

La bientraitance des personnes proches aidantes : une responsabilité partagée !



Loriane Estienne et Marika Tessier
Journée nationale de concertation en proche aideance
31 octobre 2023

Proche aideance
Québec

Regroupement d'organismes engagés pour
les personnes proches aidantes

Faculté des sciences sociales
École de travail social
et de criminologie



UNIVERSITÉ
LAVAL



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

Brève présentation

Proche aidance Québec: 20 ans déjà!

- Regroupement d'organismes (plus de 120 membres)

Notre mission :

- Soutenir nos organismes membres
- Sensibiliser la population, les décideurs, les employeurs
- Promouvoir et défendre les droits des personnes proches aidantes

Loriane Estienne : Directrice générale
direction@procheaidance.quebec

Marika Tessier: Chargée de projet à la bientraitance
bientraitance@procheaidance.quebec



Plan de la présentation

Information :

- La boîte à outils et ses fondements
- La mesure 9

Consultation:

- Campagne à votre image
- Optimiser la diffusion



**La boîte à outils
et ses
fondements**

Origine de la recherche-action

2016

Mobilisation de Proche aidance Québec, du Carrefour des proches aidants de Québec et de Sophie Éthier

2017

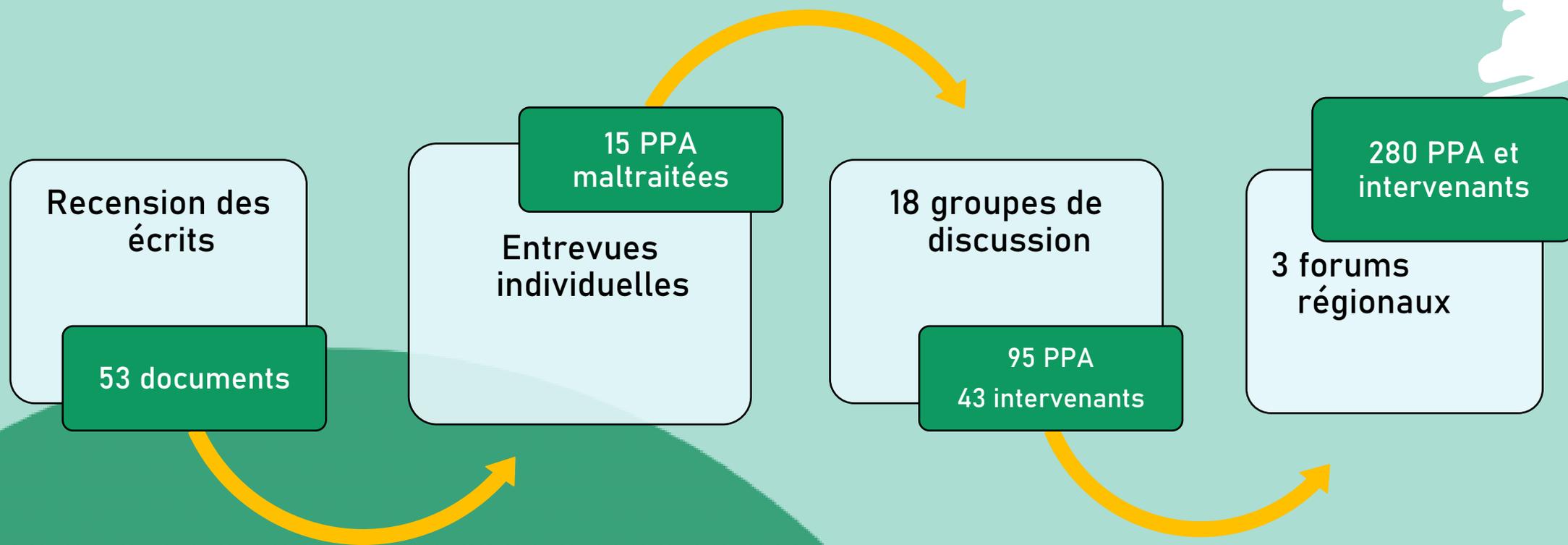
Organisation d'un World Café à Québec

2018

Obtention d'une subvention du Gouvernement du Québec du programme Québec ami des aînés (QADA)

En 2021 la recherche-action est terminée et les outils sont créés!

Méthodologie



La boîte à outils (virtuelle, numérique et papier)

<https://procheaidance.quebec/bientraitance/>

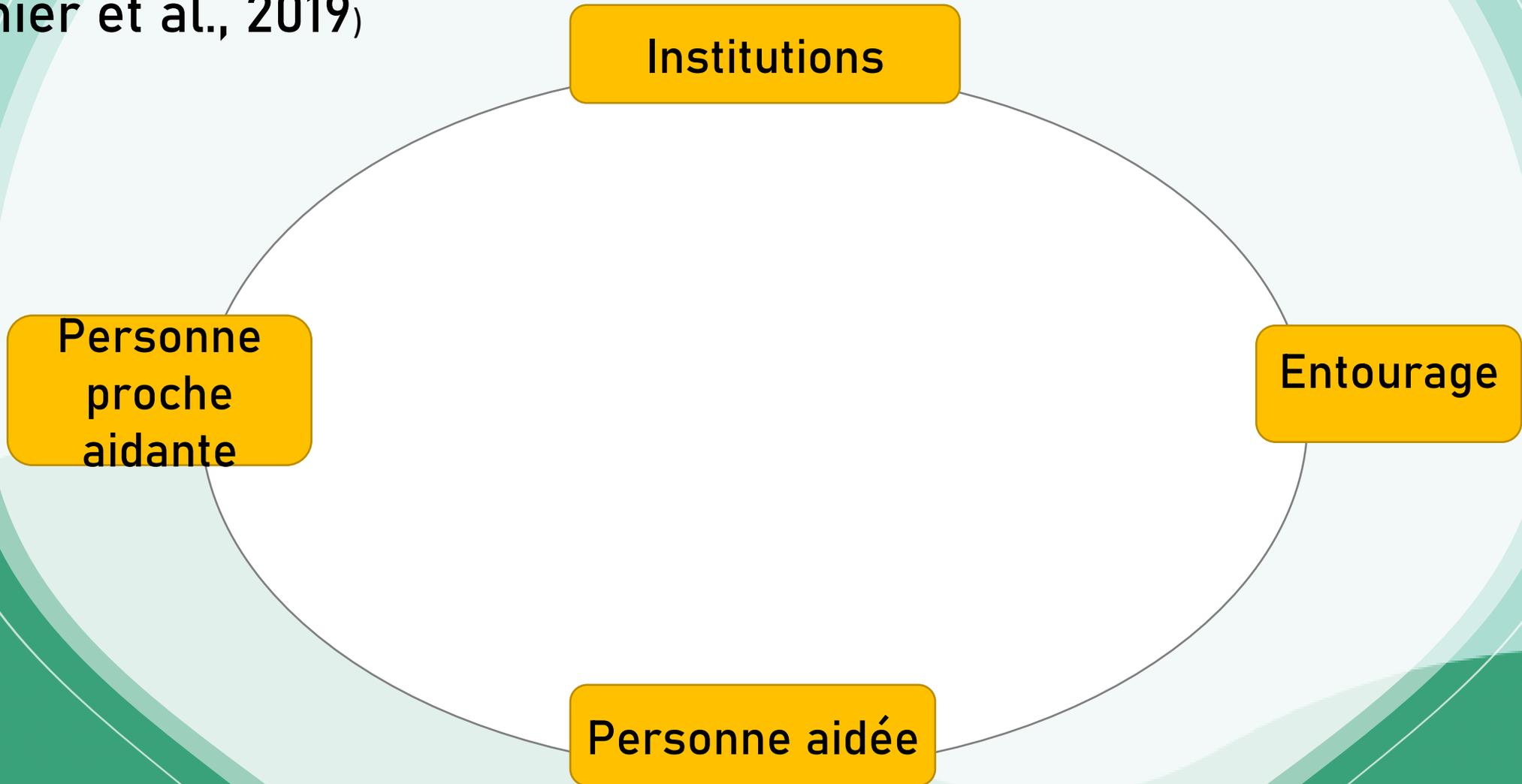


Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées
Research Chair on Maltreatment of Older Adults

En partenariat avec :
Québec

RÉSULTATS:

Sources de maltraitance envers les PPA dans notre recherche
(Éthier et al., 2019)



Institutions

Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser

Porter des jugements sur les façons de faire de la PPA

Normaliser le rôle de PA et la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle

Nier l'expertise de la PPA et sa contribution familiale et sociale

Nier les besoins de la PPA

Utiliser la violence psychologique, physique ou sexuelle envers la PPA

Contribuer à l'appauvrissement de la PPA

Personne proche aidante

Entourage

Personne aidée

Définition de la maltraitance envers les PPA

Qu'elle soit intentionnelle ou non, elle se manifeste par l'absence d'action appropriée, une attitude ou un geste qui se produit une seule fois ou se répète.

La maltraitance envers les personnes proches aidantes peut prendre une ou plusieurs de ces formes et se modifier dans le temps :

Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser

Porter des jugements sur les façons de faire de la PPA

Normaliser le rôle de PA et la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle

Nier l'expertise de la PPA et sa contribution familiale et sociale

Nier les besoins de la PPA

Utiliser la violence psychologique, physique ou sexuelle envers la PPA

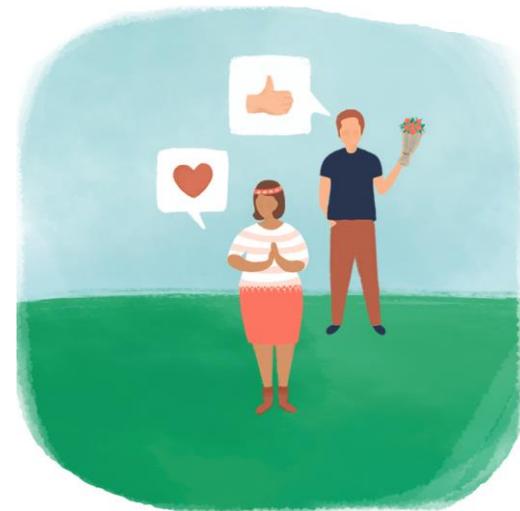
Contribuer à l'appauvrissement de la PPA

Définition de la bientraitance envers les PPA

La bientraitance envers les personnes proches aidantes est une démarche d'accompagnement globale.

Elle vise à promouvoir leur soutien, l'écoute de leurs besoins, et la valorisation de leur apport, de leurs expériences et de leurs expertises dans la vie quotidienne afin de prévenir la maltraitance.

BRAVO !





La mesure 9

LANCEMENT DU

PLAN D'ACTION POUR LES PERSONNES

PROCHES AIDANTES 2021-2026

RECONNAÎTRE POUR MIEUX SOUTENIR



AXE 2 : LE PARTAGE DE L'INFORMATION, LA PROMOTION DES RESSOURCES
MISES À LA DISPOSITION DES PERSONNES PROCHES AIDANTES ET LE
DÉVELOPPEMENT DE CONNAISSANCES ET DE COMPÉTENCES

Mesure 9 : Diffuser la boîte à outils *La bientraitance des personnes proches aidantes : une responsabilité partagée* dans différents milieux fréquentés par les personnes proches aidantes

La mesure 9 c'est:

- Une nouvelle page web pour la boîte à outils sur la Bientraitance
- Près de 135 000 dépliants distribués;
- Plus de 740 affiches et 480 guides d'animations distribués;
- Plus d'une quinzaine de participations à des événements partout au Québec, pour diffuser la boîte à outils (congrès, salons, kiosques, etc.);
- Plus de 30 partenariats prometteurs + un comité consultatif ;
- Plus d'une vingtaine de présentations (conférences ou ateliers);
- 11 formations pour nos organismes membres totalisant 85 intervenant.e.s formé.e.s et plus de 10 formations offertes par ceux-ci à des PPA;
- 10 appels à projets issus de nos organismes membres

La mesure 9 c'est:

Une campagne nationale touchant la population générale, mais plus spécifiquement les PPA et leur entourage.

Cette campagne a touché plus de 2 millions de personnes et a généré plus de 50 000 visites sur notre page web dédiée à la bientraitance.



La suite?

- Une formation pour les infirmiers et les infirmières;
- La continuité des activités de diffusion (formations, kiosques, conférences, etc.);

**ET: Deux campagnes de communication
(2023-2024 et 2024-2025) !**

Prochaines campagnes sur la bientraitance:

- Les cibles:

- Professionnels du réseau de la santé et des services sociaux (RPA, bénévoles, TS, professionnels médicaux)
- Établissements de soins et d'hébergement (RPA, CHSLD, cliniques, etc.)
- Secteur des politiques publiques



Quelques points importants

- L'axe de communications:

La bientraitance des PPA est une responsabilité partagée

- L'objectif de la campagne:

Amener les ressources professionnelles et médicales à consulter la boîte à outils.



Consultation!
La parole est à
vous!

Premier grand thème: Une campagne à votre image

Par exemple:

- Le visuel?
- Les personnages?
- Les messages clefs?
- Etc.

Avec
Maxence

la tendance est à la
bientraitance!



Les personnes
proches aidantes
sont essentielles.
Leur bien-être
aussi.

Consultez
la boîte
à outils!

procheaidance.quebec/bientraitance

Procheaidance
Québec

Deuxième grand thème:

Optimiser la diffusion de la boîte à outils

Par exemple:

- Portes d'entrées / véhicules dans vos milieux?
- Les ressources à contacter?
- Bonnes pratiques?
- Quoi ne pas oublier?
- Vos besoins?



**Votre milieu est
prêt?
Contactez-nous!**