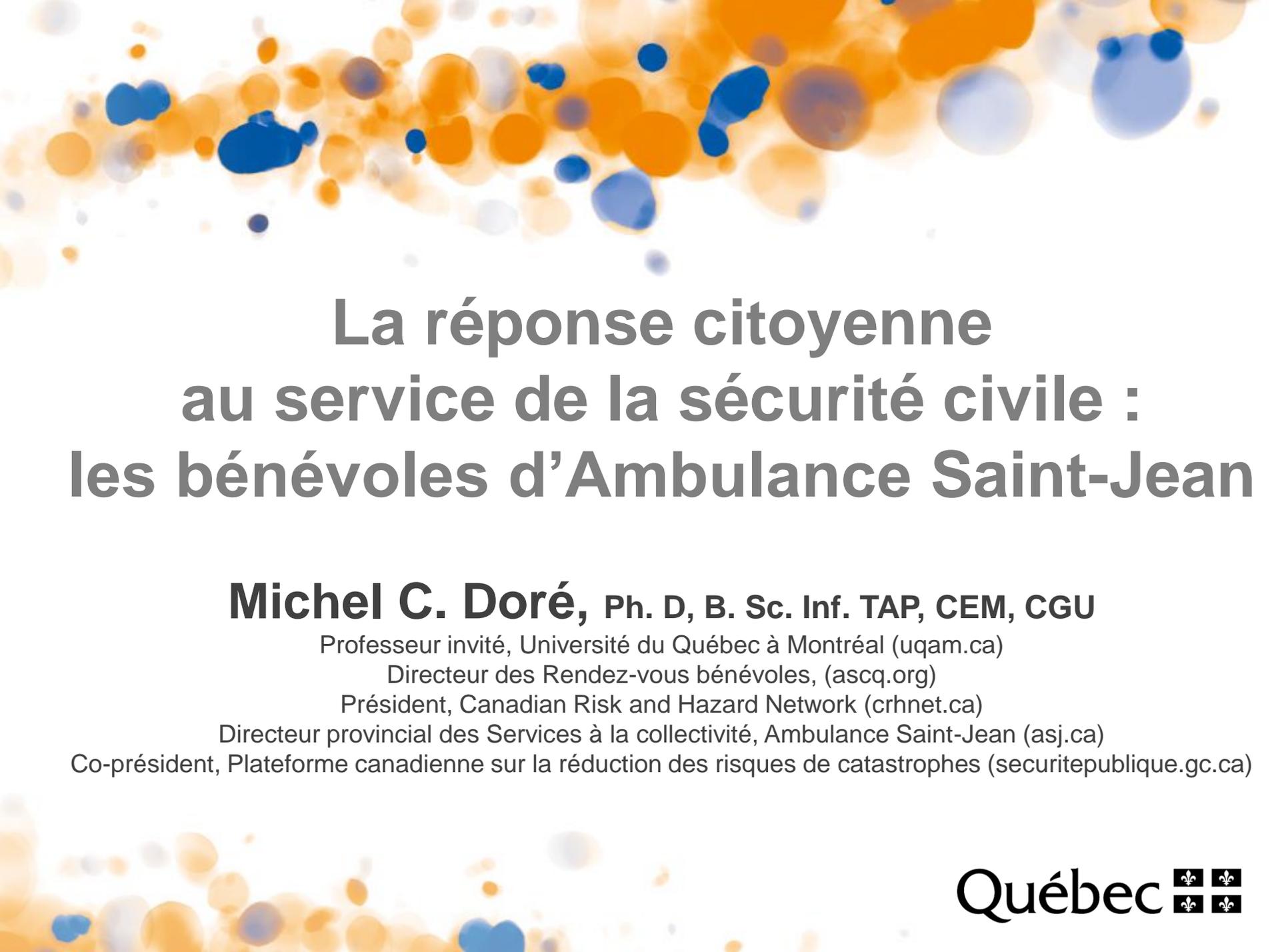




La sécurité civile : une force du réseau!

Forum en sécurité civile 2018

10 octobre 2018



La réponse citoyenne au service de la sécurité civile : les bénévoles d'Ambulance Saint-Jean

Michel C. Doré, Ph. D, B. Sc. Inf. TAP, CEM, CGU

Professeur invité, Université du Québec à Montréal (uqam.ca)

Directeur des Rendez-vous bénévoles, (ascq.org)

Président, Canadian Risk and Hazard Network (crhnet.ca)

Directeur provincial des Services à la collectivité, Ambulance Saint-Jean (asj.ca)

Co-président, Plateforme canadienne sur la réduction des risques de catastrophes (securitepublique.gc.ca)

Aperçu de la présentation

- Le défi des catastrophes
- La réponse préhospitalière
- Les groupes de sécurité civile
- Les Rendez-vous bénévoles
- Les contributions d'Ambulance Saint-Jean

Le défi des catastrophes

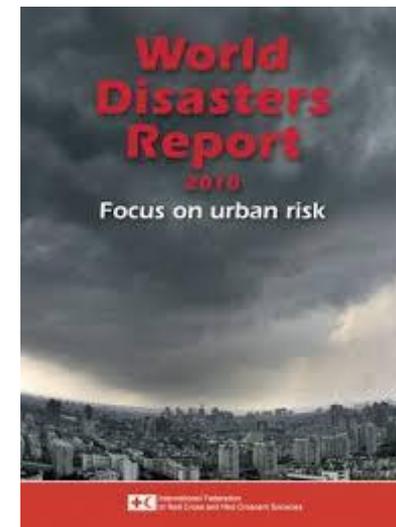
Catastrophe

Phénomène, principalement de **nature sociale**, qui se produit lorsque la manifestation d'un **aléa** affecte une **collectivité vulnérable** d'une façon telle que ses **capacités** de faire face à la situation sont **dépassées** et la **sécurité**, la **santé**, le **bien-être**, les biens et l'environnement de la population peuvent être sérieusement altérés.



La décennie 2000-2010

Popular name	Date of event	Type of hazard	Nb of deaths	Nb of affected	Damages US\$ bn
Japan earthquake	11 March 2011.	Earthquake / tsunami	5178	Not yet known	Unknown
Haiti earthquake	12 January 2010.	Earthquake	222570	3400000	n / a
Sichuan earthquake	12 May 2008.	Earthquake	87476	45976596	85
Cyclone Nargis	2 May 2008.	Tropical cyclone	138366	2420000	4
Java earthquake	27 May 2006.	Earthquake	5778	3177923	3.1
Kashmir earthquake	8 October 2005.	Earthquake	73338	5128000	5.2
Hurricane Katrina	29 August 2005.	Tropical cyclone	1833	500000	125
Mumbai floods	26 July 2005.	Flood	1200	20000055	3.3
South Asian tsunami	26 December 2004.	Earthquake / tsunami	226408	2321700	9.2
Bam earthquake	26 December 2003.	Earthquake	26796	267628	0.5
European heatwave	Summer 2003	Extreme heat	72210	Not reported	Not reported
Dresden floods	11 August 2002.	Flood	27	330108	11.6
Gujurat earthquake	26 January 2001.	Earthquake	20005	6321812	2.6



La réponse préhospitalière

Recherche et sauvetage

- Tremblement de terre, Tangshan, Chine. 1976. Ce désastre est responsable de la mort de plus de 250 000 personnes. Les études démontrent que 200 000 à 300 000 victimes se sont secourues par elles-mêmes et ont réalisé plus de **80 %** des sauvetages.
- Tornade, Wichita Falls, Texas, 1979. Plus de 5000 victimes requièrent une assistance immédiate. Seulement **13 %** ont été secourues par des intervenants en uniforme.

Recherche et sauvetage

- Tremblement de terre, Ville de Mexico, 1985. Plus de 2,8 millions d'adultes se sont impliqués dans les opérations de secours, de ceux-ci, 1,2 million se sont impliqués dans des opérations de recherche et de sauvetage.
- Tremblement de terre, Baie de San Francisco, 1989. Plus de 31 000 résidents se sont impliqués dans des opérations de recherche et de sauvetage.
- Explosion de gaz, Guadalajara, Mexique, 1992. 43 victimes enterrées vivantes ont été secourues dans les deux premières heures par leurs concitoyens.

Transport des victimes

- Tremblement de terre, Baie de San Francisco, 1989. Seulement **23 %** des victimes ont été transportées à l'hôpital par ambulance.
- Attentat, Oklahoma City, 1995. Seulement **36 %** des blessés ont été transportés à l'hôpital par ambulance.
- Émeutes, Los Angeles, 1992. Seulement **34 %** des blessés ont été transportés à l'hôpital par ambulance.
- Attaque au gaz sarin, Tokyo, Japon, 1995. Seulement **7 %** des victimes arrivées à l'hôpital le plus près sont arrivées par ambulance.
- Attentats, World Trade Center, New York, 2001. Seulement **6,8 %** des blessés ont été transportés à l'hôpital par ambulance.

Sommes-nous VRAIMENT prêts?

Qui d'autre peut aider?

Groupes bénévoles en sécurité civile

- Ambulance Saint-Jean
- Armée du Salut
- Association de sécurité civile du Québec
- Croix-Rouge
- Sauvetage et recherche aériens du Québec (SERABEC)
- Garde côtière auxiliaire du Canada
- Association des bénévoles en recherche et sauvetage du Québec (AQBRS)
- Radio Amateurs du Canada (RAQI)

Les Rendez-vous bénévoles de la sécurité civile



- Formations conjointes
- Guide de l'intervenant bénévole
- Exercices conjoints
- Mobilisations conjointes

Formations conjointes

- Gestion des opérations d'urgence
- Gestion des télécommunications d'urgence
- Gestion de victimes multiples
- GPS en recherche et sauvetage
- Radiogoniométrie (détection de balises de détresse)



Guide de l'intervenant bénévole

- Côté bleu
 - Planification personnelle
 - Préparation familiale
- Côté Orange
 - Appel et tâche
 - Procédures d'urgence



Exercices conjoints

- Voltige 2015 – Collision en vol
- Pourki 2016 - Incendie de bateau de croisière
- Franciade 2017 – Micro rafale
- Berthier-sur-Mer – 2018 – Tempête estivale
- Gatineau/Ottawa – 2019 Exercice conjoint des bénévoles Québec/Ontario

[VIDÉO](#)



Mobilisation conjointe

Association de sécurité civile du Québec
Collectif des organisations bénévoles structurées
 Portrait des capacités opérationnelles disponibles à partir du 7 mai 2017



PHOTO MARIE-EVE DUMONT

Tous les bénévoles peuvent fournir un soutien à l'évacuation	
Recherche et sauvetage, patrouille de surveillance	
Sauvetage et recherche aériens du Québec (SERABEC)	10 équipages aériens (pilote, navigateur et 2 observateurs) 10 équipages terrestres (conducteur, navigateur, 2 sauveteurs) 6 coordonnateurs de recherche Tous certifiés opérationnels par le Forces canadiennes (FC) La mobilisation de ces ressources s'effectue via les FC
Garde côtière auxiliaire du Canada	600 techniciens en sauvetage nautique 87 embarcations Le tout réparti dans 6 régions
Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage (AQBRS)	500 techniciens en recherche et sauvetage 28 équipes canines, 17 véhicules et 15 embarcations Le tout réparti dans 15 régions
Groupe bénévole Sauvetage Canada	135 techniciens en recherche et sauvetage répartis dans 6 régions administratives dont 5 équipes canines
Service d'intervention civil d'urgence du Québec (SIUCQ)	76 agents bénévoles, 27 véhicules d'urgence, dont 5 véhicules 4 roues motrices, et 2 bus
Québec secours	25 techniciens en recherche et sauvetage 1 équipe canine, 5 VTT Le tout réparti dans 5 régions
Soins médicaux d'urgence	
Ambulance Saint-Jean	60 premiers répondants 2 ambulances 7 Postes de premiers soins 3 équipes de thérapie assistée par le chien (gestion de l'anxiété)
Services de soutien aux sinistrés et intervenants	
Armée du Salut	2 cantines mobiles (capacité de 2500 repas chauds par jours) 28 bénévoles qualifiés en soutien émotionnel
Télécommunications	
Radio-amateurs du Québec inc. (RAQI)	30 coordonnateurs Plus de 100 opérateurs radio tous certifiés en sécurité civile
Tous les bénévoles peuvent fournir un soutien à l'évacuation	

Les contributions d'Ambulance Saint-Jean

La formation



Le soutien clinique



La thérapie assistée par le chien



Les interventions Ambulance Saint-Jean Inondations 2017



Les interventions Ambulance Saint-Jean Tornade Gatineau 2018



Prochaines étapes

- Documenter la méthodologie des Rendez-vous bénévoles
- Traduire le Guide de l'intervenant bénévole
- Partager les programmes parmi les communautés
- S'arrimer avec les institutions académiques locales
- Promouvoir et reconnaître les contributions bénévoles
- Développer un inventaire des capacités bénévoles

Prochain Rendez-vous bénévoles en juin 2019



www.ascq.org/rendez-vous-benevoles

Questions / Échanges

Merci de votre participation!

Michel C. Doré, Ph. D, B. Sc. Inf. TAP, CEM, CGU



