

## Monique Pollak

---

**De:** Monique Pollak  
**Envoyé:** 10 juillet 2024 11:58  
**À:** Caroline Lamontagne (MSSS); William Patry; Céline Richard-Chevalier  
**Objet:** RE: DEMANDE | ÉTAT DE SITUATION - Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles

Allô,

Effectivement, les médecins gardent l'ensemble de leurs patients inscrits, c'est-à-dire, aucune désinscription prévue. Ils changent simplement de lieu de pratique, qui se trouve sur le même territoire (7km du GMF PAT).

L'établissement a donc transféré les ressources professionnelles (postes) octroyées par le Programme GMF du « feu » GMF PAT au nouveau lieu de pratique de ces médecins, soit le GMF Hochelaga.



### Monique Pollak

Conseillère en organisation des services de première ligne  
Direction de l'accès et de l'organisation des services de première ligne  
Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
2021, avenue Union, 12e étage  
Montréal (Qc), H3A 2S9  
Courriel : [monique.pollak@msss.gouv.qc.ca](mailto:monique.pollak@msss.gouv.qc.ca)

### AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel. **Par respect pour l'environnement, imprimer ce courriel seulement si nécessaire**

---

**De :** Caroline Lamontagne (MSSS) <[caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca](mailto:caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca)>  
**Envoyé :** 10 juillet 2024 11:44  
**À :** Monique Pollak <[monique.pollak@msss.gouv.qc.ca](mailto:monique.pollak@msss.gouv.qc.ca)>; William Patry <[william.patry@msss.gouv.qc.ca](mailto:william.patry@msss.gouv.qc.ca)>; Céline Richard-Chevalier <[celine.richard-chevalier@msss.gouv.qc.ca](mailto:celine.richard-chevalier@msss.gouv.qc.ca)>  
**Objet :** RE: DEMANDE | ÉTAT DE SITUATION - Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles

Allô,  
Je pense qu'il pense un mini-bout de mise en contexte.  
La Polyclinique PAT ferme ses portes, mais transfère une partie des médecins et de la patientèle vers GMF Hochelaga, c'est ça? C'est ce qui explique que plusieurs ressources seront transférés à ce GMF?

Caroline Lamontagne  
[caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca](mailto:caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca)

---

**De :** Monique Pollak <[monique.pollak@msss.gouv.qc.ca](mailto:monique.pollak@msss.gouv.qc.ca)>  
**Envoyé :** 10 juillet 2024 11:38  
**À :** William Patry <[william.patry@msss.gouv.qc.ca](mailto:william.patry@msss.gouv.qc.ca)>; Caroline Lamontagne (MSSS)

**Objet : RE: DEMANDE | ÉTAT DE SITUATION - Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles**

Bonjour William,

Voici le TOPO concernant la fermeture du GMF-A Pointe-aux-Trembles.

#### Informations générales sur le GMF PAT

- Mission GMF : niveau 3 (12 000 inscriptions pondérées)
- Mission Accès-Réseau : niveau 1 (5000 visites)
- Ressources professionnelles allouées selon le Programme :
  - 3 cliniciennes (1 autre professionnel transformé en inf. clinicienne)
  - 1 TS
- 3 000 IG

#### État de situation

- Ressources professionnelles allouées selon le Programme :
  - Transfère de 2 infirmières cliniciennes à Hochelaga (1 poste permanent comblé)
  - Transfère de 1 TS au GMF Hochelaga
  - 1 poste non comblé : l'établissement a laissé vacant ce poste étant donné la situation précaire du GMF PAT)
  - 1 ressource de transition que l'établissement a fournie afin d'aider le GMF à maintenir ses activités, mais non comblé. Pas d'affichage.
  - **Pas d'abolition de poste**
- Pas de changement au PREM :
  - Départ de 2 médecins à la retraite
  - **Transfère de 5 médecins au GMF Hochelaga**
  - Départ 1 médecin à Centre Ouest (MIRE)
  - Départ de 1 médecin au GMF Polyclinique Levasseur
- IPS-PL (4) :
  - 1 IPS-PL transféré au GMF Hochelaga
  - 1 PLS-PL transféré au CLSC de l'Est (maintien de la couverture médicale)
  - Départ de 2 IPS-PL (1 Lanaudière et 1 Montérégie)
- Inscrits de groupe :
  - Le GMF transfère environ 300 IG au GMF Hochelaga
  - Les 2700 IG restants sont redistribués sur le territoire selon les demandes d'augmentation en cours
- Offre populationnelle (GMF PAT niveau = 500 visites annuelles)
  - En discussion avec l'établissement pour bâtir un plan d'action
  - Le GMF Hochelaga n'aurait pas l'intention d'augmentation son niveau accès-réseau
  - Préfère prendre du Soutien à la pratique (mesure 8.4)
- Distance entre les deux GMF :
  - 6.7 km
  - 15 minutes voiture
  - 30 minutes transport en commun (est de l'île de Mtl mal desservi)
  - Les deux GMF sont sur le même territoire (06-5 Est-de-l'île de Montréal)
- Enjeux financiers afin de maintenir la clinique ouverte ;
  - Diminution des locaux afin de diminuer les frais de loyer, mais pas suffisent (diminution d'un étage)
  - Le GMF a envisagé se joindre au GMF Polyclinique Levasseur, mais ça n'a pas été concluant
- Enjeux de transfert de DMÉ :
  - 2 DMÉ sur un même site

- Période d'acclimatation à prévoir pour l'ensemble du personnel

Considérant les éléments précédents :

- Il n'y aurait pas de diminution de la couverture médicale pour les patients inscrits, à moins de désinscription volontaire des patients à leur médecin de famille
- Maintien des ressources professionnelles octroyées par l'établissement dans le cadre du Programme de financement GMF
- Redistribution/prise en charge des inscrits de groupe sur l'ensemble du territoire (2 700)
- Pas d'enjeu de distance avec le nouveau GMF étant à proximité, toutefois cela demeure un irritant pour la population desservie
- Pas d'enjeux au niveau des PREM
- Diminution de 5000 visites populationnelles en lien avec la mission accès-réseau
- Possible transfère en Soutien à la pratique, en discussion avec l'établissement
- Enjeux d'attractivité et recrutement dans ce secteur de Mtl pour les nouveaux facturant (hébergement, SAD, etc.)
- La fermeture du GMF est principalement due au manque de médecin

Je joins en pièce jointe la lettre du GMF Pointe-aux-Trembles signifiant la fermeture de celui-ci.

En amont de la fermeture, l'établissement a eu des rencontres avec :

- Ministre Chantale Rouleau
- Caroline Bourgeois, mairesse de PAT et Rivière-des-Prairies
- Chambre des communes du Canada, député Mario Beaulieu
- Autres paliers gouvernementaux
- Une rencontre est prévue demain, consortium pour un projet dans L'Est de Montréal

Apparemment, c'est le 3<sup>e</sup> état de situation que l'établissement fait à la demande du BSM dans les dernières semaines/mois au sujet de ce GMF, essentiellement avec les informations que je viens de vous fournir. Ils sont actuellement en communication avec Mme Marie D'Aoust-Gauthier, adjointe exécutive au bureau du sous-ministre, un état de situation leur a été demandé ce matin et est en cours d'envoi de la part de l'établissement.

N'hésitez pas si vous avez besoin de plus amples informations.

Bonne journée,



**Monique Pollak**

Conseillère en organisation des services de première ligne  
Direction de l'accès et de l'organisation des services de première ligne  
Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
2021, avenue Union, 12<sup>e</sup> étage  
Montréal (Qc), H3A 2S9  
Courriel : [monique.pollak@msss.gouv.qc.ca](mailto:monique.pollak@msss.gouv.qc.ca)

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel. **Par respect pour l'environnement, imprimer ce courriel seulement si nécessaire**

---

**De :** William Patry <[william.patry@msss.gouv.qc.ca](mailto:william.patry@msss.gouv.qc.ca)>

**Envoyé :** 10 juillet 2024 10:34

**À :** Caroline Lamontagne (MSSS) <[caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca](mailto:caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca)>; Monique Pollak <[monique.pollak@msss.gouv.qc.ca](mailto:monique.pollak@msss.gouv.qc.ca)>; Céline Richard-Chevalier <[celine.richard-chevalier@msss.gouv.qc.ca](mailto:celine.richard-chevalier@msss.gouv.qc.ca)>

**Objet :** Re: DEMANDE | ÉTAT DE SITUATION - Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles

Merci,

@Monique Pollak, @Céline Richard-Chevalier, vous croyez être en mesure de me revenir quand avec ceci ?

Au plaisir.



Adjoint exécutif au Directeur

Direction de l'accès et de l'organisation des services de première ligne

Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques

Ministère de la Santé et des Services sociaux

1075 chemin Ste-Foy, 8<sup>e</sup> étage

Québec (Québec) G1S 2M1



**AVIS DE CONFIDENTIALITÉ** Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel.

Par respect pour l'environnement, imprimer ce courriel seulement si nécessaire.

---

**De :** Caroline Lamontagne (MSSS) <[caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca](mailto:caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca)>

**Date :** mercredi, 10 juillet 2024 à 09:02

**À :** William Patry <[william.patry@msss.gouv.qc.ca](mailto:william.patry@msss.gouv.qc.ca)>

**Cc :** Céline Richard-Chevalier <[celine.richard-chevalier@msss.gouv.qc.ca](mailto:celine.richard-chevalier@msss.gouv.qc.ca)>

**Objet :** RE: DEMANDE | ÉTAT DE SITUATION - Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles

Salut!

PTI, on avait déjà venu voir le coup (il y a des articles dans les journaux) et Céline, avec le soutien de monique est déjà en train de documenter la situation. Elle pourra te faire un topo.

Caroline

Caroline Lamontagne

[caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca](mailto:caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca)

---

**De :** Michelle Routhier <[michelle.routhier@msss.gouv.qc.ca](mailto:michelle.routhier@msss.gouv.qc.ca)>

**Envoyé :** 10 juillet 2024 08:24

**À :** William Patry <[william.patry@msss.gouv.qc.ca](mailto:william.patry@msss.gouv.qc.ca)>

**Cc :** Philippe Lachance (MSSS) <[philippe.lachance@msss.gouv.qc.ca](mailto:philippe.lachance@msss.gouv.qc.ca)>; Caroline Lamontagne (MSSS)

<[caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca](mailto:caroline.lamontagne.1@msss.gouv.qc.ca)>

**Objet :** TR: DEMANDE | ÉTAT DE SITUATION - Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles

Bonjour,

Est-ce que vous avez de l'information concernant un projet GMF à Pointe-aux-Trembles avec le Centre-médical Mieux-Être ?

### UN PROJET DE NOUVELLE CLINIQUE À POINTE-AUX-TREMBLES (« Où on va aller ? » | La Presse)

Le Centre médical Mieux-Être, un réseau de neuf cliniques à Montréal, affirme avoir dans ses cartons un projet de clinique médicale à Pointe-aux-Trembles. Ce centre multidisciplinaire comporterait notamment un groupe de médecine de famille (GMF), une pharmacie et une clinique d'imagerie médicale. Il ne serait pas situé dans les anciens locaux de la Polyclinique Pointe-aux-Trembles. Le PDG Rémi Boulila estime que « l'enjeu numéro 1 » demeure le recrutement médical. Difficile, selon lui, de recruter de nouveaux médecins avec l'offre de transport en commun dans Pointe-aux-Trembles, qui se résume à des autobus. Les finissants en médecine habitent souvent près des universités. « Le transport minimal de la faculté de médecine de l'Université de Montréal [jusqu'à Pointe-aux-Trembles] varie de une heure trente à deux heures, soit près de quatre heures de transport par jour », dit-il. Pour attirer ces finissants, Rémi Boulila veut créer un « pôle santé novateur ». Mieux-Être facture aussi aux médecins des frais de bureaux s'élevant à « au moins 15 % » de la rémunération obtenue auprès de la Régie de l'assurance maladie du Québec. Rémi Boulila croit toutefois que « le support administratif », le « cadre médical » et les « autres services » influencent davantage les médecins dans leur choix de clinique.

Merci beaucoup et bonne journée!

**Michelle Routhier**

Adjointe exécutive - Bureau du sous-ministre adjoint

Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques

Ministère de la Santé et des Services sociaux

2021, Union, 12<sup>e</sup> étage

Montréal (Québec) H3A 2S9

[michelle.routhier@msss.gouv.qc.ca](mailto:michelle.routhier@msss.gouv.qc.ca)

---

**De :** MSSS - BSM - Demandes <[msss\\_bsm\\_demandes.bca@msss.gouv.qc.ca](mailto:msss_bsm_demandes.bca@msss.gouv.qc.ca)>

**Envoyé :** 10 juillet 2024 08:19

**À :** Marie-Michèle Tremblay <[marie-michele.tremblay@msss.gouv.qc.ca](mailto:marie-michele.tremblay@msss.gouv.qc.ca)>; Michelle Routhier

<[michelle.routhier@msss.gouv.qc.ca](mailto:michelle.routhier@msss.gouv.qc.ca)>; Nasha Raïche <[nasha.raiche@msss.gouv.qc.ca](mailto:nasha.raiche@msss.gouv.qc.ca)>; Phanie L.Charest <[phanie.l-charest@msss.gouv.qc.ca](mailto:phanie.l-charest@msss.gouv.qc.ca)>

**Objet :** DEMANDE | ÉTAT DE SITUATION - Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles

Bonjour à vous,

Ce matin, on peut lire dans La presse : [Plus de médecins pour moins de fermetures | La Presse](#). J'ai demandé une MAJ de l'ES au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

J'aimerais tout de même vous demander si nous avons des informations au MSSS au sujet du projet Centre-médical Mieux-Être (voir capture d'écran ci-dessous).

Merci,

Marie Daoust Gauthier  
**Adjointe exécutive | Bureau du sous-ministre**  
Ministère de la Santé et des Services sociaux

  
[marie.daoust-gauthier@msss.gouv.qc.ca](mailto:marie.daoust-gauthier@msss.gouv.qc.ca)

---

**De :** MSSS - BSM - Demandes

**Envoyé :** 10 juillet 2024 08:11

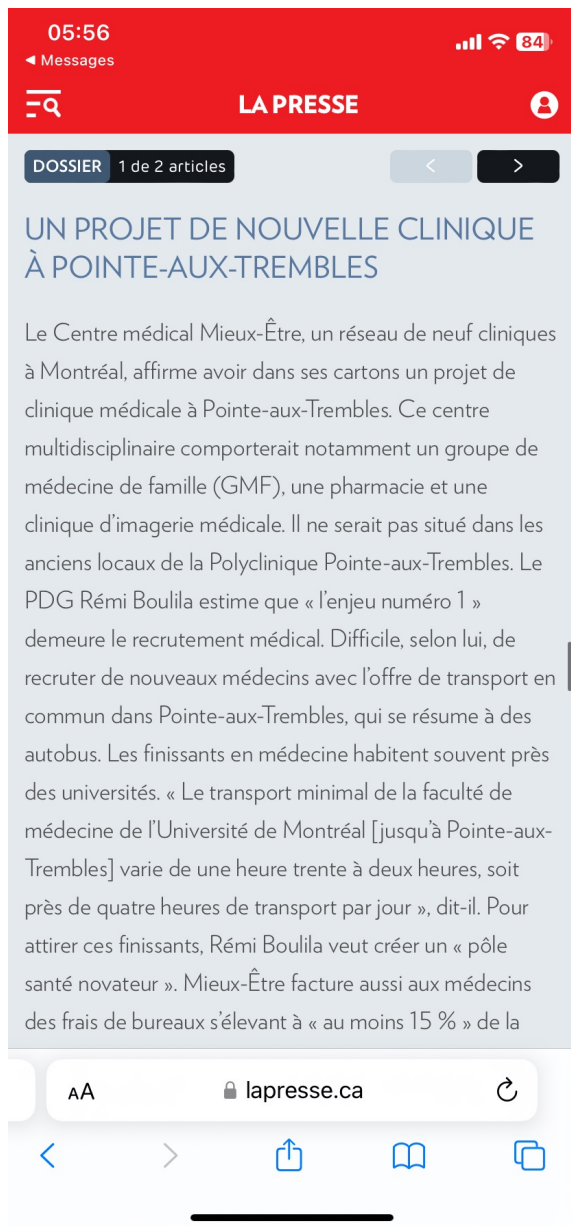
**À :** Thaïs Dubé (CIUSSS EMTL) <[thais.dube.cemtl@msss.gouv.qc.ca](mailto:thais.dube.cemtl@msss.gouv.qc.ca)>

**Objet :** DEMANDE | ÉTAT DE SITUATION - Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles

Bonjour Thaïs,

J'ai deux demandes pour vous ce matin :

1. Sur Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles :
  - Est-ce qu'il y a d'autres façons d'offrir des services de première ligne à Pointe-aux-Trembles qui pourraient être envisagées?
  - On voudrait avoir une **MAJ de l'état de situation** sur la fermeture du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles.
2. Sur ce projet (ci-dessous), on aimerait avoir en savoir plus sur ce projet :



**Échéance : Aujourd'hui midi.**

Merci,

Marie Daoust Gauthier

**Adjointe exécutive | Bureau du sous-ministre**

Ministère de la Santé et des Services sociaux

[marie.daoust-gauthier@msss.gouv.qc.ca](mailto:marie.daoust-gauthier@msss.gouv.qc.ca)



---

**De :** MSSS - BSM - Demandes <[msss\\_bsm\\_demandes.bca@ssss.gouv.qc.ca](mailto:msss_bsm_demandes.bca@ssss.gouv.qc.ca)>

**Envoyé :** 12 juin 2024 15:42

**À :** Thaïs Dubé (CIUSSS EMTL) <[thais.dube.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:thais.dube.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)>

**Objet :** DEMANDE | ÉTAT DE SITUATION - Fermeture annoncée du GMF-R Polyclinique de Pointe-aux-Trembles

Bonjour Thaïs,

Nous aurions des questions au sujet de votre état de situation.

Est-ce possible d'avoir des précisions sur ce dossier ?

*Le bureau de circonscription me partage que la clinique a indiqué aux docteurs qu'ils seraient tous transférés vers le GMF Hochelaga à compter du 30 juin, alors que la fiche d'information que nous avons indiquée plutôt une fermeture prévue en automne 2024.*

Pourrions-nous confirmer la date exacte de ce transfert : le 30 juin ou à l'automne ?

Serait-il envisageable qu'un autre groupe reprenne la clinique pour maintenir les services ?

Nous comprenons que si le GMF n'existe plus, il n'y aura aucune offre de service de première ligne dans le territoire. Pourriez-vous confirmer cette interprétation?

Finalement, pourriez-vous détailler les prochaines étapes ?

Merci,



Marie Daoust Gauthier  
**Adjointe exécutive | Bureau du sous-ministre**  
Ministère de la Santé et des Services sociaux

  
[marie.daoust-gauthier@msss.gouv.qc.ca](mailto:marie.daoust-gauthier@msss.gouv.qc.ca)

---

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]