

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 1er mars 2022



Madame Nathalie Fillion
Directrice générale
Excelsoins
1205, chemin du Tremblay
Longueuil (Québec) J4N 1R4

Madame la Directrice générale,

Le 30 novembre 2021, le CHSLD Argyle - Longueuil a reçu la visite de l'équipe ministérielle afin d'évaluer la qualité du milieu de vie. Subséquemment à cette visite, un rapport, dont vous trouverez copie en pièce jointe, a été rédigé afin de présenter les constats qui se dégagent de cette évaluation ainsi que les recommandations qui en découlent.

Pour donner suite aux recommandations qui ont été formulées dans le rapport, vous devez produire un plan d'amélioration, et ce, dans un délai maximal de 45 jours à compter d'aujourd'hui. Le plan d'amélioration doit par la suite être transmis au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour une approbation finale, à l'adresse courriel suivante : dqmv@msss.gouv.qc.ca. Ce plan devra également être transmis au président-directeur général du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie Est, lequel a la responsabilité d'assurer une vigilance continue de la qualité des services offerts à la population de son territoire, cela en vertu de la responsabilité populationnelle qui incombe au CISSS.

Le suivi de ce plan d'amélioration, dont vous êtes responsable, devient la pierre angulaire du processus d'amélioration continue. Il vous incombe donc d'en assurer la mise en œuvre avec toute l'attention requise. De plus, nous réitérons l'importance que les soins offerts aux résidents soient dispensés selon les bonnes pratiques et les orientations ministérielles.

... 2

Le rapport de visite et le plan d'amélioration seront déposés sur le site Internet du MSSS. Nous vous demandons également de déposer ces documents sur votre propre site Internet.

Enfin, pour toute question, vous pouvez communiquer avec madame Sylvie Cayer, directrice de la qualité des milieux de vie, par courriel à sylvie.cayer@msss.gouv.qc.ca.

Veuillez agréer, Madame la Directrice générale, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Natalie Rosebush

p. j. 2

c. c. M^{me} Christine Bélanger, Groupe Excelsoins
M^{me} Sandrine Billeau, CISSS de la Montérégie-Est
M. Julien Girard, CISSS de la Montérégie-Est
M^{me} Maryse Hébert, CISSS de la Montérégie-Est
M. Bruno Petrucci, CISSS de la Montérégie-Est
M^{me} Dominique Savoie, MSSS

N/Réf. : 21-PA-00201-04