

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 19 septembre 2023



Monsieur Bruno Manelli
Directeur général
CHSLD Argyle Inc.
Excelsoins
33, avenue Argyle
Saint-Lambert (Québec) J4P 3P5

Monsieur le Directeur général,

Le 4 juillet dernier, le CHSLD Argyle de Saint-Lambert a reçu la visite de l'équipe ministérielle afin d'évaluer la qualité du milieu de vie. Subséquemment à cette visite, un rapport, dont vous trouverez copie en pièce jointe, a été rédigé afin de présenter les constats qui se dégagent de cette évaluation ainsi que les recommandations qui en découlent.

Pour donner suite aux recommandations qui ont été formulées dans le rapport, vous devez produire un plan d'amélioration, et ce, dans un délai maximal de 30 jours à compter d'aujourd'hui. Le plan d'amélioration doit par la suite être transmis au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour une **approbation finale** à l'adresse courriel suivante : chsld.die@msss.gouv.qc.ca. Ce plan devra également être transmis au président-directeur général du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre (CISSS), lequel a la responsabilité d'assurer une vigilance continue de la qualité des services offerts à la population de son territoire, cela en vertu de la responsabilité populationnelle qui incombe au CISSS.

Le suivi de ce plan d'amélioration, dont vous êtes responsable, devient la pierre angulaire du processus d'amélioration continue. Il vous incombe donc d'en assurer la mise en œuvre avec toute l'attention requise. De plus, nous réitérons l'importance que les soins offerts aux résidents soient dispensés selon les bonnes pratiques et les orientations ministérielles.

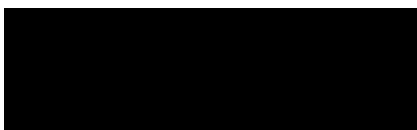
... 2

Le rapport de visite et le plan d'amélioration seront déposés sur le site Internet du MSSS. Nous vous demandons également de déposer ces documents sur votre propre site Internet.

Enfin, pour toute question, vous pouvez communiquer avec madame Geneviève Defoy, directrice par intérim de l'inspection et des enquêtes de l'Ouest, par courriel à genevieve.defoy@msss.gouv.qc.ca.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Dominique Breton

p. j. 2

c. c. Mme Isabelle Caron, CISSS de la Montérégie-Centre
Mme Isabelle Paradis, CISSS de la Montérégie-Centre
M. Daniel Paré, MSSS
Mme Lise Pouliot, CISSS de la Montérégie-Centre

N/Réf. : 23-IO-00115-04