

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 1^{er} décembre 2023

Madame Sylvie Hunt
Directrice générale
CHSLD Argyle Inc.
300, avenue Stilview
Pointe-Claire (Québec) H9R 0A1

Madame la Directrice générale,

La qualité des soins et des services offerts en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) constitue une réelle préoccupation pour le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Le 20 juillet 2023, le CHSLD Argyle Pointe-Claire a reçu une visite ministérielle d'évaluation de la qualité du milieu de vie. À la suite de cette visite, cette installation a été jugée comme un milieu de vie préoccupant.

Nous avons bien reçu votre plan d'amélioration en date du 27 novembre dernier, le suivi de celui-ci, dont vous êtes responsable, devient la pierre angulaire du processus d'amélioration continue. Il vous incombe donc d'en assurer la mise en œuvre avec toute l'attention requise et de produire la reddition de comptes aux dates convenues. Vous devez également assurer une vigilance continue pour que des services et des soins de qualité soient offerts aux personnes qui sont hébergées dans ce CHSLD.

Afin d'assurer la pérennité des actions qui garantissent un milieu de vie de qualité, une visite de vérification sera réalisée ultérieurement selon les échéanciers prévus dans le processus de suivi pour le quatrième cycle.

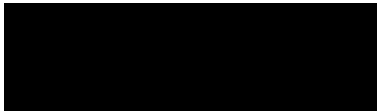
... 2

Toutefois, considérant qu'au fil des cycles de visite ministérielle, la situation demeure toujours préoccupante, il n'est pas exclu qu'une visite de vérification se fasse plus rapidement, et ce, sans s'annoncer. Lors de cette visite, les évaluatrices auront le mandat de valider les recommandations nommées réalisées dans votre plan d'amélioration et suivre l'évolution des autres recommandations demandées qui sont en cours.

Enfin, pour toute question, vous pouvez communiquer avec madame Geneviève Defoy, directrice par intérim de l'inspection et des enquêtes de l'Ouest, par courriel à : genevieve.defoy@msss.gouv.qc.ca.

Veuillez agréer, Madame la Directrice générale, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Dominique Breton

c. c. Mme Marie-France Bodet, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
 M. Dan Éric Gabay, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
 Mme Najia Hachimi-Idrissi, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
 Mme Stéphanie Iasenza, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
 M. Daniel Paré, MSSS

N/Réf. : 23-IO-00105-11