

Paramédecine de régulation - Services préhospitaliers

Dernière actualisation : 2024-10-21 07:01:34

Région

Tout

Établissement

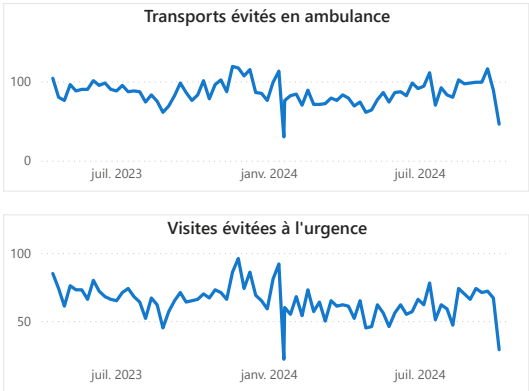
Tout

Type de suivi

Co-évaluation

Portrait global

	Semaines terminant le :		Variation	Variation
	2023-04-15	2023-12-30	(nombre absolu)	(pourcentage)
Demandes reçues par les centres de régulation	133	90	43	47,8 %
Demandes traitées par les centres de régulation	133	90	43	47,8 %
Transports évités en ambulance	104	76	28	36,8 %
Visites évitées à l'urgence	85	59	26	44,1 %
% des visites évitées à l'urgence (par rapport aux demandes traitées)	63,91 %	65,56 %	-1,65 %	



Les demandes reçues correspondent au nombre total de demandes de services reçues par le centre de régulation. Cette donnée comptabilise chaque demande faite au centre de régulation comme étant distincte même lorsqu'un usager sollicite les services du centre de régulation à plusieurs reprises pour un même épisode de soin.

Les demandes traitées correspondent au nombre total de demandes dont le traitement a été terminé. Le traitement d'une demande est jugé terminé si l'évaluation du besoin est complétée, l'orientation est déterminée et toutes les informations pertinentes ont été communiquées à l'utilisateur (triage secondaire) ou au paramédic (co-évaluation).

Les visites évitées à l'urgence correspondent au nombre d'utilisateurs réorientés vers d'autres trajectoires de soins avec ou sans prise en charge du transport.

Les transports évités en ambulance correspondent à la somme des trois composantes suivantes : le nombre d'utilisateurs orientés vers l'urgence en transport alternatif ou par leurs propres moyens, le nombre d'utilisateurs réorientés vers d'autres trajectoires de soins avec ou sans prise en charge du transport alternatif et le nombre de demandes abandonnées.

Portrait détaillé

Semaines terminant le :

2023-04-152023-12-31

Semaines sélectionnées

38

Visites évitées à l'urgence

2 632

Patients orientés à l'urgence par un moyen autre que l'ambulance

777

Transports évités en ambulance

3 409

Région / Établissement	Tableau détaillé de la volumétrie des demandes en paramédecine de régulation						Tansports évités en ambulance (%)
	Demandes traitées	Visites évitées à l'urgence (nbre)	Visites évitées à l'urgence (%)	Patients orientés à l'urgence par un moyen autre que l'ambulance (nbre)	Patients orientés à l'urgence par un moyen autre que l'ambulance (%)	Transports évités en ambulance (nbre)	
01 - Bas-Saint-Laurent	0	0		0		0	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	0	0		0		0	
03 - Capitale-Nationale	258	96	37,2 %	94	36,4 %	190	73,6 %
04 - Mauricie et Centre-du-Québec	0	0		0		0	
05 - Estrie	8	3	37,5 %	2	25,0 %	5	62,5 %
07 - Outaouais	0	0		0		0	
08 - Abitibi-Témiscamingue	0	0		0		0	
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	0	0		0		0	
14 - Lanaudière	280	162	57,9 %	47	16,8 %	209	74,6 %
15 - Laurentides	430	242	56,3 %	95	22,1 %	337	78,4 %
16 - Montérégie	765	519	67,8 %	78	10,2 %	597	78,0 %
88 - Urgences-Santé	2 378	1 610	67,7 %	461	19,4 %	2 071	87,1 %
Total	4 119	2 632	63,9 %	777	18,9 %	3 409	82,8 %

Les pourcentages sont calculés par rapport au nombre de demandes traitées.

La collecte des données relatives aux activités de la paramédecine de régulation a débuté le 9 avril 2023. Celle-ci n'est effective que dans certaines régions de la province du Québec. Les données présentées ici ne couvrent que les régions qui pratiquent la paramédecine de régulation.

Les régions suivantes n'ont pas encore débuté les activités de paramédecine de régulation : 09 - Côte-Nord; 10 - Nord-du-Québec.

Les données de Montréal et Laval ont été modifiées au 25 mai 2024 suite à une révision des processus de la corporation d'Urgences-Santé dans un souci de cohérence avec les autres régions.