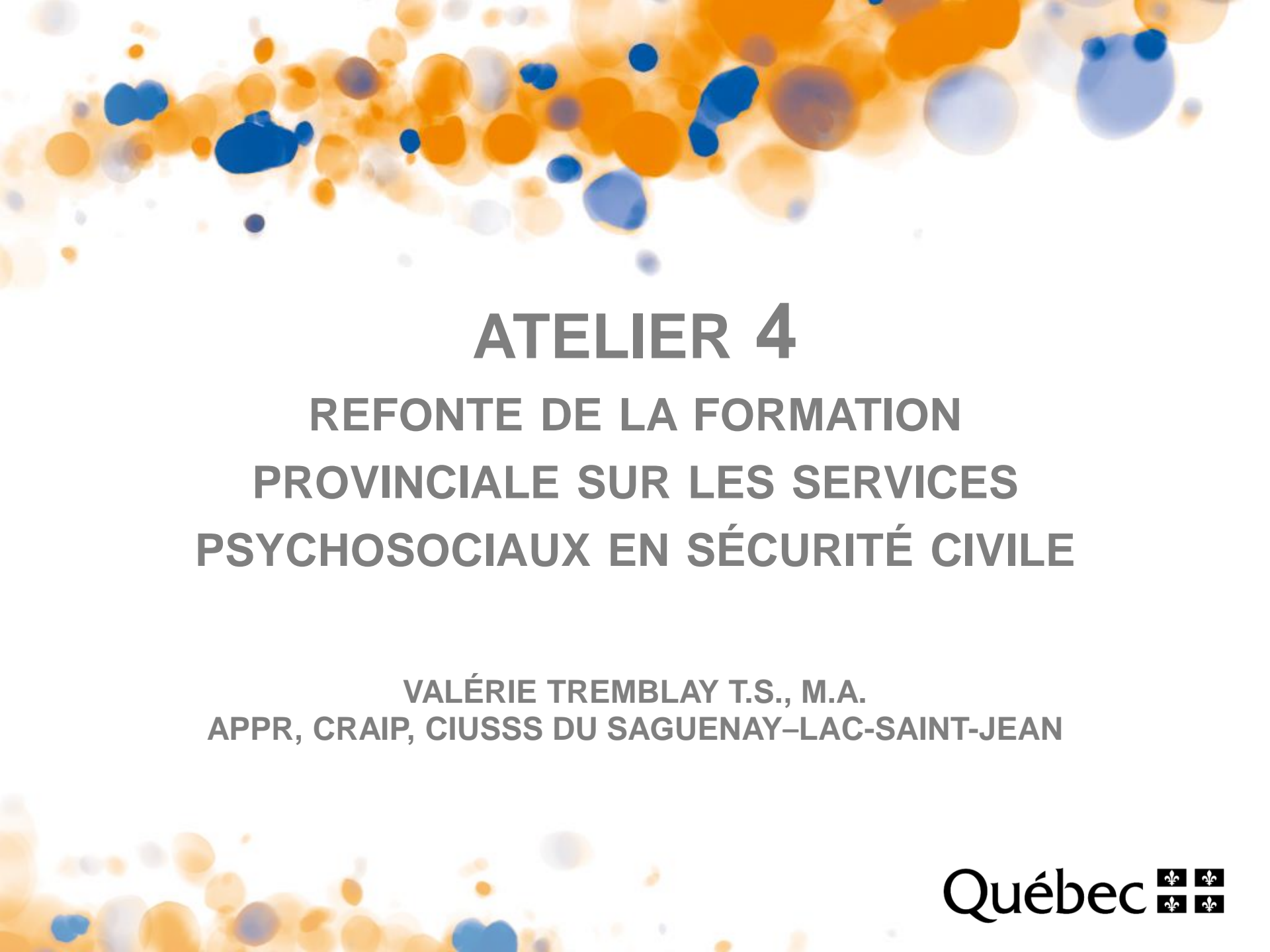




La sécurité civile : une force du réseau!

Forum en sécurité civile 2018

10 octobre 2018



ATELIER 4

REFONTE DE LA FORMATION PROVINCIALE SUR LES SERVICES PSYCHOSOCIAUX EN SÉCURITÉ CIVILE

**VALÉRIE TREMBLAY T.S., M.A.
APPR, CRAIP, CIUSSS DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN**

Plan de l'atelier

- Mandat
- Comité de validation
- Étapes préparatoires
- Révision de la formation
- Étapes à venir
- Période d'échange

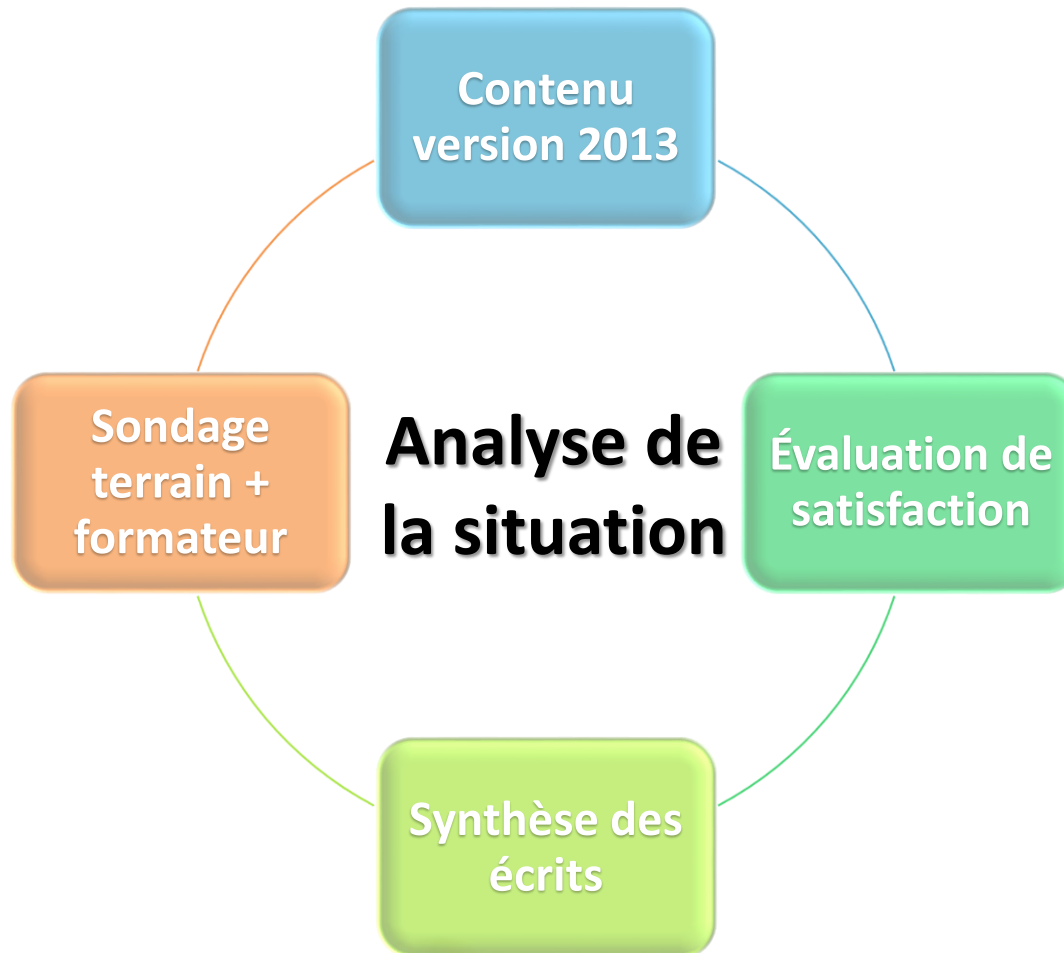
Mandat

- Mandat octroyé au CRAIP en février 2016 par le MSSS
- Deux phases à réaliser :
 - **Phase 1 = Refonte de la formation**
 - Analyser, réviser, identifier meilleure modalité de dispensation
 - Mettre à jour le contenu
 - Phase 2 = Évaluation de l'implantation

Comité de validation

- Constitution d'un comité de validation
 - Domaine universitaire ou de la recherche
 - Monique Séguin, Ph. D.
 - Danielle Maltais, Ph. D.
 - Domaine organisationnel
 - Pierre-Paul Malenfant, T.S.
 - Birgit Ritzhaupt, MSW, PSW
 - Domaine psychosocial
 - Laurence Déry, T.S.
 - Lyne Gagné, T.S.

Étapes préparatoires



Étapes préparatoires

■ Contenu version 2013

- Module 1 - *Les sinistres : une réalité*
- Module 2 - *La sécurité civile : un contexte d'intervention particulier*
- Module 3 - *La structure organisationnelle en sécurité civile - mission santé*
- Module 4 - *Les réactions des sinistrés*
- Module 5 - *Le processus d'adaptation*
- Module 6 - *L'intervention psychosociale*
- Module 7 - *Le rétablissement psychosocial*
- Module 8 - *La gestion du stress chez les intervenants, les gestionnaires et les bénévoles*

Étapes préparatoires

- Sondage
 - Sondage destiné aux intervenants psychosociaux ayant suivi la formation (n=97)
 - Sondage destiné aux formateurs régionaux (n=20)

Étapes préparatoires

- Évaluation de la satisfaction
 - Effectuée à la fin de chaque formation par les participants

Étapes préparatoires

- Synthèse des écrits
 - Recherche documentaire (+ de 80 documents)
 - Nouvelles connaissances dans le domaine
 - Mise à jour de la documentation de la version 2013, donc pas une recension exhaustive

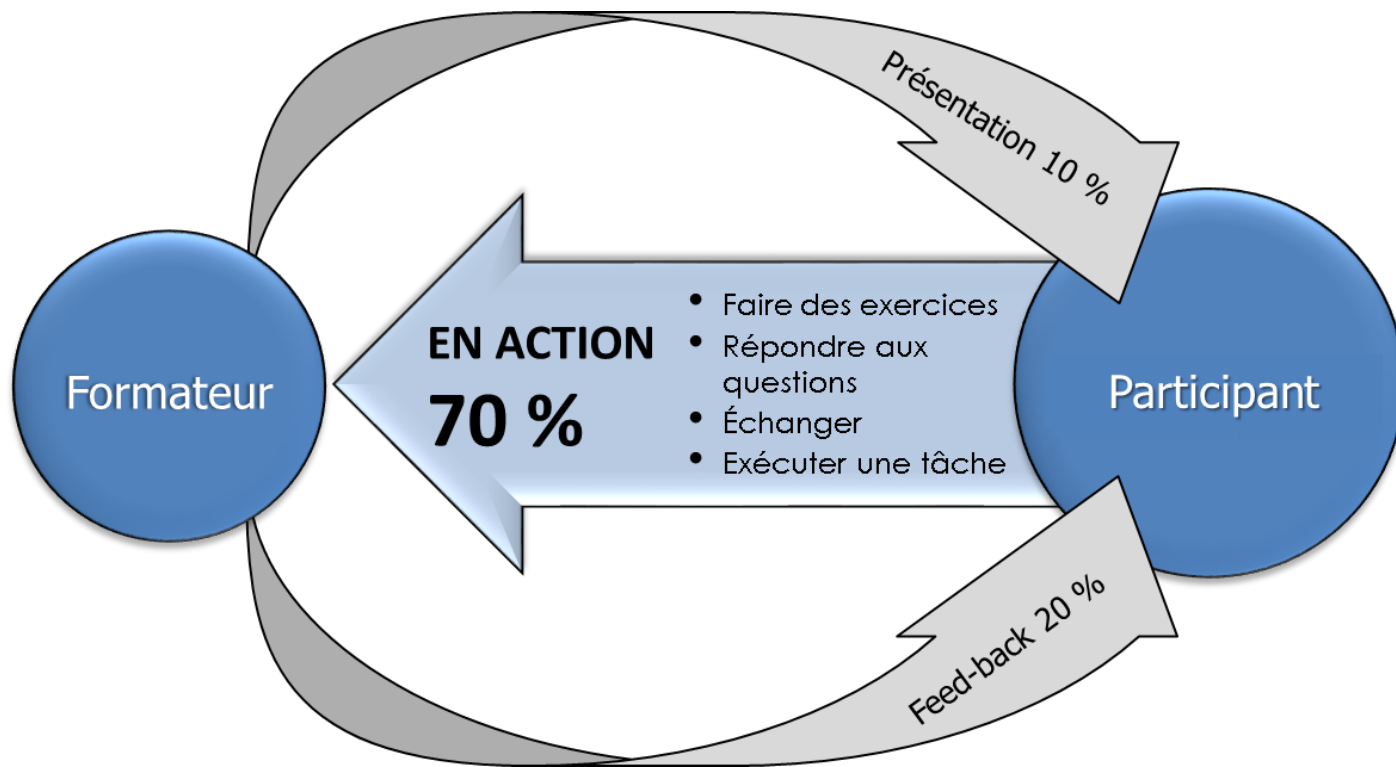
Étapes préparatoires

- Principales conclusion de la synthèse :
 - La majorité des connaissances incluses dans la formation 2013 sont relativement à jour
 - Revoir la répartition du contenu
 - Cibler les connaissances essentielles au savoir-agir selon les niveaux de compétence souhaités pour les intervenants psychosociaux
 - Préciser ou nuancer certaines parties de la formation

Étapes préparatoires

- Deux enjeux se dégagent de cette analyse de la situation:
 - 1) Pas possible d'allonger le temps de formation en salle
 - 2) Respect d'un modèle pédagogique axé sur le savoir-agir

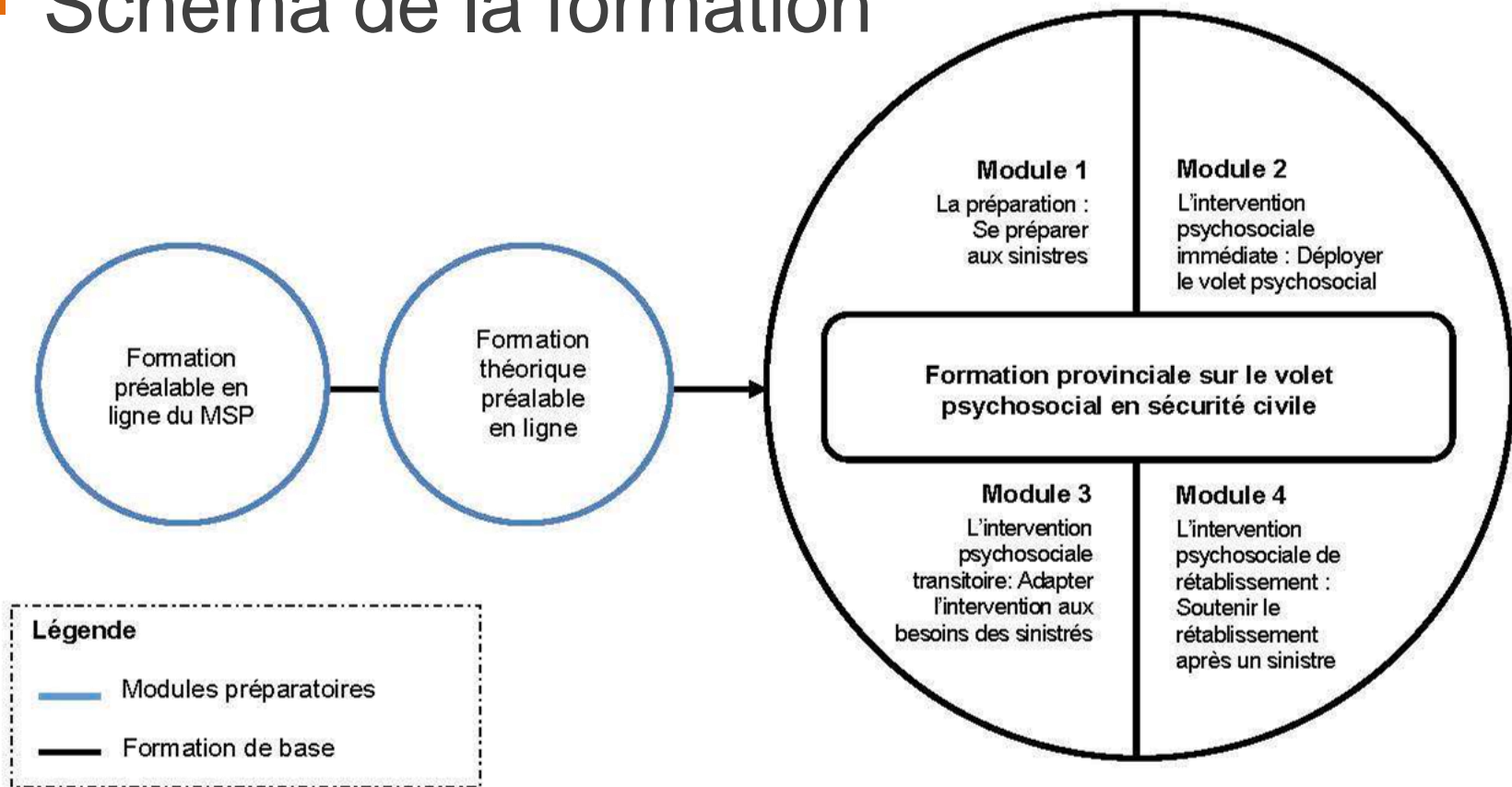
Étapes préparatoires



Source : Tous droits réservés Alia Conseil inc.

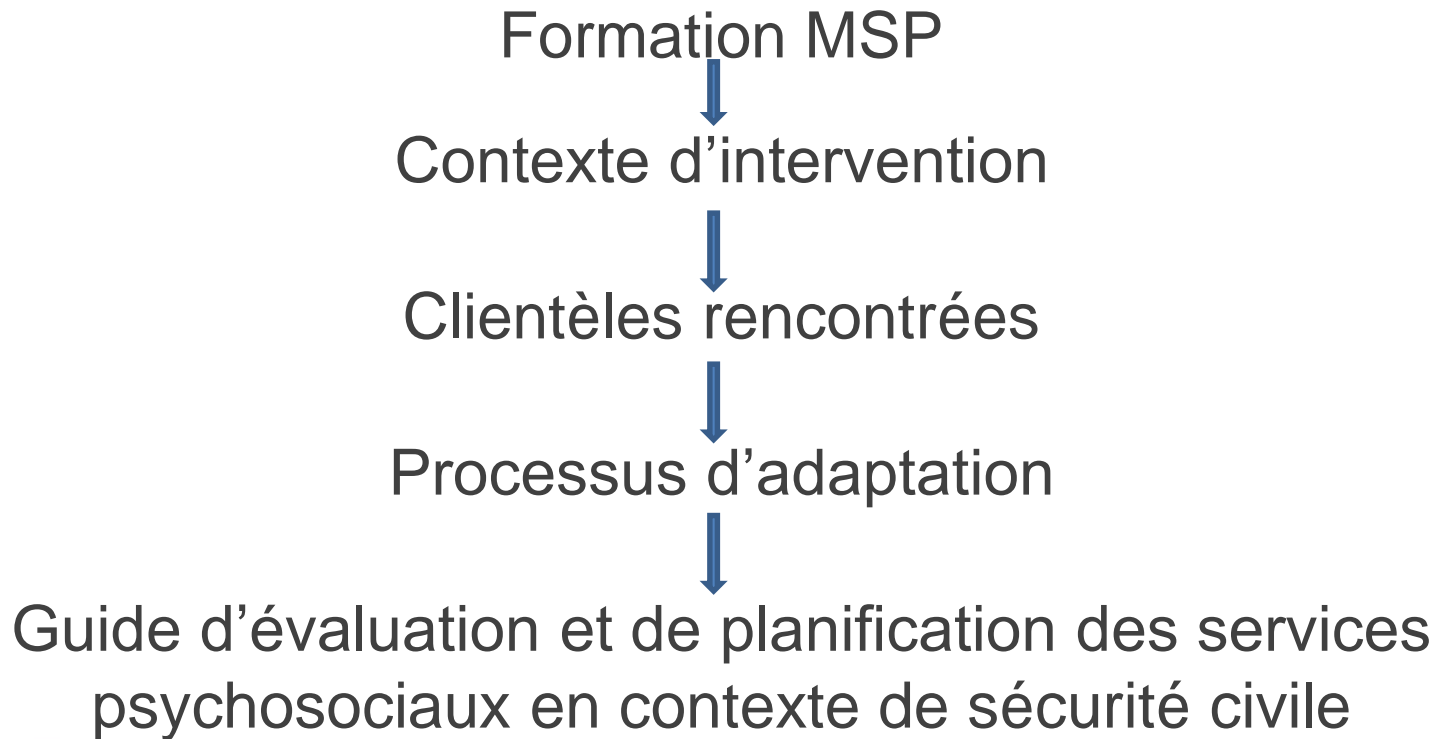
Révision de la formation

■ Schéma de la formation



Révision de la formation

- 5 modules préalables en ligne :



Révision de la formation

■ Contexte d'intervention

Contenu tiré principalement des modules 2 et 8 de la version 2013

- Le profil de l'intervenant
- Les principes d'intervention
- Les modalités de travail
- Les conséquences de l'intervention psychosociale
- Les moyens de protection

Révision de la formation

■ Clientèles rencontrées

Contenu tiré du module 4 de la version 2013

- Clientèles défavorisées
- Clientèles fragilisées
- Clientèles exposées
- Principales réactions
- Les impacts psychosociaux

Révision de la formation

■ Processus d'adaptation

Contenu tiré du module 5 de la formation 2013

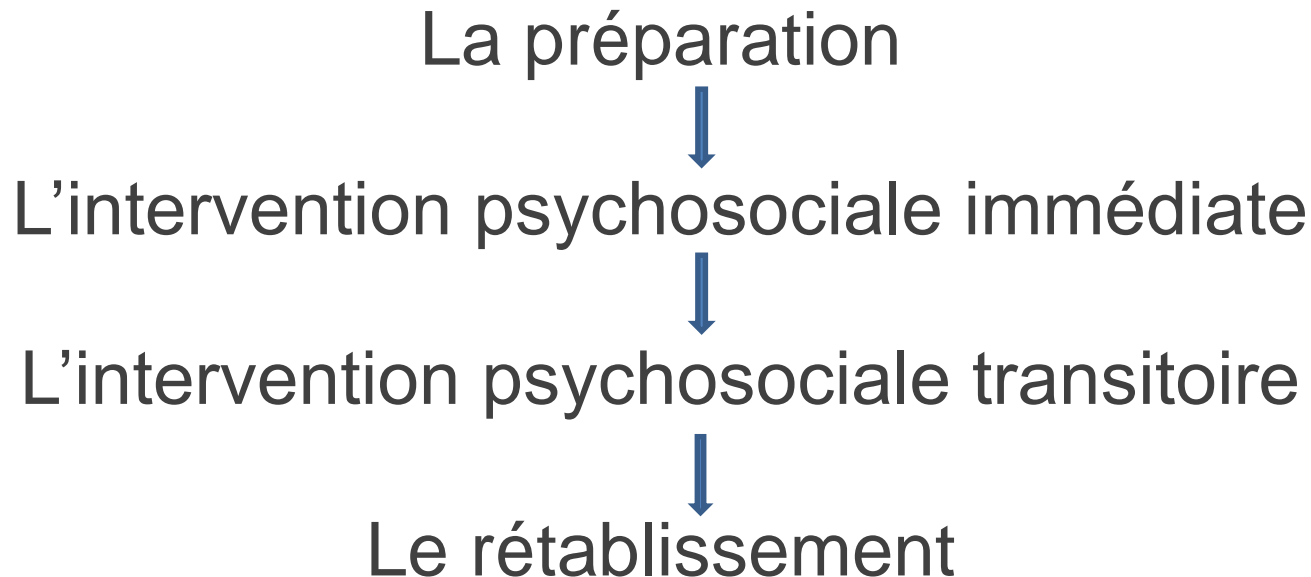
- Les facteurs pouvant influencer le processus d'adaptation
- Les situations favorables et défavorables à l'adaptation
- Les principaux troubles mentaux pouvant se développer chez les personnes sinistrées

Révision de la formation

- Guide d'évaluation et de planification des services psychosociaux en contexte de sécurité civile
 - Création et ajout d'outils pour chaque étape

Révision de la formation

- 4 modules en salle :



Révision de la formation

- La préparation
 - Ce qu'il y a de nouveau...
 - Accent mis sur la structure régionale
 - Obligation de suivre la formation du MSP alors qu'avant, c'était fortement recommandé



Révision de la formation

- L'intervention psychosociale immédiate
 - Ce qu'il y a de nouveau...
 - Stratégies plus détaillées
 - Ajout d'un extrait sonore relatant les premiers instants du cas de « Désastreville »
 - Présentation du reportage sur les événements de la Mosquée de Québec de janvier 2017



Révision de la formation

- L'intervention psychosociale transitoire
 - Ce qu'il y a de nouveau...
 - Présentation d'une simulation vidéo d'une SIP pour répondre à une demande du terrain
 - Création d'un outil sur le deuil

Révision de la formation

- Le rétablissement
 - Ce qu'il y a de nouveau...
 - Module qui a été le plus bonifié dans l'ensemble de la formation
 - Poursuite de ce qui se faisait dans l'IPT + collectif
 - Mise en place d'une équipe dédiée
 - Accent mis sur le volet communautaire

Étapes à venir

Étapes	Échéancier
Formation pilote (incluant les modifications subséquentes)	Mai-juin 2019
Déploiement de la formation de formateur	Septembre-Octobre 2019

Période d'échange

Questions, commentaires, suggestions

Merci pour votre attention!

Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (CRAIP)

402, Boulevard Champlain Sud

Alma (Québec) G8B 3N8

02_ciusss_craip@ssss.gouv.qc.ca

