



CIUSSS NIM

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal
Québec 

Centre d'investigation en oncologie

Un outil au service des patients et des employés

Présenté par : Sébastien Leduc (CIUSSS NIM)
et Gabrielle Chartier (CIUSSS COMTL)



Déclaration de conflits d'intérêts

Les auteurs déclarent n'avoir aucun conflit d'intérêts dans le cadre de cette présentation.

Plan de la présentation

- 01** La genèse du projet
- 02** Co-construction clinique et informatique
- 03** Évolution provinciale
- 04** Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Décision :

Développer un outil sur mesure pour suivre les patients et produire les statistiques demandées par le ministère.

Déploiement provincial des guichets d'investigation en oncologie :

- Le MSSS désire mettre en place des incontournables :
 - Utilisation de BD pour le suivi des délais
 - Suivi en temps réel pour identifier les goulots et intervenir
 - Suivre les indicateurs cibles et faciliter la reddition de compte
- L'outil maison dont dispose le CIUSSS NIM ne répond pas au besoin ciblé;
- Les options du marché offrent peu d'améliorations au processus (double saisie);
- Le coût d'acquisition des options du marché s'élève à bien plus que budget du projet (200k > 32k)

Co-construction Clinique et Informatique

Début des travaux en janvier 2023 :



Utilisation du mode agile pour permettre les ajustements rapides en cours de développement.



Blitz de 4 semaines réunissant les développeurs de la DRTI et l'équipe clinique du CIUSSS NIM.



Version 1 déployée pour soutenir le guichet du poumon au CIUSSS NIM en février 2023 .



Évolution provinciale



Juillet 2023 : présentation et démo de notre outil à 20 établissements.

- Plusieurs établissements manifestent un vif intérêt pour l'accès à l'outil.
- Une entente est conclue avec le MSSS.
- L'évolution du produit est désormais liée à une entente d'accompagnement et de support à l'échelle provinciale.
- Une version bonifiée de l'outil a été développée pour permettre une meilleure autonomie aux équipes cliniques dans la configuration de multiples guichets.



Septembre 2023 : Premiers collègues du réseau déployés :

- CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Depuis :
 - CISSS de la Gaspésie
 - CISSS des Îles
 - CISSS Laurentides
 - CISSS Montérégie-Ouest
- En cours : CISSS Chaudières-Appalaches, CISSS Côte-Nord, CHU de Québec, CIUSSS Est-MTL, CUSM

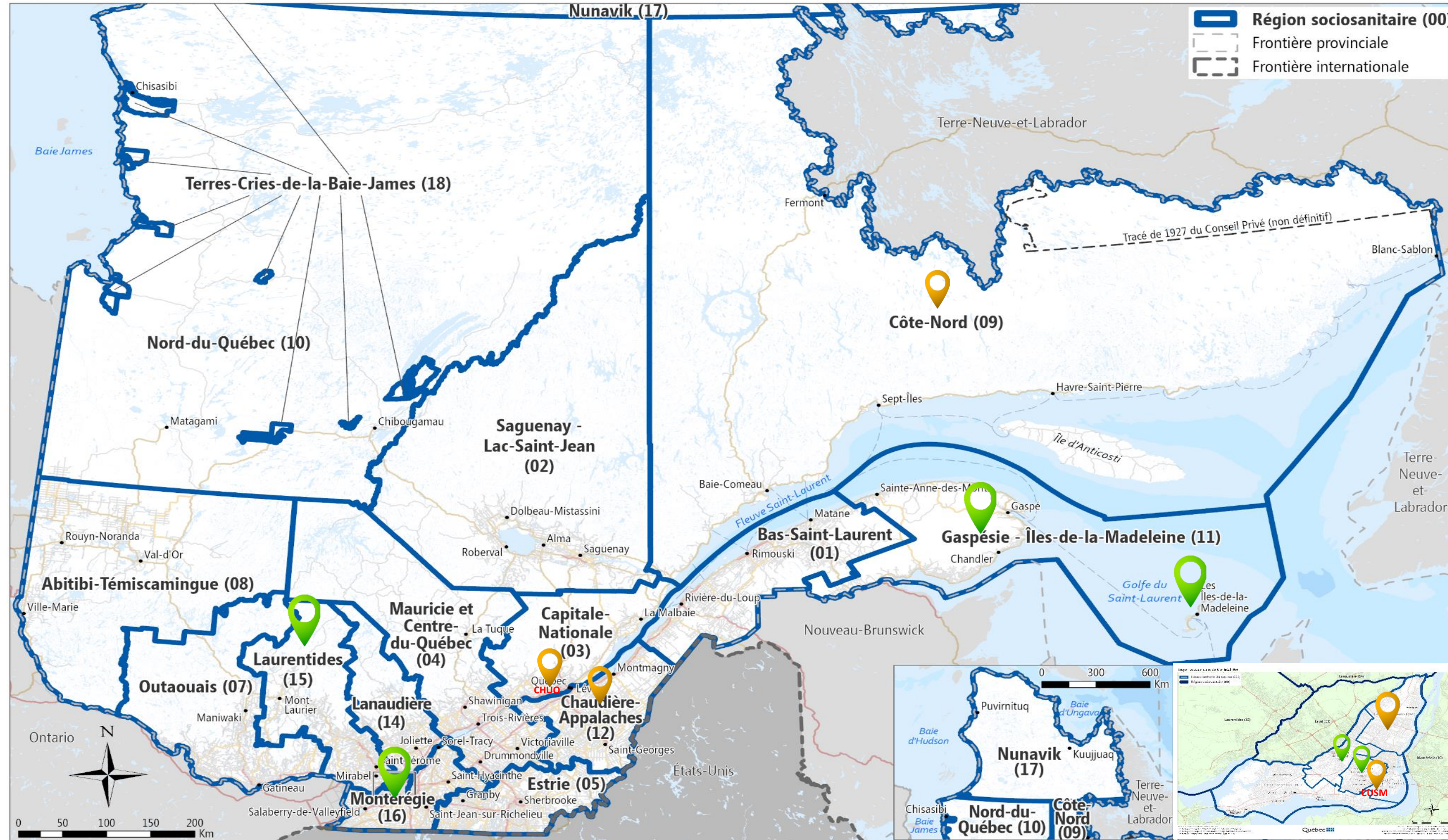


Juillet 2024 : Validation auprès du COCD suite aux règles entrant en vigueur ce même mois.



+ État actuel

Régions sociosanitaires du Québec



Situation actuelle

À ce jour, 6 établissements utilisent le CIO, 4 sont en cours de déploiement et 12 sont en discussion pour l'installer!

Établissement	Nombre d'investigations	*excluant les cas annulés		
		Quart de travail requis sans CIO	Coûts potentiels sauvés (5 min)	Coûts potentiels sauvés (10 min)
CNIM	955	412	207 511 \$	415 021 \$
CCOMTL	1622	519	260 981 \$	521 961 \$
Laurentides	466	42	21 181 \$	42 361 \$
Gaspésie	103	53	26 540 \$	53 080 \$
Îles	139	191	96 079 \$	192 159 \$
Total	3285	1217	612 291 \$	1 224 582 \$

Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Comment qualifiez-vous le déploiement du CIO au sein de votre établissement?



+ Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Comment qualifiez-vous le déploiement du CIO au sein de votre établissement?

- Déploiement clé en main
- Solution facile à comprendre qui facilite la formation
- Visuel attrayant



+ Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Équipe de soutien

Comment qualifiez-vous le déploiement du CIO au sein de votre établissement?

- Déploiement clé en main
- Solution facile à comprendre qui facilite la formation
- Visuel attrayant

À quels avantages immédiats vous attendiez-vous après le déploiement?



+ Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Équipe de soutien

Comment qualifiez-vous le déploiement du CIO au sein de votre établissement?

- Déploiement clé en main
- Solution facile à comprendre qui facilite la formation
- Visuel attrayant

À quels avantages immédiats vous attendiez-vous après le déploiement?

- Optimisation de la coordination des soins offerts aux patients
- Reddition de compte simplifiée
- Diminution des risques de corruption des données observés dans la manipulation d'un fichier Excel



+ Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Équipe de soutien

Comment qualifiez-vous le déploiement du CIO au sein de votre établissement?

- Déploiement clé en main
- Solution facile à comprendre qui facilite la formation
- Visuel attrayant

À quels avantages immédiats vous attendiez-vous après le déploiement?

- Optimisation de la coordination des soins offerts aux patients
- Reddition de compte simplifiée
- Diminution des risques de corruption des données observés dans la manipulation d'un fichier Excel



Au niveau du support post-déploiement, est-ce que l'équipe CIO répond à vos attentes?

+ Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Équipe de soutien

Comment qualifiez-vous le déploiement du CIO au sein de votre établissement?

- Déploiement clé en main
- Solution facile à comprendre qui facilite la formation
- Visuel attrayant

À quels avantages immédiats vous attendiez-vous après le déploiement?

- Optimisation de la coordination des soins offerts aux patients
- Reddition de compte simplifiée
- Diminution des risques de corruption des données observés dans la manipulation d'un fichier Excel



Au niveau du support post-déploiement, est-ce que l'équipe CIO répond à vos attentes?

- Outil de billetterie simple à utiliser
- Offre des réponses rapides
- Partenariat et approche qui permet le co-développement et une optimisation rapide
- Les suggestions d'amélioration liées à l'objectif de l'outil sont étudiées, rapidement développées et partagées à l'ensemble des établissements qui l'utilisent de facto

Entrevue avec nos collègues du CCOMTL

Considérant les avantages immédiats anticipés, observez-vous des gains cliniques à l'utilisation du CIO?



Équipe de soutien

+ Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Considérant les avantages immédiats anticipés, observez-vous des gains cliniques à l'utilisation du CIO?

- Gain de temps important pour les infirmières et agentes administratives
 - > Optimisation du rôle
- Accès aux données plus rapide
 - > Favorise des analyses plus approfondies
 - > Pister des améliorations concrètes et appliquer des actions ciblées
- Les cibles et **l'atteinte** des objectifs sont très **visibles**
- Gain en maturité pour l'équipe



Équipe de soutien

+ Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Considérant les avantages immédiats anticipés, observez-vous des gains cliniques à l'utilisation du CIO?

- Gain de temps important pour les infirmières et agentes administratives
 - > Optimisation du rôle
- Accès aux données plus rapide
 - > Favorise des analyses plus approfondies
 - > Pister des améliorations concrètes et appliquer des actions ciblées
- Les cibles et l'atteinte des objectifs sont très **visibles**
- Gain en maturité pour l'équipe



Après un an d'utilisation, quel message adresseriez-vous aux collègues des établissements ne disposant pas du CIO?



Équipe de soutien

+ Entrevue avec nos collègues du CCOMTL



Considérant les avantages immédiats anticipés, observez-vous des gains cliniques à l'utilisation du CIO?

- Gain de temps important pour les infirmières et agentes administratives
 - > Optimisation du rôle
- Accès aux données plus rapide
 - > Favorise des analyses plus approfondies
 - > Pister des améliorations concrètes et appliquer des actions ciblées
- Les cibles et **l'atteinte** des objectifs sont très **visibles**
- Gain en maturité pour l'équipe



Après un an d'utilisation, quel message adresseriez-vous aux collègues des établissements ne disposant pas du CIO?

- Un atout majeur pour notre équipe du guichet dans l'optique d'une optimisation continue de la coordination de la prise en charge rapide des personnes en attente d'un diagnostic de cancer.
- L'approche de partenariat de l'équipe du NIM a permis la co-création d'un outil qui est en constante amélioration et qui s'aligne avec les déploiements continus des guichets en développement.



Équipe de soutien



Sortez de l'anecdote, joignez-vous à la communauté CIO

Pour toutes questions supplémentaires :
sebastien.leduc.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca