

PAR COURRIEL

Québec, le 30 mai 2024



Objet : Demande d'accès aux documents
N/Réf. : 1847 00/2024-2025.083



Nous donnons suite à votre demande d'accès, reçue le 14 mai dernier, visant à obtenir des documents et des renseignements nécessaires portant sur la Qualité des services de santé au Québec et plus précisément sur les points suivants :

- Amélioration de la qualité des services d'urgence au Québec;
- Amélioration des services de prise en charge des aînés au Québec.

À cet égard, nous vous informons que les informations relatives à votre demande sont diffusées dans le site Internet du ministère de la Santé et des Services sociaux aux liens suivants :

- **Amélioration de la qualité des services d'urgence au Québec :**

-

- Cadre de référence : Vers un service d'urgence adapté pour la personne âgée :

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003342/>

... 2

- **Amélioration des services de prise en charge des aînés au Québec :**
 - Orientations en soutien à domicile - Actualisation de la Politique de soutien à domicile « Chez soi: le premier choix » :
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003560/>
 - Mécanisme d'accès à l'hébergement en centres d'hébergement et de soins de longue durée, en ressources intermédiaires et en ressources de type familial pour aînés - Cadre de référence provincial :
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003566/?&date=DESC&sujet=aines&critere=sujet>
 - Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée - Des milieux de vie qui nous ressemblent :
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002994/>

Vous trouverez ci-joint l'avis de recours prescrit par l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1)*.

Veillez agréer, [REDACTED], l'expression de nos sentiments les meilleurs

La directrice par intérim,

[REDACTED]

Annie Larivière

p. j. 1