



**FNP / PPN**  
Onkwehón:we Ronwatie'takéhnhas  
First Nations Paramedics  
Paramédics des Premières Nations



**dessercom**  
S'ENGAGER | SOIGNER | ACCOMPAGNER

Le 26 septembre 2024

Docteur Alexandre Messier  
Directeur médical national  
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Monsieur Paul Levesque  
Directeur des services préhospitaliers d'urgence  
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Monsieur Dominic Chaput  
Directeur de la performance des services préhospitaliers d'urgence  
Santé Québec

**Objet : Collaboration avec les communautés autochtones et proposition de projet**

Docteur Messier,  
Monsieur Levesque,  
Monsieur Chaput,

Depuis près de 40 ans, Paramédics des Premières Nations (PPN), la seule organisation ambulancière privée à desservir des communautés autochtones au Québec, offre fièrement des services préhospitaliers d'urgence au territoire Mohawk de Kanesatake et aux communautés environnantes de Saint-Placide et d'Oka. Pour sa part, Dessercom est une organisation préhospitalière présente depuis plus de 50 ans dans une grande majorité des régions administratives de la province et dessert, par l'entremise des points de service à proximité, les communautés d'Odanak, de Wendake, de Lac-Rapide, de Kitcisakik, de Lac-Simon, de Pikogan, de Timiskaming, de Kebaowek, de Pessamit et d'Hunter's Point. Puisque ces deux organisations ont à cœur les soins communautaires, elles souhaitent utiliser leur expertise et leur expérience opérationnelle et clinique au bénéfice du réseau de la santé et de la population de ces 41 communautés autochtones.

Plusieurs cas de figure démontrent malheureusement des lacunes préhospitalières importantes vécues au sein des Premières Nations. En effet, le cas bien connu de Manawan et un drame plus contemporain survenu à Lac-Simon, où les délais de prise en charge médicale et d'intervention des ressources ambulancières ont été critiqués par des membres des communautés concernées, démontrent des besoins prioritaires auxquels nous devons tous nous attarder.

Devant ces constats troublants, Paramédics des Premières Nations et Dessercom tiennent à vous aviser de leur volonté d'aider le ministère de la Santé et des Services sociaux et Santé Québec à améliorer les services préhospitaliers d'urgence et parahospitaliers dans les communautés autochtones du Québec. À ce propos, nos organisations souhaitent collaborer à la mise en œuvre du *Plan d'action gouvernemental des Services préhospitaliers d'urgence*, plus précisément aux éléments 2.4.1 et 2.4.2, soit *Adapter le Programme « premiers répondants » aux communautés des Premières nations et Inuit* puis *Adapter les interventions préhospitalières aux diverses réalités des communautés des Premières nations et Inuit*.

Nous avons donc pris l'initiative d'amorcer des discussions avec des partenaires stratégiques, notamment la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL), afin de connaître l'intérêt à coconstruire un programme adapté de Premiers répondants en interventions communautaires autochtones (PRICA) intégré à l'écosystème des services préhospitaliers d'urgence du Québec. Notre approche constructive vise donc à collaborer avec les Premières Nations pour lancer des projets pilotes dans des communautés intéressées à proposer un service de premiers répondants spécialisés en intervention communautaire à leurs membres. Pour y arriver, nous comptons communiquer avec la communauté de Lac-Simon et sonder l'intérêt des autres nations avec l'aide du CSSSPNQL auprès des directeurs de santé. L'idée initiale pour entamer les discussions est de jumeler la formation de premiers répondants PR3 avec un volet de prévention communautaire adapté pour répondre à davantage de besoins. De plus amples détails sur l'idée du PRICA se trouvent dans le document en annexe à cette correspondance.

Considérant la teneur et l'ampleur anticipée de ce projet à l'échelle provinciale, nous trouvons important de vous aviser d'ores et déjà de notre initiative proposée par deux acteurs privés reconnus dans le domaine préhospitalier, qui ont l'expertise, des ressources, la flexibilité et l'agilité pour faire cheminer ces éléments du plan d'action et de la politique gouvernementale. Nous arrivons toutefois à une étape charnière à cette démarche, soit l'obtention de votre approbation ainsi que votre appui afin d'entreprendre les tâches subséquentes, et ce, en tenant compte de l'intégration des équipes à Santé Québec. Nous anticipons, si c'est nécessaire, de soumettre au Bureau de projet régional un avis d'intention en bonne et due forme lorsque nous aurons davantage de données probantes et les résultats des sondages dans les communautés.

Notre comité de travail souhaite vous rencontrer afin de connaître vos intentions quant à ces éléments du plan d'action et de connaître les possibilités de collaboration en ce qui a trait aux services préhospitaliers d'urgence des communautés autochtones. Dans l'optique de développer les compétences des professions des services préhospitaliers d'urgence, nous désirons investir dans des formations pour notre personnel impliqué dans le projet dans l'objectif de les éduquer à la culture autochtone ainsi que de mettre fin à la stigmatisation et au racisme. De plus, dans le contexte d'une réponse favorable aux projets pilotes, nous nous engageons à couvrir les frais inhérents au développement et au partage de la formation initiale du projet pilote en plus de rechercher activement du financement externe.

Nous sommes convaincus que cette nouvelle collaboration entre les secteurs public et privé sera grandement bénéfique pour le réseau de la santé, l'écosystème préhospitalier et les communautés autochtones, puis qu'elle atteindra nos objectifs communs, et ce, dans l'intérêt de la population.

Dans l'attente d'un suivi de votre part et de connaître vos disponibilités pour une rencontre, nous vous prions d'agréer nos salutations distinguées.

Le comité de travail,

Robert Bonspiel  
Président-Directeur Général  
Paramédics des  
Premières Nations

Valérie Champagne  
Directrice clinique  
Dessercom

Francis Brisebois  
Directeur des affaires publiques  
et des relations avec les partenaires  
Dessercom

Marie Rodrigue  
Vice-présidente –  
Ressources humaines  
Dessercom

Christian Williams  
Directeur des opérations –  
Secteur Nord  
Dessercom

Laurence Massicotte  
Directrice adjointe à la  
transformation et projets  
Dessercom

c. c. Josiane Perreault, directrice des affaires autochtones, ministère de la Santé et des Services sociaux

p. j. Feuille explicatif

---