

PAR COURRIEL

Québec, le 11 juillet 2024

Madame Sylvie Hunt  
Directrice générale  
CHSLD Argyle inc.  
Excelsoins  
300, avenue Stilview  
Pointe-Claire (Québec) H9R 0A1

Madame la Directrice générale,

Considérant la situation préoccupante constatée lors de la dernière évaluation ministérielle, notre équipe a procédé à une visite de vérification au Centre d'hébergement et de soins de longue durée Argyle Pointe-Claire le 26 juin 2024. Celle-ci avait pour finalité de s'assurer que votre établissement est engagé dans un processus d'amélioration continue de la qualité du milieu de vie selon les orientations ministérielles.

Au terme de cette visite de vérification, les recommandations suivantes sont maintenues :

- S'assurer de promouvoir les droits des résidents.
- S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.
- S'assurer de bien connaître le résident pour mieux l'accompagner.
- S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure.
- S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins.

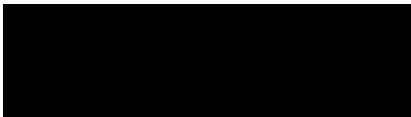
... 2

- S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger.
- S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.
- S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas.
- S'assurer de la propreté des lieux et d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison.
- S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.
- S'assurer de la présence de bénévoles auprès des résidents.

Pour toute question, veuillez communiquer avec madame Sarah Patenaude-Tremblay, directrice adjointe des évaluations et des inspections - Milieux de vie de l'Est du Québec à l'adresse suivante : [sarah.patenaude-tremblay@msss.gouv.qc.ca](mailto:sarah.patenaude-tremblay@msss.gouv.qc.ca).

Veuillez agréer, Madame la Directrice générale, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La sous-ministre adjointe,



Dominique Breton

c. c. M. Frédéric Abergel, Santé Québec  
 M<sup>me</sup> Geneviève Biron, Santé Québec  
 M<sup>me</sup> Isabelle Caron, CIUSSS de l'Ouest-de l'Île-de-Montréal  
 M. Dan Éric Gabay, CIUSSS de l'Ouest-de l'Île-de-Montréal  
 M<sup>me</sup> Najia Hachimi-Idrissi, CIUSSS de l'Ouest-de l'Île-de-Montréal  
 M<sup>me</sup> Stéphanie Iasenza, CIUSSS de l'Ouest-de l'Île-de-Montréal  
 M. Daniel Paré, MSSS

N/Réf. : 23-IO-00105-11