

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 23 novembre 2021

Madame Sandra Pagé  
Directrice générale  
CHSLD Argyle Pointe-Claire  
300, avenue Stilview  
Pointe-Claire (Québec) H9R 0A1

Madame la Directrice générale,

Une équipe mandatée par le ministère de la Santé et des Services sociaux procède actuellement à l'évaluation de la qualité du milieu de vie pour les personnes hébergées au Centre d'hébergement et de soins de longue durée Argyle Pointe-Claire.

L'équipe mandatée est composée de :

- Monsieur Nelson Vachon, du ministère de la Santé et des Services sociaux ;
- Une personne désignée par un organisme partenaire représentant les droits des résidents et des aînés.

L'évaluation s'effectuera en une journée. Le déroulement sera présenté sur place par le représentant ministériel, responsable de l'équipe de visite. De plus, le responsable de l'installation devra remettre à l'évaluateur la fiche d'information complétée et signée au cours de l'avant-midi du 23 novembre 2021.

... 2

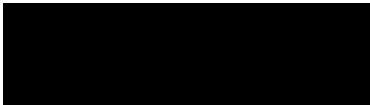
Une rencontre-bilan aura lieu à 15 h 30 avec le gestionnaire du centre d'hébergement visité ainsi que la personne responsable du suivi des plans d'amélioration dans les CHSLD du territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

D'autres personnes peuvent assister à cette rencontre-bilan en tenant compte des mesures sanitaires en vigueur et des technologies disponibles. Il s'agit notamment du :

- Gestionnaire responsable de la qualité du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal ;
- Conseiller milieu de vie ou la personne responsable de la qualité du milieu de vie dans l'installation ;
- Commissaire aux plaintes et à la qualité des services ;
- Président du comité des usagers.

Veuillez agréer, Madame la Directrice générale, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Natalie Rosebush

p. j. Fiche d'information

- c. c. M<sup>me</sup> Najia Hachimi-Idrissi, CIUSSS de l'Ouest-de l'Île-de-Montréal  
M<sup>me</sup> Lynne McVey, CIUSSS de l'Ouest-de l'Île-de-Montréal  
M<sup>me</sup> Sophie Ouellet, CIUSSS de l'Ouest-de l'Île-de-Montréal  
M<sup>me</sup> Line Robillard, CIUSSS de l'Ouest-de l'Île-de-Montréal