

Ensemble, moteur de la proche aidance au Québec!

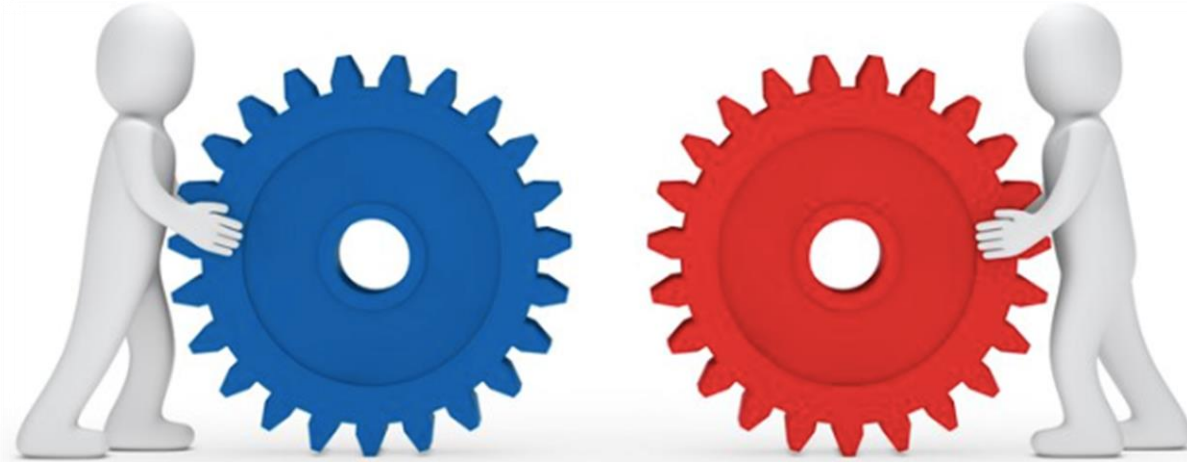
Par Geneviève Deschênes, conseillère en développement régional pour
l'Appui au Bas-Saint-Laurent et Marie-Josée Filion, coordonnatrice en matière
de proche aidance au CISSS du Bas-Saint-Laurent

Journée nationale de concertation en proche aidance

31 octobre 2023

Votre
gouvernement

Québec



**Coordonnateur
en matière de
proche aideance**

**Conseiller en
développement
régional de l'Appui**



Appui
proches aidants

1 855 852-7784

ÉCOUTE • INFORMATION • RÉFÉRENCES

appui.org

Présentation du rôle des conseillers et conseillères en développement régional de l'Appui



L'Appui et sa mission



Partenaire national du gouvernement du Québec, l'Appui a pour mission d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes.



En plus d'offrir des services directs aux proches aidants partout au Québec, nous soutenons le milieu communautaire et d'économie sociale afin d'augmenter et d'améliorer les mesures de soutien offertes aux proches aidants.



L'Appui en bref

Expertise
reconnue
depuis 2009

Pour TOUTES
les personnes
proches aidantes
partout au
Québec

Ancrage
régional fort :
17 conseillers.ères
en développement
régional dans
toutes les régions
du Québec

Collaboration
étroite avec le
Réseau de la santé
et des services
sociaux



Les rôles de l'Appui

CONCERTATION

Assurer un rôle de mobilisation, de concertation et de soutien auprès des organismes oeuvrant en proche aide

BAILLEUR DE FONDS

Financer des services de formations et de transfert de connaissances, de soutien psychosocial et de répit destinés aux proches aidants et offerts par des organismes locaux

SENSIBILISATION

Sensibiliser la population et les différents acteurs de la société civile au rôle et à l'importance des proches aidants

OFFRE DE SERVICES

Service Info-aidant
Formations pour les PPA
Formations pour les intervenants
Conférences gratuites



Conseillers et conseillères en développement régional (CDR)

Les CDR sont dédiés à développer, mettre en oeuvre et faire rayonner la mission et les services de l'Appui au niveau régional

Ils travaillent en étroite collaboration avec différents acteurs intersectoriels concernés par la proche aide, notamment avec la personne coordonnatrice Proche Aidant du CISSS ou du CIUSSS du territoire.

Ils développent et améliorent des trajectoires de services arrimés entre les partenaires, afin d'en favoriser la continuité et la qualité, pour répondre aux besoins des proches aidants.

Ils réalisent un travail de proximité, qui vise à faire connaître la proche aide et les services disponibles.



Conseillers et conseillères en développement régional (CDR)



Coordonnent l'ensemble du processus de financement de projets dans toutes les régions du Québec.



Sensibilisent à l'égard de la proche aide et font la promotion des différents services disponibles, ainsi que des pratiques prometteuses et innovantes.



Favorisent la mobilisation et la concertation des acteurs intersectoriels de la communauté concernés par la proche aide.



Soutiennent les différentes organisations intersectorielles dans leurs efforts d'amélioration et de développement des services destinés aux PPA.



Notre équipe met à profit l'expertise et les compétences variées et complémentaires de ses 17 conseillères et conseillers pour renforcer la cohérence dans le développement des services, tout en préservant les particularités régionales. Le savoir-faire des organismes terrain jumelé à l'expérience des membres de l'équipe régionale de l'Appui, favorisent une amélioration constante des services.

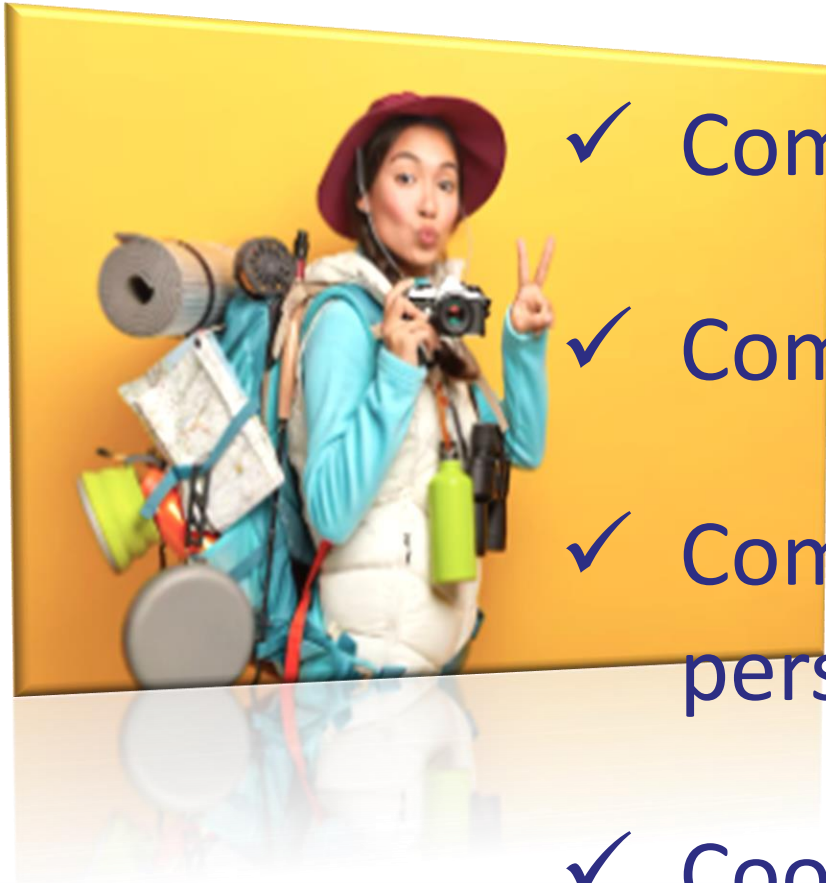




Coordonnateurs en matière de proche aidance



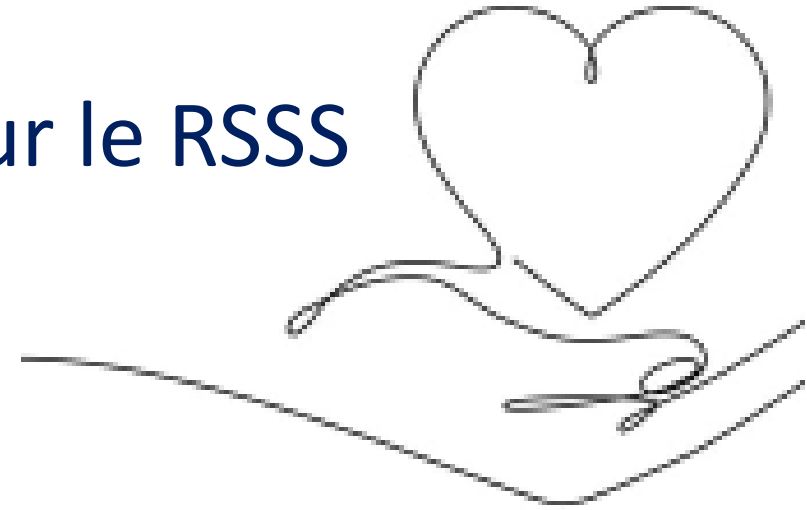
- ✓ Premières Nations non conventionnées (1)
- ✓ Communautés Cries conventionnées (1)
- ✓ Communautés inuites conventionnées (1)
- ✓ Communautés ethnoculturelles et des personnes d'expression de langue anglaise (1)
- ✓ Coordonnateurs régionaux (23)





Notre priorité:

- ✓ L'offre de services en proche aideance pour le RSSS et la communauté



La portée de notre mandat:

- ✓ Tout le continuum de soins et services sectoriels et intersectoriels ainsi qu'au sein de la communauté



Notre mission:

Actions concertées pour développer une offre de services aux PPA

- ✓ Promotion et prévention
- ✓ Repérage-référencement
- ✓ Évaluation des besoins
- ✓ Plan d'accompagnement
- ✓ Interventions de soutien



**Une offre de services
basée sur les réels besoins des PPA!**



Agent mobilisateur

**Organismes
partenaires de la
communauté**

**Directions
partenaires de leur
établissement**



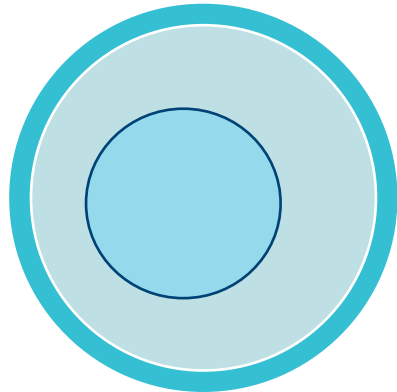
**Conseiller en
développement
régional de l'Appui**

**Personnes
proches aidantes
partenaires**



Autour des coordonnateurs

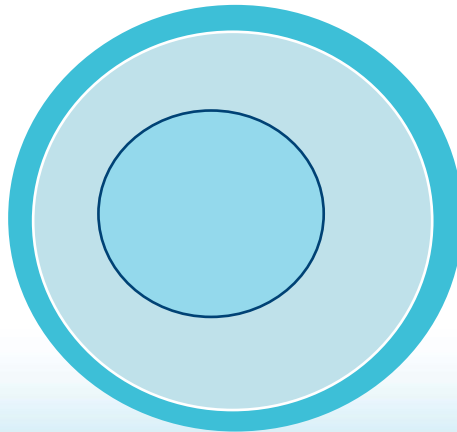
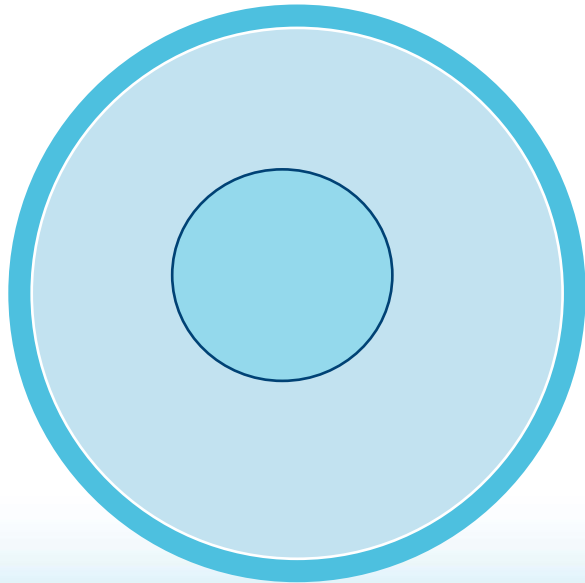
**Ministère de la Santé
et des Services
sociaux**



**Observatoire québécois
de la proche aide**



**Communauté de
pratique en proche
aide**

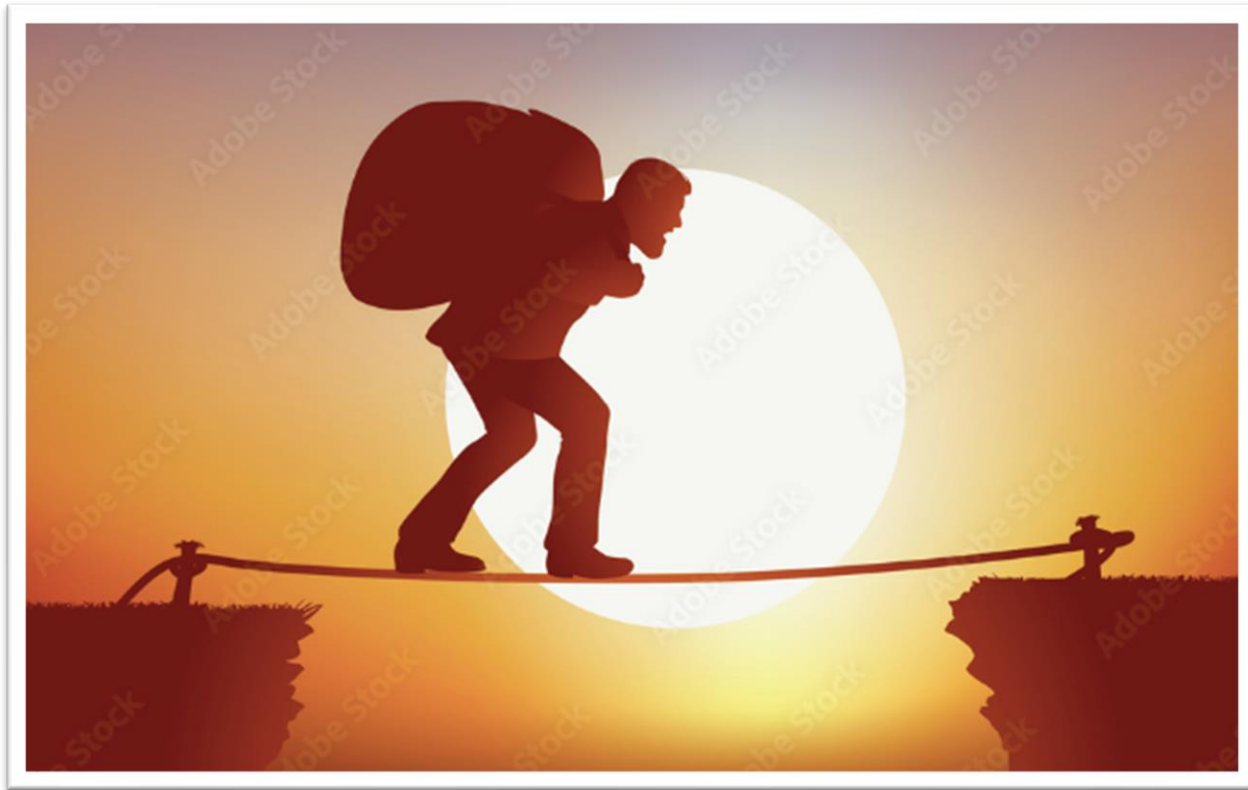


Compétences des coordonnateurs





Soutenir l'éthique en matière de proche aidance, faire connaître et respecter la LPPA, la politique et le plan d'action.



**Naviguer avec agilité
dans un contexte
récent de proche
aide. Nous
savons que c'est
nouveau pour vous!**



**Analyser les besoins
en proche aideance
sur son territoire et
identifier les
opportunités.**



Vision d'ensemble du contexte organisationnel en matière de proche aidance.



Sensibiliser et transmettre des informations en matière de proche aide et adapter ses propos en fonction du contexte.



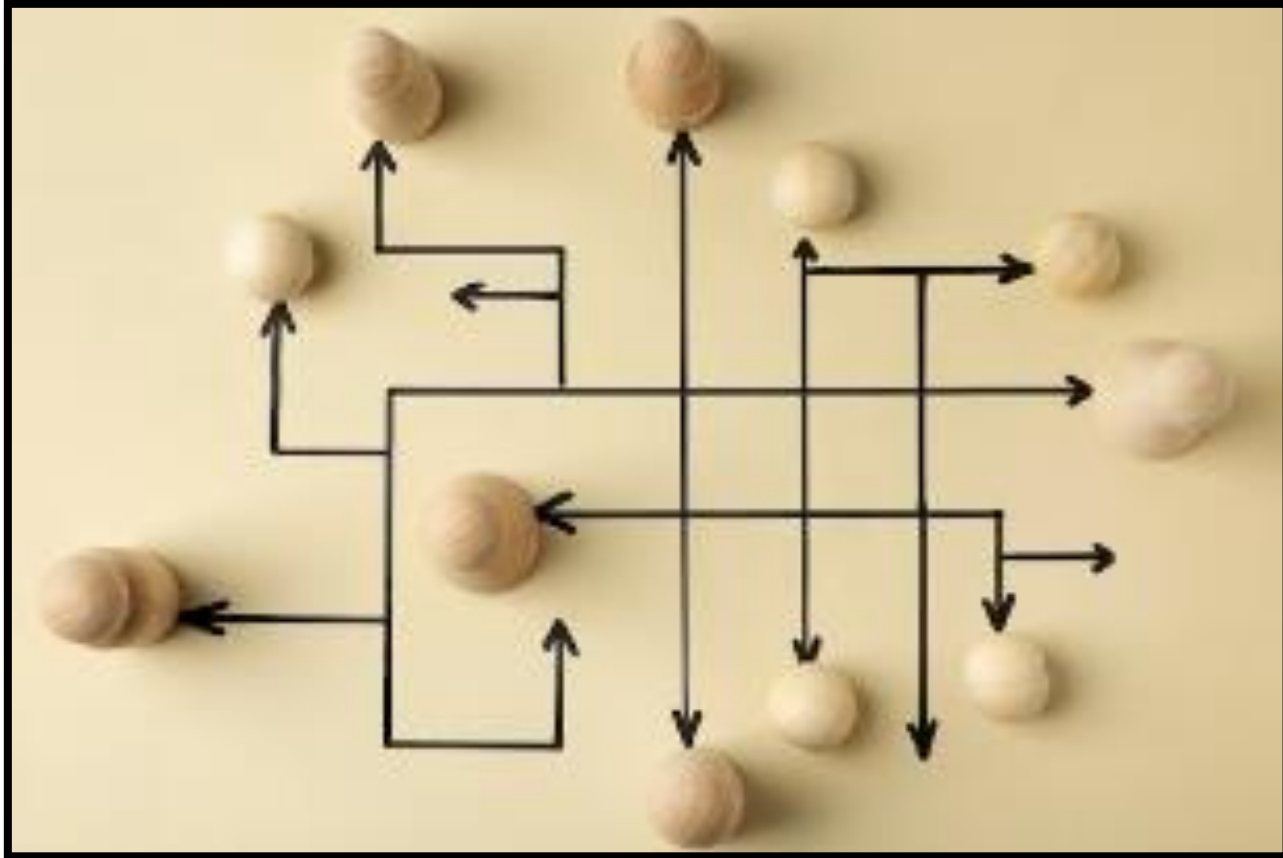
Des coordonnateurs qui ont différents rôles





Vous dépanner

- ✓ Vous aider à trouver des solutions à court terme pour prendre soin des PPA et collaborer avec elles.



Vous aider dans vos démarches

- ✓ Solutions pour impliquer les PPA dans vos services ou dans vos projets.



Vous transmettre des connaissances

- ✓ Informations récentes sur le thème de la proche aide.



Vous aider à innover, à « sortir de la boîte »

- ✓ Façons originales de prendre soin des PPA et de collaborer avec elles.



Vous aider à anticiper les enjeux et les tendances

- ✓ Nouveautés, les nouveaux investissements en proche aide, mesures du plan d'action à venir etc.



Être votre allié

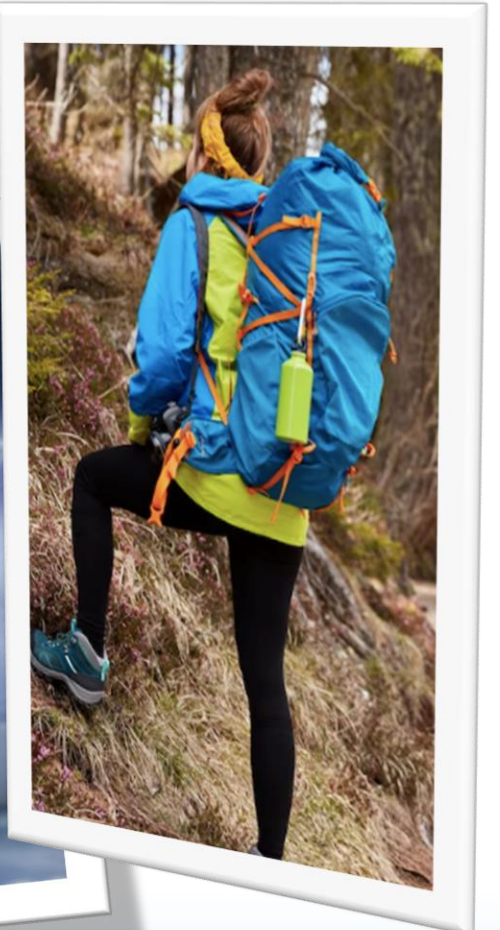
- ✓ Agir en collaboration et en partenariat avec vous pour améliorer la qualité de vie des PPA.



JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023

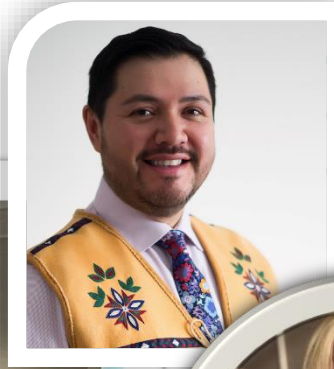
Coordonnateurs en matière de proche aidance





JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023





Ensemble, moteur de la proche aidance



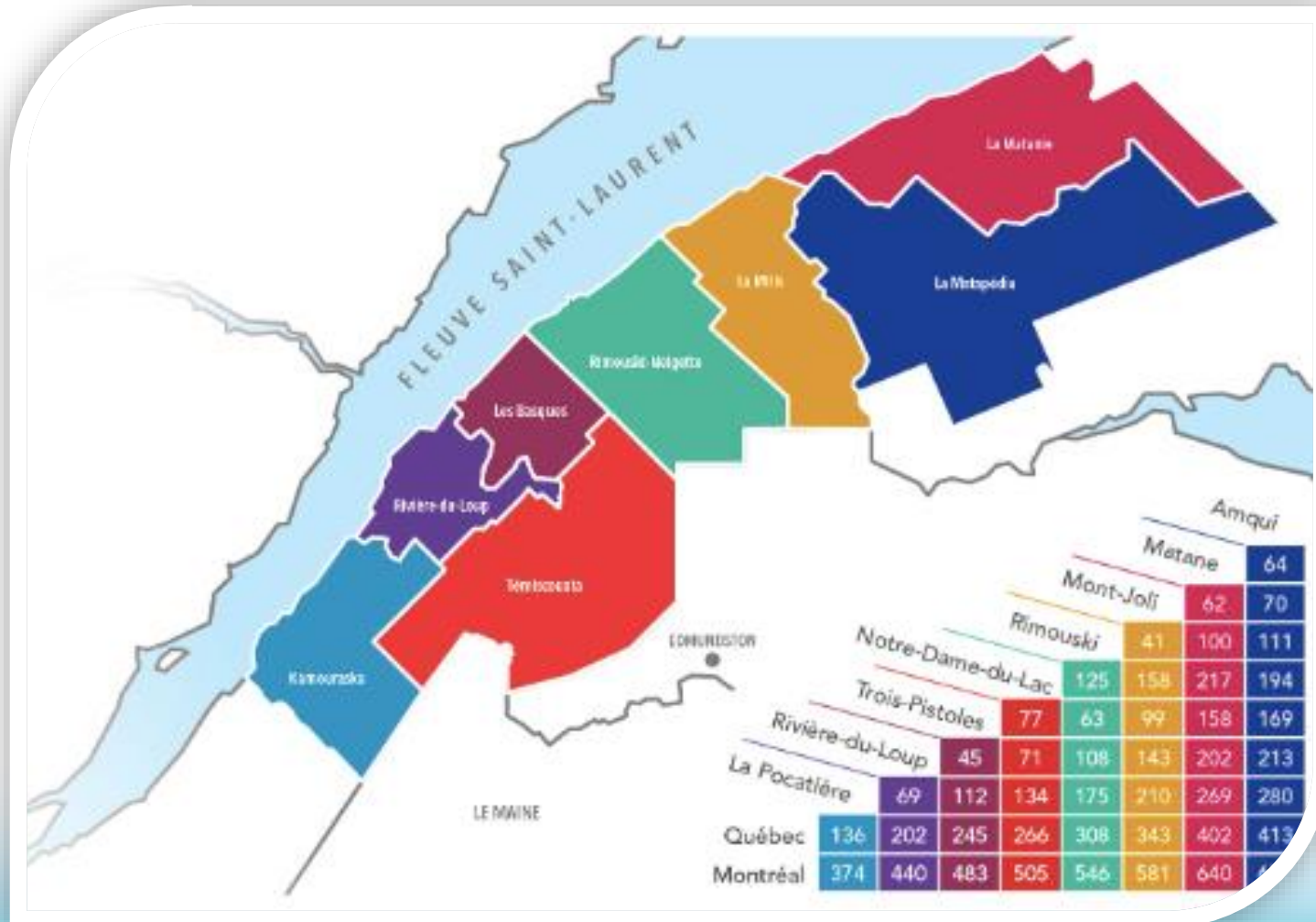


Coordonnateur en proche aideance & Conseiller de l'Appui





Nous au Bas-Saint-Laurent





JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023

2^e plus beau coucher de soleil au monde!

National géographique





Près de 200 000 habitants
22 000 km²
8 RLS (MRC)

Des populations rurales, des milieux éloignés, de petits villages

- ✓ 48 % de la population habite en milieu rural;
- ✓ 114 municipalités du territoire;
- ✓ 47 municipalités comptent moins de 500 habitants.

Des milieux démunis avec des besoins matériels importants

- ✓ 5 MRC reconnues parmi les plus pauvres au Québec.

Une population âgée

- ✓ Population plus âgée que celle de l'ensemble du Québec;
- ✓ Les personnes de plus de 65 ans représentent un pourcentage élevé de la population.



JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023





Notre rencontre

- ✓ La Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes (LPPA);
- ✓ La politique pour reconnaître et soutenir les personnes proches aidantes;
- ✓ Le plan d'action gouvernemental en proche aide.



JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023





Notre modèle de concertation

Organismes
de la
communauté



CISSS du
Bas-Saint-
Laurent



Personnes
proches
aidantes



*L'*approche
aidance

Bas-Saint-Laurent





La participation



La mixité



Le partage des pouvoirs





Plus de 100 collaborateurs



- ✓ Intervenants, gestionnaires, PPA;
- ✓ Prennent part aux décisions;
- ✓ Participent aux activités.





Un comité de pilotage : 21 membres



- ✓ 1 rencontre par mois;
- ✓ Gestionnaires-représentants de toutes les directions cliniques du CISSS du Bas-Saint-Laurent;
- ✓ Directions d'organismes régionaux de la communauté;
- ✓ PPA.



Nos priorités 2023-2024



- 1. Faire connaître les services offerts aux PPA;**
- 2. Repérer et référer les PPA de manière précoce;**
- 3. Agir en partenariat avec les PPA;**
- 4. Créer une cohésion entre les acteurs en proche aide;**
- 5. Offrir des services de qualité aux PPA.**



Tissons des liens entre

nous!



1^{er} forum de
L'approche aideance
Bas-Saint-Laurent



17 octobre 2023



JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023



Photo: Jean-Simon Langlois, CISSSBSL, PDG



JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023



Photo: Jean-Simon Langlois, CISSBSL, PDG





JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023



Photo: Jean-Simon Langlois, CISSBSL, PDG



JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023



Photo: Jean-Simon Langlois, CISSBSL, PDG



JOURNÉE NATIONALE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

31 OCTOBRE 2023



Photo: Jean-Simon Langlois, CISSBSL, PDG



Ce que les PPA nous ont dit lors du forum :

- PPA un jour... PPA souvent;
- Adaptation importante;
- Isolement social;
- Fatigue physique et psychologique;
- Amour inconditionnel;
- Oubli de soi;
- Culpabilité et sentiment de ne jamais en faire assez.



Souhaits transmis par nos PPA : Sortir de l'ombre!

- Plus de répit (centre de jour);
- Centres de ressourcement en région;
- Plus de sensibilisation sur le rôle de PPA;
- Informations plus accessibles et faciles à comprendre;
- Plus de services à domicile;
- Rémunération des PPA \ Régime assurances PPA (RQAP);
- Services psychosociaux plus accessibles;
- Services spirituels mieux connus;
- Services de groupe et de partage;
- Droits légaux aux PPA.



Outils de partenariat

Simple

- Facile à comprendre
- Facile à utiliser

Accrocheurs

- Photos
- Contenus avec images

Conclusion de cette journée

« Pour tisser des liens entre nous, tout commence par se connaître et se parler ».



Les ingrédients de notre recette



- ✓ 2 grosses cuillères à thé d'ouverture et de respect
- ✓ Une bonne dose d'huile de bras
- ✓ 1 tasse de rigueur, de patience et de persévérance
- ✓ Saupoudrer généreusement de plaisir et d'originalité!



Merci!

Rencontrez votre coordonnateur
en matière de proche aidance
et votre conseiller en
développement régional de
l'Appui pour plus d'informations!

