

Direction générale des affaires institutionnelles
et des opérations

PAR COURRIEL

Québec, le 10 avril 2024

Monsieur Maxime Thivierge
Directeur général
CHSLD Argyle inc.
Excelsoins
205, chemin du Tremblay
Longueuil (Québec) J4N 1R4

Monsieur le Directeur général,

Considérant la situation préoccupante qui perdure au fil des cycles d'évaluation ministérielle, notre équipe a procédé à une visite de vérification au Centre d'hébergement et de soins de longue durée Argyle – Longueuil le 6 février dernier. Celle-ci avait pour finalité de s'assurer que votre établissement est engagé dans un processus d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles.

Au terme de cette visite de vérification, nous avons constaté que les éléments suivants sont toujours jugés non-conformes :

- S'assurer de promouvoir les droits des résidents.
- S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.
- S'assurer que le personnel démontre de la courtoisie auprès des résidents.
- S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents. qui répondent à leurs besoins et qui favorisent leur autodétermination.
- S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.
- S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas.
- S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie où l'on retrouve quotidiennement des activités stimulantes, significatives et adaptées.

... 2

Pour toute question, veuillez communiquer avec madame Geneviève Defoy, directrice par intérim de la Direction adjointe des évaluations et des inspections - Milieux de vie de l'Ouest du Québec à l'adresse suivante : genevieve.defoy@msss.gouv.qc.ca.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



pour

Dominique Breton

c. c. M^{me} Sandrine Billeau, CISSS de la Montérégie-Est
M. Julien Girard, CISSS de la Montérégie-Est
M^{me} Maryse Hébert, CISSS de la Montérégie-Est
M. Daniel Paré, MSSH
M. Bruno Petrucci, CISSS de la Montérégie-Est

N/Réf. : 23-IO-00115-10