

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 4 juillet 2023

Monsieur Bruno Manelli  
Directeur général  
Centre d'hébergement et de soins de longue durée Argyle inc.  
Excelsoins  
33, avenue Argyle  
Saint-Lambert (Québec) J4P 3P5

Monsieur le Directeur général,

Une équipe mandatée par le ministère de la Santé et des Services sociaux procède actuellement à l'évaluation de la qualité du milieu de vie pour les personnes hébergées au Centre d'hébergement et de soins de longue durée Argyle – Saint-Lambert.

L'équipe mandatée est composée de :

- Madame Sophie Audet, du ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Madame Isabelle Ouellet, du ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Une personne désignée par un organisme partenaire représentant les droits des résidents et des aînés.

L'évaluation s'effectuera en une journée et le déroulement sera présenté sur place par la représentante ministérielle responsable de l'équipe de visite. De plus, le gestionnaire responsable de l'installation devra remettre à l'évaluatrice la fiche d'information et d'autodéclaration complétée et signée au cours de l'avant-midi.

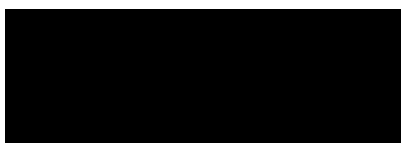
Une rencontre-bilan aura lieu à 15 h 30 avec le gestionnaire du centre d'hébergement visité ainsi que la personne responsable du suivi des plans d'amélioration du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre.

... 2

À votre convenance, d'autres personnes peuvent assister à cette rencontre-bilan en tenant compte des technologies disponibles, notamment un ou des membres des différentes directions de soutien (services techniques, logistique), le président du comité des usagers, etc.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Dominique Breton

p. j. 1

c. c. M<sup>me</sup> Isabelle Caron, CISSS de la Montérégie-Centre  
M. Richard Deschamps, CISSS de la Montérégie-Centre  
M<sup>me</sup> Isabelle Paradis, CISSS de la Montérégie-Centre  
M<sup>me</sup> Lise Pouliot, CISSS de la Montérégie-Centre