

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 19 février 2024

Monsieur Bruno Manelli
Directeur général
CHSLD Argyle inc.
Excelsoins
33, avenue Argyle
Saint-Lambert (Québec) J4P 3P5

Monsieur le Directeur général,

Considérant la situation préoccupante qui perdure au fil des cycles d'évaluation ministérielle, notre équipe a procédé à une visite de vérification au Centre d'hébergement et de soins de longue durée Argyle – Saint-Lambert le 23 janvier dernier. Celle-ci avait pour finalité de s'assurer que votre établissement est engagé dans un processus d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles. Au terme de cette visite de vérification, nous avons constaté que les éléments suivants sont toujours jugés non-conformes :

- S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.
- S'assurer que le personnel adopte une approche chaleureuse auprès des résidents.
- S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner et que chaque résident ait un préposé aux bénéficiaires accompagnateur dédié qui actualise ses fonctions.
- S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure.
- S'assurer que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas.
- S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.
- S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas.
- S'assurer qu'un comité milieu de vie soutienne activement l'amélioration continue des soins et services offerts aux résidents.

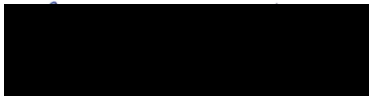
... 2

- S'assurer d'offrir des repères temporels aux résidents.
- S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve quotidiennement des activités stimulantes, significatives et adaptées.
- S'assurer de la présence de bénévoles auprès des résidents et que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie.

Pour toute question, veuillez communiquer avec madame Geneviève Defoy, directrice par intérim de la Direction adjointe des évaluations et des inspections - Milieux de vie de l'Ouest du Québec à l'adresse suivante : genevieve.defoy@msss.gouv.qc.ca

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Dominique Breton

c. c. M^{me} Isabelle Caron, CISSS de la Montérégie-Centre
M^{me} Isabelle Paradis, CISSS de la Montérégie-Centre
M. Daniel Paré, MSSS
M^{me} Lise Pouliot, CISSS de la Montérégie-Centre
M^{me} Maryse Poupart, CISSS de la Montérégie-Centre

N/Réf. : 23-IO-00115-04