

INSTRUCTIONS D'UTILISATION DU CHIFFRIER

VOICI QUELQUES DIRECTIVES À SUIVRE POUR CONSERVER L'INTÉGRITÉ DU CHIFFRIER

Ce classeur a été créé à partir de la version **Microsoft Office 2010**

Chaque cellule peut contenir jusqu'à 1 024 caractères. Prenez soin d'être clair et concis.

Répondre sans exception à chaque case jaune de l'onglet "Devis technique". Tout point non répondu sera considéré comme une réponse négative.

Tout commentaire doit être fait dans la colonne "COMMENTAIRES" de l'onglet.

Toute modification non autorisée hors des champs de réponse (cases jaunes) de ce fichier rendra votre soumission non conforme.

Retourner ce fichier dûment rempli (faire la demande du fichier Excel au répondant de l'organisme) sur un support numérique (fichier Excel complété et sauvegardé sur clé USB) avec la soumission.

Merci de votre collaboration

Formulaire de réponses		
Description	Conformité Répondre Oui ou NON	Indiquer vos commentaires dans cette colonne
DESCRIPTION DU BESOIN		
Le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) procède à la construction de 51 maisons des aînés réparties dans tout le Québec. Dans le cadre de ces projets, le GUSSS/CSSS s. a été mandaté pour procéder à un appel d'offres public pour l'acquisition clé en main des caméras de chambre. Le responsable de l'accueil peut faire une tournée visuelle des chambres avec une tablette (avec gain) et effectuer des visites physiques au besoin la nuit. Cet appel d'offres vise les manufacturiers/distributeurs qui pourront distribuer les biens dans les régions visées.		Personnaliser cette case aux besoins de votre établissement.
N.B. Une offre sera rejetée si les caractéristiques énoncées dans ce document ne sont pas toutes respectées.		
1. DESCRIPTION SOMMAIRE ET CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES		
1.1 La dénomination des systèmes à proposer est comme suit :		
1 Une (1) station de travail par maisonnée permettant le visionnement des caméras en temps réel.		
1 Une (1) caméra par chambre avec détection de mouvement, permettant de déclencher une action, un enregistrement, une alerte ou une notification au personnel de plancher via le poste de travail.		
1 Un (1) enregistreur numérique avec une capacité de stockage de 30 jours selon les spécifications suivantes :		
25 % de mouvement		
Dix (10) images par seconde		
Utilisation du mode de compression H.265 ou H.265+		
1 X (s) tablette(s) électronique(s) permettant de visionner et de recevoir les notifications.		Indiquer le nombre de tablettes nécessaires par établissement.
2. CONFIGURATION GÉNÉRALE		
2.1 Station de travail :		A déterminer si la direction des ressources informatiques désire acquérir elle-même les stations de travail ou si elles sont incluses dans ce arbiert assent d'offres.
2 Processeur Intel i7 de dernière génération ou équivalent du manufacturier AMD.		
2 Mémoire vive de 16 Go et carte vidéo de dernière génération GTX/Nvidia ou équivalent afin de pouvoir visionner seize (16) caméras en simultané à pleine résolution.		
2 Logiciel d'exploitation Windows 11 Pro ou la dernière version supportée par le logiciel de visualisation, en français. Si la dernière version de la licence d'exploitation supportée n'est pas Windows 11 Pro, elle doit être égale ou supérieure à Windows 10, en français.		
2 Carte réseau gigabyte permettant de supporter le flux vidéo de visualisation des caméras.		
2 Écran d'ordinateur plat haute définition IPS, option vesa, avec affichage de 24 pouces.		
2 Disque dur SSD pour le système d'exploitation d'un minimum de 500 Go.		
2 Graveur-lecteur CD-DVD, interne.		
2.2 La station de travail doit avoir un logiciel de visualisation avec possibilité de mises à jour gratuites durant les trois (3) prochaines années suivant la mise en service.		
2.3 Le logiciel de visionnement doit être convivial et en français.		
2.4 La station de travail doit permettre l'installation d'une application antivirus/anti-malware sur l'équipement.		
2.5 Caméra IP.		
2 Résolution 1 920 x 1 080 pixels.		
2 Lentille fixe de 2,8mm.		
2 Équippée de l'option WDR.		
2 Équippée de DLI infrarouge, lumière non visible lorsqu'allumée, avec un rayon large de diffusion dans toute la pièce.		
2 Micro intégré afin d'avoir la possibilité d'enregistrer le son dans la		A valider si le besoin est encore présent pour chacun des établissements.
2 Détection de mouvement permettant de déclencher une alerte ou une notification à partir de l'enregistreur ou de la caméra.		
2 Munie d'une prise d'alimentation bas voltage 12 ou 24 VDC afin de ne pas alimenter la caméra par POE.		
2 Modèle de type dôme et de gros yeux discrète pour se fondre dans le		
2 Caméra fixée au plafond sans ajout de support supplémentaire.		
2 Rotation horizontale de 360 degrés «PAN» et de 75 degrés à la verticale		
2.6 La solution doit être compatible avec le logiciel de gestion des clochettes d'alarmes des résidents (logiciel résidents) (Procureurs) (à confirmer). Le logiciel permet la visualisation et la désactivation des alarmes. De plus, le logiciel permet l'évaluation du taux moyen pour répondre aux alarmes des résidents (outil de		Est-ce qu'il y a un logiciel de gestion des clochettes dans toutes les maisons des aînés? Est-ce le même logiciel? À personnaliser selon les besoins de chaque établissement. S'il n'y a pas de logiciel ou si le logiciel n'est pas encore installé dans les établissements, la clause doit être retirée.
2.7 Application mobile et Web:		
2 La solution doit pouvoir exporter des visionnements et des alertes sur une application mobile et Web compatible Android.		
2.8 Tablette électronique:		
2 Dimension minimum de 12 pouces;		
2 Processeur performant afin de visualiser plusieurs caméras haute définition en même temps.		
2 De type Android seulement.		
2 Stockage minimum 128 gbs.		
2 Communication Wi-Fi seulement.		
3. SÉCURITÉ		
3.1 Sécurisation des espaces de stockage partagés.		
3.2 Partage de répertoire sécurisé (CIFS) par code utilisateur et mot de passe (Windows / SAMBA), FTP (SSL ou SSH) - utilisateur anonyme («anonymous») et utilisateur invité («guest») ne sont pas acceptés.		
3.3 Ne pas utiliser «l'utilisateur du domaine» ou «tous les utilisateurs».		
3.4 Configuration et mécanismes de sécurité - télécommunication:		
3 Chiffrer l'ensemble des données au transit E2E;		
3 Être compatible avec DNSSEC;		
3 Être en mesure d'intégrer un environnement auquel les données passent par l'ensemble de mécanismes de sécurité actifs, tels que des UTM, des sondes d'analyse de flux et des réseaux virtuels segmentés (VLAN et VRF);		
3.5 Si nécessaire, une évaluation doit être effectuée par le groupe de sécurité de l'établissement et être acceptée.		
4. CLAUSES LÉGALES		
4.1 Le système doit respecter les dispositions du Projet de loi no 64 (2021, chapitre 25), Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels.		
4.2 Le système doit respecter les dispositions de la loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-31.3, à partir de la loi sur l'accès).		
4.3 Le système doit respecter le règlement 5-4.2, r. 16.1 (Règlement concernant les modalités d'utilisation de mécanismes de surveillance par un usager hébergé dans une installation maintenue par un établissement qui exploite un centre d'hébergement et de soins de longue durée) et notamment:		
4 L'article 4 - L'installation d'un mécanisme de surveillance n'est permise qu'aux fins d'assurer la sécurité de l'usager ou celle de ses biens ou de s'assurer de la qualité des soins et des services qui lui sont offerts, notamment afin de repérer un cas de maltraitance envers l'usager.		
4 Article 5 - L'utilisation d'un mécanisme de surveillance par un représentant de l'usager ne doit pas s'effectuer en continu, sauf dans les cas où les fins recherchées par l'installation du mécanisme le justifient.		
4 Article 8 - Un mécanisme de surveillance ne doit pas être installé et utilisé en vue de capter des images ou des sons provenant de l'extérieur de la chambre de l'usager où un mécanisme est installé.		
4 Un mécanisme de surveillance ne doit pas non plus permettre de capter des images provenant d'une salle de bains, sauf dans les cas où les fins recherchées par l'installation du mécanisme le justifient.		
4 Article 13 - L'utilisation des images capturées à partir d'un mécanisme de surveillance ainsi que celle des enregistrements réalisés à partir d'un tel mécanisme est limitée à ce qui est nécessaire aux fins prévues à l'article 4.		
4 Article 17 - La destruction d'un enregistrement réalisé à partir d'un mécanisme de surveillance doit être effectuée à l'aide de moyens sûrs et définitifs qui assurent le caractère confidentiel des renseignements contenus à l'enregistrement.		
5. ENTRETIEN		
5.1 Veuillez décrire :		
5 L'entretien quotidien en précisant le temps requis;		
5 L'entretien hebdomadaire en précisant le temps requis;		
5 L'entretien mensuel en précisant le temps requis;		
6. CLAUSES ADMINISTRATIVES		
6.1 Manuels:		
6.1.1 Le soumissionnaire doit fournir un (1) manuel pour utilisateur clinique en version papier et une (1) version électronique, de préférence en français.		
6.1.2 Le soumissionnaire doit fournir un (1) manuel technique en version papier et une (1) version électronique, de préférence en français.		
6.2 Formations:		
6.2.1 Inclure une formation pour les utilisateurs cliniques pour la gestion des alertes, l'utilisation du logiciel de visionnement et toutes les bonnes pratiques d'utilisation et de retrait des enregistrements des caméras en lien avec le respect de la vie privée des patients.		
6.2.2 Inclure une formation sur place pour les techniciens informatiques pour les tâches d'entretien et de réparations de première ligne, et c. c., avec toutes les clés (logicielles et matérielles) nécessaires afin d'accéder à toutes les parties choisies de l'équipement.		Est-ce que ce sont les techniciens informatiques qui doivent être formés?
6.3 Le soumissionnaire doit offrir une garantie de 12 mois incluant pièces et main-d'œuvre.		