



Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller

**Journée de concertation nationale
en proche aidance
31 octobre 2023**

Préparé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale
dans le cadre de sa désignation universitaire
en santé mentale



Présentateurs

Dominique Houde, directrice adjointe soins aigus, Direction santé mentale, dépendances et itinérance, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale

Léonie Rouette Tétreault, coauteure du guide, agente de planification, de programmation et de recherche (APPR), Service des pratiques de pointe et des mandats nationaux, Direction de l'enseignement et des affaires universitaires, CIUSSS de la Capitale-Nationale

Marie-Ève Leblond, directrice générale adjointe, Réseau *Avant de Craquer*

Suzanne Péloquin, proche aimante et aidante



Objectifs de l'atelier

- Présenter le *Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller*
- Échanger avec les participants au sujet du rôle qu'ils peuvent jouer dans la diffusion de ce guide et des stratégies qu'ils suggèrent afin de soutenir le changement de culture et de pratiques nécessaires.

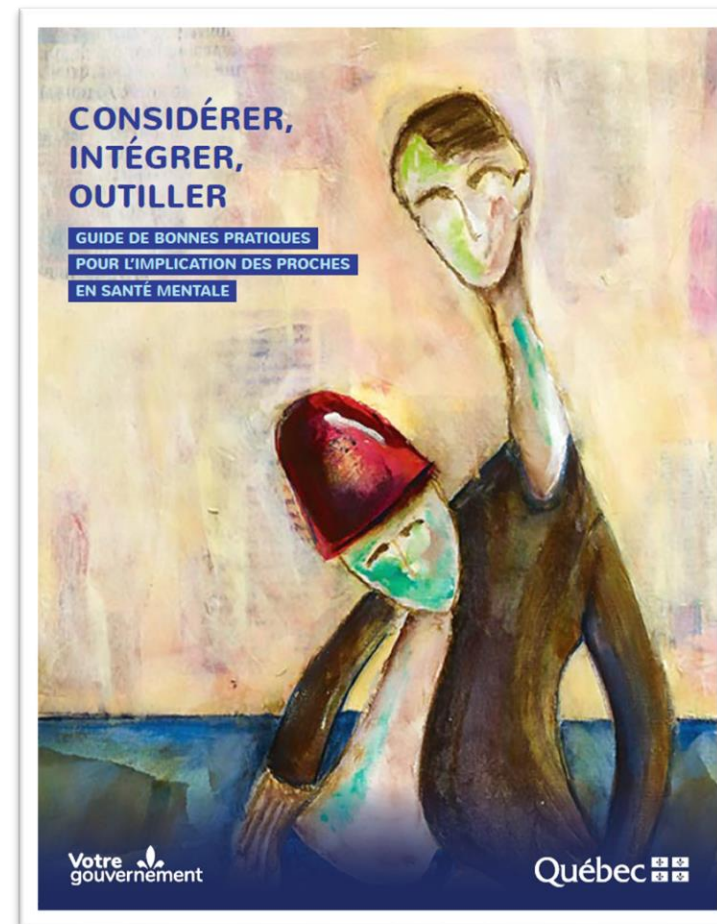


Publications à venir

Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller

Un guide qui répond aux orientations ministérielles :

- Action 7.5 du *Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026*
- *Politique nationale pour les personnes proches aidantes*





L'implication des proches, une responsabilité partagée



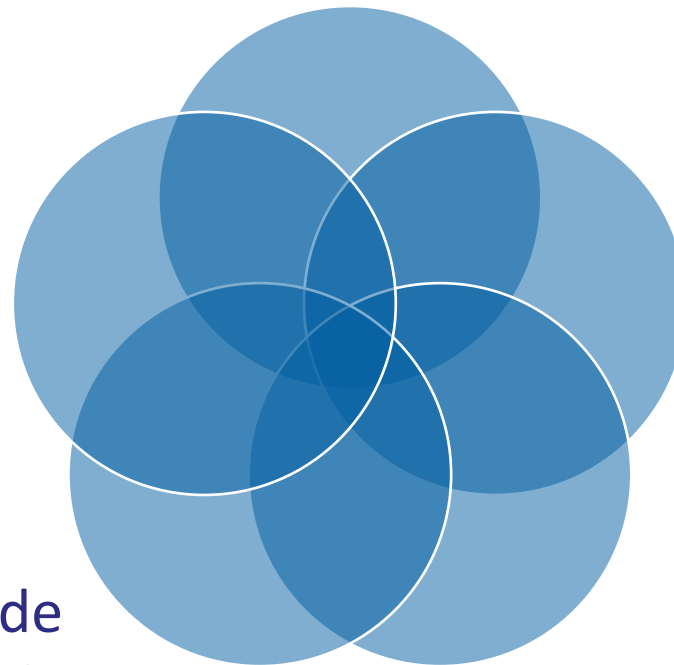
Personne ayant un
trouble mental

Intervenants

Proches

Gestionnaires de
l'établissement

Organismes
communautaires

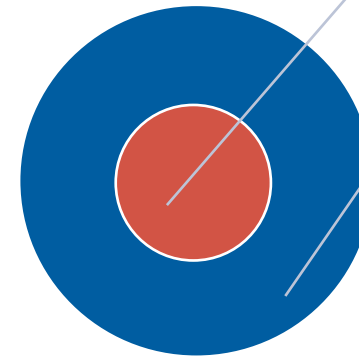




Mise en contexte

Objectif du guide

Soutenir la mise en œuvre de pratiques cliniques visant à faire des proches de réels partenaires dans le processus de rétablissement des personnes ayant un trouble mental



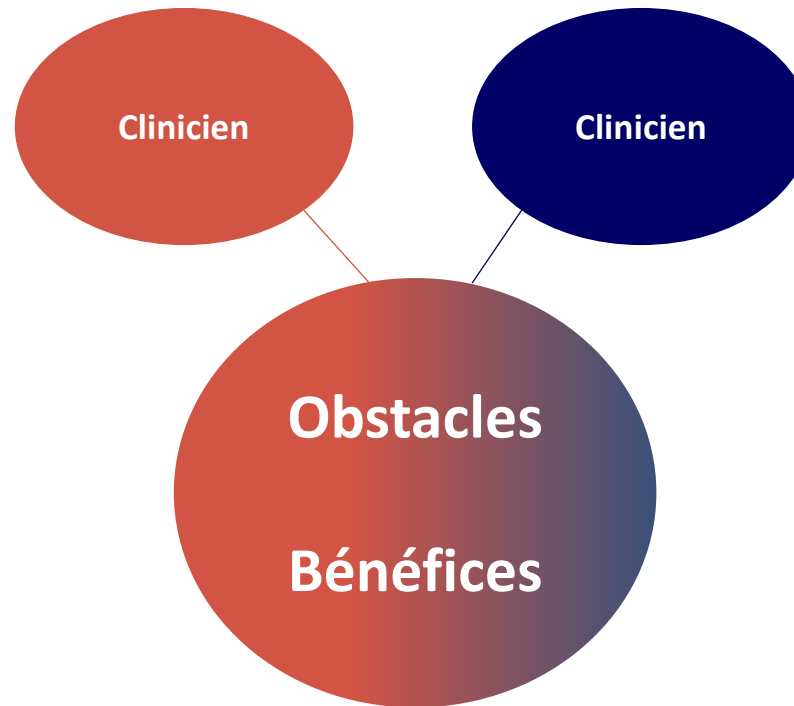
.....
.....
.....

Identification des conditions organisationnelles nécessaires à l'implantation des bonnes pratiques cliniques

Outil de référence et de soutien à la pratique des intervenants

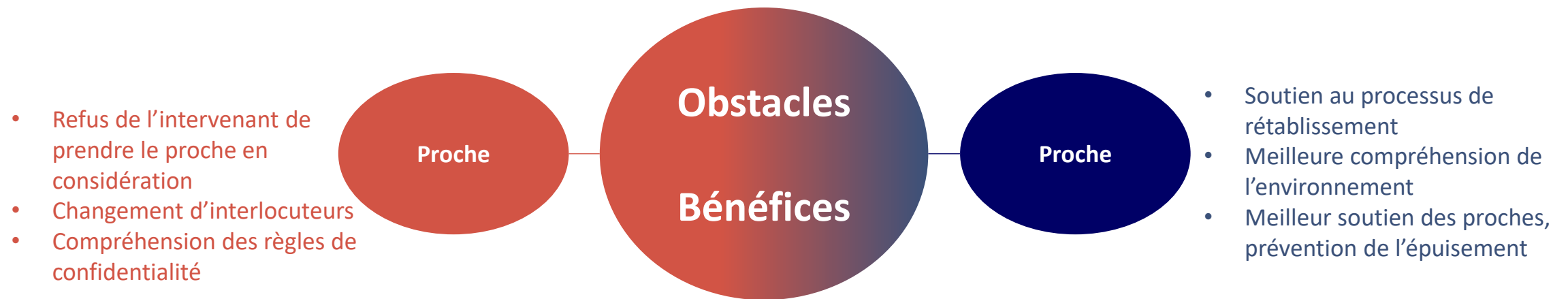
Quels sont les obstacles et bénéfices à l'implication des proches?

- Gestion de la confidentialité et partage d'informations
- Refus par l'utilisateur d'impliquer un proche
- Désengagement du proche
- Charge de travail des intervenants
- Manque de coordination entre les épisodes de soin
- Connaissances et expertise insuffisantes



- Meilleure compréhension de l'utilisateur
- Évaluation/interventions adaptées et cohérentes
- Amélioration de l'adhésion aux traitements et aux plans
- Meilleure prévention de la rechute
- Plus d'efficacité dans les interventions
- Diminution du risque

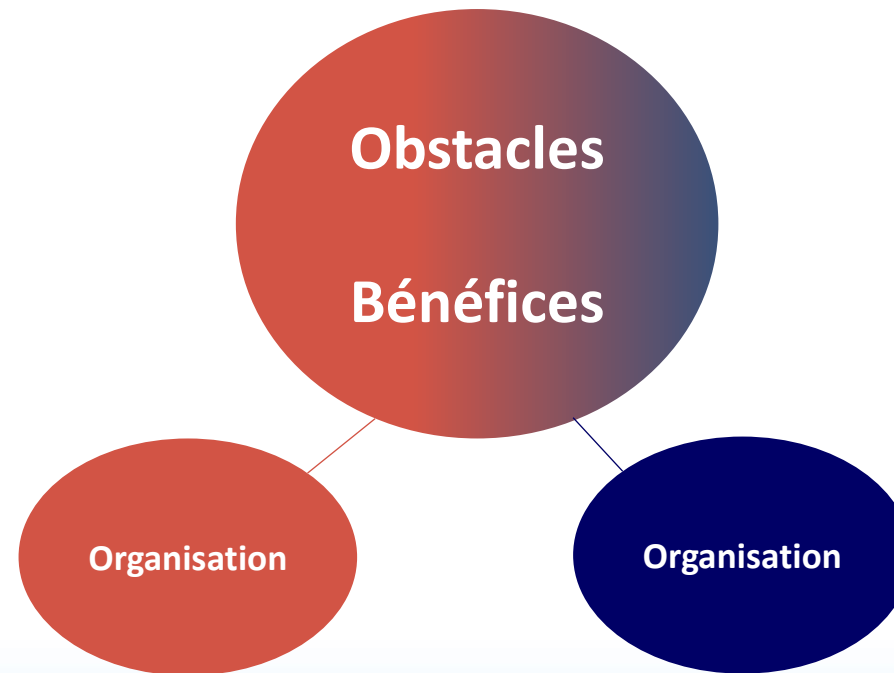
Quels sont les obstacles et bénéfiques à l'implication des proches?



Quels sont les obstacles et bénéfices à l'implication des proches?



- Roulement de personnel
- Enjeux liés à la gestion du changement
- Niveau de priorité accordé



- Responsabilité populationnelle (promotion et prévention)
- Amélioration de la qualité des services
- Efficience



Démarche de conception du guide

Rédaction du guide

- Collaboration du CIUSSS de la Capitale-Nationale et de plusieurs partenaires
- Soutenue dans le cadre du concours du MSSS Partenariat entre les usagers, leurs proches et les autres acteurs des établissements du réseau de la santé et des services sociaux
- Coordination des travaux par le Service des pratiques de pointe et des mandats nationaux du CIUSSS de la Capitale-Nationale



Démarche de conception du guide

Méthodologie

- Recherche documentaire
- Rédaction selon un processus itératif
- Consultation de différents groupes d'acteurs clés en santé mentale : savoirs expérientiels, scientifiques et cliniques



- Personnes ayant un trouble mental et comité d'usagers
- Proches (groupe de discussion)
- Proches et usagers partenaires au sein du comité directeur
- Groupes communautaires (AQRP, Réseau *Avant de craquer*, APUR)
- Intervenants et gestionnaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Médecins psychiatres
- Experts des aspects éthiques et légaux
- Chercheurs
- Autres CISSS/CIUSSS

Incarner le partenariat
avec les proches et l'utilisateur
prôné dans le guide



Démarche de conception du guide



Points forts

- **Richesse et variabilité des points de vue**
- **Forte mobilisation des partenaires** du début à la fin : stabilité, qualité et liens de confiance
- Travail en **partenariat** avec une **grande diversité** d'acteurs qui ont été traités sur un **pied d'égalité**, autour d'une vision commune, **en collégialité**
- Sentiment de participer à un **document important**, fierté de participer
- **Facilité des échanges sans barrière** entre le CIUSSS de la Capitale-Nationale, les organismes communautaires, les usagers partenaires, les pairs-aidants, etc.



Contenu du guide

Partie 1 : Bases théoriques

Partie 2 : Pratiques cliniques (21 fiches thématiques)

Partie 3 : Conditions organisationnelles

Trois formats de publications

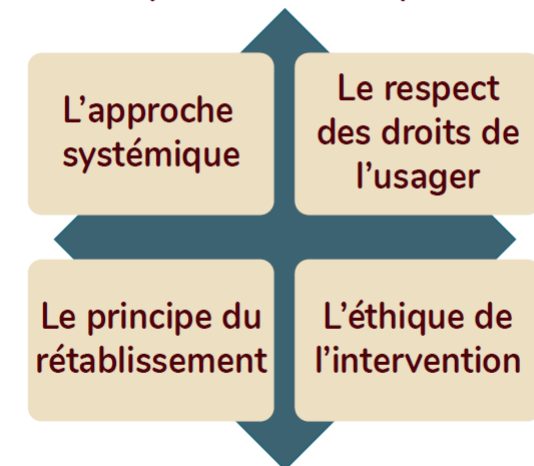
- Guide complet
- Boîte à outils à l'intention des intervenants
- Synthèse sur une page



Partie 1 : Bases théoriques

- Qui sont les proches?
- Que signifie impliquer les proches?
- Pourquoi est-il essentiel de les impliquer?
- Quels sont les défis de l'implication des proches?
- À qui revient la responsabilité d'impliquer les proches?
- Sur quels principes s'appuient les interventions visant à impliquer les proches?

Les principes directeurs de l'implication des proches





Partie 2 : Pratiques cliniques

Considérer les proches dès les premiers contacts avec les services et reconnaître leur rôle, leurs émotions et leur savoir

CONSIDÉRER...

Les proches dès les premiers contacts avec les services et reconnaître leur rôle, leurs émotions et leur savoir

- Impacts de l'histoire
- Processus d'adaptation des proches
- Attitudes à privilégier
- Besoins des proches
- Épuisement chez les proches
- Proches d'âge mineur
- En cas de communication difficile

Intégrer les proches comme un réel partenaire de l'équipe de soins et de services tout en respectant la volonté de la personne

INTÉGRER...

Les proches comme un réel partenaire de l'équipe de soins et de services tout en respectant la volonté de la personne

- Décision partagée d'impliquer les proches
- Notions théoriques et légales du consentement au partage d'information
- Distinguer l'information générale de l'information confidentielle
- Réflexions éthiques
- En l'absence de consentement au partage d'informations
- En situation de crise
- À la fin d'un épisode de services
- En situation exceptionnelle
- Lors d'une transition vers les services clientèle adulte

Outiller les proches pour qu'ils aient l'information et le soutien requis pour assumer leur rôle auprès de la personne et s'adapter à la situation

OUTILLER...

Les proches pour qu'ils aient l'information et le soutien requis pour assumer leur rôle auprès de la personne et s'adapter à la situation

- Développer les connaissances des proches
- Outiller la fratrie et la famille
- Outiller les proches lors de prise de mesures légales
- Identifier des stratégies d'adaptation
- Référer vers des sources de soutien



Comment utiliser le guide

21 fiches thématiques en 3 chapitres

- Vignettes cliniques
- Pistes d'intervention
- Informations légales
- Enjeux éthiques
- Références

LES PRATIQUES CLINIQUES

Considérer

« La bienveillance envers nous, c'est important, ça ne se fait pas de côté l'hypervigilance. C'est comme si qu'on est en sécurité. C'est correct, on s'en occupe, vous pouvez prendre une pause. » (Proche)

« Qu'on essaie de comprendre mes besoins, ça m'aide. Ça m'aide à faire mon travail de parent comme il faut. » (Proche)

« Avant que la personne rentre en hospitalisation, on est plus fragile parce qu'on a des semaines et des mois qu'on s'inquiète et qu'on soutient. On s'épuise. Quand elle rentre à l'hôpital, on est épuisé et fragile. » (Proche)

LES PRATIQUES CLINIQUES

Outiller

« Il faut savoir quels sont les bons comportements à adopter pour éviter que ça revienne. Pour combattre le sentiment d'impuissance. Il faut donner aux familles un pouvoir d'agir et de faire quelque chose. » (Proche)

« C'est d'apprendre à séparer les choses. Je garde ma vie, mon travail, mes choses mais je veux supporter aussi. Si on supporte, mieux, tout va mieux aussi. Prendre soin de soi nous permet de mieux prendre soin de l'autre. » (Proche)

« L'assimilation se fait tranquillement. La réception de l'information est souvent en fonction d'où je suis rendue. Mes besoins ne sont pas toujours les mêmes. » (Proche)

« On a besoin de quelqu'un qui va nous aider [...] à être bienveillants l'un envers l'autre, à maintenir des liens familiaux « normaux » [...] Ce n'est pas juste un patient c'est une famille malade ». (Proche)

LES PRATIQUES CLINIQUES

Intégrer

« Quand on est exclu depuis le début, c'est comme si on n'existe pas. » (Proche)

« Il faut que [les intervenants] se rendent compte qu'il y a un besoin, autant pour l'usager que pour la famille, de se réunir les deux, pour qu'il y ait un consensus, pour qu'on se comprenne et pour qu'on parle le même langage. » (Personne en rétablissement)

« C'est important de sentir qu'ils prennent en considération ce qu'on dit. On est une équipe, on collabore et on fait même partie de la solution. » (Proche)

Partie 3 : Conditions organisationnelles

Figure 5 : Représentation des conditions organisationnelles pour favoriser l'implication des proches

Pratiques organisationnelles axées sur l'implication des proches

1. Prise de position en regard de l'implication des proches

2. Normes de pratiques

3. Outils et environnements de travail facilitants

4. Formation de base et continue

5. Soutien clinique offert

6. Gestion du changement dans l'organisation

7. Liens actifs avec les partenaires

8. Lutte contre la stigmatisation des problèmes de santé mentale



Qui sont les proches? Que vivent-ils?





Prochaines étapes

1. Développement et mise en œuvre d'une stratégie d'accompagnement provinciale pour l'appropriation des bonnes pratiques du guide jusqu'en mars 2025

2. Diffusion du guide (date à confirmer)

- Courriel annonceur et vidéo promotionnelle à faire circuler
- Webinaire de présentation du guide
- Présentations dans des communautés de pratiques et événements



Discussion

Et vous, comment pouvez-vous contribuer à la diffusion du guide et à l'application de ces bonnes pratiques?

Quelles seraient les stratégies gagnantes pour soutenir le changement de culture et de pratiques nécessaire?



Questions Commentaires



Merci!