

### 3. Rapports sur les temps d'attente au Québec : Statistiques et données sur les temps d'attente de nombreux services médicaux, notamment les temps d'attente aux urgences, les rendez-vous chez les médecins de famille ou les spécialistes et les chirurgies.

Portrait des délais de consultation en clinique au cours de la dernière année (1<sup>er</sup> janvier au 8 décembre 2024) pour l'ensemble du Québec.

Délai de consultation *	Nombre de rendez-vous **	%
Moins de 36 h	5 034 642	35,4 %
Entre 36 h et 72 h	1 089 283	7,7 %
Entre 72 h et 7 jours	1 420 462	10,0 %
Entre 7 et 30 jours	4 702 505	33,0 %
Plus de 30 jours	1 982 161	13,9 %
<b>TOTAL</b>	<b>14 229 053</b>	<b>100,0 %</b>

Source : TdB ministériel, MSSS; données du 1<sup>er</sup> janvier au 8 décembre 2024.

\*Le délai de consultation représente le temps écoulé entre le moment de la réservation et le moment prévu du rendez-vous. Les réservations annulées sont exclues du calcul.

\*\* Rendez-vous en clinique : consultation auprès d'un médecin de famille ou d'un médecin résident.

#### Utilisation/Interprétation

Le délai de consultation est une mesure du niveau d'accès à un rendez-vous en clinique. Il fournit un portrait rétrospectif sur l'évolution du délai selon l'intervalle de temps souhaité. Ce délai est également présenté selon différentes strates de délai (moins de 36 heures, moins de 72 heures, etc.) affiché en proportion des réservations totales. Ces proportions renseignent sur le poids des réservations théoriquement attribuables aux rendez-vous urgents ou semi-urgents. Notez que la notion de délai n'est pas automatiquement liée à la notion d'urgence (bien qu'elle puisse en être un élément). Ce n'est pas tous les rendez-vous qui sont urgents et qui ont besoin d'être pris dans un court délai. Par ailleurs, en fonction de la disponibilité des ressources, il est possible qu'un rendez-vous non urgent puisse avoir été pris à l'intérieur de 36 heures. L'intention réelle du patient quant à cette notion d'urgence n'est pas considérée. Par exemple, un patient pourrait se satisfaire d'un rendez-vous disponible dans une semaine. Il faut donc être prudent dans l'interprétation de cet indicateur.