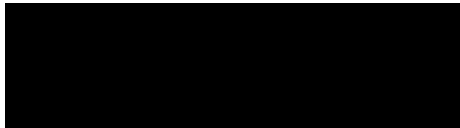
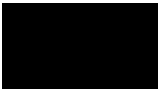


PAR COURRIEL

Québec, le 18 octobre 2024



**Objet : Demande d'accès aux documents**  
**N/Réf. : 1847 00/2024-2025.357**



Nous donnons suite à votre demande d'accès aux documents, reçue le 23 septembre dernier dans laquelle vous demandez de recevoir une copie des documents que vous décrivez comme suit :

- Une liste de chaque plage de rendez-vous disponible via le système 'Rendez-vous Santé Québec' ([rvsq.gouv.qc.ca](https://rvsq.gouv.qc.ca)) pour les résidents de la région de l'Outaouais n'ayant pas de médecin de famille, par jour, pour la période du 1<sup>er</sup> au 23 septembre 2024;
- Pour chaque rendez-vous offert le nom et l'adresse de la clinique reliée à ce rendez-vous;
- Pour chaque instance de rendez-vous ayant été rendu disponible sur la plateforme, indiquer l'heure à laquelle le rendez-vous a été affiché sur la plateforme 'Rendez-vous Santé Québec' et l'heure à laquelle le rendez-vous a été assigné à un individu.

À cet égard, nous vous informons que l'offre de rendez-vous spécifique pour les personnes ne disposant pas d'un médecin de famille n'est pas disponible sur les portails citoyens comme RVSQ. Ces rendez-vous sont accessibles que pour les agents de réorientation du guichet d'accès à la première ligne (GAP).

... 2

Veillez noter que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information du Québec de réviser cette décision, et ce, dans les 30 jours suivant la date de la présente lettre. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante :

<https://www.cai.gouv.qc.ca/protection-renseignements-personnels/citoyens-protection-renseignements-personnels/recours-devant-commission>

Veillez agréer, [REDACTED], l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La directrice par intérim,

[REDACTED]

Annie Larivière