

Référence aidance Québec - Ensemble pour un accompagnement précoce!

Journée nationale de concertation en proche aidance
31 octobre 2023

Marie-Christine Laterreur, FQSA

Audrey Parent, L'Appui

Sonia Nadeau, SACA

Maria Gallo, CIUSSS NIM



Référence aidance
Québec

Appui
proches aidants

Québec 

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer

Introduction – présentation des animatrices



- Conseillère au référencement à la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer

Introduction – présentation des animatrices



- Conseillère en développement régional (Chaudière-Appalaches) à l'Appui pour les proches aidants

Introduction – présentation de l'atelier

1. D'où provient Référence Aidance Québec?
2. Qu'est-ce que Référence Aidance Québec?
3. Comment ça fonctionne?
4. Services aux PPA
5. Déploiement
6. Rapport provinciale de données statistiques
7. Partage d'expériences d'une Société Alzheimer et d'une coordination en proche aidance
8. Période de questions et clôture

D'où provient Référence aidance Québec ?

Parce que des partenaires ont décidé de joindre leurs efforts pour améliorer la qualité de vie des PPA !

La **reconnaissance** de l'ensemble des personnes proches aidantes et le développement de **mesures** pour les appuyer dans les différentes sphères de leur vie, font partie des priorités gouvernementales et des partenaires de l'entente.

Les **meilleures pratiques recommandent de diriger rapidement les dyades aidant.es-aîné.es** vers les services d'aide relatifs à leurs besoins et conditions, et ce, dès le début de leur trajectoire.

D'où provient Référence aideance Québec ?

Plan d'action gouvernemental



AXE 3			
ORIENTATION 3.1			
Mesure	Responsable	Collaborateurs/ Partenaires	Échéancier
36. Mettre en place un outil permettant de repérer les PPA et de les orienter vers les ressources appropriées.	MSSS	APPUI, FQSA, Établissements du RSSS (CISSS-CIUSSS et groupe de médecine familiale), Organismes communautaires nationaux	2021-2026

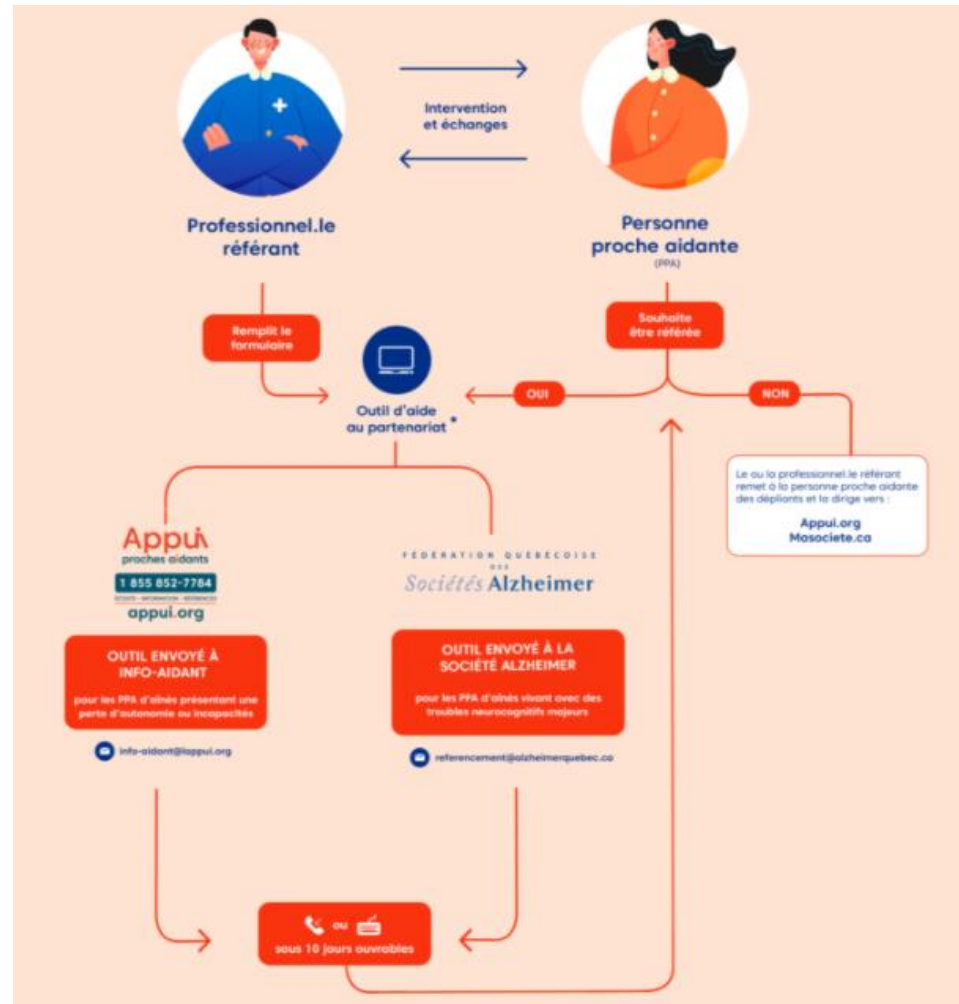
Référence aideance
Québec

Qu'est-ce que RAQ ?



Référence aideance
Québec

Comment ça fonctionne ?



Référence aidance
Québec

Pourquoi référer les personnes proches aidantes aux services de la Société Alzheimer régionale ?

Les 20 Sociétés Alzheimer régionales offrent de l'information, du soutien, de la formation et du répit aux personnes proches aidantes d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer.

Faire appel aux services de la Société Alzheimer régionale, dès le diagnostic et tout au long de la maladie, permet aux personnes proches aidantes de profiter des ressources disponibles pour notamment :

- Comprendre la maladie et se préparer adéquatement en fonction des différents stades d'évolution de la maladie.
- Bénéficier des services d'aide et de soutien tout au long du parcours de la maladie et ainsi prévenir leur épuisement et mieux envisager leur avenir avec la maladie.
- Échanger avec d'autres personnes qui vivent la même réalité.
- Profiter de répit pour l'aidant.e et d'activités stimulantes pour la personne atteinte.
- Se former aux stratégies de communication et aux interventions appropriées.

Pourquoi référer les personnes proches aidantes au service Info-aidant de l'Appui ?

L'Appui pour les proches aidants a le mandat d'améliorer la qualité de vie des personnes proches aidantes du Québec et de faire connaître leur rôle dans toute sa diversité, en les accompagnant et en finançant des services offerts par des organismes présents dans les milieux.

Par le biais de son service Info-aidant, l'Appui offre directement aux PPA :

- Un service gratuit et personnalisé d'écoute, d'information et de références par téléphone ou courriel.
- Une approche de relation d'aide se basant sur une écoute active et bienveillante, qui mise sur l'autodétermination et les forces de la PPA.
- Des interventions ponctuelles ou périodiques, selon leurs besoins et ancrées dans le moment présent, peu importe où se situe la PPA dans son parcours et dans quel contexte/environnement elle se situe.
- Des programmes de formation et de soutien en ligne.

Déploiement

D'ici mars 2024, trois grandes priorités de milieux ciblés :

1. Groupes de médecine familiale et cliniques de la mémoire
2. CLSC/Accueil psychosocial/Accueil général/SAD/Directions cliniques des établissements SSS
3. ITMAV ou Gériatrie sociale

Déploiement

Facilitants	Enjeux
Ouverture des milieux ciblés	Pénurie de main-d'œuvre
Travail soutenu en triade	Surcharge de travail des professionnels rencontrés
Présence d'une gouverne en proche aide au sein du CISSS-CIUSSS	Roulement de personnel via les triades ou les milieux rencontrés
Structure de déploiement claire et pérenne	Pérennité des messages
Capacité d'adaptation	Grandeur des territoires
Outils technologiques	
Dynamique de collaboration installée	

Rapport de données statistiques provinciales 2022-2023



Référence aidance
Québec

Appui
proches aidants

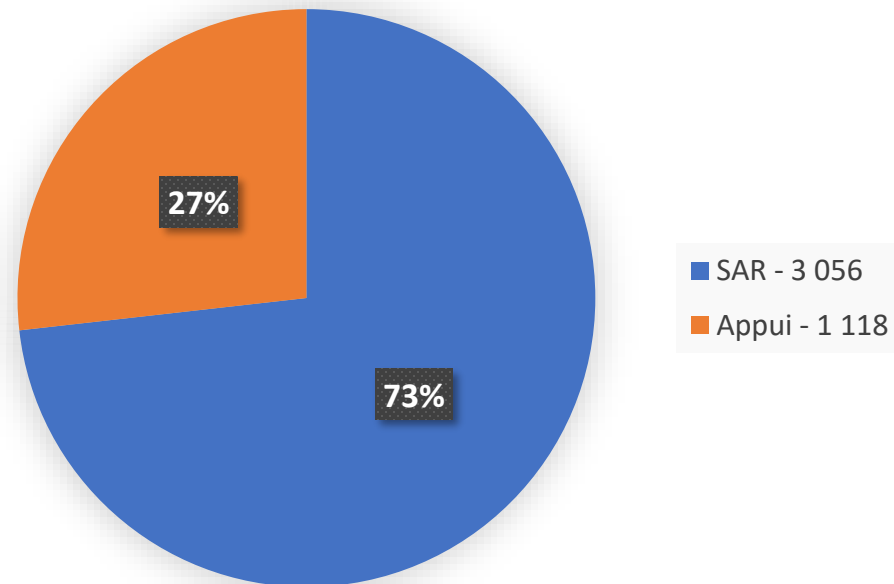
Québec 

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer

Portrait global depuis le 8 décembre 2021 (lancement)

Nombre de questionnaires soumis et traités

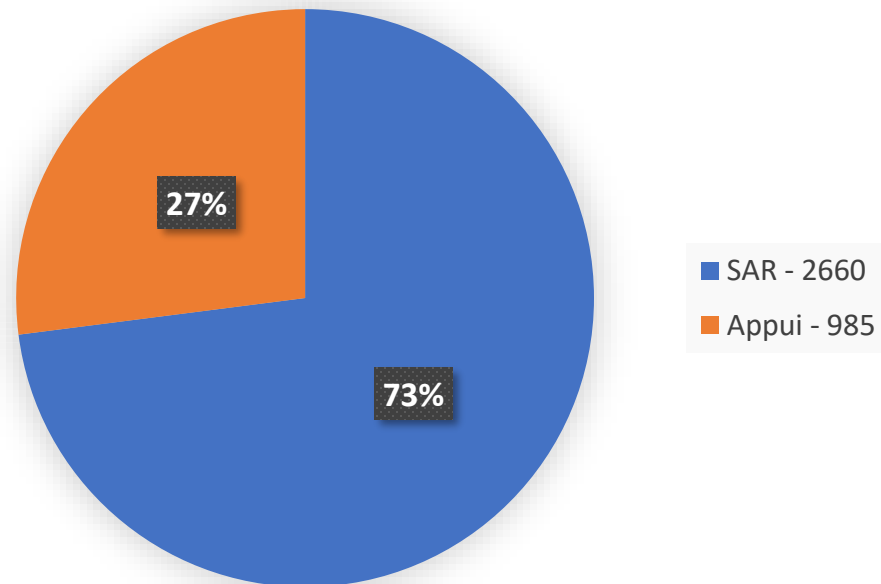
4 174



Portrait global – Période du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Nombre de questionnaires soumis et traités

3 645



Portrait global – Profil des PPA

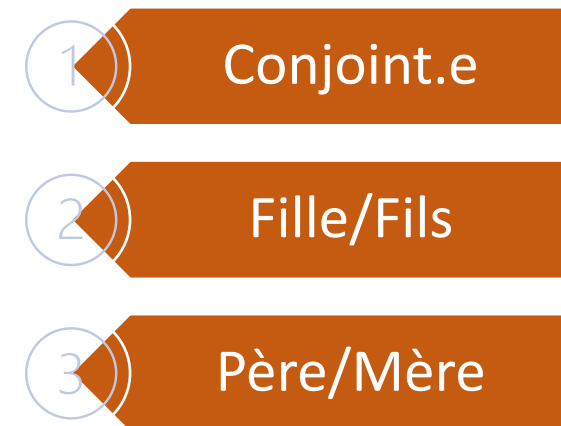
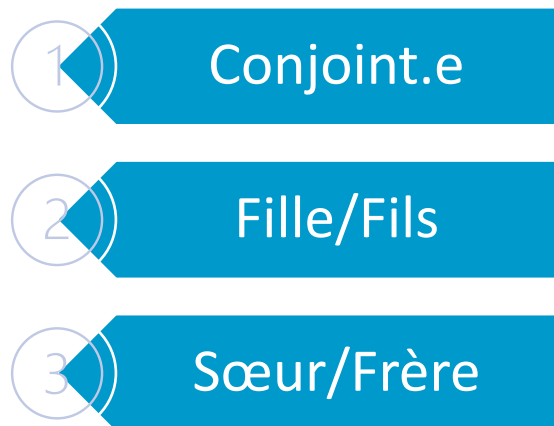
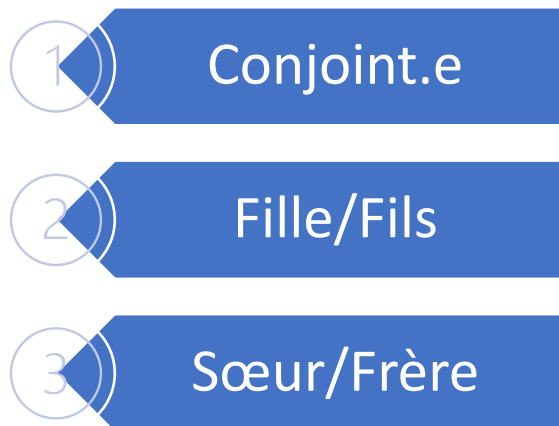
Liens de la PPA avec la personne aidée

TOP 3

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer

Référence aideance
Québec

Appui
proches aidants



Portrait global – Profil des personnes aidées

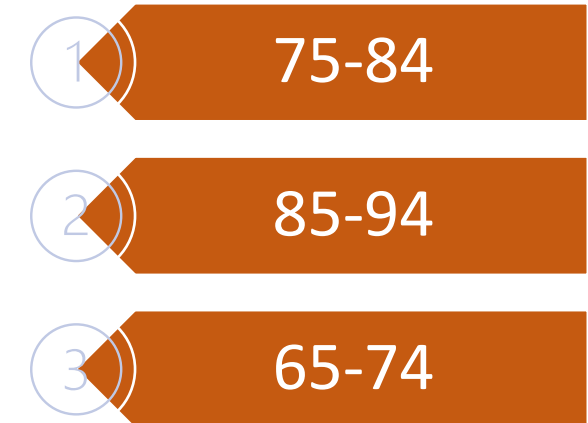
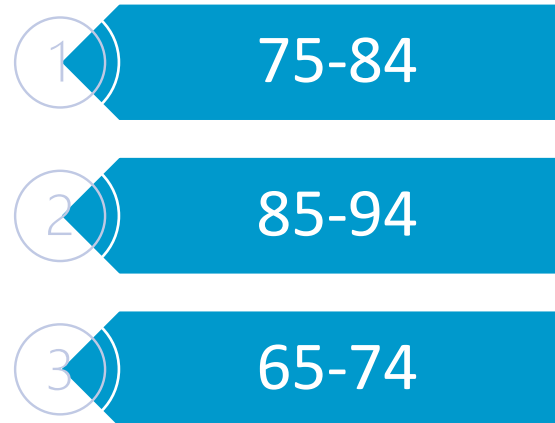
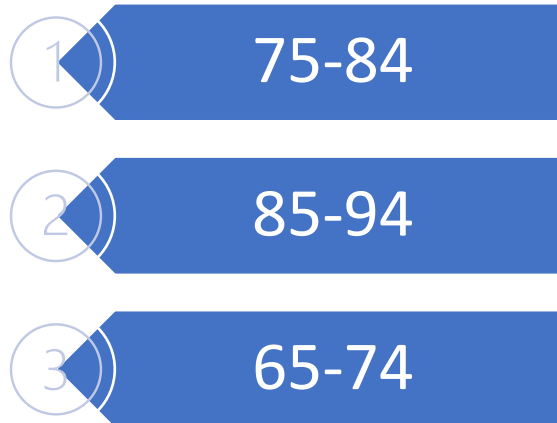
Catégories d'âge des personnes aidées

TOP 3

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer

Référence aideance
Québec

Appui
proches aidants



Portrait global – Profil des personnes aidées

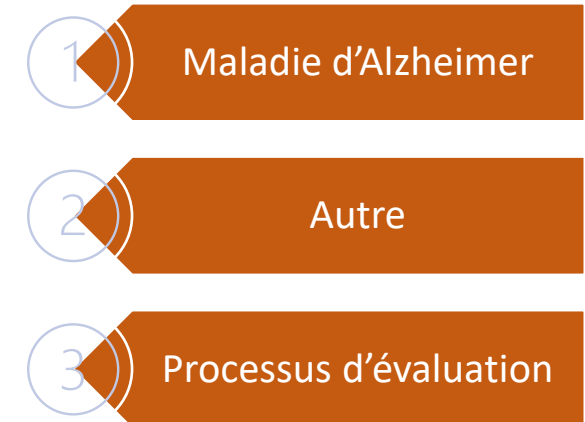
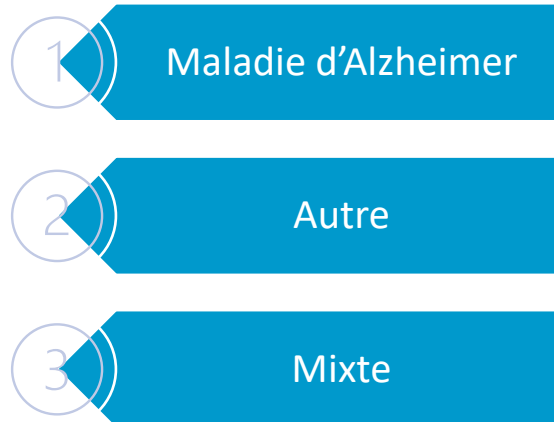
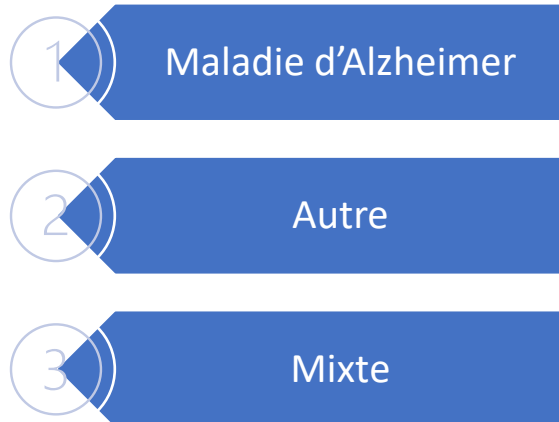
Atteintes des personnes aidées

TOP 3

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer

Référence aidance
Québec

Appui
proches aidants



Portrait global – Profil des personnes référentes

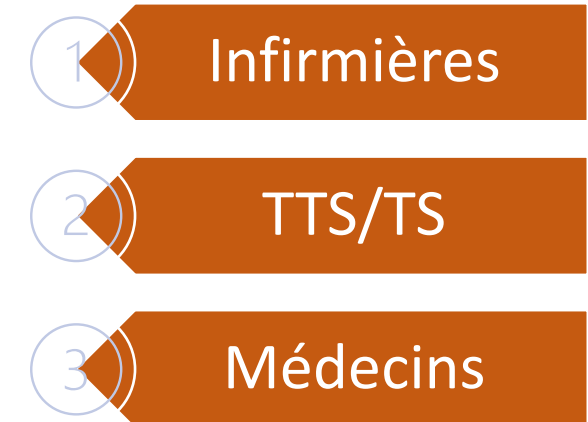
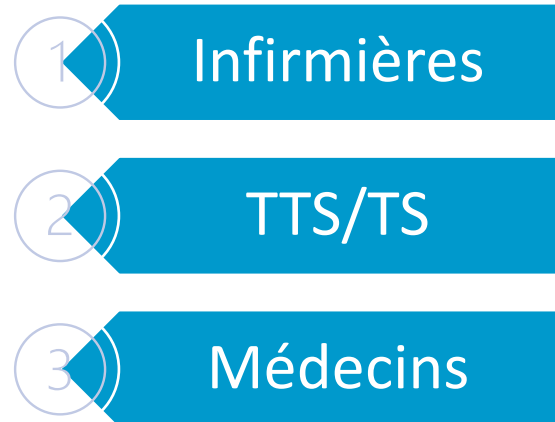
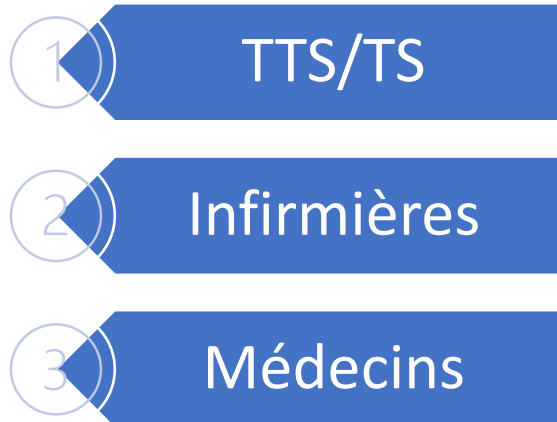
Profil professionnel des personnes référentes

TOP 3

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer

Référence aideance
Québec

Appui
proches aidants

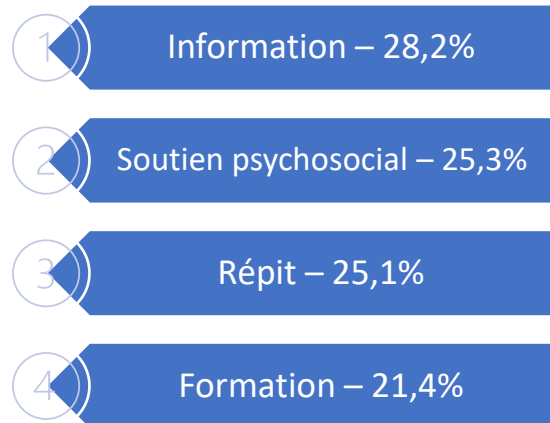


Portrait global – Souhaits des PPA

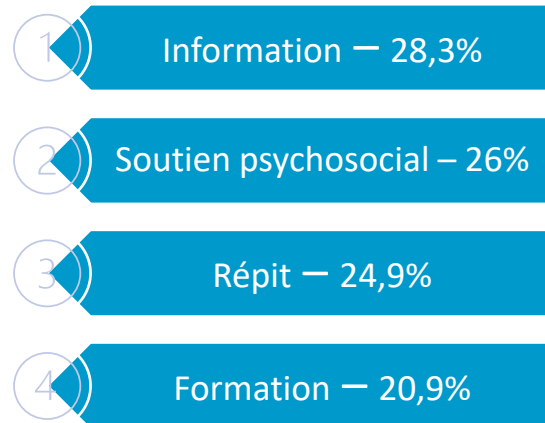
Nature des besoins de services des PPA

1 à 4

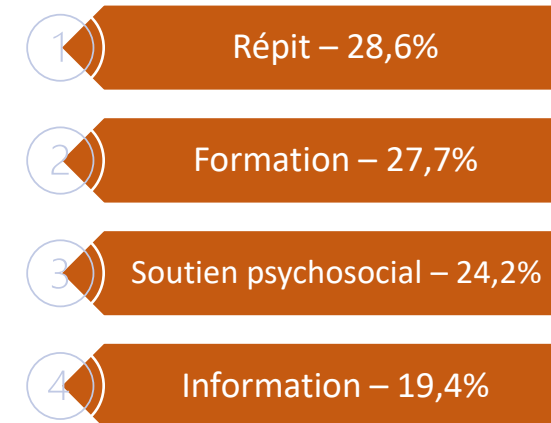
FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer



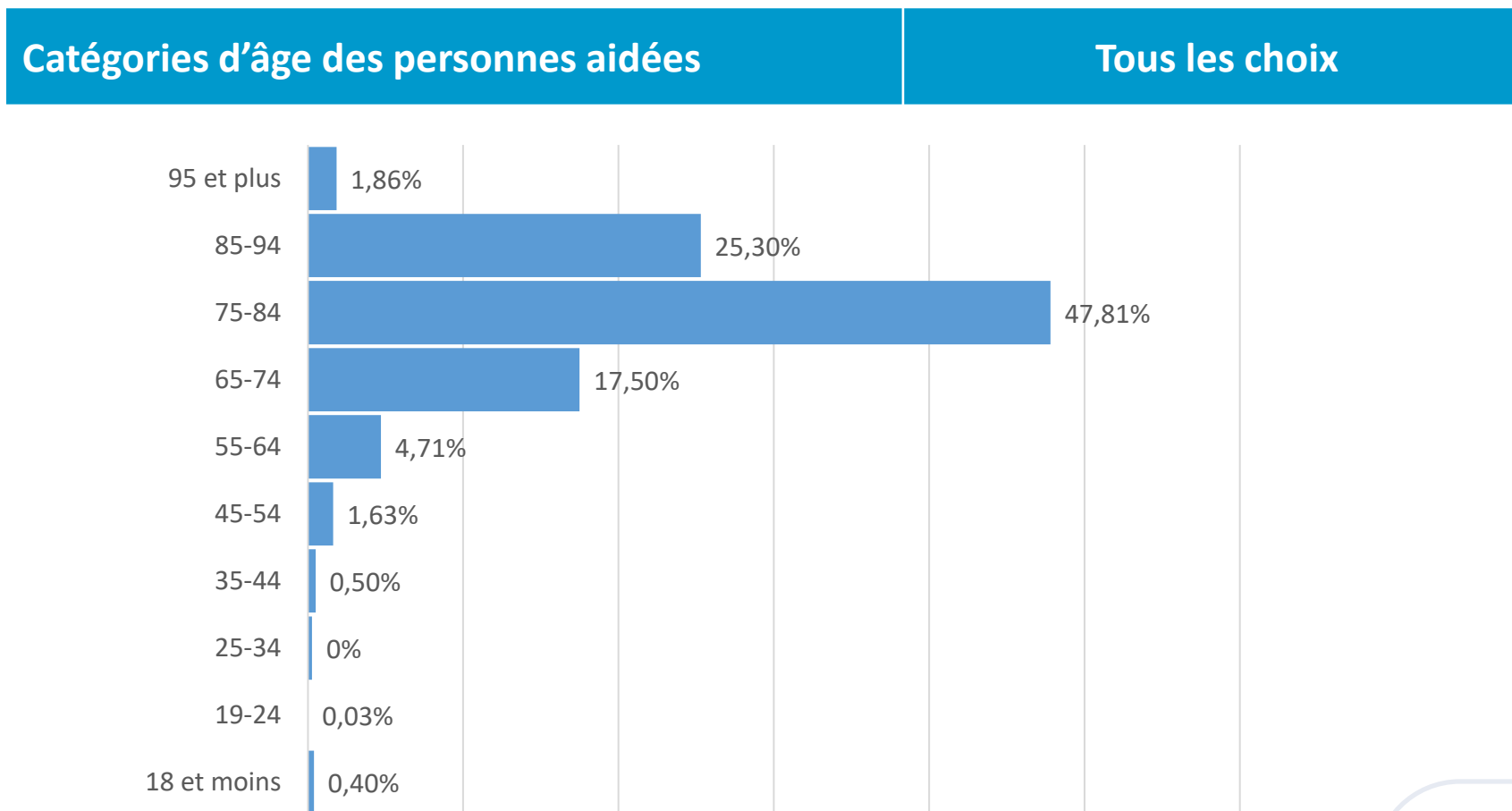
Référence aideance
Québec



Appui
proches aidants



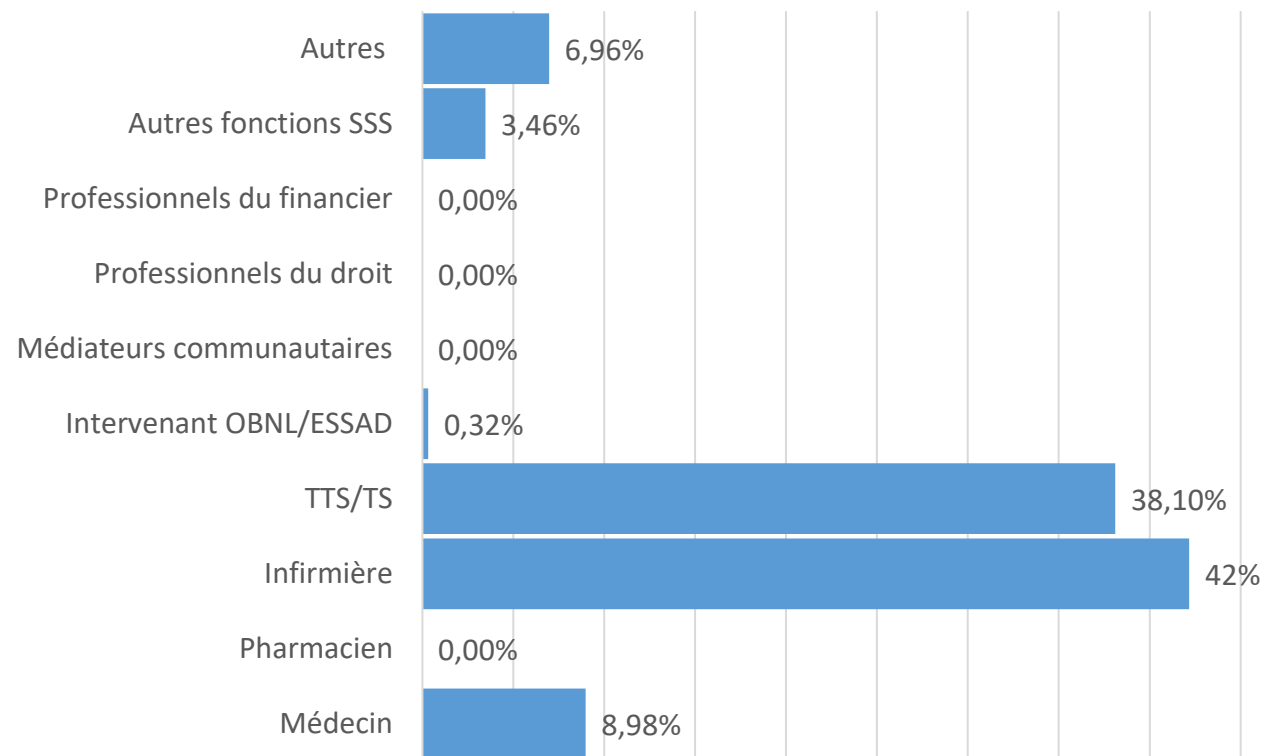
Portrait détaillé – Profil des personnes aidées



Portrait détaillé – Profil des personnes référentes

Profil professionnel des personnes référentes

Tous les choix



Partage d'expériences d'une coordonnatrice en proche aidance et d'une Société Alzheimer





Période de questions et clôture