

PAR COURRIEL

Québec, le 13 mars 2024

Madame Sylvie Hunt  
Directrice générale  
CHSLD Argyle inc.  
Excelsoins  
300, avenue Stilview  
Pointe-Claire (Québec) H9R 0A1

Madame la Directrice générale,

Considérant la situation préoccupante qui perdure au fil des cycles d'évaluation ministérielle, notre équipe a procédé à une visite de vérification au Centre d'hébergement et de soins de longue durée Argyle – Pointe-Claire le 5 février dernier. Celle-ci avait pour finalité de s'assurer que votre établissement est engagé dans un processus d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles.

Au terme de cette visite de vérification, nous avons constaté que les éléments suivants sont toujours jugés non-conformes :

- S'assurer de promouvoir les droits des résidents.
- S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.
- S'assurer que le personnel respecte l'intimité du résident.
- S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.
- S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure.
- S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins.
- S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.

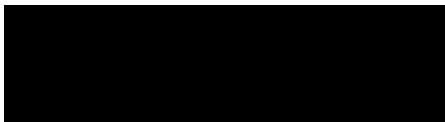
... 2

- S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas.
- S'assurer de la propreté des lieux et d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison.
- S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve quotidiennement des activités stimulantes, significatives et adaptées.
- S'assurer de la présence de bénévoles auprès des résidents et que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie.

Pour toute question, veuillez communiquer avec madame Geneviève Defoy, directrice par intérim de la Direction adjointe des évaluations et des inspections - Milieux de vie de l'Ouest du Québec à l'adresse suivante : [genevieve.defoy@msss.gouv.qc.ca](mailto:genevieve.defoy@msss.gouv.qc.ca).

Veuillez agréer, Madame la Directrice générale, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Dominique Breton

- c. c. M<sup>me</sup> Isabelle Caron, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
 M. Dan Éric Gabay, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
 M<sup>me</sup> Najia Hachimi-Idrissi, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
 M<sup>me</sup> Stéphanie lasenza, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
 M. Daniel Paré, MSSS

N/Réf. : 23-IO-00105-11