

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 14 novembre 2023

Monsieur Bruno Manelli
Directeur général
CHSLD Argyle Inc.
Excelsoins
33, avenue Argyle
Saint-Lambert (Québec) J4P 3P5

Monsieur le Directeur général,

La qualité des soins et des services offerts en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) est une préoccupation constante pour le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Le 4 juillet 2023, le CHSLD Argyle de Saint-Lambert a reçu une visite ministérielle d'évaluation de la qualité du milieu de vie. À la suite de cette visite, cette installation a été jugée comme un milieu de vie préoccupant.

Nous avons bien reçu votre plan d'amélioration en date du 25 octobre dernier. Le suivi de celui-ci, dont vous êtes responsable, devient la pierre angulaire du processus d'amélioration continue. Il vous incombe donc d'en assurer la mise en œuvre avec toute l'attention requise et de produire la reddition de comptes aux dates convenues. Vous devez également assurer une vigilance continue pour que des services et des soins de qualité soient offerts aux personnes qui sont hébergées dans ce CHSLD.

Afin d'assurer la pérennité des actions qui garantissent un milieu de vie de qualité, une visite de vérification sera réalisée ultérieurement selon les échéanciers prévus dans le processus de suivi pour le quatrième cycle.

... 2

Toutefois, considérant qu'au fil des cycles de visite ministérielle, la situation demeure toujours préoccupante, il n'est pas exclu qu'une visite de vérification se fasse plus rapidement, et ce, sans s'annoncer. Lors de cette visite, les évaluatrices auront le mandat de valider les recommandations nommées réalisées dans votre plan d'amélioration et suivre l'évolution des autres recommandations demandées qui sont en cours.

Enfin, pour toute question, vous pouvez communiquer avec madame Geneviève Defoy, directrice par intérim de l'inspection et des enquêtes de l'Ouest, par courriel à : genevieve.defoy@msss.gouv.qc.ca.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Dominique Breton

p.j. 1

c. c. Mme Isabelle Caron, CISSS de la Montérégie-Centre
Mme Isabelle Paradis, CISSS de la Montérégie-Centre
M. Daniel Paré, MSSS
Mme Lise Pouliot, CISSS de la Montérégie-Centre
Mme Maryse Poupart, CISSS de la Montérégie-Centre

N/Réf. : 23-IO-00115-22