

# Procédure pour l'ajout d'un appareil *OTP*

Destinataires : Utilisateurs d'un jeton virtuel

Expéditeur : Centre de services de la DGTI-MSSS

**OTP** Date : Le 1<sup>er</sup> octobre 2023

---

## PREMIÈRE ÉTAPE

### AJOUT D'UN APPAREIL OTP

Pour ordinateur de bureau (*Desktop*) ou téléphone cellulaire Mobile

### À PARTIR D'UN POSTE DE TRAVAIL

1. Ouvrez un navigateur Internet.
2. Dans la barre d'adresses, collez l'adresse URL :  
<http://www.teleacces.rtss.qc.ca/virtuel>.
3. Entrez votre nom d'utilisateur et cliquer sur « Continuer »



The screenshot shows a web browser window with the title "Authentification du jeton virtuel". Below the title, there is a prompt: "Saisir votre nom d'utilisateur et cliquer sur « Continuer »." Below this prompt, there is a text input field labeled "Nom d'utilisateur:" containing the text "123456789". Below the input field is a button labeled "Continuer", which is highlighted with a red rectangular border.

## Procédure pour l'ajout d'un appareil OTP

4. Cliquez sur « Ajouter un autre appareil AOTP ».

### Authentification du jeton virtuel


Veillez utiliser le client Global Protect pour vous authentifier et ouvrir une connection de téléaccès.

SVP, Vérifiez le message et l'image d'identification personnels et cliquer sur le lien approprié.

Nom d'utilisateur : *amir@20*

Message d'identification personnel : *ceci est une phrase significative pour moi*

Image d'identification personnelle :



[NIP Oublié ?](#) [Ajouter un autre appareil AOTP](#) [Modification des questions secrètes](#)

5. Répondez à la question secrète et appuyez sur « Soumettre ».  
Une page avec des informations va s'afficher.


### Vérification d'identité à l'aide des questions secrètes.

Veillez vérifier les informations d'identification personnelles, puis répondre aux questions affichées ci-dessous.

Nom d'utilisateur: *amir@20*

Message d'identification personnel : *ceci est une phrase significative pour moi*

Image d'identification personnelle :




Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance?  [Afficher en clair](#)

## Procédure pour l'ajout d'un appareil OTP

6. Vous allez maintenant recréer votre compte dans l'application OTP avec les informations qui seront affichées sur la page Web.  
**Ne cliquez pas sur soumettre.**

### Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : 


Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

Veuillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.


*NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir de "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, Veuillez suivre cette [procédure](#) et faites vous supporter par votre établissement.*

Pour utiliser le code QR, vous devez lancer l'application CA Mobile OTP. Ensuite, scannez le code QR à partir de l'application pour enregistrer votre nouvel Appareil CA OTP.



(ou bien)

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

1. URL du Serveur: [https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=msssteleacces](https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces)
2. Nom d'utilisateur: 
3. Code d'activation: 12217838

**Important : Prenez en note les informations pour la deuxième étape.**

## Procédure pour l'ajout d'un appareil OTP

# DEUXIÈME ÉTAPE (ORDINATEUR DE BUREAU)

CONFIGURATION DU COMPTE DANS L'APPLICATION *CA Desktop OTP*

Pour un cellulaire, passez directement à la DEUXIÈME ÉTAPE (MOBILE) plus bas.

## OTP DESKTOP

- 1- Ouvrez *CA Desktop OTP*.



- 2- Cliquez sur la **roue d'engrenage** et sélectionnez « Gérer les comptes ».



## Procédure pour l'ajout d'un appareil OTP

- 3- Cliquez sur l'icône de silhouette avec le signe « + ».



- 4- Entrez vos informations précédemment reçues dans les sections correspondantes.  
**Attention, l'adresse URL risque d'être sur deux lignes**

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

1. URL du Serveur: [https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=msssteleacces](https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces)
2. Nom d'utilisateur: [L'opérateur](#)
3. Code d'activation: 12217838

Soumettre

## Procédure pour l'ajout d'un appareil OTP

- 5- Cliquez sur **Suivant**;



- 6- Entrez votre NIP afin d'obtenir le code à usage unique.



- 7- Cliquez sur « Créer un Mdp unique ».



- 8- Voici votre mot de passe unique.

N.B. Vous pouvez copier la combinaison de 6 chiffres en cliquant sur l'icône.

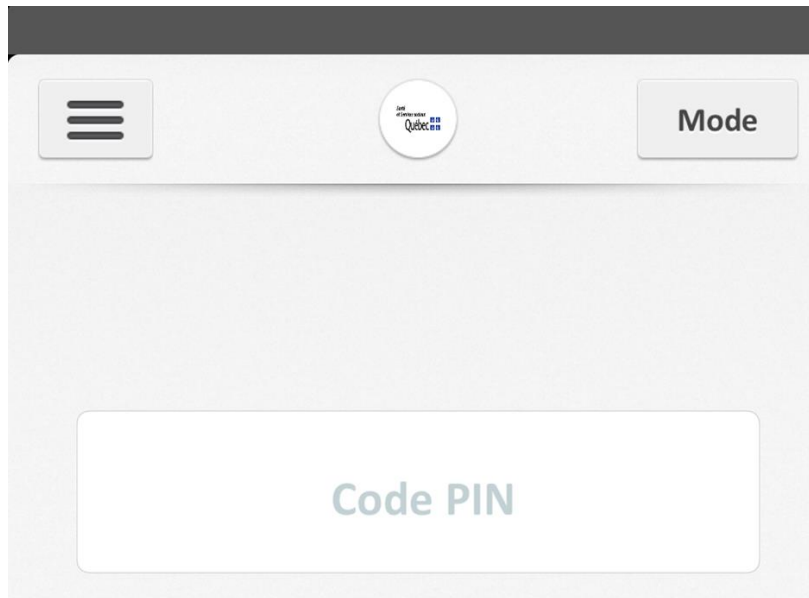
## Procédure pour l'ajout d'un appareil OTP

# DEUXIÈME ÉTAPE (MOBILE)

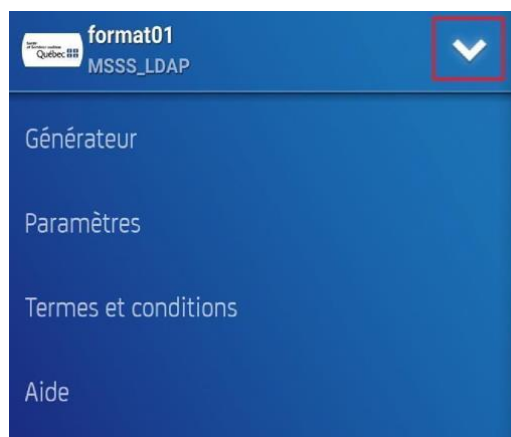
CONFIGURATION DU COMPTE DANS L'APPLICATION *CA MOBILE OTP*

N.B. Pour ordinateur de bureau, voir plus haut (Deuxième étape – ordinateur de bureau).

1. Ouvrez l'application *CA MOBILE OTP*.
2. Appuyez sur l'icône imagée par 3 petites lignes horizontales.



3. Cliquez sur la petite flèche dans le coin droit.

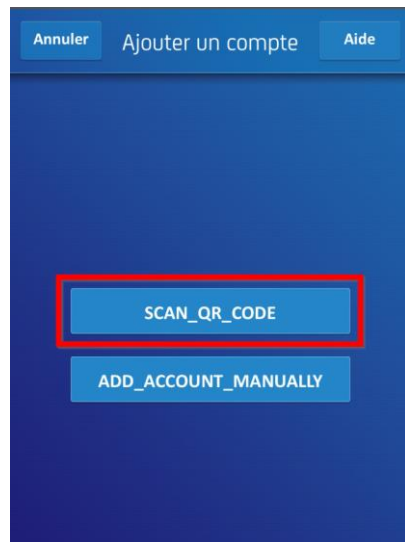


## Procédure pour l'ajout d'un appareil OTP

4. Cliquez sur « Ajouter un compte ».



5. Sur votre appareil mobile, sélectionnez « Scan QR Code ».



4.

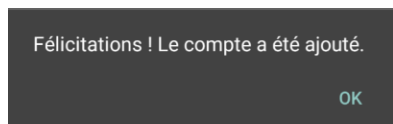


## Procédure pour l'ajout d'un appareil OTP

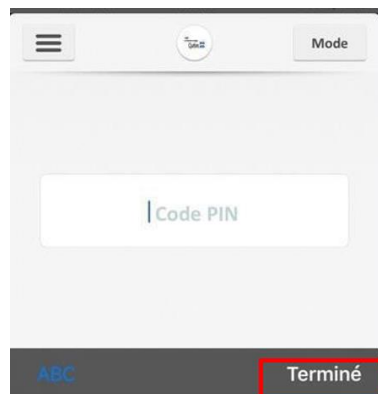
6. Si cette fenêtre s'affiche, choisissez « Uniquement cette fois-ci » ou « Lorsque vous utilisez l'application ».



7. Approchez-vous du code QR lorsque votre appareil photo s'allumera.



8. Entrez votre code de 4 chiffres précédemment choisi et cliquez sur « Terminé ».



## Procédure pour l'ajout d'un appareil OTP

### IMPORTANT

- L'application *CA MOBILE OTP* générera votre mot de passe unique nécessaire à la connexion.
- Ce mot de passe change toutes les 60 secondes.
- Une fois le mot de passe OTP (la séquence de chiffres) inscrit dans *GlobalProtect*, ce logiciel peut être fermé.
- Si vous entrez un NIP incorrect, il n'y aura pas de message d'erreur, mais le mot de passe OTP ne fonctionnera pas dans *GlobalProtect*.

Avant d'appeler le support informatique, fermez et ouvrez à nouveau le *CA OTP* afin que votre NIP soit redemandé et essayez à nouveau.

