

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (1)

Interventions (lieu : 07-02-081825)

Intervention réelle (260229)

Intervention réelle

Consultation d'une intervention réelle

Résidence pour aînés

07-02-081825
RESIDENCE VILLA DES BRISES (1636)
79, RUE FRONTENAC, Gatineau

Exploitants

Nom	Adresse
SOCIETE EN COMMANDITE VILLA DES BRISES	20865, CHEMIN DE LA COTE NORD, BOISBRIAND

Informations générales

Date : 2024-01-29

Heure de début : 09:05

Heure de fin : 14:10

Type d'intervention : A- VISITE

Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Origine Intervention :

Détails :

Catégorie : 3 - RPA

Suivi : Non

Inspecteurs Houle, Stéphanie (En charge)

:

Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

Type :	Document délivré par une municipalité, un ministère ou un organisme gouvernemental non répertorié
Nom du document	CERTIFICAT DE CONFORMITÉ
Numéro d'identification	[REDACTED]
Identification (personne physique ou morale)	SOCIETE EN COMMANDITE VILLA DES BRISES
Date (Début)	2021-08-11
Date (Fin)	2025-08-10
Type :	Permis du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)
Numéro d'identification	[REDACTED]
Nature	RESTAURATEUR
Exploitant	SOCIETE EN COMMANDITE VILLA DES BRISES
Période (Début)	2023-10-01
Période (Fin)	2024-09-30

Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CHAPITRE S-4.2, R. 0.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS			
13 - Remise de documents avant la signature du bail	Conforme		
13.1 - Outils pouvant être utilisés pour le repérage et l'évaluation	Non vérifié		DES ÉVALUATIONS ██████████, AURONT LIEU EN FEVRIER POUR LES RÉSIDENTS RPA. ██████████ UTILISERA LA GRILLE SI-RTF 17 DESCRIPTEURS
13.2 - Utilisation du document accueil pour le choix des services	Conforme		
13.3 - Aucune facturation pour l'utilisation du système d'appel à l'aide	Conforme		
13.4 - Formulaire de bail obligatoire	Conforme	Recommandations	SUGGÉRÉ D'AJOUTER LE NOM DU REPRÉSENTANT À LA SECTION A DU BAIL.
13.5 - Maintien des services pendant la durée du bail	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			
- Autre: LES 4 BAUX VÉRIFIÉS INDIQUENT LA PRÉSENCE D'UNE INFIRMIÈRE-AUXILIAIRE +/- 50H/ SEMAINE, MINIMUM 3HRS/JOUR X 7 JOURS. EN RPA, QUE ██████████ EST PRÉSENTE ██████████. AUCUNE INFIRMIÈRE-AUX. NE TRAVAILLE EN RPA. ██████████. LES BAUX INDIQUENT LA PRÉSENCE ██████████ PAB 24H24H.			
13.6 - Consentement requis pour l'évaluation du résident	Non vérifié		
14 - Assurance responsabilité	Non conforme	Avis de non-respect	LA COUVERTURE PROFESIONNELLE EST INCLUSE DANS LA CIVILE POUR UN TOTAL DE 5M
Non-conformités			
- Autre: LA COUVERTURE EN RESPONSABILITÉ CIVILE EST DE 5M CE QUI CORRESPOND AU NOMBRE D'UNITÉ DÉCLARÉ AU REGISTRE K10, SOIT 61. CEPENDANT LE MONTANT DE L'ASSURANCE PROFESSIONNELLE DEVRAIT ÊTRE DE 2M ET NON INCLUSE DANS LE 5M.			
14.1 - Entente de collaboration - trajectoires	Non conforme	Avis de non-respect	MESURE TRANSITOIRE
Non-conformités			
- Autre: AUCUNE ENTENTE DE COLLABORATION			
14.2 - Entente de collaboration - médicaments prescrits	Non conforme	Avis de non-respect	MESURE TRANSITOIRE

Non-conformités

- Autre: AUCUNE ENTENTE DE COLLABORATION

14.3 - Entente de collaboration - soins invasifs Non conforme Avis de non-respect MESURE TRANSITOIRE

Non-conformités

- Autre: AUCUNE ENTENTE DE COLLABORATION

14.4 - Entente de collaboration – mesures contention et remplacement Non conforme Avis de non-respect MESURE TRANSITOIRE

Non-conformités

- Autre: AUCUNE ENTENTE DE COLLABORATION

15(3) - Système d'appel à l'aide Non conforme Avis de non-respect SYSTÈME D'APPEL FIXE RELIÉ AUX CELLULAIRES EN POSSESSION DU PERSONNEL DE SOINS [REDACTED]

Non-conformités

- Autre: [REDACTED] NE RECOIVENT PAS LES APPELS EFFECTUÉS À PARTIR DE LA TOILETTE COMMUNE PRÈS DES ASCENSEURS. SEULE [REDACTED] RECEVAIT CES APPELS.

19 - seuil minimal - catégorie 3 Non conforme Avis de non-respect VOIR TABLEAU ART. 58. L'EXPLOITANT FAIT UNE DIFFÉRENCE ENTRE LES EMPLOYÉS AVD ET AVQ. LES AVD FONT DES TOILETTES PARTIELLES, L'AIDE À L'HABILLAGE ET AU DÉSHABILLAGE. ELLES NE FONT PAS DE LOI 90. POUR LE MOMENT [REDACTED] RÉSIDENTS UTILISERAIENT CES SERVICES. VU LES TÂCHES D'ASSISTANCE PERSONNELLE FAITES PAR LES EMPLOYÉS AVD, CEUX-CI SONT TRAITÉS EN VERTU DU RÈGLEMENT AU MÊME TITRE QUE LES PAB AVQ.

Non-conformités

- Autre: [REDACTED]

21 - Plan de sécurité incendie (PSI) Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: LA LISTE DES RÉSIDENTS N'EST PAS À JOUR, ENVIRON 5 CHANGEMENTS DOIVENT ÊTRE APPORTÉS CONCERNANT DES RÉSIDENTS RPA AYANT QUITTÉ ET DONT LEUR UNITÉ EST MAINTENANT NSA. LE PSI NE CONTIENT PAS DE LISTE DES PERSONNES CONTACT.

21.1 - Formation du personnel Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: AUCUNE ATTESTATION DE FORMATION PSI AU DOSSIER [REDACTED]

21.2 - Fausse alarme Conformé

22 - Procédures en cas d'urgence

Preuve
insuffisante

DISPONIBLE DANS LE PAIT. NON
VÉRIFIÉ SI ACCESSIBLES AUX
EMPLOYÉS.

24 - Risque d'errance

Non
conforme

Avis de non-respect

MESURE TRANSITOIRE POUR LE
DISPOSITIF DE SÉCURITÉ.

Non-conformités

- Autre: DESCRIPTION PHYSIQUE ABSENTE AU DOSSIER [REDACTED]

[REDACTED] LA RÉSIDENCE NE DISPOSE PAS D'UN DISPOSITIF DE SÉCURITÉ
PERMETTANT D'ALERTE LE PERSONNEL.

27.1 - Processus d'accueil et
d'intégration

Non vérifié

28 - Formation RCR, secourisme
général et PDSB des préposés

Conforme

SEULS [REDACTED]
POSSÉDAIENT UN RCR+SG OU
PDSP VALIDE ET RÉPONDANT AUX
EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES. LES
[REDACTED] EMPLOYÉS VÉRIFIÉS N'ONT PAS
UN AN D'ANCIENNETÉ À LA
RÉSIDENCE.

29 - Formation et attestation des
compétences des préposés

Conforme

AUCUN DES [REDACTED] DOSSIERS VÉRIFIÉS
NE POSSÉDAIT UN DIPLÔME
RECONNU OU UNE
RECONNAISSANCE DES ACQUIS.
CES [REDACTED] EMPLOYÉS VÉRIFIÉS N'ONT
PAS UN AN D'ANCIENNETÉ À LA
RÉSIDENCE.

30 - Aucune accusation, acte
criminel ou déclaration de
culpabilité

Non vérifié

31 - Déclaration d'accusation ou
déclaration de culpabilité

Non
conforme

Avis de non-respect

VOIR PIÈCES JOINTES ET TABLEAU
ART. 58

Non-conformités

- Autre: AUCUN DOSSIER VÉRIFIÉ NE POSSÉDAIT UNE DÉCLARATION ET UNE VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS
JUDICIAIRES. ULTÉRIEUREMENT, LA VÉRIFICATION VIA SOQUIJ M'A ÉTÉ ENVOYÉ PAR COURRIEL, CE QUI NE
RÉPOND PAS AUX EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES.

34 - Garantie de vérification
antécédents judiciaires et
attestations de compétences sous-
traitants/tiers

Non vérifié

36 - Code d'éthique

Conforme

AFFICHÉ À LA DROITE DE LA
RÉCEPTION.

37 - Document d'accueil Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: MANQUANTS: LISTE DES PRIX; LES LIMITES D'ACCUEIL; LE FAIT QUE L'EXPLOITANT NE PEUT FOURNIR UN MÉDICAMENT À UN RÉSIDENT; LE CHOIX DU PROFESSIONNEL; LE RESPECT DES VOLONTÉS DU RÉSIDENT; ÉGALEMENT, DANS LE DOCUMENT, IL EST INSCRIT EN PAGE 9, QUE LA RESPONSABLE DES SOINS A LA RESPONSABILITÉ ADMINISTRATIVE DES INFIMIÈRES-AUXILIAIRES [...] UNE INFIRMIÈRE-AUXILIAIRE EST PRÉSENTE 7J/7. [REDACTED] ME CONFIRME QU'IL N'Y A QUE DES PAB EN RPA.

43 - Activités professionnelles Non conforme Avis de non-respect

[REDACTED] EST RESPONSABLE DE LA FORMATION DE LA GESTION DU PERSONNEL ET DE L'ÉVALUATION EN RI-RPA. [REDACTED] NE FAIT QUE DU PLANCHER EN CAS D'URGENCE.

Non-conformités

- Autre: AUCUNE ATTESTATION COMPÉTENCE 6 OU 7. NI ÉVALUATION LOI 90 [REDACTED] CES EMPLOYÉS N'AURAIENT POSSIBLEMENT PAS SUIVI LEUR COMPÉTENCE 6 MAIS AURAIENT TOUT DE MEME ÉTÉ ÉVALUÉ.

44 - Procédure de plaintes Conforme

45 - Respect des autres lois Non conforme Aucun suivi

Non-conformités

- Autre: AUCUN AFFICHAGE CANNABIS. AFFICHE 9 MÈTRES TABAC ABSENT.

46 - Produits dangereux Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: PRÉSENCE D'UNE BOUTEILLE SOLUTION ODORIFÉRANTE CONCENTRÉ DANS LA BUANDERIE DES RÉSIDENTS DU 5E ÉTAGE. CHARIOT CONTENANT PLUSIEURS PRODUITS MÉNAGERS LAISSÉ SANS SURVEILLANCE À L'UNE DES ENTRÉES PRÈS DES ASCENSEURS. LES SERRURES N'ÉTAIENT PAS VERROUILLÉES DE L'UN DES CÔTÉS.

47 - Trousse de premiers soins Non vérifié

49 - Interdiction d'offrir, vendre ou mettre à la disposition des médicaments Conforme

50 - Registre et déclaration des incidents et accidents Non conforme Avis de non-respect

[REDACTED] RESPONSABLE DU REGISTRE RI-RPA.

Non-conformités

- Autre: LA SECTION ANALYSE SOMMAIRE N'EST PAS COMPLÉTÉE - SECTION 8 - "PRÉCISEZ LES MESURES/ACTIONS À PRENDRE POUR PRÉVENIR LA RÉCURRENCE D'UN TEL ÉVÉNEMENT.

53 - Repas conforme au Guide alimentaire canadien Preuve insuffisante MENUS COMPLETS AFFICHÉS. HISTORIQUE NON VÉRIFIÉ.

56.1 - Comité de milieu de vie – constitution	Non vérifié		
56.2 - Comité de milieu de vie – composition	Non vérifié		
56.3 - Comité de milieu de vie – fonctions	Non vérifié		
56.4 - Comité de milieu de vie – mandat	Non vérifié		
56.5 - Comité de milieu de vie – locaux	Non vérifié		
56.6 - Comité de milieu de vie – fonctionnements	Non vérifié		
57 - Contenu du dossier du résident	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			
- Autre: LES DOSSIERS RÉSIDENTS VÉRIFIÉS POSSÈDENT L'ANNEXE 2A ET SONT EFFECTIVES POUR UNE ANNÉE. ELLES ONT ÉTÉ SIGNÉES EN 2018 ET 2021.			
[REDACTED]			
58 - Contenu du dossier du personnel	Non conforme	Avis de non-respect	VOIR TABLEAU ART. 58
Non-conformités			
- Autre: DESCRIPTION DE TÂCHE MANQUANTE AU DOSSIER [REDACTED] DOCUMENTS MANQUANTS CONCERNANT LES ARTICLES 31.			
59 - Accessibilité des dossiers des résidents et du personnel	Conforme		
60 - Confidentialité des renseignements	Conforme		
CHAPITRE S-4.2. - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX			
346.0.2 - Titulaire d'une attestation temporaire ou d'un certificat de conformité	Conforme		
346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité	Conforme		
VISITES VIGIE PCI - VISITES VIGIE PCI			
2 - Formation de base sur la prévention des infections avec une preuve	Non vérifié		
3 - Formation en hygiène et salubrité avec une preuve	Non vérifié		
4 - Équipements de protection individuelle pour 24 heures	Conforme		

Pièces jointes

Nom du fichier	Type
07-02-081825 Avis RPA 2024-01-29.pdf	.pdf
07-02-081825 Certificat de conformité.jpg	.jpg
07-02-081825 Demande péremptoire 2024-01-29.jpg	.jpg
07-02-081825 Guide d'accueil.pdf	.pdf
07-02-081825 Horaire de travail.pdf	.pdf
07-02-081825 MAPAQ.jpg	.jpg
07-02-081825 Notes 2024-01-29.doc	.doc
07-02-081825 Photos prises 2024-01-29.docx	.docx
07-02-081825 Qualification RPA 2024-01-29.pdf	.pdf
07-02-081825 Vérif. art.58 2024-01-29.doc	.doc

Changer page: Page 1 de 2, item 1 à 10 de 17.

Commentaires

LA RÉSIDENCE ACCUEILLE PRÉSENTEMENT 25 RÉSIDENTS RPA. GRADUELLEMENT, AU FUR ET À MESURE QUE LES RÉSIDENTS RPA QUITTENT, LEUR UNITÉ CHANGE DE VOCATION AFIN D'ÊTRE DES ACHATS DE PLACES NSA (NIVEAU DE SOIN ALTERNATIF). LES RÉSIDENTS RPA DEMEURENT AU 1ER, 4E ET 5E. IL SERAIT IMPORTANT QUE LE NOMBRE D'UNITÉS RPA DÉCLARÉ AU REGISTRE K10 RÉFLÈTE LE NOMBRE OFFICIEL DANS LE LIEU CAR CECI A UN IMPACT, ENTRE AUTRE, SUR LES MONTANTS DE COUVERTURE DE L'ASSURANCE. 2024-03-12: RENCONTRE TEAMS AVEC [REDACTÉ] ME MENTIONNE QUE [REDACTÉ] CONTRAIREMENT À CE QUI M'A ÉTÉ MENTIONNÉ [REDACTÉ] LORS DE MA VISITE. ELLE NE FERAIT PAS QUE DE LA GESTION - A VÉRIFIER LORS DU SUIVI. [REDACTÉ] MENTIONNE ÉGALEMENT QUE CERTAINES PAB EN RI SONT FORMÉES. LORS DE L'INSPECTION, IL A ÉTÉ DEMANDÉ DE ME FOURNIR LES DOSSIERS DES EMPLOYÉS RPA AUX SOINS. J'AI SUGGÉRÉ [REDACTÉ] DE PRENDRE CONTACT AVEC [REDACTÉ] AFIN DE DÉMISTIFIER LE SEUIL MINIMAL ET QUELS MEMBRES DU PERSONNEL PEUVENT ÊTRE COMPTÉS SUR LE SEUIL. AVANT DE FAIRE UN SUIVI, IL SERAIT OPPORTUN DE VÉRIFIER SI LES PLACES NSA SONT COMPTABILISÉES EN TANT QUE RPA (ART.108), CAR LE K10 INCLU LES UNITÉS NSA DANS LES UNITÉS RPA, CE QUI CHANGE LES COUVERTURES D'ASSURANCES, AINSI QUE LE SEUIL MINIMAL.

Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 37

Conformités

Nombre de conformités : 16

Nombre de recommandations : 1

Non vérifiés

Nombre de non vérifiés : 14

Non-conformités

Nombre de non-conformités : 19

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 18

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 1

Preuves insuffisantes

Nombre de preuves insuffisantes : 2

Nombre de recommandations : 0

Constats d'infraction

Aucun constat d'infraction trouvé.

Historique

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2024-03-12 18:43:59	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-03-12 18:40:55	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-02-09 11:19:21	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-02-09 11:06:33	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-02-06 22:15:39	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-02-06 22:00:46	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-02-06 21:45:32	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-02-03 08:01:11	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-02-02 14:53:03	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-30 19:47:10	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-30 06:48:59	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-30 06:47:54	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 17:58:15	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 17:56:47	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 17:43:05	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 17:31:02	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 17:06:40	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 17:05:30	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 16:49:58	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 16:36:22	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Création

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (1)

Interventions (lieu : 07-02-081825)

Intervention réelle (260222)

Intervention réelle

Consultation d'une intervention réelle

Résidence pour aînés

07-02-081825
RESIDENCE VILLA DES BRISES (1636)
79, RUE FRONTENAC, Gatineau

Exploitants

Nom	Adresse
SOCIETE EN COMMANDITE VILLA DES BRISES	20865, CHEMIN DE LA COTE NORD, BOISBRIAND

Informations générales

Date : 2024-06-07

Heure de début : 12:50

Heure de fin : 15:00

Type d'intervention : A- VISITE

Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Origine Intervention : ALEATOIRE

Détails :

Catégorie : 3 - RPA

Suivi : Non

Information sur l'intervention prévue

Date prévue
2024-04-29

Plaintes

Détail

VÉRIFIER AVANT S'IL Y A TOUJOURS DES PLACES RPA DANS LE LIEU

Inspecteurs Mathieu, Marie-Paule (En charge)

:

Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

Type :	Document délivré par une municipalité, un ministère ou un organisme gouvernemental non répertorié
Nom du document	CERTIFCAT DE CONFORMITÉ DE RÉSIDENCE PRIVÉE POUR AÎNÉS
Numéro d'identification	
Identification (personne physique ou morale)	SOCIETE EN COMMANDITE VILLA DES BRISES
Date (Début)	2021-08-11
Date (Fin)	2025-08-10

Type :	Permis du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)
Numéro d'identification	[REDACTED]
Nature	RESTAURATEUR
Exploitant	SOCIETE EN COMMANDITE VILLA DES BRISES
Période (Début)	2023-10-01
Période (Fin)	2024-09-30

Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Chapitres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CHAPITRE S-4.2, R. 0.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS			
14 - Assurance responsabilité	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			
- Autre: DOCUMENT NON DISPONIBLE			
15(3) - Système d'appel à l'aide	Non conforme	Rapport d'infraction général	
Non-conformités			
- Autre: 7M 11 2H20 2H 12 [REDACTED]			
21 - Plan de sécurité incendie (PSI)	Non conforme	Rapport d'infraction général	
Non-conformités			
- Autre: ENTENTE 2021 - ABS DE LA LISTE ET CONTACT ELLE N'EST PAS DISPONIBLE			
24 - Risque d'errance	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			
- Autre: RISQUE DE FUGUE ET D'ERRANCE [REDACTED] - PORTE A CODE PORTE AVANT N'A PAS DE DISPOSITIF D'ALARME [REDACTED]			
31 - Déclaration d'accusation ou déclaration de culpabilité	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			
- Autre: DOCUMENT NON RECONNUE SOQUIJJ			
45 - Respect des autres lois	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			

- Autre: TABAC

46 - Produits dangereux Non conforme Rapport d'infraction général

Non-conformités

- Autre: ACCES AUX PRODUITS DANS LA RESIDENCE

50 - Registre et déclaration des incidents et accidents Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: MAJ NC LES MOYENS VÉRIFIER N'INT PAS ÉTÉ AJOUTER DEPUIS LA DERN. INSP. [REDACTED]

53 - Repas conforme au Guide alimentaire canadien Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: AFICHAGE INSSUFISANT

58 - Contenu du dossier du personnel Non conforme Rapport d'infraction général

Non-conformités

- Autre: ART 31

59 - Accessibilité des dossiers des résidents et du personnel Conforme

8 - Respect de l'ensemble du règlement / Courtoisie
CHAPITRE S-4.2. - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité Conforme

532 - Omet ou refuse de fournir les renseignements, rapports ou autres documents Conforme

Pièces jointes

Nom du fichier	Type
ART 31-57 240607 1636.pdf	.pdf
ART 46 240607 1636.pdf	.pdf
Avis RPA (48 articles) 20240607-1636.pdf	.pdf
Contrat Assurance.msg	.msg
Documents demandés suite à votre visite RPA Villa des Brises.msg	.msg
K10 240607 1636.pdf	.pdf
NOTES 20240607-1636.doc	.doc
notes 240607-1636.msg	.msg
Pl 240607 1636.pdf	.pdf

Commentaires

SUIVI SUR LES ARTICLES ANTERIEUR NC - 1 SEUL LIT ESSA – 4 RD – 4 AU 4E 5E 14 RPA 14-12-4

Résumé de l'inspection**Nombre d'articles vérifiés : 14****Conformités****Nombre de conformités : 4**

Nombre de recommandations : 0

Non vérifiés**Nombre de non vérifiés : 0****Non-conformités****Nombre de non-conformités : 10**

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 6

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 4

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

Preuves insuffisantes**Nombre de preuves insuffisantes : 0**

Nombre de recommandations : 0

Constats d'infraction

Aucun constat d'infraction trouvé.

Historique

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2024-07-09 09:53:09	Mathieu	Marie-Paule	K20-Inspecteur	Mise à jour
2024-07-09 08:57:55	Mathieu	Marie-Paule	K20-Inspecteur	Mise à jour
2024-01-29 15:27:59	■	■	■	■

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (1)

Interventions (lieu : 07-02-081825)

Intervention réelle (260228)

Intervention réelle

Consultation d'une intervention réelle

Tabac-Cannabis

07-02-081825

RESIDENCE VILLA DES BRISES (1636)

79, RUE FRONTENAC, Gatineau

Exploitants

Nom	Adresse
SOCIETE EN COMMANDITE VILLA DES BRISES	20865, CHEMIN DE LA COTE NORD, BOISBRIAND

Informations générales

Date : 2024-01-29

Heure de début : 09:05

Heure de fin : 14:10

Type d'intervention : A- VISITE

Sous-lieu de l'intervention : RESSOURCES INTERMEDIAIRES

Origine Intervention :

Détails :

Catégorie : Perte d'autonomie due au vieillissement

Inspecteurs Houle, Stéphanie (En charge)

:

Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Chapitres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CANNABIS - CHAPITRE IV - RESTRICTION DE L'USAGE DU CANNABIS DANS CERTAINS LIEUX			
012 (1) à (17) - A fumé du cannabis dans un lieu fermé	Conforme		
016 (6)-2 - A fumé du cannabis dans un lieu extérieur qui accueille le public	Conforme		
017 - Affichage cannabis	Non conforme	Avis de non-respect	

Non-conformités

- 425-Aucun affichage

018 - Tolérance cannabis Conforme

019 - A fait usage du cannabis
alors qu'elle prend soin ou a la
garde Conforme

MALTRAITANCE - CHAPITRE II SECTION I - ADOPTION ET MISE EN OEUVRE DE LA POLITIQUE

008 - Application et affichage de la
politique à la vue du public (RI et
RTF) Conforme

AFFICHAGE PRÈS DE LA RÉCEPTION
/ ENTRÉE PRINCIPALE. PLUSIEURS
AFFICHES ET DIFFÉRENTES
POLITIQUES À CE SUJET
PRÉSENTES PRÈS DES
ASCENSEURS.

009 - Application et affichage de la
politique à la vue du public (RPA)
TABAC - CHAPITRE II - RESTRICTION DE L'USAGE DU TABAC DANS CERTAINS LIEUX

002 (1) à (12) - A fumé dans un lieu
fermé Conforme

002.2 - A fumé à l'extérieur d'un
lieu dans un rayon de 9 mètres Non
conforme Avis verbal

Non-conformités

- Autre: LES RÉSIDENTS FUMENT À MOINS DE 9 MÈTRES DE L'ENTRÉE PRINCIPALE.

010 - Affichage Non
conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- 276-(2.2) Affichage insuffisant ou absent pour le rayon de 9 mètres

011 - Tolérance Non
conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- 287-(2.2) A toléré dans le rayon de 9 mètres
- Autre: LES RÉSIDENTS FUMENT À MOINS DE 9 MÈTRES DE L'ENTRÉE PRINCIPALE.

Pièces jointes

Nom du fichier	Type
07-02-081825 Avis Tabac 2024-01-29.pdf	.pdf

Commentaires

LE LIEU POSSÈDE 24 UNITÉS RI SITUÉES AU 1ER ET 3E ÉTAGES + DES ACHATS DE PLACE (NSA = NIVEAU DE SOIN ALTERNATIF) SUR LES 2E,3E, 4E ET 5E ÉTAGES. IL N'Y A AUCUN FUMOIR SUR P LACE.

Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 11

Conformités**Nombre de conformités : 7**

Nombre de recommandations : 0

Non vérifiés**Nombre de non vérifiés : 0****Non-conformités****Nombre de non-conformités : 4**

Nombre d'avis verbaux : 1

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 3

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

Preuves insuffisantes**Nombre de preuves insuffisantes : 0**

Nombre de recommandations : 0

Constats d'infraction**Aucun constat d'infraction trouvé.****Historique**

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2024-01-29 16:37:32	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 16:24:33	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Mise à jour
2024-01-29 16:05:43	Houle	Stéphanie	K20-ResponsableEditeur	Création

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (1)

Interventions (lieu : 07-02-081825)

Intervention réelle (260227)

Intervention réelle

Consultation d'une intervention réelle

Tabac-Cannabis

07-02-081825
RESIDENCE VILLA DES BRISES (1636)
79, RUE FRONTENAC, Gatineau

Exploitants

Nom	Adresse
SOCIETE EN COMMANDITE VILLA DES BRISES	20865, CHEMIN DE LA COTE NORD, BOISBRIAND

Informations générales

Date : 2024-06-07 **Heure de début :** 12:50 **Heure de fin :** 15:00
Type d'intervention : A- VISITE **Sous-lieu de l'intervention :** RESSOURCES INTERMEDIAIRES
Origine Intervention : ALEATOIRE **Détails :**
Catégorie : Perte d'autonomie due au vieillissement

Information sur l'intervention prévue

Date prévue
2024-04-29

Plaintes

Détail

Inspecteurs Mathieu, Marie-Paule (En charge)

:

Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre
-----	--------	-------

Chapitres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CANNABIS - CHAPITRE IV - RESTRICTION DE L'USAGE DU CANNABIS DANS CERTAINS LIEUX			

017 - Affichage cannabis Conformé

018 - Tolérance cannabis Conformé

MALTRAITANCE - CHAPITRE II SECTION I - ADOPTION ET MISE EN OEUVRE DE LA POLITIQUE

008 - Application et affichage de la politique à la vue du public (RI et RTF) Conformé

009 - Application et affichage de la politique à la vue du public (RPA) Conformé

TABAC - CHAPITRE II - RESTRICTION DE L'USAGE DU TABAC DANS CERTAINS LIEUX

002 (1) à (12) - A fumé dans un lieu fermé Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Tabac

010 - Affichage Conformé

011 - Tolérance Non conforme Rapport d'infraction général

Non-conformités

Commentaires

Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 7

Conformités

Nombre de conformités : 5

Nombre de recommandations : 0

Non vérifiés

Nombre de non vérifiés : 0

Non-conformités

Nombre de non-conformités : 2

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 1

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 1

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

Preuves insuffisantes

Nombre de preuves insuffisantes : 0

Nombre de recommandations : 0

Constats d'infraction

Aucun constat d'infraction trouvé.

Historique

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2024-07-09 09:56:33	Mathieu	Marie-Paule	K20-Inspecteur	Mise à jour
2024-01-29 15:49:03	████	████	██████████	████