

PAR COURRIEL

Québec, le 16 juillet 2024

AUX PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES ET PRÉSIDENTS-DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX SAUF LES RÉGIONS 10, 17, 18 ET LE CLSC NASKAPI

AUX DIRECTRICES GÉNÉRALES ET DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS CONVENTIONNÉS ET NON CONVENTIONNÉS

Mesdames,
Messieurs,

Nous tenons à vous informer d'un changement au processus des visites d'évaluation ministérielle de la qualité des milieux de vie en Centre d'hébergement de soins de longue durée du 4^e cycle.

Comme prévu dans le processus de suivi, des visites de vérification sont réalisées pour les milieux jugés acceptables et préoccupants. Ces visites ont pour seul objectif de vérifier la mise en œuvre du plan d'amélioration afin d'assurer la pérennité des actions qui garantissent un milieu de vie de qualité selon les orientations ministérielles. Comme inscrit au guide de soutien des établissements, celles-ci se réalisent dans un délai de douze mois après la date de la visite d'évaluation ministérielle pour les milieux jugés acceptables et après neuf et dix-huit mois pour les milieux jugés préoccupants. Pour ces derniers, il n'est pas exclu qu'une visite de vérification additionnelle se fasse plus rapidement.

Le changement dont nous voulons vous faire part consiste à ne plus envoyer de lettre d'avis de visite de vérification au 4^e Cycle. Au terme de la visite, une brève rencontre aura lieu en présence de l'évaluateur et du gestionnaire responsable de l'installation visitée afin d'expliquer sommairement les constats relatifs à la mise en œuvre du plan d'amélioration. Une lettre de suivi de la visite de vérification indiquant les recommandations maintenues sera ensuite transmise à la présidente directrice générale / directrice générale ou au président directeur général / directeur général de l'établissement par la sous-ministre adjointe.

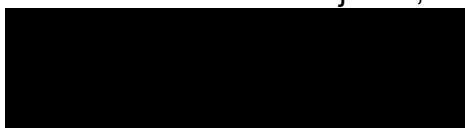
... 2

Pour toute question, veuillez communiquer avec madame Geneviève Defoy, directrice adjointe des évaluations et des inspections pour les milieux de vie de l'Ouest du Québec à l'adresse suivante : genevieve.defoy@msss.gouv.qc.ca.

Pour les Milieux de vie de l'Est du Québec veuillez communiquer avec madame Sarah Patenaude-Tremblay, directrice adjointe des évaluations et des inspections à l'adresse suivante : sarah.patenaude-tremblay@msss.gouv.qc.ca.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,

 pour

Dominique Breton

c. c. M. Frédéric Abergel, Santé Québec
Mme Geneviève Biron, Santé Québec
M. Daniel Paré, MSSS
Présidentes-directrices générales adjointes et présidents-directeurs généraux adjoints des établissements publics de santé et de services sociaux sauf les régions 10, 17, 18 et le CLSC Naskapi
Directeurs/directrices qualité
Directeurs/directrices SAPA

N/Réf. : 24-IO-00250