

# Procédure d'installation et de configuration de *GlobalProtect* sur MacOS 32/64 bits

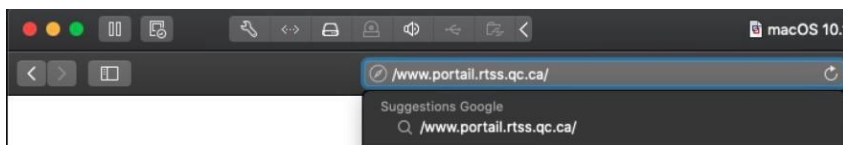
---

## IMPORTANT :

- Avant d'installer l'application *GlobalProtect* sur vos appareils, veuillez vérifier si elle n'a pas déjà été installée par vos services informatiques.
- L'installation de *GlobalProtect* nécessite les droits d'administrateurs.
- La mise à jour de *GlobalProtect* peut se faire sans les droits d'administrateurs.

## Téléchargement de l'application

1. Ouvrez un navigateur Internet et taper l'adresse suivante : « [www.portail.rtss.qc.ca](http://www.portail.rtss.qc.ca) ».



2. Entrez votre nom d'utilisateur et le mot de passe (fourni par *CA Mobile OTP*) et cliquez sur « **Log in** »

A screenshot of the Palo Alto Networks 'Portail de Téléaccès' login page. The page features the Palo Alto Networks logo at the top. Below the logo, the text 'Portail de Téléaccès' is displayed. There are two input fields: 'Utilisateur' and 'Mot de passe'. A red rectangular box highlights the 'LOG IN' button located below the password field.

3. Cliquez sur « **Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent** ».



### Portail de Téléaccès

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

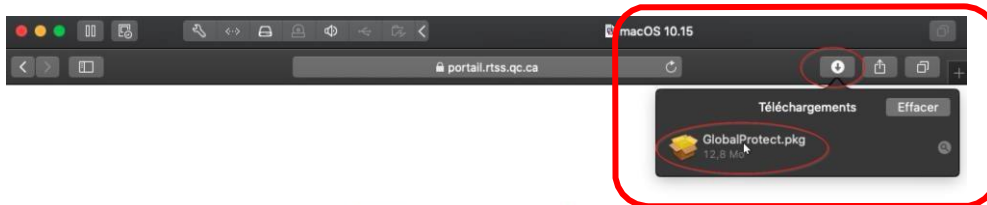
[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

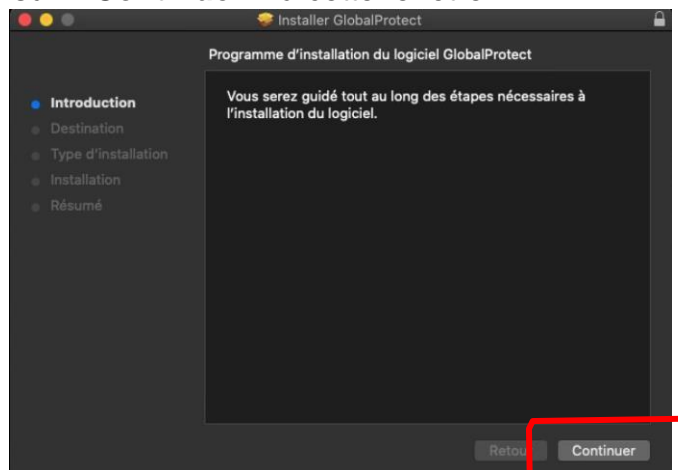
Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

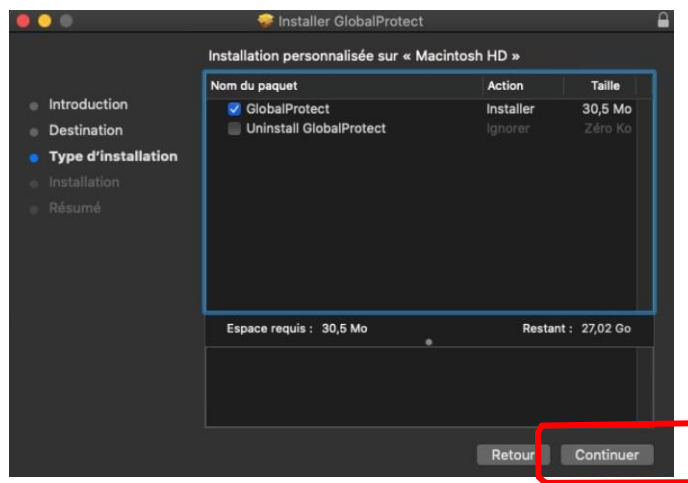
4. Allez dans votre dossier téléchargement et double cliquez sur « **GlobalProtect.pkg** ».



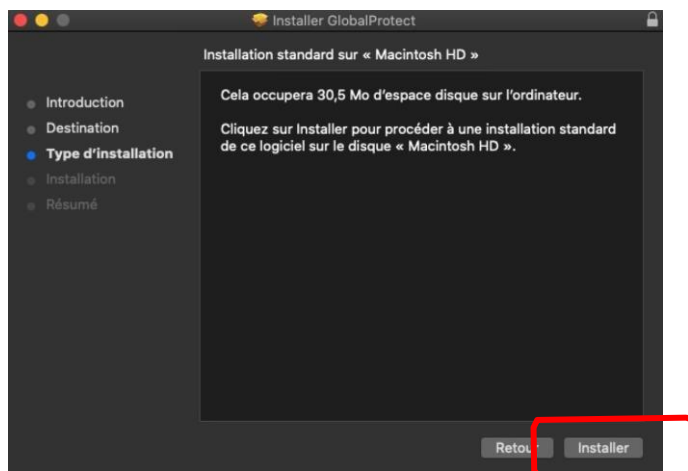
5. Cliquez sur « **Continuer** » à cette fenêtre.



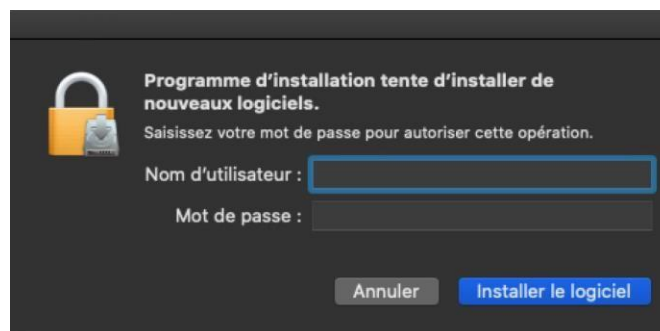
6. Cliquez sur « Continuer » à cette fenêtre.



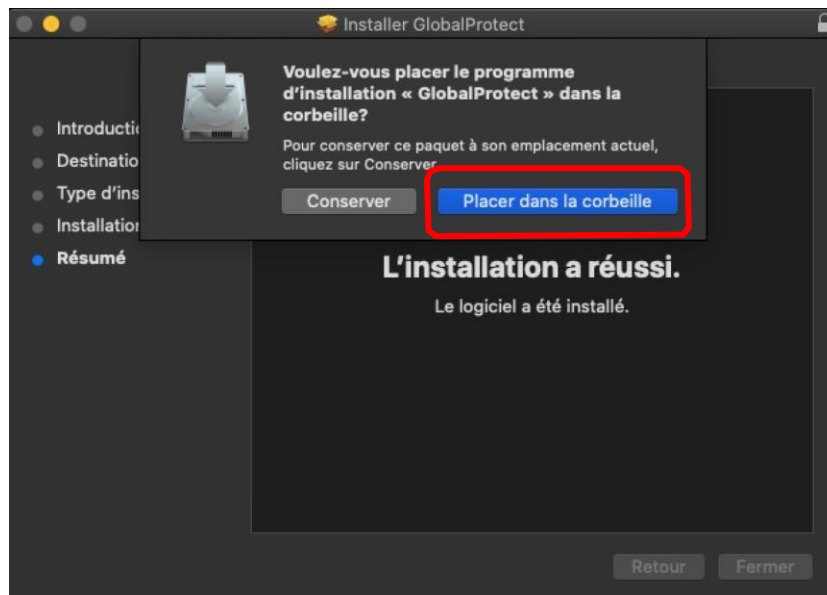
7. Cliquez sur « Installer » à cette fenêtre.



**NB : Si cette fenêtre s'affiche, entrer votre mot de passe MacOS.**



8. Cliquez sur « **Placer dans la corbeille** » à cette fenêtre.

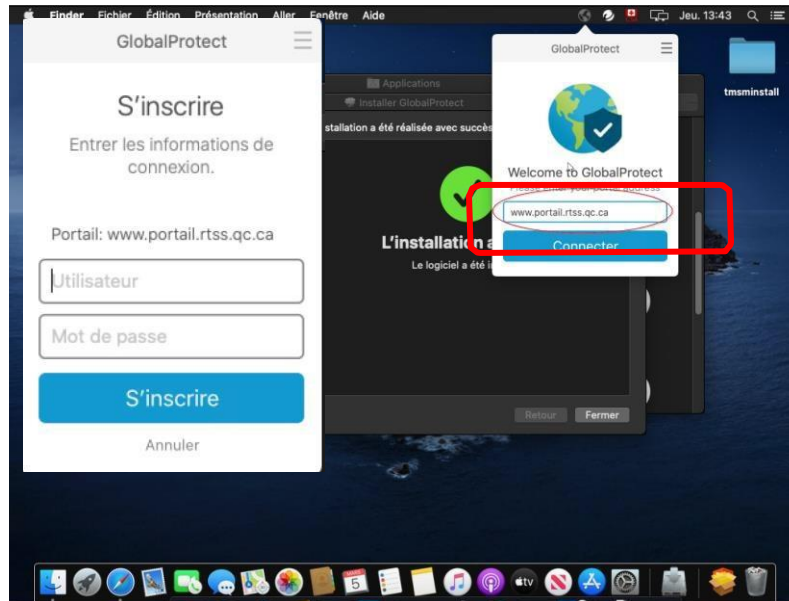


### **IMPORTANT :**

- L'ordinateur utilisant « *GlobalProtect* » doit avoir accès à Internet.
- Si votre ordinateur est fourni par votre établissement, vous devez vérifier si une configuration spéciale est nécessaire afin de pouvoir l'utiliser sur l'Internet de votre domicile.

## Lancement et configuration de l'application

1. Entrez l'adresse [www.portail.rtss.qc.ca](http://www.portail.rtss.qc.ca) et cliquez sur « **Connecter** »
2. Entrez votre nom d'utilisateur de Téléaccés ainsi que le mot de passe généré par le « *CA Mobile OTP* » et cliquez sur « **S'inscrire** ».



Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » ne fonctionne pas, vous obtiendrez cette fenêtre.



Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » fonctionne, vous obtiendrez cette fenêtre.



## **Vous êtes maintenant connecté au service de téléaccès du réseau de la santé et des services sociaux.**

La prochaine étape sera probablement de prendre votre poste du bureau à distance, de vous connecter à Citrix ou autres.

Pour cela, il faut vous référer à votre service informatique ou à votre centre de soutien informatique local .