

Procédure de modification du NIP

Destinataires : Utilisateurs d'un jeton virtuel

Expéditeur : Centre de services de la DGTI-MSSS

Date : Le 01 octobre 2023


OUBLI D'UN APPAREIL *OTP*

PREMIÈRE ÉTAPE

Pour ordinateur (*Desktop*) ou téléphone cellulaire mobile

À PARTIR D'UN POSTE DE TRAVAIL

1. Ouvrez un navigateur Internet.
2. Dans la barre d'adresses, entrez l'adresse URL :
<http://www.teleaccs.rtss.qc.ca/virtuel>.
3. Entrez votre nom d'utilisateur et cliquez sur « **Continuer** ».



The screenshot shows a web page titled "Authentification du jeton virtuel". Below the title, there is a prompt: "Saisir votre nom d'utilisateur et cliquer sur « Continuer »." Below this, there is a label "Nom d'utilisateur:" followed by a text input field containing the text "123456789". Below the input field is a button labeled "Continuer", which is highlighted with a red rectangular border.

4. Cliquez sur « **NIP oublié** ».

Authentification du jeton virtuel

Veillez utiliser le client Global Protect pour vous authentifier et ouvrir une connection de téléaccès.

SVP, Vérifiez le message et l'image d'identification personnels et cliquer sur le lien approprié.

Nom d'utilisateur : *lami@20*

Message d'identification personnel : *ceci est une phrase significative pour moi*

Image d'identification personnelle :



[NIP Oublié ?](#) [Ajouter un autre appareil AOTP](#) [Modification des questions secrètes](#)

5. Répondez à la question secrète et appuyez sur « **Soumettre** ». Une page avec des informations va s'afficher.

Vérification d'identité à l'aide des questions secrètes.

Veillez vérifier les informations d'identification personnelles, puis répondre aux questions affichées ci-dessous.

Nom d'utilisateur: *lami@20*

Message d'identification personnel : *ceci est une phrase significative pour moi*

Image d'identification personnelle :



Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance? [Afficher en clair](#)

6. Vous allez maintenant recréer votre compte dans l'application OTP avec les informations qui vous seront données.

Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : [\[masqué\]](#)


Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

Veuillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir de "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, Veuillez suivre cette [procédure](#) et faites vous supporter par votre établissement.

Pour utiliser le code QR, vous devez lancer l'application CA Mobile OTP. Ensuite, scannez le code QR à partir de l'application pour enregistrer votre nouvel Appareil CA OTP.



(ou bien)

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

1. URL du Serveur: `https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces&fyp=true`
2. Nom d'utilisateur: [\[masqué\]](#)
3. Code d'activation: 99810119

Important : Prenez en note les informations pour la deuxième étape.

DEUXIÈME ÉTAPE (Ordinateur)

CONFIGURATION DU COMPTE DANS L'APPLICATION CA

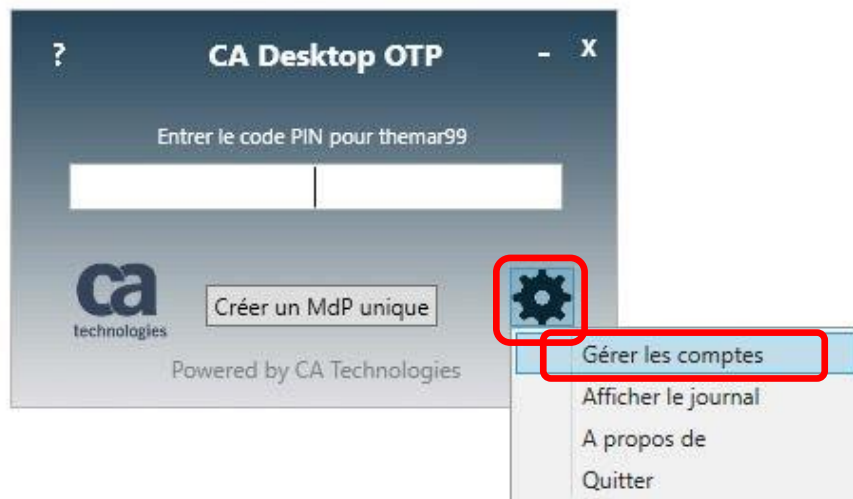
(Pour un cellulaire, passez directement à la DEUXIÈME ÉTAPE (MOBILE) plus bas.)

OTP DESKTOP

1. Ouvrez *CA Desktop OTP*.



2. Cliquez sur la **roue d'engrenage** et sélectionnez « **Gérer les comptes** ».



3. Cliquez sur l'icône de **silhouette avec le signe « + »**.



4. Entrez vos informations précédemment reçues dans les sections correspondantes.

Attention, l'adresse URL risque d'être sur deux lignes.

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

1. URL du Serveur: `https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces&fyp=true`
2. Nom d'utilisateur: `themar99`
3. Code d'activation: 99810119

URL du serveur
1 URL du serveur

Identificateur d'utilisateur
2 Identificateur d'utilisateur

Code d'activation
3 Code d'activation

5. Cliquez sur « **Suivant** ».

6. Créez le NIP de 4 chiffres, puis confirmez-le à la boîte suivante.



CA Desktop OTP

Créer un code PIN

Code PIN

Confirmer le code PIN

Terminé Annuler

7. Cliquez sur « **Terminé** ». Vous aurez une confirmation que le compte a été ajouté.



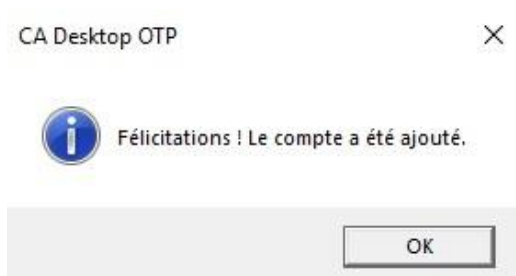
CA Desktop OTP

Créer un code PIN


Code PIN

Confirmer le code PIN

Terminé Annuler



CA Desktop OTP

 Félicitations ! Le compte a été ajouté.

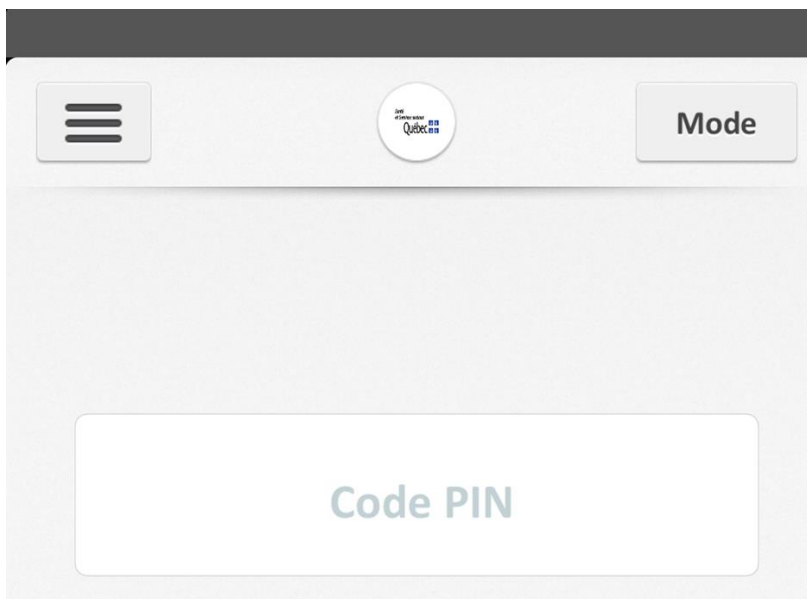
OK

DEUXIÈME ÉTAPE (MOBILE)

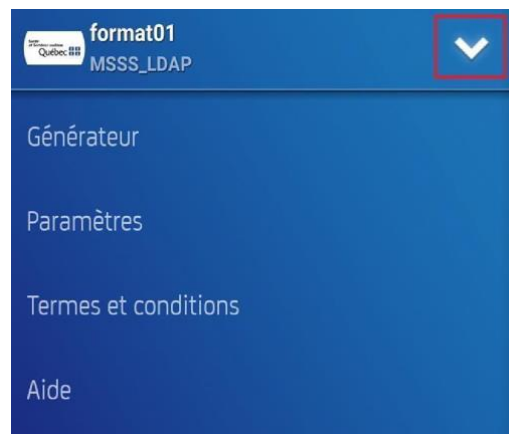
CONFIGURATION DU COMPTE DANS L'APPLICATION CA MOBILE OTP

N.B. pour ordinateur (*Desktop*) voir plus haut (Deuxième étape - Ordinateur)

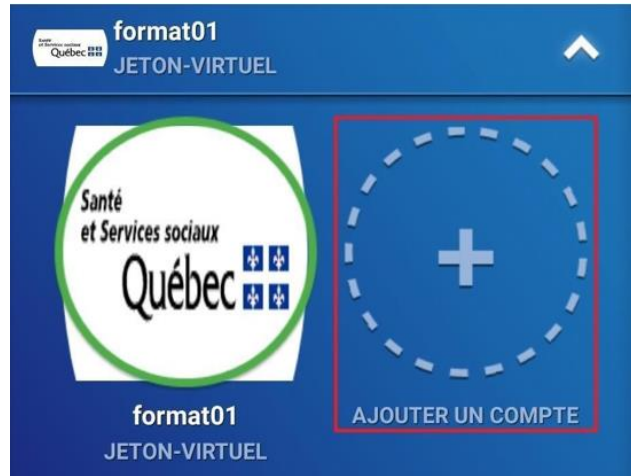
1. Ouvrez l'application *CA Mobile OTP*.
2. Appuyez sur l'icône représentant 3 petites lignes horizontales.



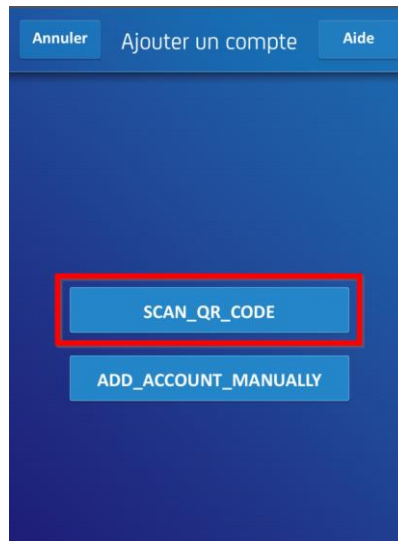
3. Sélectionnez la petite flèche dans le coin.



- Sélectionnez « Ajouter un compte ».



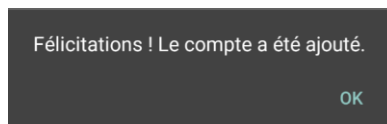
- Sélectionnez « Scan QR Code ».



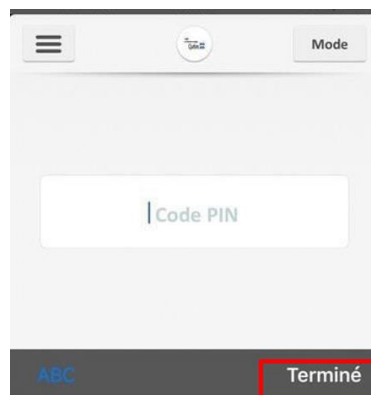
6. Si cette fenêtre s'affiche, choisissez « **Uniquement cette fois-ci** » ou « **Lorsque vous utilisez l'application** ».



7. Approchez-vous du code QR lorsque votre appareil photo s'allumera.



8. Entrez votre code de 4 chiffres précédemment choisi et cliquez sur « Terminé ».



IMPORTANT

- L'application *CA Mobile OTP* générera votre mot de passe unique nécessaire à la connexion.
- Ce mot de passe change toutes les 60 secondes.
- Une fois que le mot de passe OTP (la séquence de chiffre) a été inscrit dans *GlobalProtect*, ce logiciel peut être fermé.
- Si vous entrez un NIP incorrect, il n'y aura pas de message d'erreur mais le mot de passe OTP ne fonctionnera pas dans *GlobalProtect*.

Avant d'appeler le support informatique, fermez et rouvrez le *CA OTP* afin que votre NIP soit redemandé et essayez de nouveau.

