



La sécurité civile : une force du réseau!

**Forum en sécurité civile 2018
10 octobre 2018**



Exercice

**La planification de la
continuité des activités dans
le réseau de la santé et des
services sociaux**

Mise en contexte

- Vous faites déjà de la continuité des activités...
- Événements pouvant mener à l'application du plan de continuité des activités (PCA)
- Processus de gestion des risques en sécurité civile
- Entente de gestion et d'imputabilité 2018-2019

Définition de continuité des activités

- La continuité des activités est la capacité d'une organisation à assurer, en cas d'événement qui perturbe ses opérations courantes, le maintien de ses services selon un niveau prédéfini.

Objectifs

- Sensibiliser les coordonnateurs quant aux gains associés au processus de planification de la continuité;
- Faire ressortir les éléments clés d'un PCA par le biais d'un exemple hypothétique mais réaliste;
- Échanger sur les conditions gagnantes pour planifier la continuité des activités dans son établissement.

Règles de fonctionnement

- Exercice de table
- Énoncés de scénarios suivis d'échanges avec les participants de votre table (fiche à compléter)
- Aucune mauvaise réponse
- Événements pas en temps réel, chronologie accélérée parfois
- Facilitateurs (membres du comité) dans la salle
- Période de discussion en grand groupe à la fin
- Durée totale : 1 h

Êtes-vous prêts?

Scénario



Discussion (10 minutes)

À la lumière des informations précédentes, déterminez quels sont les enjeux pour votre établissement à court terme?

Évolution du scénario



Discussion (15 minutes)

Quelles sont vos priorités
d'action et pourquoi?

Quelques questions afin d'alimenter votre réflexion...

- Quels services doivent **absolument** être maintenus?
- **De quoi** ou **de qui** avez-vous besoin pour poursuivre ces services?
- Quel est le « **temps d'arrêt maximal acceptable** » pour chaque service?
- Du délestage d'activité est-il possible?
- Qu'est-ce qui arrive avec les employés?
- De quels services et de **quels fournisseurs dépendez-vous**?

~~Plan A~~

~~Plan B~~

Plan C

Avantages du PCA

- Permet d'**assurer la prestation continue d'activités et de services critiques** en situation défavorable ou anormale;
- A pour objectif de **réduire les impacts d'un sinistre ou d'une catastrophe** (naturelle, technologique ou sociale) sur les activités ou les services critiques;
- Implique l'**élaboration de stratégies de reprise** permettant **de réagir et de se rétablir** face aux menaces ne pouvant être contrôlées ou atténuées.

Prochaines étapes

- Automne / Dépôt d'une version de travail pour commentaires du *Guide pratique pour l'élaboration d'un plan de continuité des activités*
- Mars 2019 / Amélioration, commentaires et production de la version finale

**On veut
vous entendre**



Questions?

Sous-comité Plan de continuité

Michel Lanthier

Olivier Carré

Dominic Desrosiers-Fortin

Rosalie Lefebvre

Lina Lemay

François Lessard

Josée Maurice

Michel Savard