

# PAROLE-Onco Phase 2

## Exemple d'une collaboration inter-établissements au profit du patient

**Marie-Andrée Côté, patiente partenaire accompagnatrice, CHUM**

**Congrès virtuel du Programme québécois de cancérologie 2024**  
**21 novembre 2024**



**Chaire de recherche  
en évaluation des technologies  
et des pratiques de pointe**  
Engagement des citoyens et des patients  
dans la transformation des organisations  
et du système de santé

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal**  
**Québec**



# LES PATIENTS ACCOMPAGNATEURS EN ONCOLOGIE

- Depuis 2017, développement au Québec du programme PAROLE-Onco pour les patients accompagnateurs, une ressource organisationnelle comme levier pour améliorer l'expérience des patients en oncologie.
- Caractéristiques des patients accompagnateurs (PA) :



A vécu un épisode de soins et a utilisé les services d'un établissement

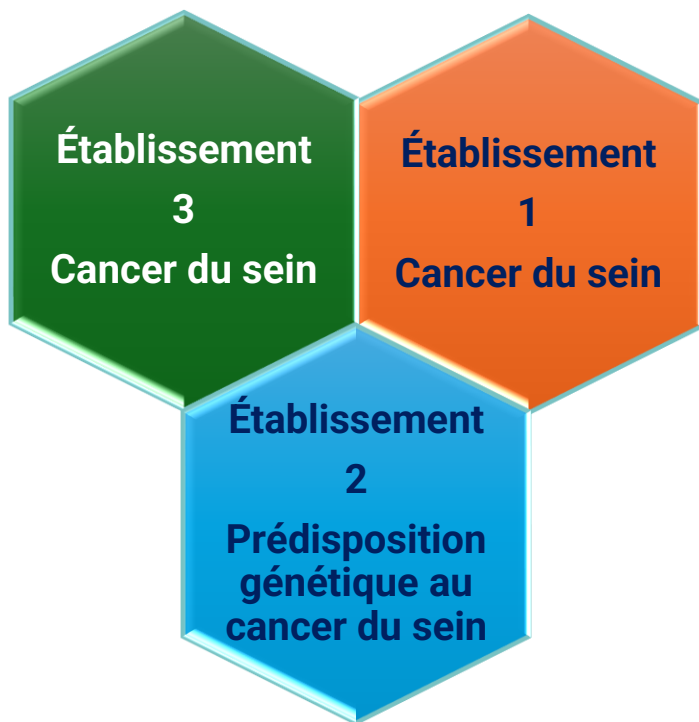


Est disposé à mettre à profit cette expérience pour d'autres patients ayant à vivre un épisode semblable grâce à un soutien émotionnel, informationnel, éducationnel et de navigation

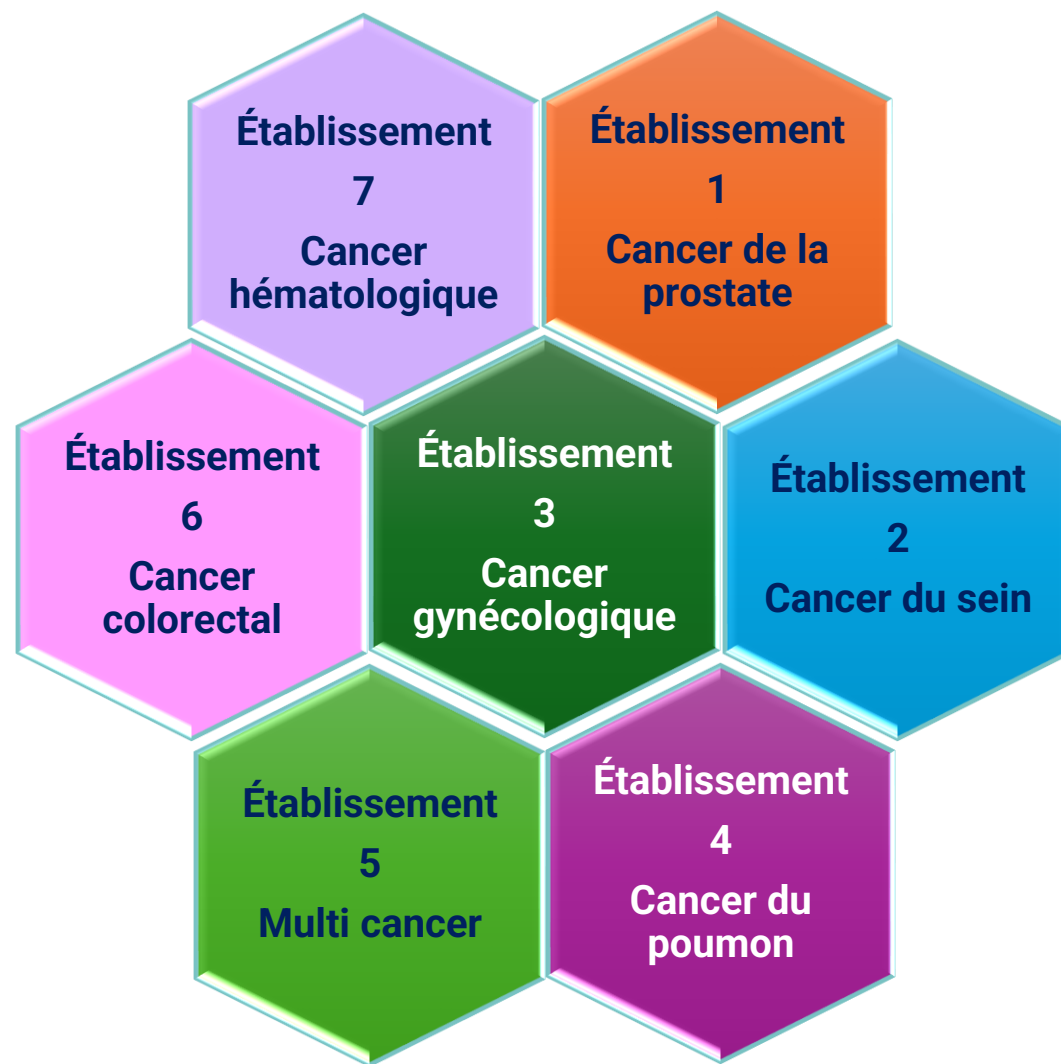
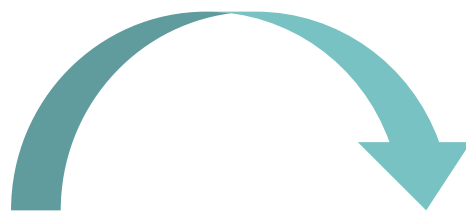


Complète l'offre de services de l'équipe de soins comme membre à part entière de l'équipe

# PHASE 1 ET PHASE 2 DU PROJET



PHASE 1 : 2017-2021



PHASE 2 : 2022-2024

Devant les résultats positifs de la phase 1 et avant de déployer PAROLE-Onco sur tout le Québec, une recherche interventionnelle est menée pour augmenter le nombre d'établissements offrant ce programme à 7 établissements.

# Objectifs de PAROLE-Onco, Phase 2

1

## Mise à l'échelle

Évaluer les mécanismes de mise à l'échelle du programme tout le long du parcours dans des trajectoires autres que le cancer du sein

2

## Explorer les effets

Évaluer les effets de PAROLE-Onco sur le *Quadruple Aim*

3

## Évaluer

Évaluer le transfert de connaissances et d'expertises entre les établissements pionniers et les nouveaux établissements

# Communauté de pratique (CdP) intersites

- **Réunions mensuelles** : espace de soutien et d'échange entre établissements participants et ceux qui souhaitent débiter
- **Établissements impliqués** : 4 nouveaux sites + 3 sites de la Phase 1 du projet
- **Livrables développés dans la phase 1**:
  - Outils d'implantation, incluant un guide d'implantation
  - En cours : développement d'une formation autoportante en collaboration avec la Faculté d'éducation permanente de l'Université de Montréal
- **Collaboration inter-établissement pour la formation** :
  - Formation pour les patients accompagnateurs (offerte par le CHUM)
  - 28 patients formés issus de 4 régions du Québec et pour 5 trajectoires

# Communauté de pratique (CdP) intersites

## Partage, Suivi et Avancement

- **Invités réguliers** : intervenants (professionnels de la santé, représentants du ministère, patients partageant leurs expériences avec PAROLE-Onco au Québec ou ailleurs)
- **Suivi des progrès** : points sur l'avancement de l'implantation dans chaque établissement
  - Partage des succès et défis rencontrés
  - Mise à jour des résultats et de l'évaluation en cours
- **Objectif** : favoriser un partenariat solide inter-établissements de santé au Québec et des pratiques innovantes en matière de soutien aux patients atteints de cancer



Centre hospitalier  
de l'Université de Montréal

CARREFOUR  
DE L'INNOVATION  
ET DE L'ÉVALUATION  
EN SANTÉ DU CHUM

*Un accélérateur  
de solutions en santé*



Faculté de médecine



Chaire de recherche  
en évaluation des technologies  
et des pratiques de pointe

Engagement des citoyens et des patients  
dans la transformation des organisations  
et du système de santé

**Merçi**



Centre d'excellence sur le partenariat  
avec les patients et le public

[marie-pascale.pomey@umontreal.ca](mailto:marie-pascale.pomey@umontreal.ca)



# Suivez-nous sur les médias sociaux!



Site Internet

<https://chaireengagementpatient.openum.ca>



Facebook

@chaireengagementpatient



Twitter

@ParolePatient

Marie-Pascale Pomey : @MP2\_



YouTube

Chaire Engagement des patients



LinkedIn

Chaire de recherche en évaluation des technologies et des pratiques de pointe