

Direction générale des affaires institutionnelles  
et des opérations

PAR COURRIEL

Québec, le 7 octobre 2024



**Objet : Demande d'accès aux documents**  
**N/Réf. : 1847 00/2024-2025.288**



Nous donnons suite à votre demande d'accès, reçue le 19 août dernier, visant à obtenir :

- Le temps moyen passé aux urgences pour tous les patients : intervalle entre la date/heure de triage ou d'enregistrement et la date/heure de sortie du patient des urgences du Québec;
- Le temps moyen passé aux urgences pour les patients admis : intervalle entre la date/heure de triage ou d'enregistrement et la date/heure d'admission et de sortie du patient des urgences ;
- Le temps moyen passé aux urgences pour les patients non admis : intervalle entre la date/heure de triage ou d'enregistrement et la date/heure de sortie, de transfert ou de départ du patient des urgences ;
- Le temps d'attente moyen avant la première évaluation par un médecin : intervalle entre la date/heure de triage ou d'enregistrement et la date/heure de la première évaluation par un médecin aux urgences.

Vous désirez ces informations pour les dossiers entre le 1<sup>er</sup> janvier 2019 à la date la plus récente disponible ainsi que le temps d'attente moyen par mois et année, et avec les données ventilées par ville et par hôpitaux.

... 2

Vous trouverez ci-joint copie des documents répondant au libellé de votre requête ainsi que l'avis de recours prescrit par l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1).

Veillez agréer, [REDACTED], l'expression de nos sentiments les meilleurs

La sous-ministre adjointe,



Dominique Breton

p. j. 2

N/Réf. : 24-IO-00004-162