

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 30 novembre 2021

Madame Nathalie Fillion
Directrice générale
Excelsoins
1205, chemin du Tremblay
Longueuil (Québec) J4N1R4

Madame la Directrice générale,

Une équipe mandatée par le ministère de la Santé et des Services sociaux procède actuellement à l'évaluation de la qualité du milieu de vie pour les personnes hébergées au CHSLD Argyle-Longueuil.

L'équipe mandatée est composée de :

- Monsieur Nelson Vachon, du ministère de la Santé et des Services sociaux ;
- Une personne désignée par un organisme partenaire représentant les droits des résidents et des aînés.

L'évaluation s'effectuera en une journée. Le déroulement sera présenté sur place par le représentant ministériel, responsable de l'équipe de visite. De plus, le responsable de l'installation devra remettre à l'évaluateur la fiche d'information complétée et signée au cours de l'avant-midi du 30 novembre 2021.

... 2

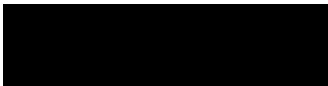
Une rencontre-bilan aura lieu à 15 h 30 avec le gestionnaire du centre d'hébergement visité ainsi que la personne responsable du suivi des plans d'amélioration dans les CHSLD du territoire du Centre intégré de santé et des services sociaux de la Montérégie-Est.

D'autres personnes peuvent assister à cette rencontre-bilan en tenant compte des mesures sanitaires en vigueur et des technologies disponibles. Il s'agit notamment du :

- Gestionnaire responsable de la qualité du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est ;
- Conseiller milieu de vie ou la personne responsable de la qualité du milieu de vie dans l'installation ;
- Commissaire aux plaintes et à la qualité des services ;
- Président du comité des usagers.

Veuillez agréer, Madame la Directrice générale, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Natalie Rosebush

p. j. Fiche d'information

c. c. M^{me} Sandrine Billeau, CISSS de la Montérégie-Est
M. Julien Girard, CISSS de la Montérégie-Est
M^{me} Maryse Hébert, CISSS de la Montérégie-Est
M^{me} Louise Potvin, CISSS de la Montérégie-Est