

Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE)

Extrait de la formation
S'approprier son rôle au cœur du programme SIPPE

Accompagnement des familles vers les ressources de la communauté

5 Assurer le suivi

En adéquation avec l'approche d'accompagnement, pensez à assurer le suivi en vérifiant ces éléments :

- La ressource répond-elle adéquatement aux besoins de la famille ?
- De nouvelles barrières d'accès ont-elles émergées ?
- Faudrait-il mettre en place de nouvelles stratégies pour faciliter l'accès ?
- La famille présente-t-elle de nouveaux besoins nécessitant une ressource différente ou supplémentaire ?

4 Proposer des stratégies facilitant l'accès

Ici, n'hésitez pas à jouer votre rôle de facilitateur ! En proposant des stratégies adaptées à la réalité des familles (ex. : accompagnement lors du premier contact et au besoin par la suite, coupon d'autobus ou de taxi, interprète ou application de traduction, service de garde ou de répit, activité adaptée à l'horaire de la famille) et en faisant preuve de créativité, vous l'aidez à franchir ses barrières d'accès.



1 Identifier les ressources adaptées à ses besoins

Gardez en tête votre posture d'accompagnement ! On vise ici à co-orienter le changement, il est donc important d'explorer les ressources potentielles avec la famille, selon les besoins qu'elle reconnaît.

2 Présenter les ressources

Pensez à aborder :

- La mission de la ressource
- L'approche préconisée
- Le lieu
- Les modalités de fonctionnement
- Les raisons pour lesquelles vous proposez cette ressource (ex. : réponse aux besoins, affinités possibles avec le personnel de la ressource ou les autres usagers, etc.)

3 Identifier les barrières d'accès

De nombreuses barrières peuvent être présentes. Pensez à les explorer, surtout si la famille vous semble désintéressée ou réticente.

Barrières d'accès

Psychologiques

- Sentiment de stigmatisation ou de discrimination
- Sentiment de honte ou de méfiance envers les ressources
- Isolement social

Physiques

- Absence de transport en commun
- Distance importante à parcourir pour y accéder
- Absence d'infrastructures sécuritaires pour y accéder

Économiques

- Coût de l'activité ou du service
- Coût du service de gardiennage, si nécessaire
- Coût du transport

Logistiques

- Méconnaissance des ressources disponibles
- Horaire de travail atypique
- Manque de disponibilité pour participer
- Absence de service de gardiennage, si nécessaire

Culturelles

- Barrière linguistique
- Ressource non adaptée aux réalités socioculturelles

Les ressources de ma communauté

Logement

Aide à la recherche de logement, hébergement d'urgence...

Alimentation

Banques alimentaires, repas communautaires, cuisines collectives...

Matériel de base

Friperies communautaires, ressourceries...

Soutien financier

Soutien à l'obtention de prestation, aide à l'impôt, aide budgétaire...

Santé mentale

Accompagnement individuel, groupes de soutien, lignes d'écoute, centres de prévention du suicide, ressources pour hommes en difficulté...

Dépendances

Ressources en dépendance, groupes d'entraide...

Soutien aux familles

Haltes-garderies communautaires, ateliers pour parents, maisons de la famille, bibliothèques, centres des loisirs, centres d'hébergement pour victimes de violence conjugale...

Immigration

Cours de francisation, services pour personnes immigrantes, activité socioculturelles...

Santé physique

Cliniques communautaires, prêts d'équipement médical (ex. : tire-lait)...

Défense des droits et accompagnement

Soutien juridique, organismes de défense des droits, accompagnement administratif...

Insertion socio-professionnelle

Centre des femmes, aide à la recherche d'emploi, plateaux de travail, alphabétisation des adultes...

