

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 18 novembre 2021

Monsieur Bruno Manelli  
Directeur général  
Centre d'hébergement et de soins de longue durée Argyle Inc.  
33, avenue Argyle  
Saint-Lambert (Québec) J4P 3P5

Monsieur le Directeur général,

Le 15 septembre 2021, le CHSLD Argyle - Saint-Lambert, situé au 33, avenue Argyle à Saint-Lambert, a reçu la visite de l'équipe ministérielle afin d'évaluer la qualité du milieu de vie. Subséquemment à cette visite, un rapport, dont vous trouverez copie en pièce jointe, a été rédigé afin de présenter les constats qui se dégagent de cette évaluation ainsi que les recommandations qui en découlent.

Nous vous informons que le CHSLD Argyle - Saint-Lambert a été jugé comme un milieu de vie préoccupant, en conclusion de cette visite, pour la troisième évaluation consécutive de la qualité du milieu de vie. En effet, les constats réalisés lors des visites antérieures du 4 novembre 2014 et du 14 novembre 2016 avaient aussi mené à considérer le CHSLD Argyle – Saint-Lambert comme étant un milieu de vie préoccupant.

De plus, en 2017, vous aviez fait appel, à la demande de notre ministère, à une ressource externe à votre établissement afin de réaliser un diagnostic organisationnel visant à identifier les causes profondes du manque d'amélioration significative de la qualité dans ce CHSLD. Malgré le plan d'action, qui a été produit à la suite du diagnostic organisationnel, et malgré la mise en œuvre des plans d'amélioration, que vous avez produits en suivi des recommandations reçues lors des visites de 2014 et 2016, nous n'avons pas constaté d'amélioration significative de la qualité du milieu de vie d'une évaluation ministérielle à l'autre, et ce, depuis 2014.

... 2

Afin que le CHSLD Argyle – St-Lambert rencontre les standards de qualité de milieu de vie attendu par le ministère de la Santé et des Services sociaux, nous vous demandons d’identifier les moyens nécessaires, de les mettre en œuvre et de déterminer des indicateurs de réalisation qui permettront de redresser chacun des constats présentés dans le rapport de l’évaluation de la visite du 15 septembre 2021.

Pour ce faire, un plan d’amélioration, incluant les échéanciers pour la réalisation des moyens identifiés devra être soumis, au plus tard dans les 45 jours suivant la réception de la présente, pour approbation, au MSSS à l’adresse courriel [dqmv@msss.gouv.qc.ca](mailto:dqmv@msss.gouv.qc.ca). Il devra également être transmis au président-directeur général du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre, monsieur Richard Deschamps.

Ce plan devra être accompagné d’un engagement ferme de votre part à mettre en place des pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles structurantes et pérennes contribuant à favoriser un milieu de vie de qualité en conformité avec les assises légales, les politiques et les orientations ministérielles applicables aux CHSLD. Le suivi de ce plan d’amélioration, dont vous êtes responsable, est la pierre angulaire du processus d’amélioration continue. Il vous incombe donc d’en assurer la mise en œuvre avec toute l’attention requise.

Également, nous vous informons que le CHSLD Argyle - Saint-Lambert fera l’objet d’un suivi étroit de la part du MSSS et qu’à la suite de l’approbation par le MSSS du plan d’amélioration soumis par votre établissement, vous devrez transmettre au MSSS une reddition de compte de l’avancement des actions aux dates prévues sur le document de plan d’amélioration joint. À défaut de rencontrer les indicateurs de réalisation inscrits au plan d’amélioration, des mesures relatives à votre permis d’établissement pourraient être entreprises.

Dans le même ordre d’idée, nous avons demandé au CISSS de la Montérégie-Centre de poursuivre son engagement à vous soutenir dans l’amélioration de la qualité du milieu de vie au CHSLD Argyle – Saint-Lambert. Nous nous attendons à une entière collaboration de votre part concernant ce partenariat.

En terminant, le rapport de visite du 15 septembre 2021 et le plan d'amélioration approuvé seront déposés sur le site Web du MSSS. Nous vous demanderons de faire de même sur votre site Web. Pour toute question, vous pouvez communiquer avec madame Sylvie Cayer, directrice de la qualité des milieux de vie, au numéro 418 266- 8775, ou par courriel ([sylvie.cayer@msss.gouv.qc.ca](mailto:sylvie.cayer@msss.gouv.qc.ca)).

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Natalie Rosebush

p. j. 2

- c. c. Mme Christine Bélanger, Groupe Excelsoins
- M<sup>me</sup> Isabelle Caron, CISSS de la Montérégie-Centre
- M. Richard Deschamps, CISSS de la Montérégie-Centre
- M<sup>me</sup> Josée Fournier, CISSS de la Montérégie -Centre
- M<sup>me</sup> Lise Pouliot, CISSS de la Montérégie-Centre
- Mme Dominique Savoie, MSSS

N/Réf. : 21-PA-00201-01