

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 1^{er} novembre 2022

Monsieur Maxime Thivierge
Directeur général
CHSLD Argyle inc.
1205, chemin du Tremblay
Longueuil (Québec) J4N 1R4

Monsieur le Directeur général,

Le 11 octobre 2022, le Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) Argyle Longueuil a reçu la visite d'un évaluateur du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) dans le cadre du suivi des visites d'évaluation de la qualité en CHSLD.

Cette visite de vérification a pour finalité de s'assurer que l'établissement est engagé dans un processus d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles. À cet effet, la visite de vérification était basée sur les recommandations du rapport de la visite d'évaluation ministérielle du 30 novembre 2021 et sur le plan d'amélioration qui en a découlé.

Lors de cette visite de vérification, nous avons constaté certaines améliorations au niveau de la qualité du milieu de vie concernant le comité qualité du milieu de vie qui est réactivé, le formulaire Histoire de vie du résident qui est complété pour la majorité des résidents, ainsi que pour le personnel qui encourage davantage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter lors du repas.

Toutefois lors de la visite de vérification, nous avons également constaté que des éléments jugés non conformes en novembre 2021 l'étaient toujours au moment de notre visite. Ainsi, le MSSS vous demande de poursuivre vos efforts et de revoir, le cas échéant, les actions prévues au plan d'amélioration afin :

- de rendre disponible une grille d'évaluation des comportements du résident présentant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD);

... 2

- de déployer le concept de préposé aux bénéficiaires (PAB) accompagnateur;
- de tenir des rencontres formelles sur une base hebdomadaire avec le personnel;
- de s'assurer de réactiver les rencontres du comité de résidents;
- d'effectuer les plans d'intervention interdisciplinaire (PII) selon les délais prévus, en présence d'intervenants de santé et des services sociaux, ainsi qu'avec la collaboration du PAB accompagnateur;
- de réaliser les interventions de soins palliatifs et de fin de vie en interdisciplinarité, en incluant les proches;
- de bonifier le plan de travail des PAB, notamment en ce qui a trait aux stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les SCPD;
- d'informer le résident du menu du jour par de l'information verbale et écrite;
- de s'assurer que le résident est positionné adéquatement, à la table, lors de l'activité repas;
- de planifier des activités individuelles en fonction des préférences et capacités du résident;
- d'offrir une programmation des activités de loisirs 7 jours sur 7 et d'assurer que des activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées par divers membres du personnel.

Il est à noter qu'un nouvel élément jugé non conforme a été observé lors de notre visite du 10 octobre 2022. Cet élément suivant mérite une attention particulière. Ainsi, le MSSS vous demande de mettre en œuvre les actions nécessaires afin de planifier une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches lors de l'accueil.

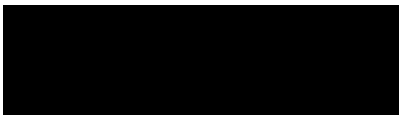
Nous vous demandons d'apporter les ajustements requis à votre plan d'amélioration afin de vous assurer de finaliser d'ici le 31 mars 2023, l'ensemble des actions prévues et de rendre conforme chacun des éléments jugés non conformes lors de la visite d'évaluation ministérielle de novembre 2021 et de la visite de vérification du 11 octobre 2022. Nous aimerions recevoir ce plan mis à jour dans les meilleurs délais afin de pouvoir mettre à jour notre site Internet.

Le suivi de ce plan d'amélioration, dont vous êtes responsable, est la pierre angulaire du processus d'amélioration continue au CHSLD Argyle Longueuil. Il vous incombe donc d'en assurer la mise en œuvre avec toute l'attention requise, de produire la reddition de comptes aux dates prévues et de la déposer sur votre site Internet.

Enfin, pour toute question, vous pouvez communiquer avec madame Sylvie Cayer, directrice de la qualité des milieux de vie, par courriel à sylvie.cayer@msss.gouv.qc.ca.

Veillez agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Natalie Rosebush

c. c. M^{me} Sandrine Billeau, CISSS de la Montérégie-Est
M. Richard Deschamps, CISSS de la Montérégie-Centre
M. Julien Girard, CISSS de la Montérégie-Est
M^{me} Maryse Hébert, CISSS de la Montérégie-Est
M. Bruno Petrucci, CISSS de la Montérégie-Est
M^{me} Lise Pouliot, CISSS de la Montérégie-Centre
M^{me} Dominique Savoie, MSSS

N/Réf. : 22-PA-00280
(c.f-21-PA-00201-04)