



La sécurité civile : une force du réseau!

Forum en sécurité civile 2018

10 octobre 2018



La coordination de la mission *Santé* dans le cadre du Sommet du G7 : Rétrospective et apprentissages

Julie Ann, MSSS

David Tardif, CIUSSS de la Capitale-Nationale

Québec 

Sommaire

- **Description de l'évènement**
- **Organisation de l'évènement**
- **4 dimensions**
- **Conclusion**

Description de l'évènement en chiffres

- 2 jours : 8 et 9 juin
- 7 pays, Conseil européen et Commission européenne
- 12 pays Outreach
- 24 délégations
- 3 200 délégués
- 2 500 à 3 000 journalistes
- Environ 12 000 personnes



Périmètres de sécurité

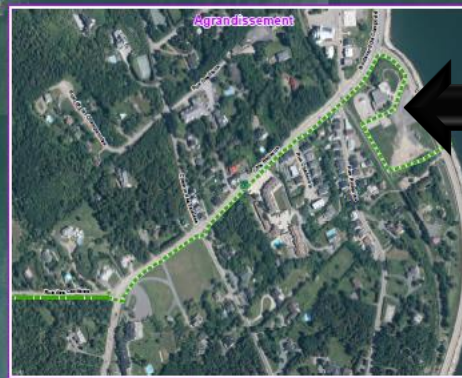


Périmètre vert à La Malbaie sous contrôle de la Sûreté du Québec

Source: SQ, février 2018



Zone d'accès contrôlé au Fairmont Le Manoir Le Richelieu à La Malbaie sous contrôle de la Gendarmerie Royale du Canada



Zone Libre expression

- Espace aérien réglementé
- Espace maritime réglementé



Organisation de l'évènement

- Affaires mondiales Canada a créé le Bureau de gestion des sommets :
 - Organisation et coordination des **activités** du Sommet;
 - Centre des opérations mis en place au Manoir Richelieu

Organisation de sécurité civile

- Loi sur la sécurité civile :
 - Gestion des conséquences affectant la sécurité des personnes et des biens
 - Rôle des municipalités
 - Coordination par le MSP (PNSC)
 - Soutien aux municipalités
 - Instances de coordination (ORSC, OSCQ)

Rôles et responsabilités MSSS

- Mission *Santé*
- Responsabilité du CIUSSS CN (et du CIUSSS SLSJ) d'organiser les services et d'opérationnaliser la mission *Santé*
- MSSS a un rôle de coordination de 3 types de besoins:
 - Santé Canada pour les PPI (entente Santé Canada – CIUSSSCN)
 - liens avec les différents partenaires (ex. SQ, MAPAQ)
 - de la population

Rôles et responsabilités MSSS

- Volet préhospitalier :
 - Évacuation médicale: rehaussement des ressources ambulancières (32), équipes GIMT et CBRN, hélicoptères (PPI)
 - Rehaussement de l'infrastructure technologique pour le centre de communication Santé des Capitales
 - Ententes avec CIUSSS CN: CTAQ, Urgences-santé, Airmedic

Rôles et responsabilités MSSS

- Dignitaires – Personnes jouissant d’une protection internationale (PPI) – Entente Santé Canada
 - Clinique fixe 24/7 au Manoir Richelieu (ZAC) pour soins médicaux, infirmiers et services préhospitaliers d’urgence
 - Clinique fixe 24/7 au Château Frontenac
 - Clinique mobile à l’Aéroport Jean-Lesage de Québec

Rôles et responsabilités MSSS

- Clinique dans la zone verte administrée par le CIUSSS CN, clientèle 80 % forces policières
- Volet RH: Rehaussement des ressources humaines (médecins, infirmières, TAP, pharmaciens, techniciens en radiologie, répartiteurs) – Convergence de ressources RSSS

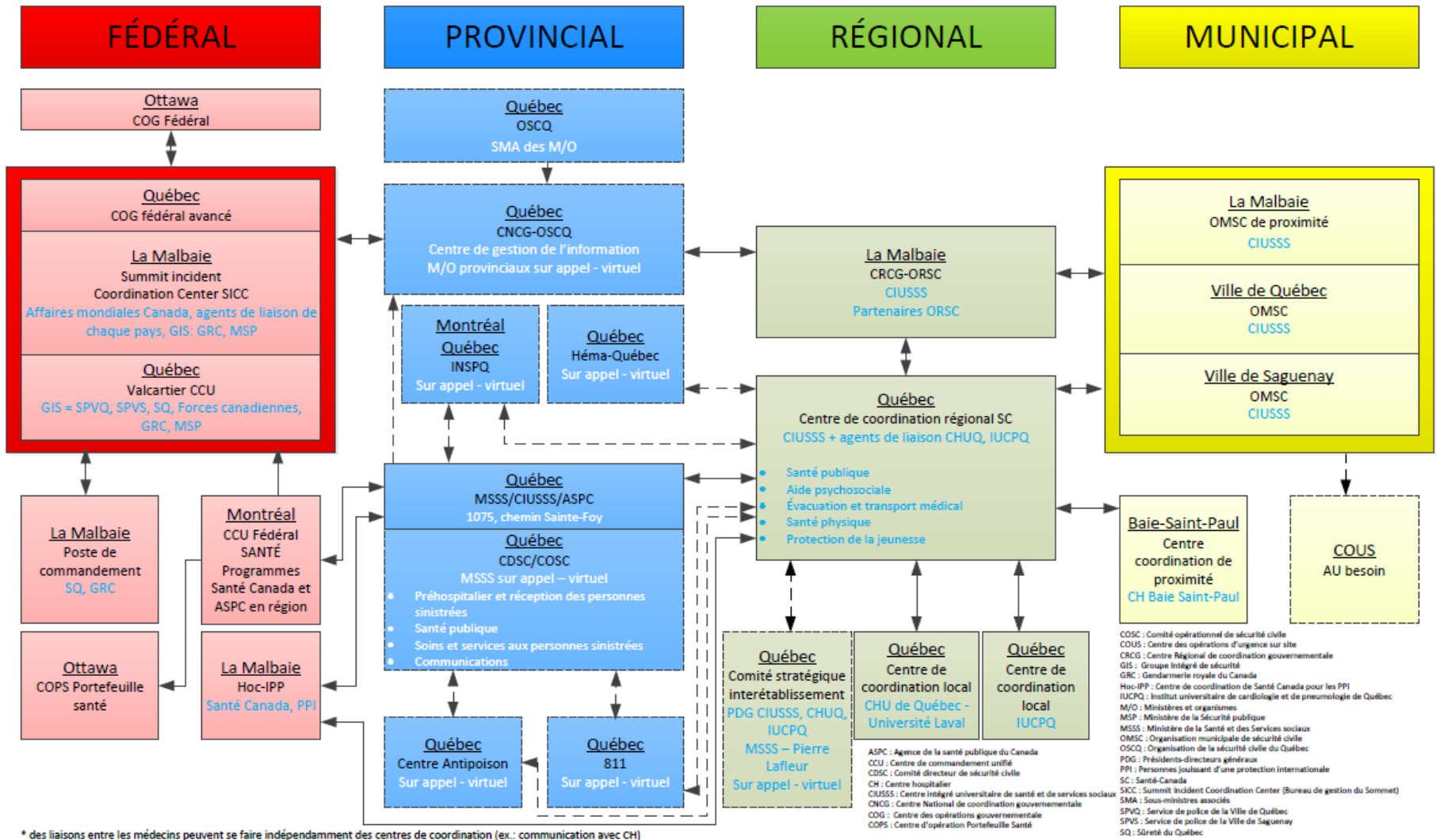
Rôles et responsabilités MSSS

- Volet santé publique:
 - Médecins de santé publique dans la ZAC pour effectuer de la vigie-surveillance, l'enquête épidémiologique
 - Responsabilité du DRSP est conservée dans la ZAC
 - Prédéploiement des antidotes de la réserve nationale – Entente avec ASPC

Rôles et responsabilités MSSS

- Décontamination:
 - Responsabilité service incendie: pompiers HAZMAT
 - Responsabilité SQ: décontaminer ses forces policières et manifestants arrêtés
 - 10 personnes / heure au niveau de nos installations

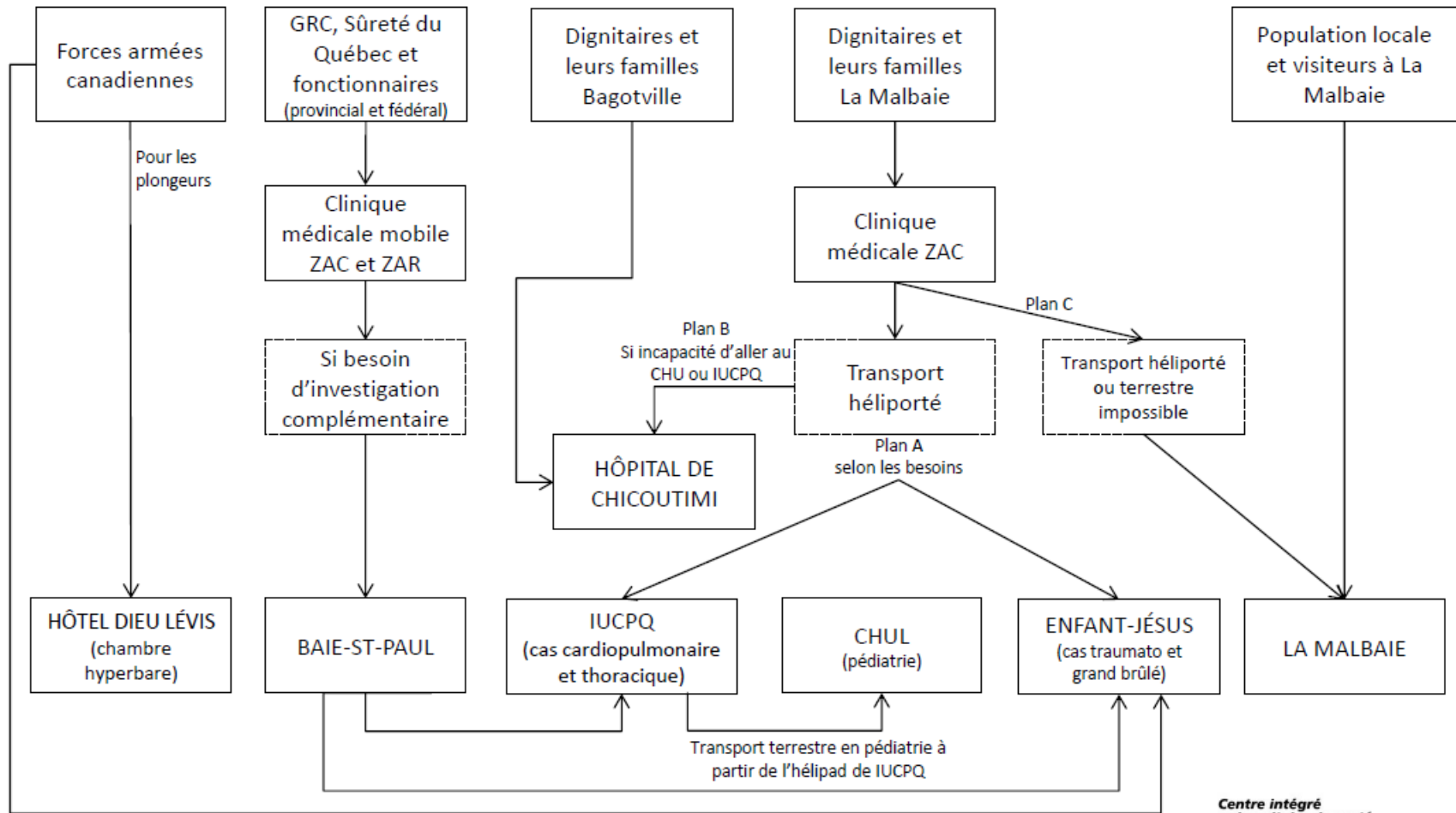
Centres de coordination santé



* des liaisons entre les médecins peuvent se faire indépendamment des centres de coordination (ex.: communication avec CH)

Source: MSSS, mai 2018

Corridors de services



Mise à jour : 9 avril 2018

Source: CIUSSS Capitale-Nationale, avril 2018

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Québec

Rôles et responsabilités CIUSSSCN

- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale a le mandat de coordination régionale de la mission *Santé* sur le territoire de la Capitale-Nationale.
- Assurer les communications avec les partenaires suivants :
 - MSSS
 - OMSC (Québec, La Malbaie)
 - ORSC
 - GRC
 - SQ
 - Santé Canada
 - etc.

Équipe de coordination de la sécurité civile et des mesures d'urgence

- Planification des activités de la mission *Santé* en sécurité civile
- Concertation avec les partenaires régionaux :
 - Centre hospitalier universitaire (CHU de Québec - Université Laval)
 - Institut universitaire en cardiologie et pneumologie de Québec (IUCPQ)

Volets et directions impliqués

- Comité tactique de sécurité civile - mobilisation des volets de la structure en sécurité civile et plusieurs directions en soutien
 - Modification de la structure de sécurité civile et ajouts de quelques intervenants aux rencontres

Volets et directions du CIUSSSCN impliqués

Volets ajoutés pour optimiser la préparation spécifique au G7 :

- Offre de service médicale et trajectoire;
- DPJ;
- Ressources humaines;
- Liste de rappel;
- Décontamination;
- Clientèles vulnérables.

Volets et directions du CIUSSSCN impliqués

- Directions en soutien :
 - Informatique
 - Logistique
 - Services techniques
 - Ressources financières (ajout)
 - Affaires juridiques (ajout)

Vidéo du CIUSSSCN

4 dimensions

Prévention MSSS

- Mission *Santé* – Juin 2017
- Guide d'opérationnalisation de la mission *Santé* – 10 mai 2018
- Guide sur les colis suspects – 4 juin 2018
- Planification gouvernementale du MSP – juin 2018

4 dimensions - Prévention CIUSSSCN

- Élaboration d'un plan de déploiement
- Plan de communication développé pour la population et l'ensemble des employés (médias sociaux, site Internet, entrevues, etc.)

4 dimensions

Préparation MSSS

- Sous-comité de l'OSCCQ sur l'organisation du G7 dans Charlevoix :
 - Responsable : MSP
 - Membres : MSSS, MTMDET, MAPAQ, MEES, MFQ, MDDELCC, MAMOT, HQ, MTESS-Urgence Québec, MRIF, CNESST, CSPQ, MCE, BC, MJQ, ORSC 03 et 02
 - Mandat : Planifier la réponse gouvernementale au Sommet du G7
 - Début : Novembre 2017
 - Nombre de rencontres: 13 dont présentation 22 mars et 14 mars réunion CBRN + exercice Sentinelle II

4 dimensions

Préparation MSSS

- Préparation Exercice Sentinelle II
 - Responsable : Fédéral
 - Objectifs :
 - Tester les centres de coordination et la circulation de l'information
 - Pratiquer la planification et les procédures opérationnelles
 - Durée : 3 jours du 17 au 19 avril 2018

4 dimensions

Préparation MSSS

- Comité ministériel MSSS G7 de planification:
 - Responsable : MSSS
 - Membres : CDSC, COSC, CIUSSS CN et SLSJ
 - Mandat : Planifier la réponse *Santé* au Sommet du G7
 - Début : Septembre 2017
 - Nombre de rencontres : 11 dont 4 avril présentation générale

4 dimensions

Préparation MSSS

- 2 sous-comités
 - Préhospitalier :
 - 3 rencontres
 - Membres: DGSPUP, CIUSSS CN et SLSJ, IUCPQ, CHU de Québec
 - Antidotes :
 - 3 rencontres
 - Membres: DGSP, DGPEQ, CIUSSS CN et SLSJ, IUCPQ, Centre antipoison du Québec

4 dimensions

Préparation MSSS

- Avec les partenaires fédéraux et gouvernementaux du MSSS:
 - Responsable : MSSS
 - Membres : CIUSSS CN et SLSJ selon les sujets DGSPUP, DGSP, DGPEQ
- Rencontres avec Santé Canada:
 - Mandat : Planification des services de santé pour les PPI
 - Début : Septembre 2017
 - Nombre de rencontres : 12

4 dimensions

Préparation MSSS

- Rencontres avec ASPC :
 - Mandat : Déploiement de la réserve nationale et soutien CBRN
 - Début : Novembre 2017
 - Nombre de rencontres : 7

4 dimensions

Préparation MSSS

- Rencontres avec SQ
 - Mandat : Contribution et besoins de la SQ
 - Début : Novembre 2017
 - Nombre de rencontres : 5
- Rencontres avec FAC :
 - Mandat : Contribution et besoins des FAC
 - Début : Février 2018
 - Nombre de rencontres : 2

4 dimensions

Préparation MSSS

- Autres rencontres avec :
 - MAPAQ (1 sur toxi-infection), MRIF (1 sur communication), Fédéral (1 sur groupe de travail santé + 1 sur finances), CSPQ (4 sur télécommunications - RENIR)
- Total de rencontres formelles : **64**
- Au sein de l'équipe DGACISC, des « scrums » étaient réalisés deux fois par semaine: **+ 30**

4 dimensions

Préparation CIUSSSCN

- Convergence provinciale des ressources humaines (RH);
- Achat d'équipements médicaux;
- Acquisition d'antidotes;
- Exercice de formation et de simulation dans différents volets selon leurs activités cliniques (ex.: DSM – DSI et décontamination - ÉPI)

4 dimensions

Préparation CIUSSSCN

- Implantation d'une clinique médicale mobile (SQ)
- Implication de plusieurs infirmières dans le centre opérationnel du traitement des contrevenants (COTC)
- Plusieurs rencontres du comité tactique

4 dimensions

Préparation CIUSSSCN

- Comité tactique du CIUSSSCN :
 - Membres : 25
 - Mandat : Assurer la planification et la préparation des activités santé et services sociaux
 - Début : Septembre 2017
 - Nombre de rencontres : 21

4 dimensions

Préparation CIUSSSCN

- ORSC 03-12 :
 - Responsable : MSP
 - Membres : MTMDET, CIUSSS 03, CIUSSS 12, SQ, Urgence Québec, etc.
 - Mandat: Coordination de sécurité civile
 - Nombre de rencontres: 7 à 10
- Total de rencontres formelles : **Beaucoup!**

4 dimensions

Préparation CIUSSSCN



Le 1^{er} mai 2018 s'est tenue une journée d'information et de simulation en vue du prochain sommet du G7, à laquelle ont participé 110 intervenants, infirmières, coordonnateurs d'activité et gestionnaires de la Direction des services multidisciplinaires et de la Direction des soins infirmiers.

4 dimensions

Préparation CIUSSSCN

Un exercice de simulation s'est tenu lors du G7 afin de préparer les employés mobilisés lors de l'évènement, advenant une contamination massive de personnes. Le port de l'équipement de protection individuel ainsi que les techniques de décontamination ont été mis en lumière.



4 dimensions

Préparation CIUSSS du Saguenay– Lac-Saint-Jean

- Comité régional du CIUSSS SLSJ :
 - Responsable : CIUSSS SLSJ
 - Membres : 11 à 17
 - Mandat : Le comité de travail G7 est responsable d'assurer la planification et la préparation des activités santé et services sociaux entourant le Sommet du G7
 - Début : 1^{er} février 2018
 - Nombre de rencontres : 7

4 dimensions

Préparation CIUSSS du Saguenay– Lac-Saint-Jean

- ORSC 02 :
 - Responsable : DRSC (MSP)
 - Membres : MTMDET, CIUSSS 02, SQ, Urgence Québec, MSP
 - Mandat : Coordination de sécurité civile pour la région 02
 - Nombre de rencontres : 3

4 dimensions

Préparation CIUSSS du Saguenay– Lac-Saint-Jean

- OMSC 02 :
 - Responsable : Service incendie de la Ville de Saguenay / Service de la sécurité publique de Saguenay
 - Membres : 8
 - Mandat : Liaison entre les partenaires et planification du centre des mesures d'urgence municipal
 - Nombre de rencontres : 2

4 dimensions

Intervention MSSS

- Présence dans les centres de coordination:
 - Ouverture des 2 centres coordination régionale CIUSSSCN : 6 au 10 juin 2018
 - Ouverture des centres coordination MSP, ORSC 02 et 03 : 7 au 9 juin 2018
 - Ouverture du centre coordination MSSS : 7 au 10 juin 2018

4 dimensions

Intervention MSSS

- Cycle de gestion du 7 au 10 juin 2018 :
 - CT de 30 minutes 2 fois par jour à 10 h et 17 h
 - États de situation 2 fois par jour à 13 h et 20 h au plus tard
 - « Flash G7 » pour des événements ponctuels
- Veille médiatique :
 - Arrivée et départ dignitaires
 - Manifestations



4 dimensions

Intervention MSSS

- **Colis suspect:**

- Type d'évènement : Découverte d'un colis suspect le 8 juin à 10 h à l'Atrium
- Source : Médias + CIUSSSCN
- Cause : Enveloppe contenant une substance visqueuse inconnue
- Problème : 4 personnes incommodées (mains engourdis)

4 dimensions

Intervention MSSS

– Déroulement :

- Directeur régional de santé publique informé et équipes CIUSSSCN mobilisées (CBRNe, préhospitaliers et SP)
- 200 personnes confinées par SPVQ
- Tests préliminaires réalisés par SPVQ et équipe HAZMAT → négatif
- 4 personnes libérées, coordonnées notées, consignes de contacter le Centre antipoison du Québec ou 811
- Échantillon prélevé pour envoi LSPQ, délai pour le transport, transport assuré par SQ → négatif (2 h du matin le 9 juin)
- À 9 h le 9 juin, les 4 personnes incommodées ont été contactées

4 dimensions

Intervention MSSS

■ Panne télécommunication

- Type d'évènement : Coupure fibre optique entre Beauport et Baie-Saint-Paul
- Cause : Incendie d'un poteau H-Q causée par un rongeur vers 8 h le 9 juin
- Source : CSPQ + DGTI + CIUSSSCN
- Problème : Nouvel hôpital de BSP affecté (pas d'internet et ralentissement communications réseau cellulaire)
- Solution : contournement trouvé en après-midi le 9 juin
- Rétablissement de la panne vers 22 h 30

4 dimensions

Intervention CIUSSSCN

■ Communication :

- Entrevue télévisée de la Santé publique pour informer des mesures à prendre si une personne était contaminée par des gaz quelconques
- Médias sociaux alimentés par les communications pour informer en temps réel la population ainsi que les employés du déroulement des évènements
- Communiqués transmis à l'ensemble des organismes communautaires de la Capitale-Nationale, pour informer les intervenants des comportements sécuritaires à adopter pour leur clientèle desservie

4 dimensions

Intervention CIUSSSCN

- **Modification / Bonification des services :**
 - Fermeture de certains centres de jour localisés dans des zones où il y avait des risques de débordements
 - Augmentation des visites à domicile chez les clientèles vulnérables
 - Rehaussement des effectifs pour les services psychosociaux du 811 : ajout d'infirmières et de travailleurs sociaux.

4 dimensions

Rétablissement MSSS

- Démobilisation des centres de coordination
- Débriefages :
 - CIUSSSCN : 13 juin 2018
 - Comité ministériel MSSS : 15 juin 2018
 - Comité gouvernemental MSP : 20 juin 2018

4 dimensions

Rétablissement MSSS

Apprentissage

- Points forts :
 - Collaboration des partenaires, réseautage, esprit d'équipe
 - Plan de travail
 - Rencontres de concertation (fréquence, durée, présence régionale)
 - Échanges d'information (CT, ES, Flash G7, SCRUM, boîte courriel CMSC)

4 dimensions

Rétablissement MSSS

Apprentissage

- Points à améliorer :
 - Changements de position du fédéral (négociation entente, accréditation et remboursement)
 - Exercice Sentinelle II : trop long et trop d'intrants
 - Un site pour partage de documents (« share file »)
 - Information sur bonnes pratiques lors de la découverte d'un colis suspect
 - Planification diffusée jusqu'au niveau opérationnel
 - Démobilisation : confusion

Les retombées pour l'organisation (CIUSSSCN)

- Plan de déploiement modifié pour en faire un guide d'intervention en contexte de sécurité civile qui sera utilisé dans le futur
- Rayonnement de la planification des méthodes de décontamination hautement performantes

Les retombées pour l'organisation (CIUSSSCN)

- Forte mobilisation des employés à vouloir participer à un événement d'une si grande envergure en vertu de leur sentiment d'appartenance à l'organisation
- La collaboration exemplaire des différents partenaires a permis d'optimiser nos relations et nos trajectoires de communication

Les retombées pour l'organisation (CIUSSSCN)

- Accroissement d'une expertise de réponse à un évènement de type exceptionnel
- Trajectoires de communication maintenant plus efficaces
- Développement plus approfondi des rôles et responsabilités

Les retombées pour l'organisation (CIUSSSCN)

- Travaux pour le G7 qui demeurent utiles lors de situations de contexte de sécurité civile :
 - Identification des clientèles vulnérables sur une carte interactive
 - Modification de certains systèmes informatiques afin d'obtenir de l'information rapide sur certaines clientèles

Les retombées pour l'organisation (CIUSSSCN)

- Protocole achevé en vue du G7 : arrivée massive de sinistrés, colis suspect, etc.
- Formation de plusieurs intervenants en contexte de sécurité civile (TS et infirmières)
- Rehaussement des structures de décontamination et formation pour utilisation des équipements de protection individuelle

Conclusion

- Collaboration
- Pérennité des travaux réalisés lors du G7
- Enjeu qui reste:
 - Remboursement par le fédéral



Julie Ann, MSSS

julie.ann@msss.gouv.qc.ca

David Tardif, CIUSSS de la Capitale-Nationale

david.tardif2.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca