

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 12 février 2020

Madame Christine Bélanger
Directrice générale
CHSLD Argyle inc.
33, avenue Argyle
Saint-Lambert (Québec) J4P 3P5

Madame la Directrice générale,

Une équipe, mandatée par le ministère de la Santé et des Services sociaux, procède actuellement à l'évaluation de la qualité du milieu de vie pour les personnes hébergées au CHSLD Argyle.

L'équipe mandatée est composée de :

- Monsieur Stéphane Bouffard, du ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Une personne désignée par un organisme partenaire représentant les droits des résidents et des aînés.

L'évaluation s'effectuera sur une journée, soit le 12 février 2020. Le déroulement sera présenté sur place par le représentant ministériel, responsable de l'équipe de visite.

De plus, le responsable de l'installation devra remettre à l'évaluateur la fiche d'information complétée ainsi que les documents prévus à la page 2 au cours de l'avant-midi du 12 février 2020.

... 2

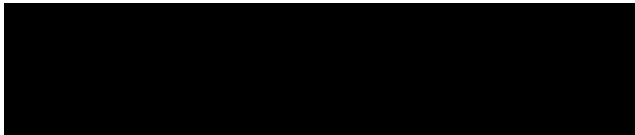
Une rencontre-bilan aura lieu le 12 février 2020 à 16 h 30. Les personnes suivantes sont invitées :

- les gestionnaires du centre d'hébergement visité;
- le gestionnaire responsable de la qualité du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre (CISSS);
- le conseiller milieu de vie ou la personne responsable de la qualité du milieu de vie dans l'installation;
- la personne responsable du suivi des plans d'amélioration dans les CHSLD du territoire du (CISSS);
- le commissaire aux plaintes et à la qualité des services;
- le président du comité des usagers.

En tant que directrice générale, votre présence est souhaitée.

Veuillez agréer, Madame la Directrice générale, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Natalie Rosebush

p. j. Fiche d'information

c. c. M. Richard Deschamps, CISSS de la Montérégie-Centre
M^{me} Hélène Duval, CISSS de la Montérégie-Centre
M^{me} Josée Fournier, CISSS de la Montérégie-Centre
M^{me} Lise Pouliot, CISSS de la Montérégie-Centre