cohérence entre les données, lorsque plusieurs TB diffusent la même information, celle-ci doit être calculée de la même manière. N’ayant pas encore d’outil au MSSS de préparation de la donnée et de comptoir de données, il est essentiel que les équipes se partagent ces méthodologies et établissent des moyens de se garder à jour dans tout changement.</p> <p>Ensuite, lorsque le besoin est au niveau des directions cliniques pour leurs besoins, ils peuvent organiser leurs TB comme ils le souhaitent. En revanche, lorsque ces données sont présentées aux ministres, un gabarit et des standards de mise à jour doivent être respectés. Par exemple, un sommaire exécutif, des choix de graphiques et de tableaux, des mises à jour automatisées. Ainsi, lorsque le besoin évolue, l’équipe de la DGPSP a dû reprendre un certain nombre de produits qui n’étaient pas réalisés selon ces standards et générant un travail supplémentaire de développement à partir de zéro. Cette façon de faire n’est pas adéquate.</p> <p>Aussi, le maintien, la mise à jour et la diffusion à un large public d’une information de gestion via des TB Power BI, nécessitent des outils technologiques, des ressources pour assurer la continuité. Donc, au-delà d’une personne qui développe, il doit y avoir une équipe qui peut assurer le maintien en cas de départ, de maladie; surtout si celui-ci est consommé par un nombre d’utilisateurs conséquents.</p> <p>De plus, l’utilisation d’une licence Premium de Power BI pour la diffusion aux collègues demande un arrimage avec notre équipe afin de ne pas engendrer des problèmes de performance.</p> <p>En considérant ces enjeux, la DGPSP recommande d’établir des orientations claires afin d’assurer la réponse adéquate aux différents besoins des directions et des autorités :</p> <p>1- La DGPSP est responsable de coordonner tous les besoins de tableaux de bord énoncés par les ministres et la sous-ministre.</p> <p>2- La DGPSP est responsable de la diffusion publique de tableaux de bord ainsi que de la diffusion partagée/élargie au réseau au niveau du portail du SID.</p>

Enjeux et impacts importants (ressources humaines, financières, matérielles, législatifs, etc.)		
<p>3- Les directions générales peuvent organiser les activités de développement de TB internes à leur direction générale en s’assurant qu’une continuité pourra être établie en l’absence de l’une ou plusieurs ressources qui développent et maintiennent le TB interne. La DGPSP n’a pas la responsabilité d’assurer cette continuité.</p> <p>4- L’utilisation de la licence Premium pour diffusion doit être au préalable discuter entre les équipes de la Direction générale des technologies de l’information (DGTI), de la DGPSP et de l’équipe demanderesse afin de s’assurer qu’aucun conflit ne se produit dans l’utilisation de la licence lors de la mise à jour des données (temps d’actualisation concomitant, nombre d’utilisateurs visés, etc.).</p> <p>5- Si le besoin interne de TB s’étend au ministre par la suite, il s’agira d’un projet en soit, il n’y aura pas de reprise intégrale du TB développé par la direction générale pour ses besoins internes. Et dans ce cas, les standards de développement devront être respectés, y compris l’automatisation des actualisations. Ultimement, le dédoublement d’information entre les TB internes et ceux exécutifs n’est pas recommandé.</p> <p>6- Le développement de TB pour les ministres et la sous-ministre se fait prioritairement par l’équipe de la DGPSP. Cependant, il pourrait y avoir une impartition à une direction générale de la portion développement mais pas de la portion coordination/diffusion. Ce qui signifie que le développement pourrait être fait par l’équipe de la direction générale qui a la connaissance du secteur mais dans le fonctionnement, les standards de la DGPSP. Les développeurs sont alors intégrés à une équipe projet de la DGPSP afin d’assurer la cohérence des développements et l’assurance de réponse au besoin. Un projet pilote est en cours en ce sens avec la Direction générale des ressources humaines et de la rémunération (DGRHR).</p> <p>7- Les directions générales doivent identifier une ressource de leur direction qui développe des TB pour faire partie du groupe de communication et collaboration afin d’assurer la cohérence dans la diffusion des informations.</p> <p>8- Les directions générales qui n’ont pas de ressources pour développer des TB internes peuvent adresser leur demande à la DGPSP qui les prendra en charge selon la capacité de l’équipe et les priorités des ministres et de la sous-ministre.</p> <p>Ces orientations seront revues au fur et à mesure de l’évolution des ressources de la DGPSP afin de pouvoir répondre de plus en plus aux besoins des directions cliniques.</p>		
Liens avec :		
<input type="checkbox"/> Plan stratégique ministériel 2019-2023	<input type="checkbox"/> Ententes de gestion et d'imputabilité	<input type="checkbox"/> Lois, règlements, directives ministérielles, circulaires, etc.
Prise en compte des principes de développement durable (CODIR) : _____		
Étapes franchies – groupes consultés		
<ul style="list-style-type: none">Projet pilote avec la DGRHR pour le rapport « Ressources humaines ».		
Étapes à venir		
<ul style="list-style-type: none">Mise en place du groupe de collaboration entre les directions pour le développement des TB.		
Interventions attendues		
Du MSSS (CODIR / CGR)	Des PDG ou établissements (CGR)	
<ul style="list-style-type: none">Approuvé les recommandations énoncées pour l’organisation des travaux en PowerBI.	<ul style="list-style-type: none">	
Lu et approuvé par :		
_____ Marc-Nicolas Kobrynsky, sous-ministre adjoint		_____ 2022-02-18 Date