



# **La sécurité civile : une force du réseau!**

**Forum en sécurité civile 2018**

**10 octobre 2018**



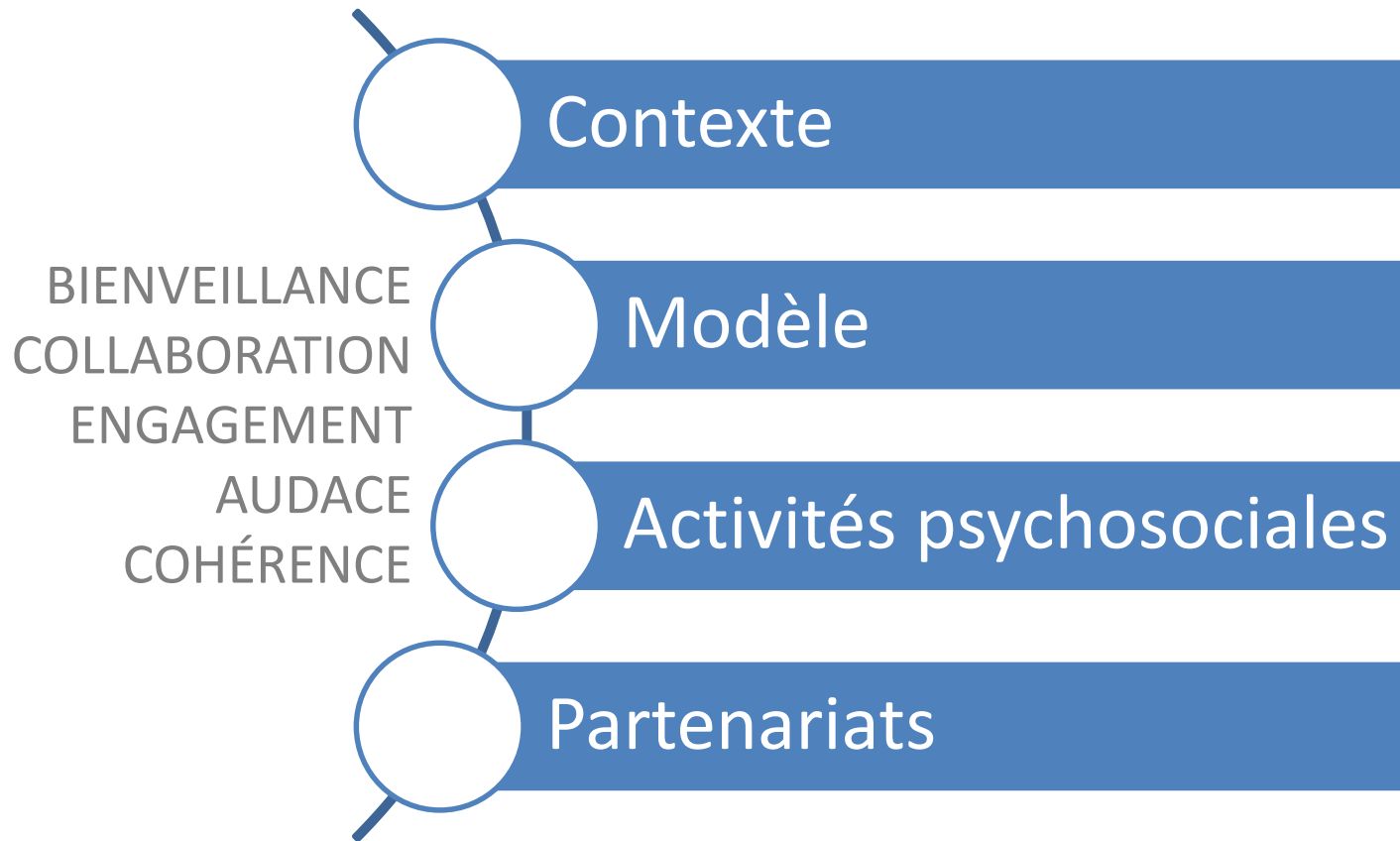
# L'impact d'une équipe psychosociale dédiée au rétablissement

# Un cas type de Rigaud...

Avril  
2017



- Séc. incendie
- Travaux publics
- Bénévole
- Travailleur social
- Infirmière
- Séc. incendie + Police
- Média
- Croix-Rouge
- Travailleur social
- Armée du Salut
- Bénévole
- Ville
- Travailleur social
- Croix-Rouge
- Regroupement de sinistrés
- Travailleur social
- Inspecteur MSP
- Inspecteur ville
- Média
- Travailleur social





# Contexte

BIENVEILLANCE  
COLLABORATION  
ENGAGEMENT  
AUDACE  
COHÉRENCE

## Modèle

## Activités psychosociales

## Partenariats

# Contexte en mai 2017

## Inondations

- Intensité;
- Nombre de sinistrés;
- Durée;
- Nombre de municipalités;
- Étendue du territoire.

## CISSS

- Mise en place de la culture de sécurité civile;
- Comité de sécurité civile actif depuis mars 2017;
- Vécu expérientiel.

Combien d'intervenants avons-nous dû mobiliser en phases d'intervention immédiate et transitoire?

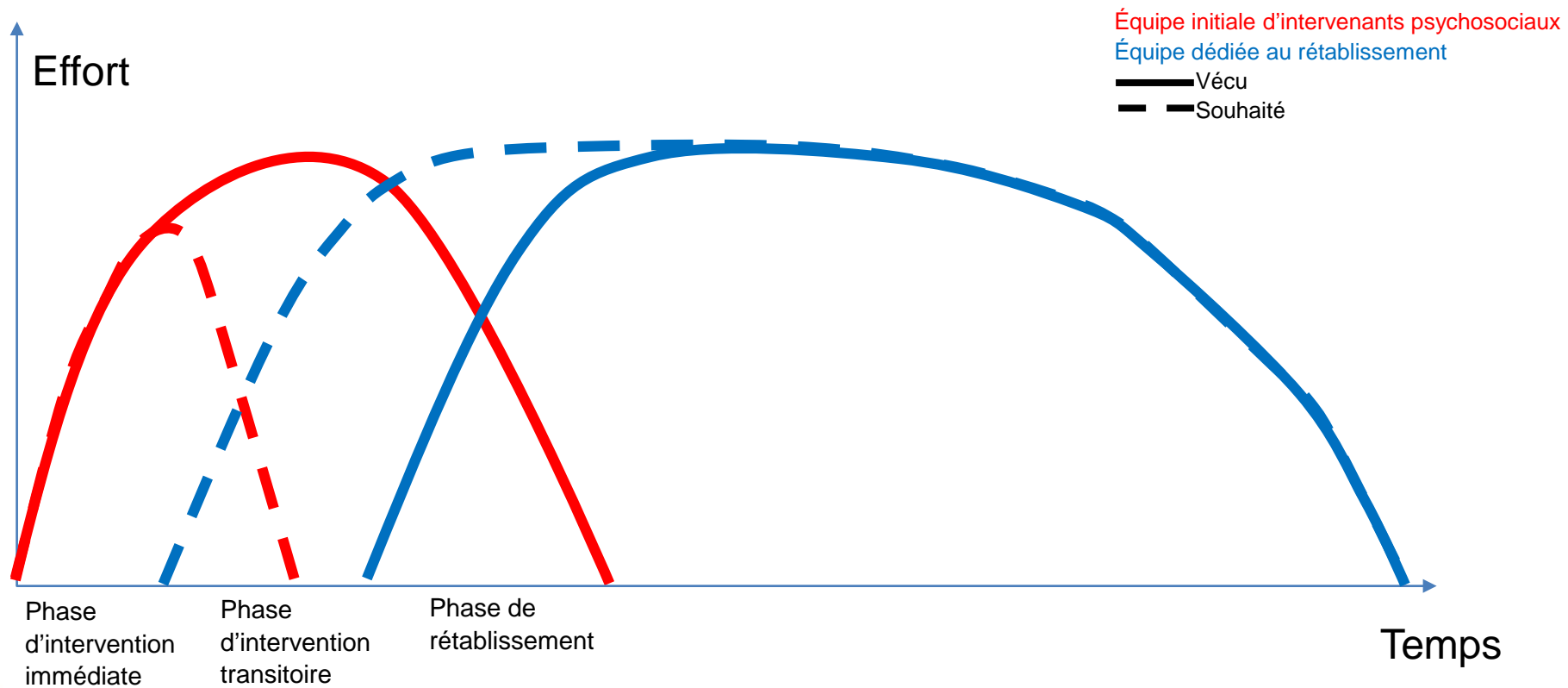
A. 42

B. 58

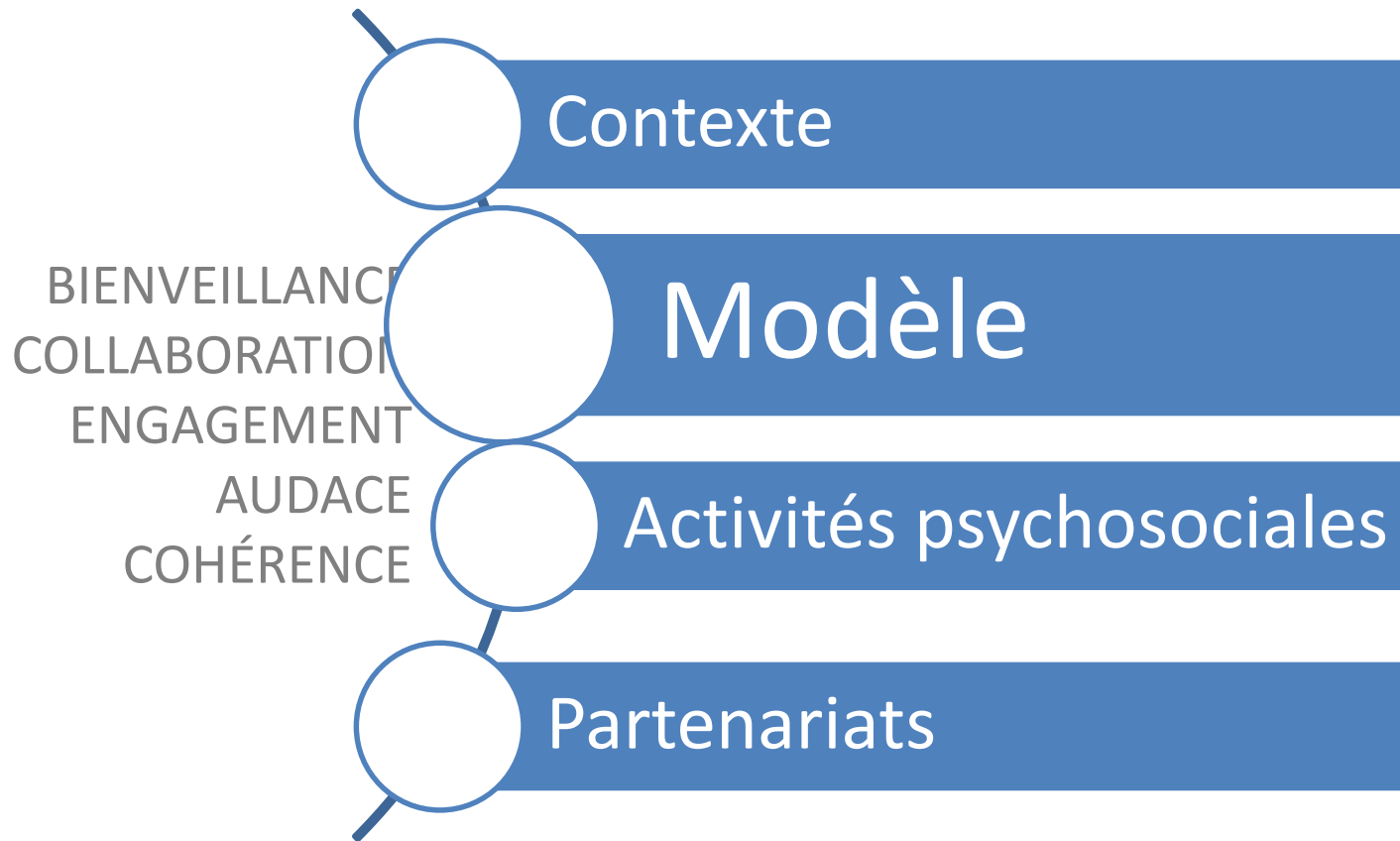
C. 109

D. 141

# Mise en place de l'équipe dédiée







# Modèle mis en place

- Relève du CMUSC;
- Composition multi-programmes (SAPA, Jeunesse, Santé mentale);
- Importance de la coordination clinique;
- Appui des directions de soutien;
- Guichet unique d'accueil;
- Adaptation au volume d'activité;
- Plan d'action évolutif.

Quelle principale aptitude doit posséder un intervenant d'une équipe dédiée au rétablissement?

**A. Volontaire**

**B. Engagé**

**C. Capacité d'adaptation**

**D. Travail d'équipe et de collaboration**

# Profil de l'intervenant

- Volontaire et engagé;
- Formé;
- Capacité d'adaptation:
  - Proactif et autonome;
  - Lieux d'intervention divers;
  - Souplesse au niveau de l'horaire;
  - Paramètres d'intervention en mouvance;
- Travail d'équipe et de collaboration.

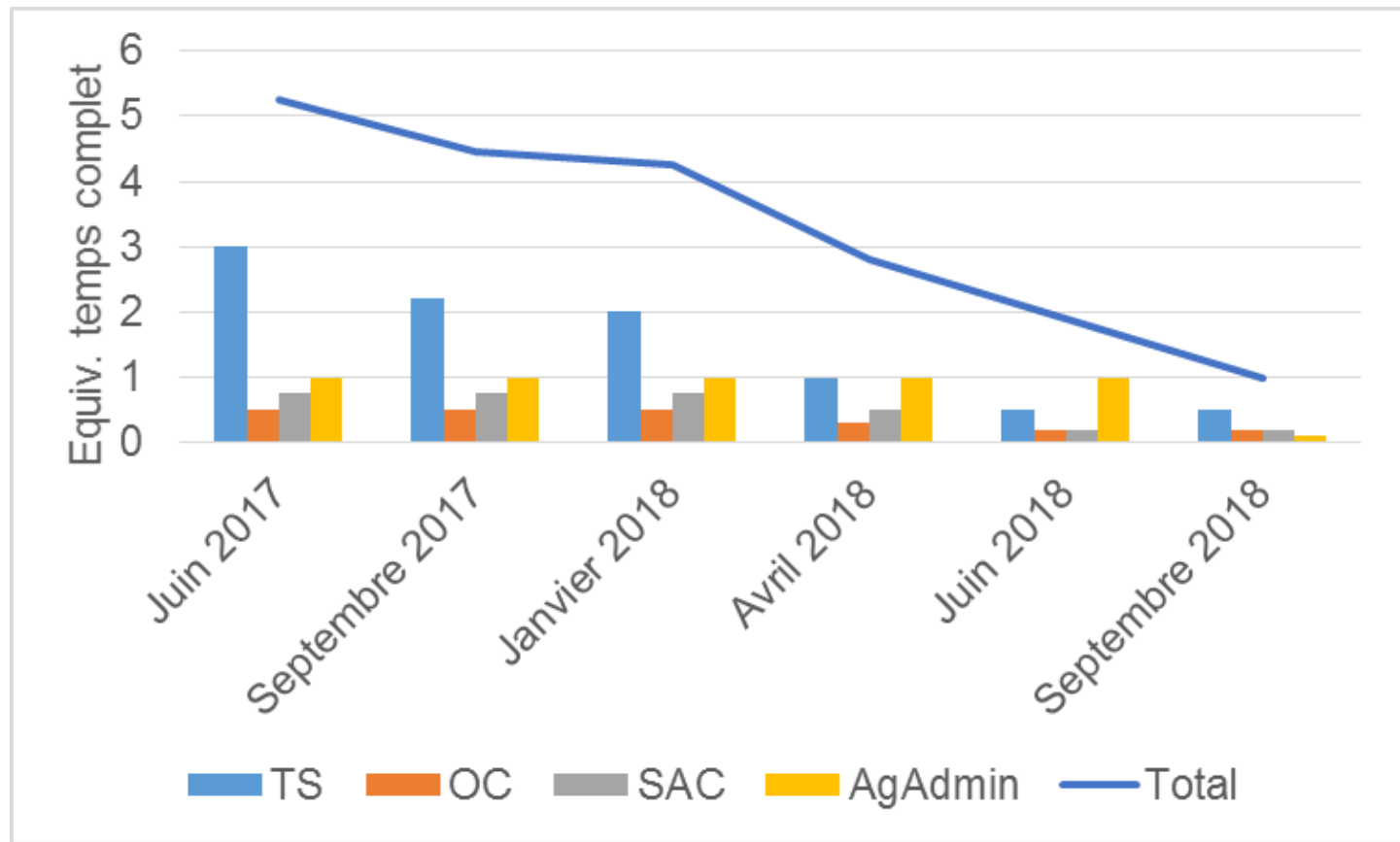
# Avantages d'une équipe dédiée

- Facilite le transfert et le partage d'information entre les membres de l'équipe;
- Permet de s'adapter rapidement aux changements;
- Favorise la cohésion d'équipe;
- Favorise les partenariats;
- Accès aux services appropriés plus rapidement.

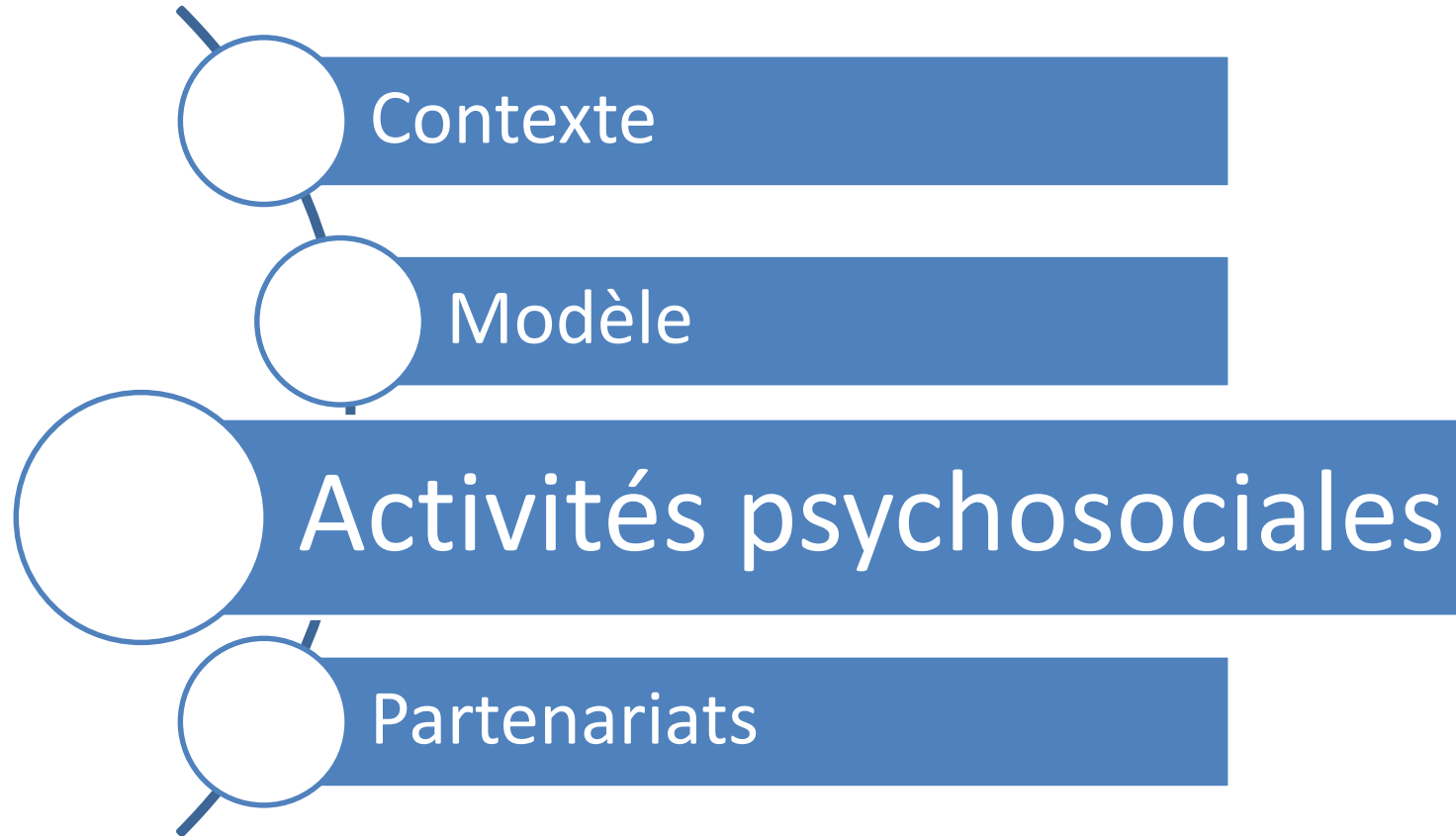
# Inconvénients d'une équipe dédiée

- Désengagement des autres équipes de l'organisation;
- Frustration du personnel dans les autres équipes de l'organisation;
- Légitimité du rétablissement difficile à maintenir dans le temps.

# Démobilisation de l'équipe dédiée



BIENVEILLANCE  
COLLABORATION  
ENGAGEMENT  
AUDACE  
COHÉRENCE





# Activités réalisées

- Rencontres individuelles;
- Rencontres de groupe;
- Relances téléphoniques;
- Rédaction d'un guide de l'aidant;
- Projet de médiation culturelle.

# Vision de l'intervention

- Sinistré au centre de nos décisions;
- Créativité et inspiration;
- Écoute des besoins des sinistrés et des partenaires;
- Se permettre de faire les choses autrement.

Lors du rétablissement, quel a été notre meilleur moyen pour comprendre la réalité des sinistrés?

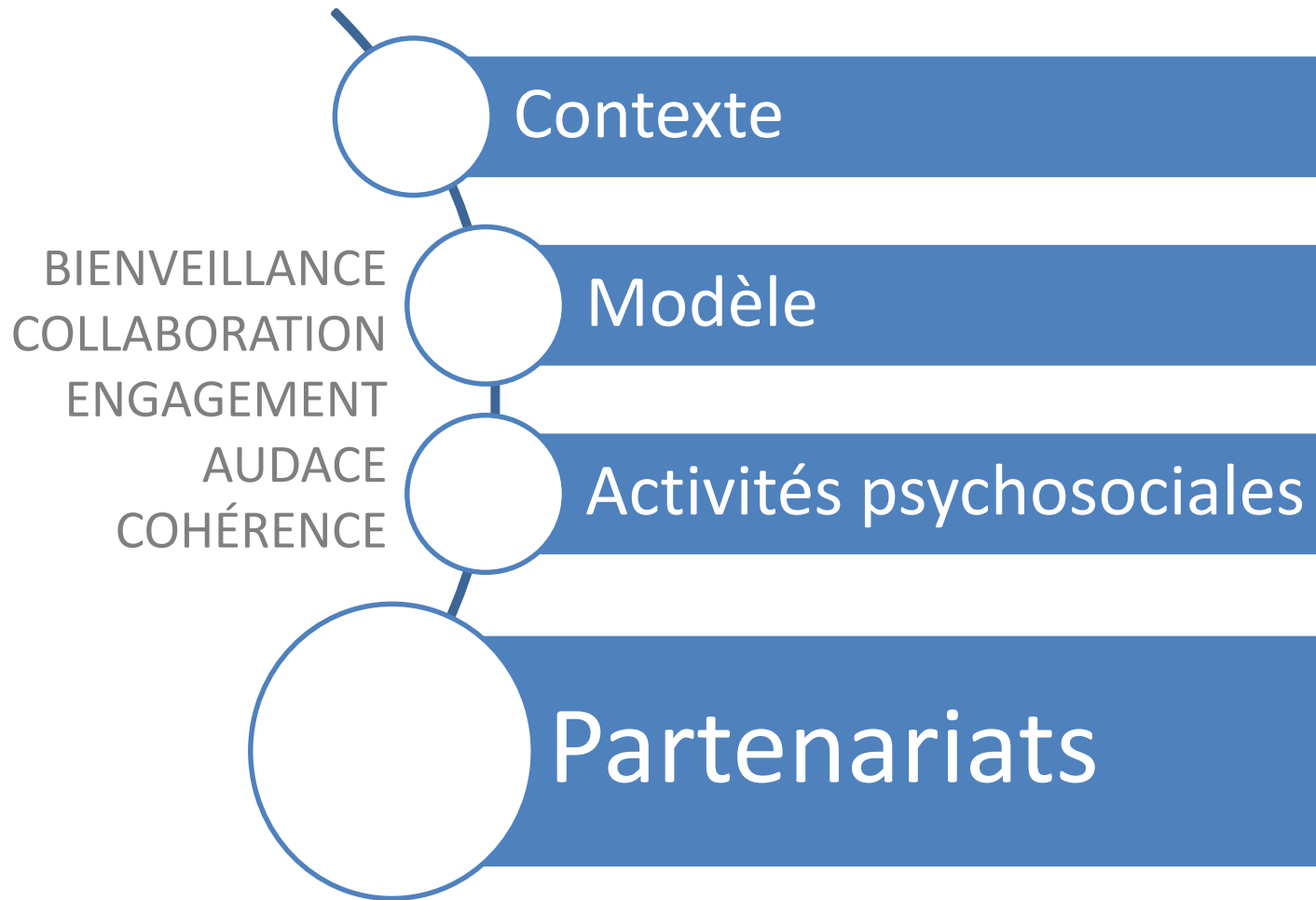
- A. Présence dans les centres de services aux personnes sinistrées;
- B. Présence dans les rencontres d'information;
- C. Relances téléphoniques;**
- D. Porte à porte.

# Relance téléphonique

- Doit :
  - être réalisée par les intervenants de l'équipe;
  - planifier dès le début du rétablissement;
  - être réalisée avec un questionnaire standardisé et validé.

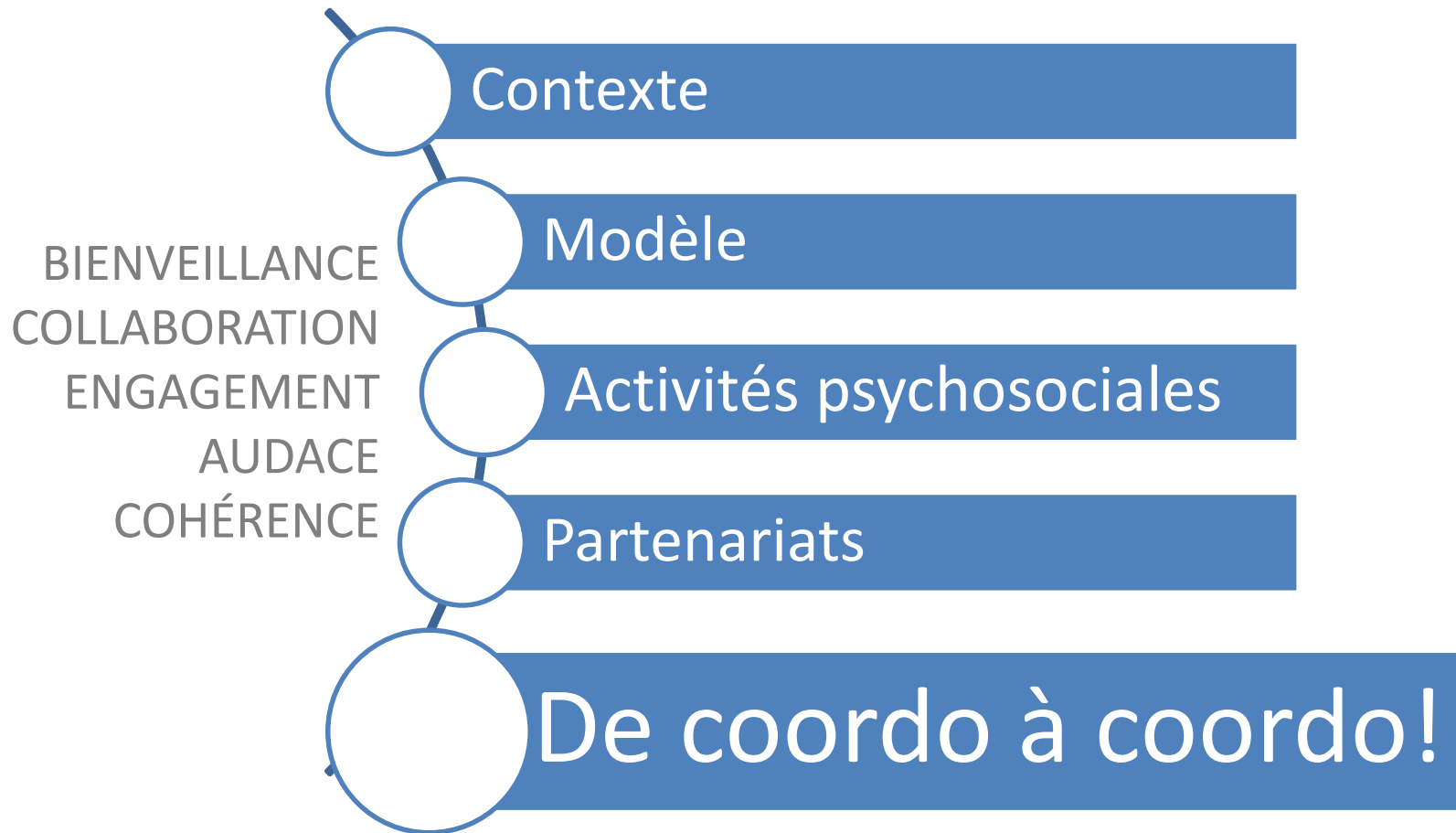
# Relance téléphonique

- Permet :
  - de prendre une photo de la situation;
  - de planifier et de prévoir;
  - de mesurer et de doser nos activités;
  - de rejoindre autrement des sinistrés;
  - une rétroaction aux partenaires.



# Partenariats

- Municipalités et leurs partenaires locaux;
- Ministère de la Sécurité publique (MSP);
- Croix-Rouge;
- Organismes communautaires;
- MRC;
- Bureaux de députés.





# De coordo à coordo!

- Avoir l'appui de la Direction générale est nécessaire;
- Accepter de sortir de sa zone de confort;
- Faire confiance aux intervenants psychosociaux;
- Voir au-delà des statistiques.

**Merci de votre participation**

**450 635-4779, poste 3072  
musc.ciSSsmo16@ssss.gouv.qc.ca**

Centre intégré de santé et de services sociaux  
de la Montérégie-Ouest



**MESURES D'URGENCE  
ET SÉCURITÉ CIVILE**



À la suite de cette présentation, est-ce réaliste dans votre organisation de préparer la mise en place d'une équipe de rétablissement?

- A. Non
- B. Faudrait, mais je ne vois pas quand je vais réussir à planifier cela.
- C. J'ai beaucoup d'autres choses à finaliser avant.
- D. **Oui ...**