



Santé Québec

# Horaire pour la période des Fêtes 2024-2025

Centre de services de la VPTI Santé Québec

**ÉDITION :**

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document s'adresse spécifiquement aux intervenants du réseau québécois de la santé et des services sociaux et n'est accessible qu'en version électronique à l'adresse :

**[www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca)**, section **Professionnels**

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

Centre de services .....	3
ACTIFS+ RÉSEAU .....	3
ADOQI .....	5
CENTRALAB.....	5
DOT+ .....	6
DSIE.....	8
DSIE REPÈRE AdN.....	9
DSQ .....	10
ENA-FCP .....	11
GAP Numérique.....	11
GESCO .....	13
GESTLAB .....	14
Intégration CLSC (I-CLSC / SIC-SRD).....	15
iSAT .....	16
LPRG .....	17
MODULE DE GARDE .....	18
Mouvements de personnel.....	19
PIJ.....	20
PRASAT.....	21
RÉASSUME PLUS.....	22
RRSS.....	23
RSIPA .....	24
SAFIR .....	25
SAS.....	26
SGAS.....	27
SIED.....	28
SIGCT .....	29
SIGDU.....	30
SI-GMI.....	31
SIGPAQS.....	32

SIIATH- Gestion du sang .....	33
SIMA .....	34
SIMASS .....	35
SIPAD .....	36
SISSS .....	38
SOMNET.....	39
Systemes ministériels .....	40
Service de soutien des jetons de téléaccès .....	41
Téléphonie 811 .....	42
Valise de garde .....	43

## Centre de services

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

### Décembre 2024

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 16 h 30).



**Jours fériés et fins de semaine** : Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception ou sur le champ selon l'entente de niveau de service établie.

### Janvier 2025

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# ACTIFS+ RÉSEAU

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Actifs + Réseau**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.


**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

 **Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# ADOQI – Système d’information Adoption Québec Internationale

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **ADOQI** le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.


**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

 **Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# CENTRALAB

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Centralab**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.



Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

**Le service est offert selon l'horaire habituel**  
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)



## DOT+ (Dotation)

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Dot+**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

Décembre 2024						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

## DSIE – Demande de services interétablissements

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **DSIE**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

Décembre 2024						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

Janvier 2025						
D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# DSIE REPÈRE AdN – Demande de services interétablissements

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **DSIE REPÈRE AdN**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

## DSQ – Dossier santé Québec

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **DSQ**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h à 20 h).

**\*Service d'urgence pour les problèmes d'accès et de dysfonctionnement :** soirs, nuits.



**Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

### Pour joindre le Centre de services DSQ

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_dsq@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_dsq@ssss.gouv.qc.ca)

Région de Québec : [418 780-4208](tel:4187804208)

Région de Montréal : [514 687-3612](tel:5146873612)

Ailleurs au Québec : [1 888 330-3023](tel:18883303023)

# ENA-FCP – Environnement numérique d'apprentissage et formation continue partagée

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **ENA-FCP**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.



Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# Guichet d'accès à la première ligne (GAP) numérique

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Gap Numérique**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



**Soutien à l'utilisation de l'application selon l'horaire habituel** (8 h 30 à 16 h 30).

**\*Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** soirs.



**Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# GESCO - Gestion de la Correspondance

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Gap Numérique**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# GESTLAB - Gestion de Laboratoire

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **GestLab**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.



Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)



## Intégration CLSC (I-CLSC / SIC-SRD)

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Intégration CLSC (I-CLSC / SIC-SRD)**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# iSAT - Informatisation des Services d'Aides Techniques

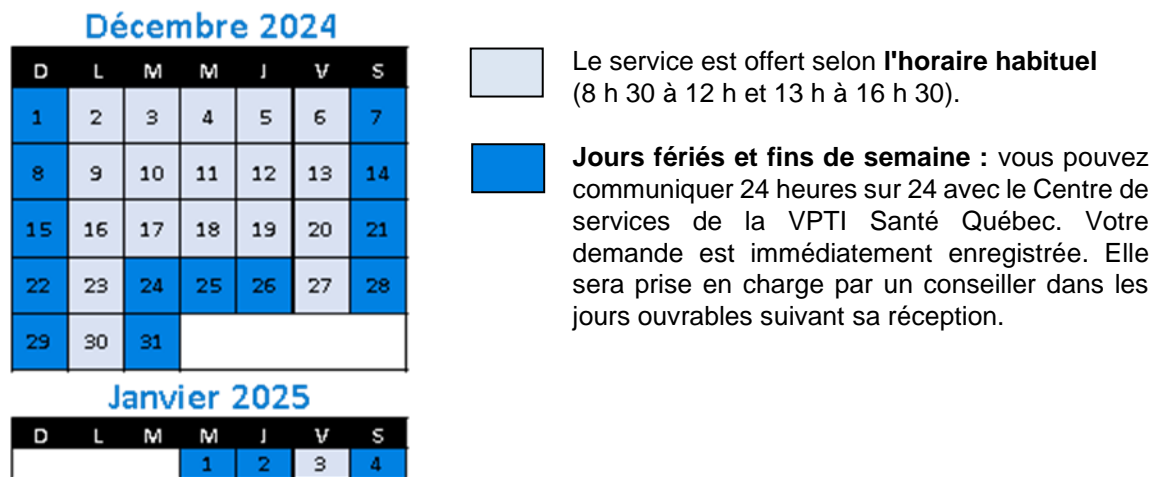
## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **iSAT**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.



**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# LPRG – Logiciel de production des rapports de gestion

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **LPRG**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

## MODULE DE GARDE

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Module de garde**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



**Soutien à l'utilisation de l'application**  
(8 h 30 à 16 h 30)



**\*Service d'urgence pour l'authentification ou la non-disponibilité du système:** soirs, nuits.

**Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service d'urgence pour l'authentification ou la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

## Mouvements de personnel

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour les **Mouvements de personnel** comme le Système de suivi de gestion et de reddition de comptes (G75), la Gestion des aménagements (G26) ou le Relevé quotidien de la situation des urgences et des CH (J74), le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.



Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

## PIJ – Projet intégration jeunesse

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **PIJ**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.


**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h à 12 h et 13 h à 16 h).

 **Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

## PRASAT - Progiciel Assurance salaire et Accident de travail

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **PRASAT**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.


Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

Décembre 2024						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

 **Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# RÉASSUME PLUS - Réadaptation Système de statistiques et des unités de mesure

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Réassure plus**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.



Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)



# RRSS – Répertoire des ressources en santé et services sociaux

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **RRSS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



**Soutien à l'utilisation de l'application**  
(8 h 30 à 16 h 30)

**\*Service d'urgence pour l'authentification ou la non-disponibilité du système:** soirs, nuits.



**Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service d'urgence pour l'authentification ou la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# RSIPA – Réseau de services intégrés pour les personnes adultes

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **RSIPA**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



Soutien à l'utilisation de l'application  
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

**\*Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** soirs, nuits.



**Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SAFIR – Service d’acheminement de formulaires informatisés et suivis de requêtes

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SAFIR**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.


**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

 **Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SAS

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SAS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SGAS – Système de gestion de l'accès aux services

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SGAS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.


**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 Le service est offert selon l'horaire habituel (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

 **Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SIED – Système d'information des événements démographiques

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SIED**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**


D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 Le service est offert selon l'horaire habituel (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

**\*Service d'urgence pour l'authentification, la non-disponibilité du système et le bulletin de décès:** soirs, nuits.

 **Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service d'urgence pour l'authentification, la non-disponibilité du système et le bulletin de décès:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SIGCT – Système intégré de gestion de la communication téléphonique

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SIGCT**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



**Soutien à l'utilisation de l'application**  
(8 h 30 à 16 h 30)

**\*Service d'urgence pour l'authentification ou la non-disponibilité du système:** soirs, nuits.



**Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service pour l'authentification ou la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SIGDU – Système d’information et de gestion des urgences

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SIGDU**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.


Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

Décembre 2024						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 Le service est offert selon l'horaire habituel (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

 **Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)



# SI-GMI – Système d'information de gestion des maladies infectieuses

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SI-GMI**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SIGPAQS – Système intégré de gestion des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SIGPAQS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.


Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

Décembre 2024						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

 **Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SIATH-Gestion du sang – Système d'information intégré sur les activités transfusionnelles et d'hémovigilance

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SIATH**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



Le service est offert selon l'horaire habituel (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** soirs, nuits.



**Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SIMA – Suivi des interventions pour lutter contre la maltraitance envers les aînés

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SIMA**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.


Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.


**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 **Soutien à l'utilisation de l'application**  
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

 **Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SIMASS – Système d'information sur les mécanismes d'accès aux services spécialisés et surspécialisés

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SIMASS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



**Soutien à l'utilisation de l'application**  
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)



**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SIPAD – Système d'information pour les personnes ayant une déficience

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SIPAD**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



Soutien à l'utilisation de l'application  
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

**\*Service d'urgence pour l'authentification ou la non-disponibilité du système:** soirs, nuits.



**Jours fériés et fins de semaine :** vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service d'urgence pour l'authentification ou la non-disponibilité du système :** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SIRTF – Système d'information sur les ressources intermédiaires et de type familial

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SIRTF**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# SISSS – Système d'information sur la sécurité des soins et des services

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SISSS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)



# SOMNET

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **SOMNET**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

Décembre 2024						
D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

## Systemes ministériels

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour les **Systemes ministériels** comme le Système de suivi de gestion et de reddition de comptes (G75), la Gestion des aménagements (G26) ou le Relevé quotidien de la situation des urgences et des CH (J74), le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30).

**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

## Service de soutien des jetons de téléaccès

# Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour le **service de soutien des jetons de téléaccès**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

Le service est offert selon l'**horaire habituel** (7 h 30 à 20 h).

**Horaire des jours fériés et fins de semaine :** (8h à 16h)

Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# Téléphonie 811

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Téléphonie 811**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**


D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4

 **Soutien à l'utilisation de l'application**  
(8 h 30 à 16 h 30)

**\*Service d'urgence** : soirs, nuits.

 **Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service d'urgence** : les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

# Valise de garde

## Horaire de service pour la période des Fêtes

Pour l'application **Valide de garde**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 23 décembre inclusivement**.

Les **27 et 30 décembre 2024**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **vendredi 3 janvier 2025**.

**Décembre 2024**

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

**Janvier 2025**

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4



**Soutien à l'utilisation de l'application**  
(8 h 30 à 16 h 30)

**\*Service d'urgence** : soirs, nuits.



**Jours fériés et fins de semaine** : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la VPTI Santé Québec. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivant sa réception.

**\*Service d'urgence** : les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

**Pour joindre le Centre de services de la VPTI Santé Québec**

[Espace client](#)

Courriel : [00\\_centre\\_de\\_services\\_msss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca)

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

