

# Procédure d'installation et de configuration de *CA Desktop OTP*

---

## IMPORTANT

- Avant d'installer l'application *CA OTP* sur vos appareils, veuillez vérifier si elle n'a pas déjà été installée par vos services informatiques.
- Notez que des droits d'administrateurs sont nécessaires pour installer l'application *CA Mobile/Desktop OTP* sur les postes de travail. Si vous ne détenez pas les droits, veuillez contacter le service informatique de votre établissement.

## PRÉREQUIS

### Pour Windows :

- Systèmes d'exploitation supportés : Windows 7 et plus
- Navigateurs supportés : Internet Explorer 8, 9,10 et 11.  
Tout autre navigateur n'est pas recommandé.

[Télécharger l'application](#)

### Pour MacOS X 10.10 et plus

- Navigateurs supportés : Safari 9 et plus  
Tout autre navigateur n'est pas recommandé.

[Télécharger l'application](#)

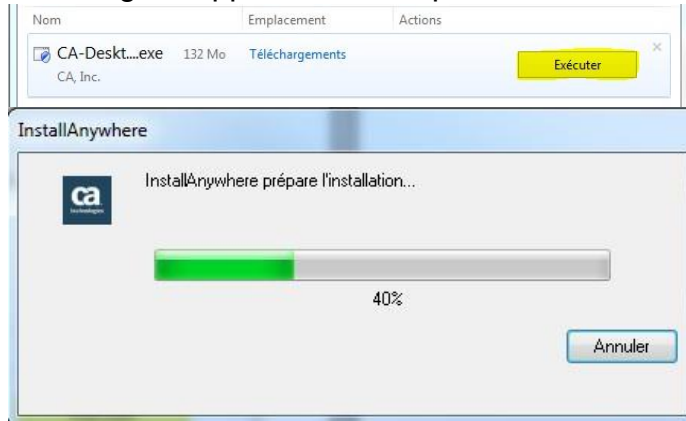
### Pour MAC OS Catalina 10.15

- Navigateurs supportés : Safari 9 et plus  
Tout autre navigateur n'est pas recommandé.

[Télécharger l'application](#)

## Installation de l'application sur Windows

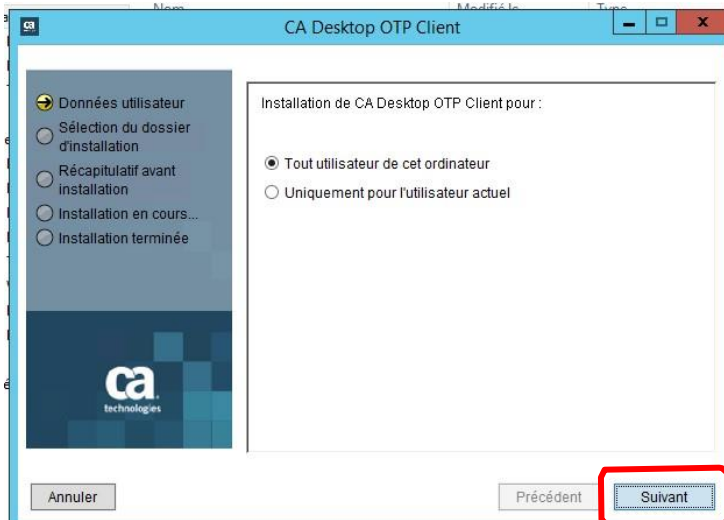
1. Téléchargez l'application et cliquez sur « Exécuter ».



2. Cliquez sur « OK ».



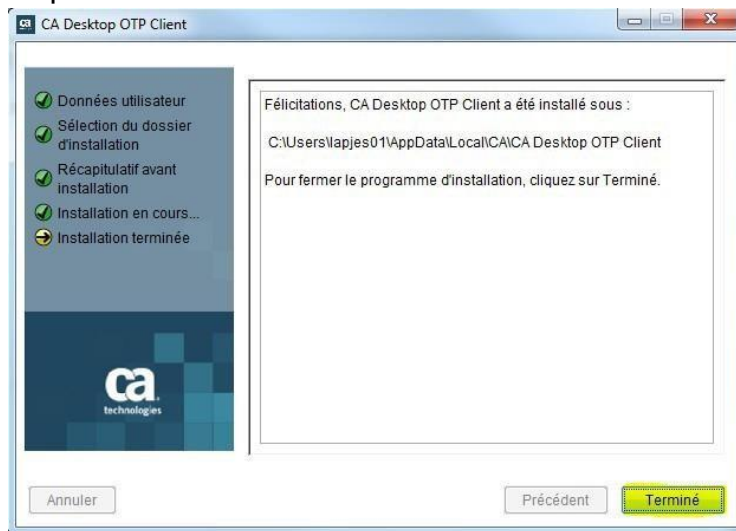
3. Cliquez sur « Suivant ».



#### 4. Cliquez sur « Installer ».



#### 5. Cliquez sur « Terminer ».



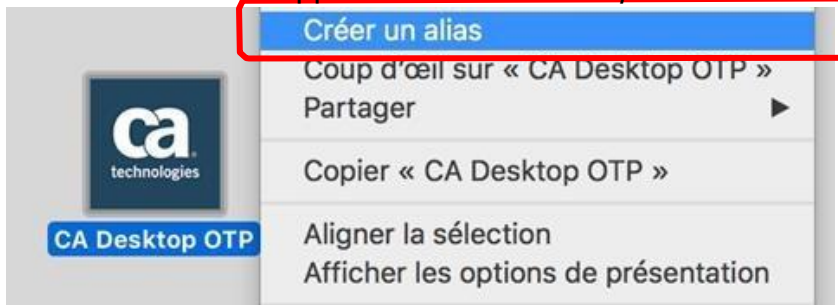
#### 6. L'installation est terminée.

Poursuivez avec l'étape « configuration » à la page 4.

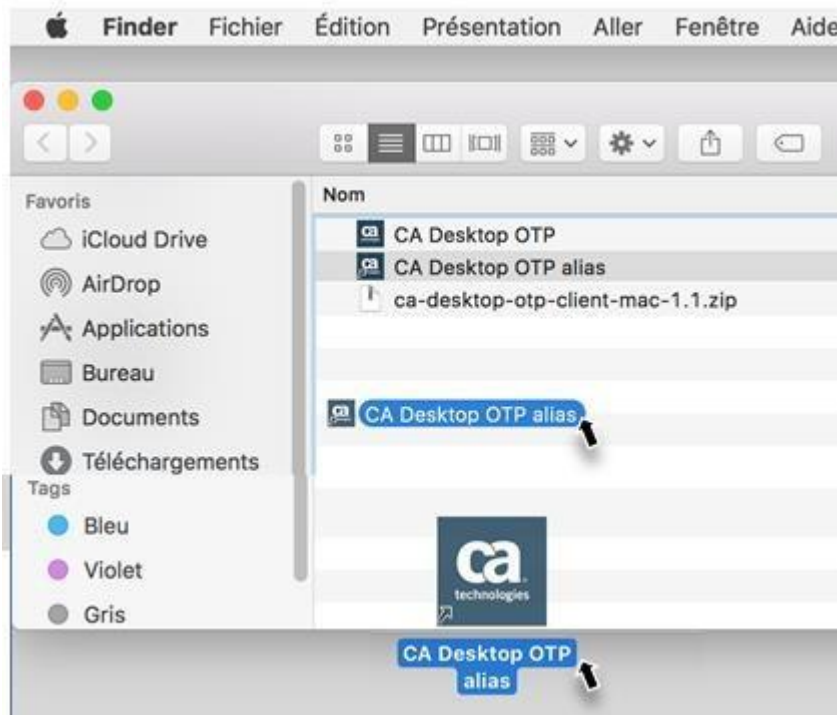
## Installation de l'application sur Mac OSX

1. Ouvrez le fichier Zip à l'emplacement où vous désirez déposer l'application.

2. Créez un alias de l'application « *CA Desktop OTP* ».



3. Déplacez l'alias sur le bureau.



4. L'installation est terminée.  
Poursuivez avec l'étape suivante « configuration ».

## CONFIGURATION

1. Cliquez sur l'icône « *CA Desktop OTP* ».



2. Remplissez les champs selon le courriel reçu lors de l'inscription au service ou lors d'un ajout d'appareil OTP et faites « Suivant ».

**Important :** Ne cliquez pas sur l'hyperlien « URL du serveur » présent dans le courriel.

Les informations fournies dans le courriel doivent être copiées et collées dans les cases respectives de CA Desktop OTP.



CA Desktop OTP

### Ajouter un compte

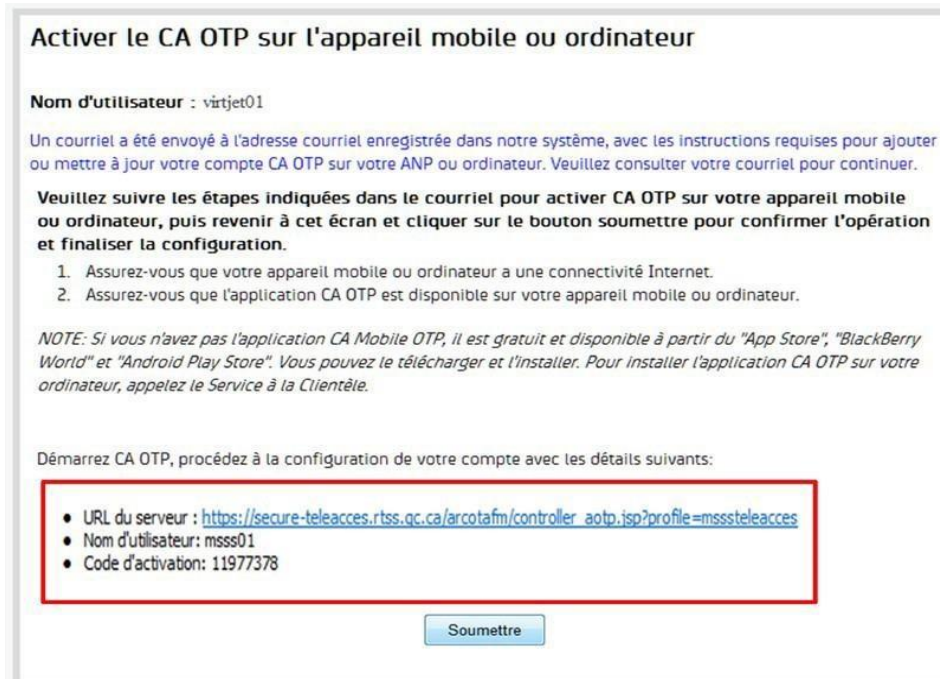
URL du serveur  
URL du serveur

Identificateur d'utilisateur  
Identificateur d'utilisateur

Code d'activation  
Code d'activation

Suivant Annuler

Voir l'exemple de courriel ci-dessous :



### Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

**Nom d'utilisateur :** virtjet01

Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

**Veillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.**

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

*NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir de "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, appelez le Service à la Clientèle.*

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

- URL du serveur : [https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=msssteleaccs](https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleaccs)
- Nom d'utilisateur: msss01
- Code d'activation: 11977378

Soumettre

3. Choisissez un code à 4 chiffres et cliquez sur « Terminé ».



4. Votre compte est maintenant ajouté dans CA Desktop OTP. Cliquez sur « OK ».



5. Entrez votre code de 4 chiffres précédemment choisi et cliquez sur « Créer un Mdp unique » afin d'obtenir le code à usage unique nécessaire à la connexion avec *GlobalProtect*.



**IMPORTANT**

- L'application *CA Desktop OTP* générera votre mot de passe unique nécessaire à la connexion.
- Ce mot de passe change toutes les 60 secondes.
- Une fois que le mot de passe OTP (la séquence de chiffre) a été inscrit dans *GlobalProtect*, ce logiciel peut être fermé.
- Si vous entrez un NIP incorrect, il n'y aura pas de message d'erreur mais le mot de passe OTP ne fonctionnera pas dans *GlobalProtect*. Avant d'appeler l'assistance informatique, fermez et rouvrez le *CA OTP* afin que votre NIP soit redemandé et essayez de nouveau.